

# Rapport d'activités

2025-2026



# Table des matières

<u>Mot du président et de la directrice générale</u> .....	3
<u>Quelques moments marquants de l'année</u> .....	4
<u>Qui sommes-nous?</u> .....	5
<u>Fier organisme d'ACA</u> .....	6
<u>Une année en chiffres : portée et utilisation des services</u> .....	7
<u>Partenaires de l'offre de services</u> .....	8
<u>Se préparer avec confiance à l'arrivée de bébé</u> .....	9
<u>Créer du lien et briser l'isolement</u> .....	11
<u>Prendre soin de soi comme parent</u> .....	12
<u>Comprendre et accompagner son bébé</u> .....	14
<u>Développer ses compétences parentales</u> .....	15
<u>Notre équipe</u> .....	16
<u>Formation continue</u> .....	17
<u>Le bénévolat, les stages et l'implication citoyenne</u> .....	18
<u>L'adhésion et les membres</u> .....	19
<u>Le conseil d'administration</u> .....	20
<u>Planification stratégique</u> .....	21
<u>Projet ENVIE</u> .....	22
<u>Projets spéciaux</u> .....	24
<u>Comités et concertations</u> .....	25
<u>Réseaux d'appartenance</u> .....	27
<u>Mobilisation dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte</u> .....	28
<u>Communications stratégiques et visibilité</u> .....	29
<u>Sources de revenus 2025-2026</u> .....	30
<u>Perspectives 2026-2027</u> .....	31

# Mot du président et de la directrice générale

L'année 2025-2026, marquée par le 15<sup>e</sup> anniversaire de Mieux-Naître à Laval (MNL), aura également été celle d'une mobilisation exceptionnelle en faveur des futurs et nouveaux parents de Laval et d'une vision de services périnataux humains, accessibles et respectueux de leurs droits.

Au cours de l'année, nous avons vu grandir l'appui envers la vision portée par MNL et le projet Ensemble pour accueillir la vie (ENVIE). La Déclaration citoyenne pour l'accès à une maison de naissance à Laval, ainsi que l'appui unanime du conseil municipal envers cette démarche, ont constitué des moments marquants. Dans la foulée, le CISSS de Laval a finalement déposé auprès de Santé Québec une demande de financement visant le déploiement d'une première équipe de sages-femmes, une avancée porteuse d'espoir pour les familles lavalloises.

Cette année aura également été marquée par la poursuite de riches collaborations et par une implication soutenue dans différents espaces de concertation régionaux et nationaux. Qu'il s'agisse de périnatalité, de pratique sage-femme, de paternité ou encore du développement d'approches plus concertées, MNL poursuit son engagement afin de faire entendre la voix des familles et de favoriser des réponses mieux adaptées à leurs réalités et à leur diversité.

Tout cela est rendu possible grâce au travail exceptionnel d'une équipe profondément engagée, dont l'expertise, la créativité et la sensibilité nourrissent, année après année, le lien de confiance avec les familles. Nous remercions également nos bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que toutes les familles qui participent à la vie associative. Ce dynamisme permet à MNL de demeurer un acteur incontournable en périnatalité.

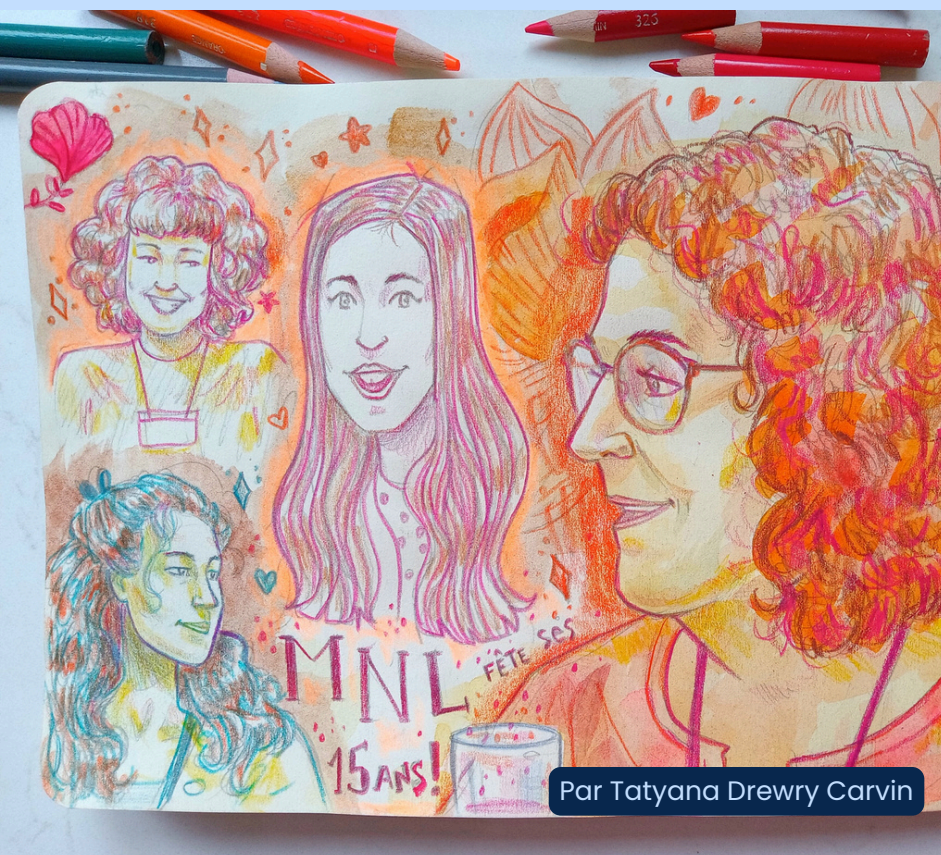
Enfin, cette année aura aussi été marquée par une importante mobilisation du milieu communautaire à travers le mouvement « Le communautaire à boutte ». MNL a joint sa voix pour dénoncer le sous-financement chronique des organismes communautaires et rappeler l'importance d'investir adéquatement en période périnatale, un moment clé pour agir en prévention.

Ensemble, nous continuons de croire qu'il est possible de bâtir une communauté plus accueillante pour les familles et leurs tout-petits.



*Lysane Grégoire, directrice générale et Guillaume Lajoie, président*

# Quelques moments marquants de l'année



Par Tatyana Drewry Carvin

Le 22 octobre 2025, partenaires, bénévoles, contractuel·les et employé·es, se sont réunis dans nos locaux fraîchement réaménagés lors d'un 5 à 7 convivial afin de célébrer le 15<sup>e</sup> anniversaire de MNL. Depuis sa création en 2010, MNL a généré **plus de 22 700 participations** à ses activités et services, témoignant de son impact concret auprès des familles année après année. Merci à Desjardins et la Ville de Laval pour leur soutien financier de cet événement.

[Voir historique complet de MNL.](#)



À l'été 2025, la Déclaration citoyenne pour l'accès à des services de sages-femmes et à une Maison de naissance à Laval a récolté **plus de 200 signatures, dont celle du maire de Laval, Stéphane Boyer.**



Célébration du 15<sup>e</sup> anniversaire de MNL

Mieux-Naitre à Laval s'est joint au mouvement provincial **Le communautaire à boutte**, qui regroupait plus de 1 800 organismes communautaires réclamant un financement à la hauteur de leur mission. Cette mobilisation visait à sensibiliser la population et les décideurs aux conséquences du sous-financement chronique du milieu communautaire.

Dans le cadre de ce mouvement, l'organisme a participé à une **période de grève et de mobilisation du 23 mars au 2 avril.**



Participation au mouvement Le communautaire à boutte

# Qui sommes-nous?

## Notre mission

Mieux-Naitre à Laval (MNL) accompagne les futurs et nouveaux parents, afin qu'ils vivent la venue de leur·s enfant·s de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en proposant un milieu de vie, en offrant du soutien et des services en périnatalité tout en portant la voix citoyenne pour l'accès au service des sages-femmes dans la région.

## Notre vision

En 2029, tant au plan régional que national, MNL est un acteur de partenariat dynamique et collaboratif qui rayonne au sein d'un pôle communautaire innovant où l'on offre des services inclusifs, dont ceux des sages-femmes. Son expertise spécifique en périnatalité inspire et contribue à l'amélioration continue des pratiques.

## Nos valeurs

- **Famille** : la famille comme premier milieu de vie de l'enfant et d'épanouissement de l'enfant.
- **Solidarité** : créer des liens, de l'entraide et une communauté inclusive.
- **Santé et bien-être global** : accompagner la période périnatale avec respect, confiance et bienveillance.
- **Ouverture** : accueillir chaque famille dans le respect de sa réalité et de ses choix.
- **Empowerment** : soutenir l'autonomie, le pouvoir d'agir et la participation des familles.

## Notre approche

Au cœur de notre approche se trouvent les principes suivants :

- L'animation d'un **milieu de vie communautaire et interculturel** dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, qui tient compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- L'**implication des parents** au premier plan dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- Un **soutien personnalisé** qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.



# Fier organisme d'ACA



En tant qu'organisme d'action communautaire autonome (ACA), nous valorisons fortement notre rôle d'agent de transformation sociale. C'est pourquoi vous retrouverez les sceaux de l'ACA à travers ce rapport.

## Les 8 critères de l'action communautaire autonome



1. Être un organisme à but non lucratif



2. Être enraciné dans sa communauté



3. Entretenir une vie associative et démocratique



4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations



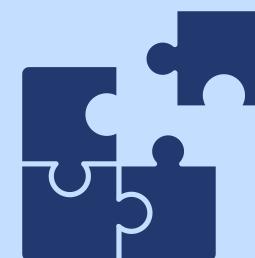
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale



7. Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale



8. Avoir un CA indépendant du réseau public

# Une année en chiffres : portée et utilisation des services



3767 participations à nos activités et services



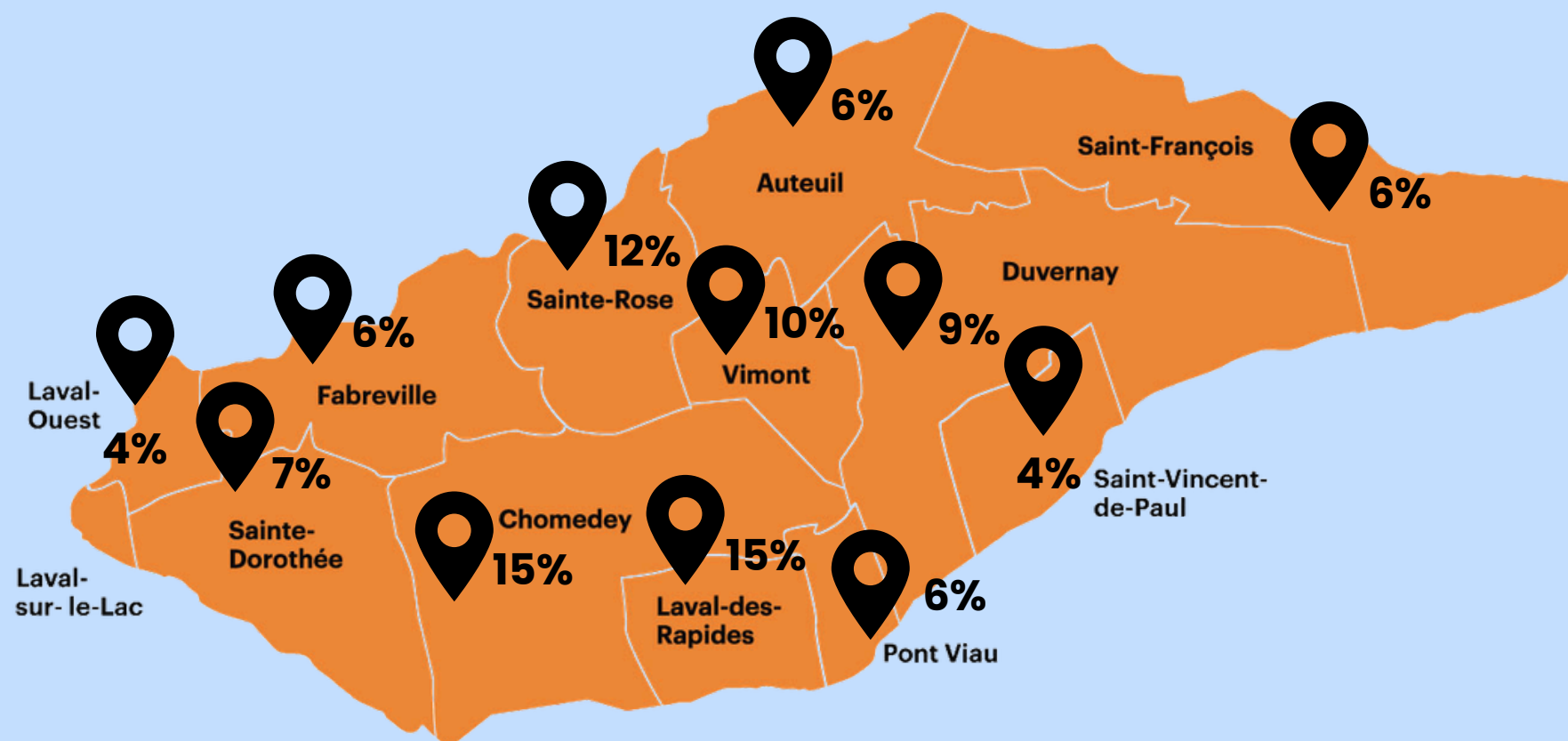
73% des participations ont eu lieu dans le cadre d'activités gratuites



1291 personnes différentes ont pris part à nos activités et services

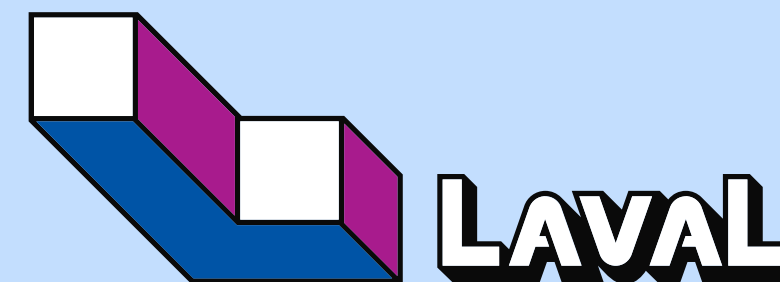


84% des participant·es résident à Laval



# Partenaires de l'offre de services

Les collaborations avec les organismes du milieu demeurent au cœur de notre déploiement et contribuent à tisser un précieux filet de soutien autour des familles.



## Faits saillants

- Présence régulière d'une intervenante de Nourri-Source Laval lors des séances portant sur l'allaitement lors des rencontres prénatales.
- Déploiement de rencontres prénatales et d'un cocon dans l'ouest de l'île grâce à la Maison de Quartier de Fabreville.
- Offre régulière de rencontres prénatales en collaboration avec la Maison de Quartier Vimont.
- Offre régulière de cocons en collaboration avec Le Relais familial d'Auteuil.
- Hausse des références du CISSS de Laval pour les cocons, les rencontres prénatales et l'accompagnement à la naissance, ainsi que la coanimation de trois cocons par année.

# Se préparer avec confiance à l'arrivée de bébé

Seulement 2 parents sur 5 disent s'être sentis bien préparés<sup>1</sup> aux grands bouleversements liés à la grossesse, à l'accouchement et à l'arrivée du bébé. Pour répondre à ce besoin, les rencontres prénatales de Mieux-Naitre à Laval offrent aux futurs parents l'occasion de mieux comprendre ce qui les attend et de se préparer à cette importante transition. Animées par notre équipe passionnée et des partenaires engagés, ces rencontres soutiennent le pouvoir d'agir des familles en leur offrant des informations fiables pour faire des choix éclairés, ainsi que des espaces de réflexion et d'échanges. Les parents peuvent ainsi traverser cette période charnière avec confiance, en cohérence avec leurs valeurs, en s'appuyant sur leurs forces et en respectant leurs besoins uniques.

Rencontres prénatales	Nb de sessions	Nb de séances	Nb de mères	Nb de pères/co-parents	Autres (grand-parent, amie)	Nb total de participant-es
Groupe - en présence	11	99	111	105	6	222
Groupe - en virtuel	8	40	214	164	0	378
Privées - en présence		15	15	15	0	30
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>154</b>	<b>340</b>	<b>284</b>	<b>6</b>	<b>630</b> <b>+156 par rapport à 2024-25</b>

## Répartition des rencontres prénatales sur le territoire



1 - Source : Sondage sur l'expérience des parents québécois pendant la période périnatale, RCRPQ



« Marie-Ève est très sympathique, il est facile de lui parler, de lui poser des questions librement, sans jugement. Elle est patiente et prend son temps pour chaque question. Les informations qu'elle fournit couvrent beaucoup de choses. Je recommande vivement. »

« Les moments d'échange entre mères et entre pères et co-parents étaient très appréciés par nous deux, mais particulièrement pour papa. »



# Se préparer avec confiance à l'arrivée de bébé (suite)

La naissance d'un enfant est une période de grands changements, souvent accompagnée de questions et d'un besoin de soutien. Grâce au service d'accompagnement à la naissance de MNL, les familles développent un lien de confiance avec leur doula, qui les soutient avant, pendant et après la naissance. Cet accompagnement personnalisé renforce leur sentiment de sécurité. Faute de financement dédié, MNL ne peut répondre qu'à 10% des demandes et réserve ce service aux personnes vivant des situations de plus grande vulnérabilité.

Accompagnement à la naissance	Nombre de demandes	Familles accompagnées	Heures d'accompagnement	Nb de mères	Nb de pères/co-parents	Nb total de participant-es
Accompagnement à la naissance	107	11 +4 par rapport à 24-25	238	11	7	18

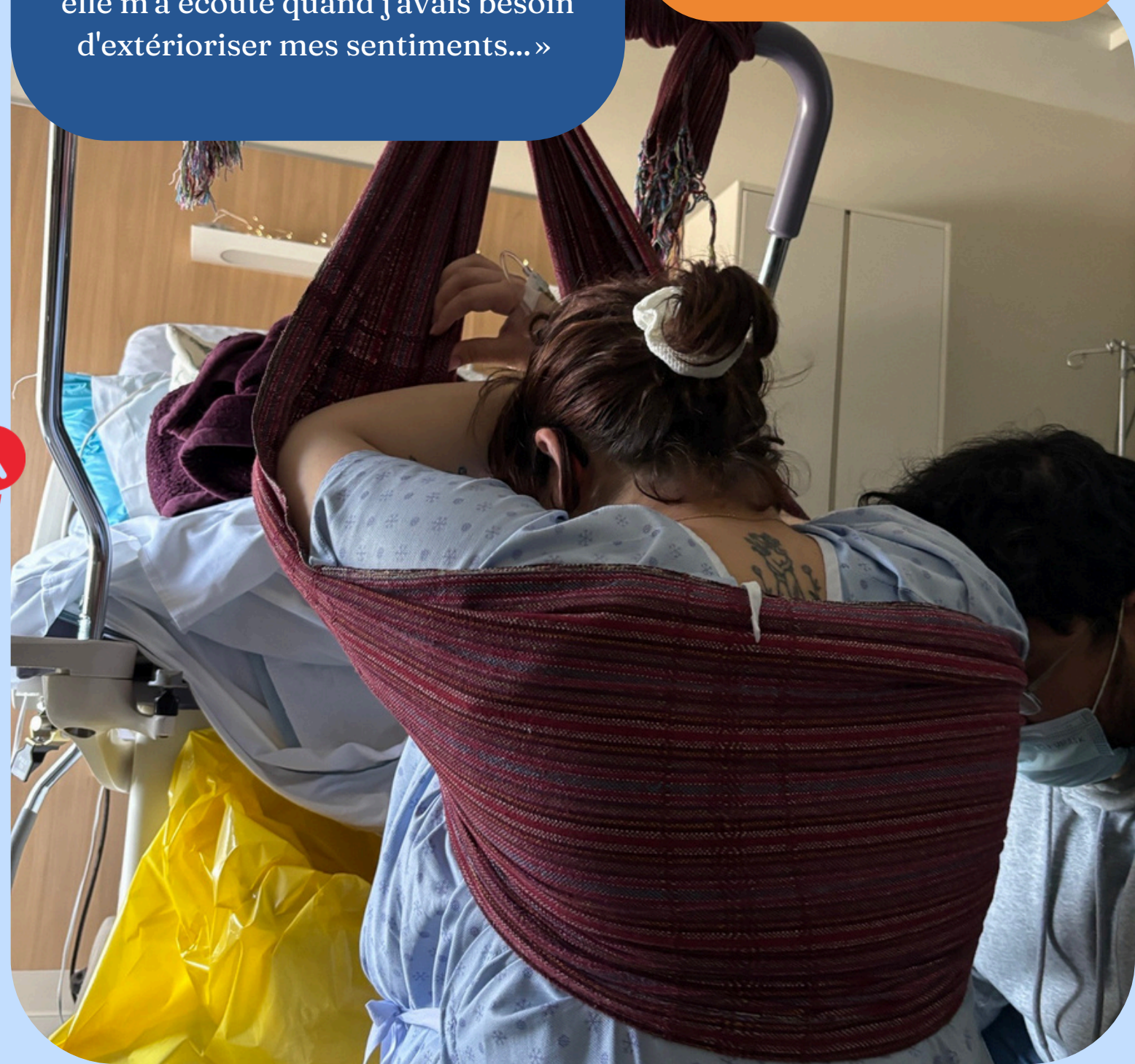
Autres activités prénatales	Nb de séances	Nb total de participant-es
Atelier : 4e trimestre, Les trois premiers mois avec bébé	3	57
Mini-préparation à l'arrivée du 2e bébé (ou du 3e et plus!)	3	35
Yoga prénatal (12 sessions)	72	103

Dons	Nb de familles	Quantité donnée (en kg)
Dons de vêtements, couches et accessoires	39	206



« La visite post-natale de mon accompagnante, elle était encore plus humaine et généreuse que je ne le croyais, elle m'a apporté de la nourriture, elle m'a écouté quand j'avais besoin d'extérioriser mes sentiments... »

« Ça m'a fait sentir que j'avais plus d'autonomie sur mes choix, que ma voix était entendue et respectée. »

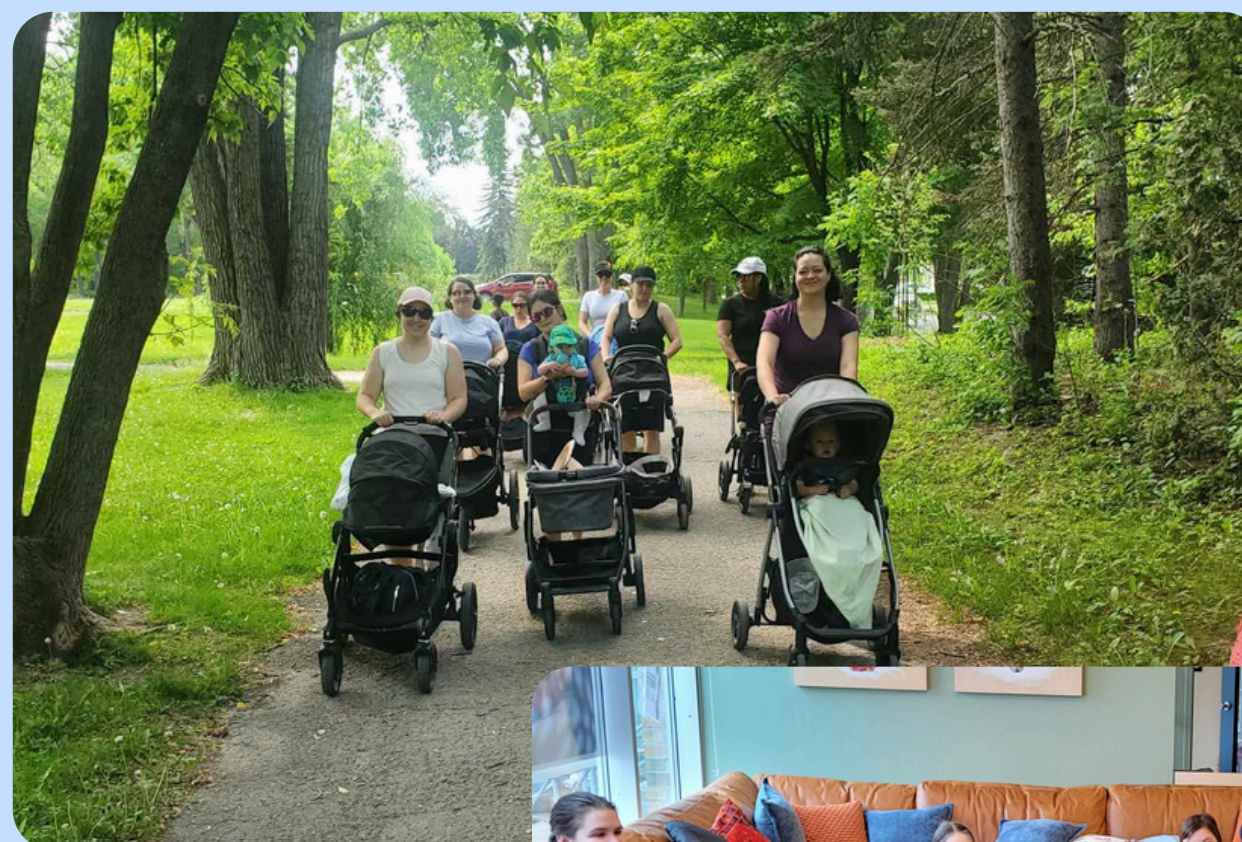


# Créer du lien et briser l'isolement

Alors qu'un parent sur deux affirme ressentir de la solitude en période périnatale<sup>2</sup>, créer des liens et briser l'isolement est un besoin bien réel des familles. En offrant des activités gratuites, accessibles et généralement sans inscription, nous souhaitons proposer des espaces simples et accueillants où les familles peuvent échanger, se sentir écoutées et rencontrer d'autres parents vivant des réalités similaires.

Ces moments favorisent le développement d'un réseau de soutien et agissent comme facteur de protection pour la santé mentale des nouveaux parents.

Activité	Nb de séances	Nb de participations
Amitiés express <b>NOUVEAUTÉ</b>	4	44
Bébénévolat	8	36
Café-friperie	7	118
Causeries parent-bébé	41	421
Assemblée du village	6	42
Groupe de marche	29	177
Karaoké de l'amour	1	12
Pause créative	8	29
Party d'Halloween	1	30
Retrouvailles : réservez l'espace bistro	2	11
<b>TOTAL</b>	<b>107</b>	<b>920</b>



« Merci Mieux-Naitre à Laval qui était ma deuxième maison.

Un lieu confortable qui donne de support, les informations que je ne connaissais pas et les épaules quand j'avais besoin de pleurer.

On m'a tout donné sans rien demander.

Merci merci et encore merci »



# Prendre soin de soi comme parent

Parce qu'on sait qu'un parent heureux, ça fait des bébés heureux : chez nous, une attention particulière au bien-être des parents est portée de façon constante et transversale. Alors que nous les côtoyons dans une période de vulnérabilité universelle qui présente son lot de défis, nos différents ateliers et services les invitent à une meilleure compréhension de leurs nouveaux besoins physiques, affectifs et sociaux... afin qu'ils et elles marchent doucement vers leur nouvel équilibre.

Activité	Nb de sessions	Nb de séances	Nb de participant-es
Ateliers individuels d'art-thérapie <b>NOUVEAUTÉ</b>	8	60	6
Groupe d'art-thérapie <b>NOUVEAUTÉ</b>	3	24	16
Éviter l'épuisement parental (virtuel)		3	38
Cocon, groupe d'échange parents-bébés	9	72	58
Cocon, Parent-Baby Support Group <b>NOUVEAUTÉ</b>	2	16	13
Mise en forme avec bébé	11	66	87
Yoga postnatal	9	54	66
Retour au travail : Réflexions sur ma vie professionnelle <b>NOUVEAUTÉ</b>		1	9
Service privé d'écoute et référence		106	106
Service d'écoute spécifique aux pères via La Route de la paternité		20	20

## Faits saillants

- **Hausse de 60 % des heures en écoute et référence** en 2 ans (de 45 h à 72 h)
- 20 références de pères reçues via le projet régional **Route de la paternité**
- **Deux cocons en anglais**, marquant le début de offre de services pour les familles d'expression anglaise
- Accueil d'une stagiaire ayant facilité l'accès à l'**art-thérapie** pour les familles.

## Répartition des Cocons sur le territoire



# Prendre soin de soi comme parent (suite)



Considérant le fait qu'un parent sur deux rapporte une santé mentale fragile après la naissance de leur bébé<sup>3</sup>, le **service de relevailles** offre un précieux filet de sécurité aux nouveaux parents en leur apportant un soutien à la fois émotionnel et logistique directement à leur domicile. En brisant l'isolement tout en leur offrant une possibilité de répit, il permet aux familles de reprendre leur souffle, de réduire leur charge mentale, de renforcer leur confiance et d'appriivoiser leur nouveau rôle. Les assistantes périnatales offrent un soutien concret aux familles en prenant soin de bébé, en aidant avec certaines tâches du quotidien et en offrant une écoute bienveillante aux parents.

Service de relevailles	Nbre de services de relevailles gratuits	Nbre de relevailles à tarif modulé	Nbre de familles évaluées
1er trimestre (1er avril au 30 juin)	192	10	18
2e trimestre (1er juil. au 30 sept.)	189	9	16
3e trimestre (1er oct. au 31 déc.)	158	10	19
4e trimestre (1er janv. au 31 mars)	181	7	27
<b>TOTAL</b>	<b>720</b>	<b>36</b>	<b>80</b>

« La bienveillance, l'expertise et l'approche humaine que Nathalie et Valérie ont eu pour mon bébé et moi ont sincèrement fait une différence. Elles ont été mon phare (ça sonne quétaine mais c'est vrai) et Mieux-Naitre occupera toujours une place spéciale dans mon cœur. Je ne le dirai jamais assez mais Nathalie est une perle en relevailles. Toujours ouverte, flexible et caméléon selon les situations. J'ai toujours eu le sentiment que Rose était plus qu'entre de bonnes mains lors de ses visites. Bien contente que d'autres familles puissent bénéficier de sa présence. »



## Faits saillants

- Service toujours très en demande : **756 services de relevailles offerts** durant l'année (dont 36 à tarif modulé selon le revenu), et **18 familles sur la liste d'attente** au 31 mars 2026
- **110 familles soutenues** cette année, dont 17 familles monoparentales ou soloparentales
- Équipe composée de **6 assistantes périnatales** (dont 2 embauches cette année) **et d'une responsable** du service
- Mise en place d'une **diversification des tâches** pour certaines assistantes afin de prévenir l'épuisement et renforcer le sentiment d'appartenance à l'équipe

# Comprendre et accompagner son bébé



Les parents disent être submergés de recommandations et de conseils contradictoires concernant la réponse aux besoins de leur bébé. En reconnaissant avec eux les besoins universels des bébés, l'importance de la construction d'un lien d'attachement sécuritaire, mais aussi le tempérament unique à chacun, nous proposons un beau menu dans lequel chaque famille pourra piger ce qui deviendra sa recette gagnante !

Activité	Nb de séances	Nb total de participant·es
Bébé pleure, que faire?	1	7
Développement moteur 0-12 mois	3	30
Introduction au massage pour les pères et co-parents	1	10
Langage des signes pour bébés <b>DE RETOUR</b>	2	15
Massage pour bébé (5 sessions)	25	38
Sommeil de bébé	4	37
Soins bain thalasso	7	13

## Faits saillants

- Retour de l'atelier sur le **Langage des signes pour bébés** grâce à un partenariat avec le CRP Autour du bébé
- L'embauche de Françoise Lefebvre nous a permis d'offrir deux sessions supplémentaires de **massage pour bébé**, rejoignant ainsi 12 parents de plus que l'an dernier.



# Développer ses compétences parentales



La crainte de manquer de compétences pour s'occuper de son bébé est l'une des inquiétudes les plus fréquentes chez les nouveaux parents. Chez MNL, on reconnaît l'expérience et l'expertise des parents, et aussi leur droit au tâtonnement : des ateliers et causeries concernant les soins aux bébés et une attention portée à la coparentalité favorisent la construction de ce sentiment de compétence parentale qui demande du temps.

Activité	Nb de séances	Nb total de participant-es
Introduction des aliments solides	5	72
La sexualité des 0-5 ans et la prévention des abus <b>NOUVEAUTÉ</b>	3	28
Parents à deux : trucs et astuces pour communiquer	2	14
Portage (ateliers de groupe)	1	5
Portage (consultations individuelles) <b>NOUVEAUTÉ</b>	13	15
Prêt de livres		91
RCR et Premiers soins (9 sessions)	18	117
Soins au nouveau-né	5	77

## Faits saillants

- Service de soutien personnalisé en **portage** très en demande depuis son lancement en décembre
- Nouvel atelier sur la **sexualité des tout-petits et la prévention des abus** en collaboration avec le CRP Autour du bébé
- **Tarif modulé** désormais offert pour l'ensemble des activités de groupe tarifées, incluant RCR et Premiers soins



# Notre équipe



Notre équipe tissée serrée se distingue par **ses compétences et sa passion**. Chacune bénéficie de **formation continue** pour bonifier ses aptitudes et parfaire ses connaissances afin d'être toujours au fait des meilleures pratiques. **Sensibilité, empathie et enthousiasme** caractérisent cette équipe épatante!

Comme milieu de travail, MNL instaure un climat sain qui favorise la conciliation famille-travail et propose des conditions d'emploi avantageuses.

À ce titre, MNL détient le **sceau Concilivi**, soulignant ses pratiques favorables à la conciliation famille-travail.



Encore une fois cette année, les employées ont également bénéficié d'une **augmentation salariale équivalente à l'indice des prix à la consommation (IPC)**.



**Rangée du haut** : Sara Frattolillo (Responsable des communications, de la vie communautaire et des bénévoles), Amélie Blanchette (Conseillère en intervention périnatale), Jova Diaz (Assistante périnatale), Lysane Grégoire (Directrice générale), Annie-Lise Dupré (Directrice adjointe), Béatrice Lyne (Assistante périnatale), Audrey Ndjave-Sulpizi (Responsable de l'arrimage des services - Projet ENVIE), Kimberly Reine (Intervenante et assistante périnatale). **Rangée du bas** : Nathalie Lévesque (Assistante périnatale), Marie-Ève Nadeau (Intervenante périnatale), Valérie Turcotte (Responsable du service de relevailles), Claudine Carbray (Coordonnatrice aux services), Noémy Leroux (Responsable de la mobilisation et des communications - Projet ENVIE), Thalie Di Tomasso (Intervenante et assistante périnatale). Absente de la photo : Geneviève G. Laforest (Assistante périnatale)

# Formation continue

MNL veille à ce que son équipe soit bien intégrée et outillée pour offrir des services de qualité aux familles. Dès l'embauche, un parcours d'intégration de 32 heures en périnatalité est offert, puis la formation continue est encouragée par l'accès à des ressources, des moments de partage de connaissance et des formations externes. Cette approche contribue à consolider l'expertise et le rôle de leader de MNL en périnatalité.

Catégorie de formation	Nb d'heures	Nb d'employées
Périnatalité	363	11
Santé mentale	103	12
Paternité	91	9
Gestion / RH	69	6
Immigration	68	7
Parcours d'intégration	63	3
Action communautaire ou bénévole	22	3
Marketing	22	4
Équité, diversité et inclusion	18	2
Soins aux enfants	13	2
<b>TOTAL</b>	<b>832</b>	

## Faits saillants

- Sept membres de l'équipe ont suivi un total de 68 heures de formation sur **l'accompagnement des personnes immigrantes** (cellule 3.2.1 de la PRDS), suivies d'un transfert de connaissances à l'ensemble de l'équipe sur l'approche interculturelle.
- Deux membres de l'équipe ont amorcé une formation de 18 heures sur **l'équité, la diversité et l'inclusion** (EDI), incluant 6 heures d'accompagnement.
- Les **rencontres mensuelles de grande équipe** offrent aussi un espace précieux de partage des savoirs, de réflexion collective et de développement des compétences.
- Grâce à Emploi-Québec, 5 membres de l'équipe ont complété une formation de 54 heures pour devenir **monitrices de portage** (photo ci-dessous)



# Le bénévolat, les stages et l'implication citoyenne



- Mise en place d'un **nouveau parcours d'accueil** des bénévoles sur le site Web, permettant aux personnes intéressées de réserver directement une rencontre découverte avec la responsable de la vie communautaire et des bénévoles.
- Contribution essentielle des bénévoles au **développement de l'écoboutique**, notamment par le tri, l'organisation et la mise en valeur des dons reçus.
- Nouveauté : **Présence régulière de bénévoles dans plusieurs activités destinées aux familles**, dont le yoga postnatal, la mise en forme avec bébé et l'art-thérapie.
- Participation active de parents bénévoles lors des activités de **Bébénévolat, des causeries et du groupe de marche**, favorisant l'entraide, l'implication citoyenne et le développement du pouvoir d'agir.
- Implication de parents au sein de l'**Assemblée du village**, un espace de consultation et de participation qui permet aux familles de contribuer à l'évolution de leur communauté.
- Organisation de la toute première **soirée de reconnaissance des bénévoles** en avril 2025, un moment privilégié pour souligner leur engagement et les remercier de leur précieuse contribution à la mission de MNL (photo à droite).

Un immense merci à toutes celles et ceux qui ont donné de leur temps et de leur coeur pour enrichir la vie communautaire de Mieux-Naitre à Laval!



heures de bénévolat



heures de stage



bénévoles et stagiaires



# L'adhésion et les membres



En date du 31 mars 2026, 591 personnes avaient choisi d'adhérer à la mission et aux valeurs de MNL en devenant membres de l'organisme. La quasi-totalité des membres sont des familles usagères. Le 1er avril 2025, la contribution annuelle suggérée pour être membre de Mieux-Naitre à Laval est passée de 5\$ à 10\$. Toutefois, les familles peuvent contribuer selon leurs moyens (y compris la gratuité). L'adhésion est d'ailleurs familiale, ce qui signifie que le ou la partenaire de la personne qui adhère devient membre également.

591

membres

## Privilèges des membres

- Accès à une multitude d'activités communautaires gratuites;
- Rabais de 5% à 75% sur les activités tarifées (selon le revenu familial);
- Droit de vote à l'assemblée générale annuelle et possibilité de se présenter au conseil d'administration;
- Rabais accordés par nos partenaires de la carte de membre.

## Partenaires de la carte de membre

Les partenaires de la carte de membre offrent des rabais à nos membres. Ces entreprises québécoises ont été choisies pour la qualité des produits qu'elles offrent aux familles.



momzelle



## Assemblée générale annuelle des membres

Tenue en formule hybride, l'assemblée générale annuelle a eu lieu le 18 juin 2025 et a réuni 39 participant·es et plusieurs bébés. L'assemblée a été présidée et animée par Awa Coulibaly de la CDC de Laval. Sous le thème 'Tout Laval en parle', l'AGA fut l'occasion d'élire le nouveau conseil d'administration de l'organisme.

Croquis faits lors de l'AGA par notre membre Tatyana Drewry Carvin





# Le conseil d'administration



**Guillaume Lajoie**  
Président



**Nawel Benazza**  
Vice-présidente



**Rafael Alencar De Paula**  
Secrétaire



**Stéphanie Chartrand**  
Trésorière

Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à 10 reprises afin d'assurer la saine gouvernance de MNL. Il a notamment veillé à la santé financière de l'organisme, soutenu le développement de projets structurants comme ENVIE et l'Écoboutique, accompagné la croissance de l'équipe et réalisé, avec celle-ci, un bilan de la phase 1 de la planification stratégique visant à orienter les priorités et le développement de l'organisme pour les prochaines années.



**Marie Carayon**  
Administratrice



**Mathilde Pointud**  
Administratrice (poste réservé sage-femme)



**Laurence Poulin**  
Administratrice

- Adoption d'une indexation salariale alignée sur l'IPC pour le maintien du pouvoir d'achat de l'équipe
- Affectation d'un budget dédié à l'accompagnement à la naissance, un service essentiel actuellement non financé
- Délégation de la direction au CA de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Délégation de la direction au CA du Collectif autour d'une tasse (CAT)
- Adoption d'un mandat de grève dans le cadre du mouvement « Le communautaire à boutte »



# Planification stratégique



En 2023, notre organisme a entrepris une démarche de planification stratégique afin de définir ses priorités d'action pour les cinq années suivantes. Au cours de la mise en œuvre du plan, il est apparu nécessaire d'ajuster l'échéancier de certaines initiatives afin de respecter la capacité de réalisation de l'équipe et d'assurer une progression durable des projets.

Les initiatives initialement prévues à l'an 2 ont ainsi été reportées à la 'phase 2' du plan stratégique, qui s'échelonne désormais d'octobre 2025 à mars 2027. Cette adaptation permet de maintenir la qualité de nos services tout en poursuivant le développement de l'organisation de manière réaliste et cohérente.



**Sur les 13 initiatives identifiées au départ, 10 initiatives se poursuivent ou débiteront en phase 2.**

## Axe 1

### Développement de l'offre de services (volet économie sociale/ communautaire et projet ENVIE)

- Initiative 1 – Établir des balises entourant les activités de l'offre de service et identifier les ajustements requis à l'offre actuelle **EN COURS**
- Initiative 2 – Développer les services professionnels **PROCHAINE PHASE**
- Initiative 3 – Développer un plan et une politique de bénévolat **EN COURS**
- Initiative 4 – Poursuivre le développement de l'accompagnement à la naissance **PROCHAINE PHASE**
- Initiative 5 – Poursuivre le projet ENVIE **EN COURS**

## Axe 2

### Communication stratégique et visibilité (agent de mobilisation et de changement)

- Initiative 6 – Élaborer et mettre en place une stratégie et un plan de communication stratégique **EN COURS**
- Initiative 7 – Développer et mettre en place un plan de relations gouvernementales et relations publiques **EN COURS**
- Initiative 8 – Exercer notre rôle de leader dans l'exercice des bonnes pratiques **PROCHAINE PHASE**
- Initiative 9 – Identifier les pistes pour diversifier les revenus **EN COURS**

## Axe 3

### Gouvernance / RH / processus

- Initiative 10 – Analyser et mettre à jour l'organigramme en fonction des besoins actuels et recruter selon les besoins priorités **EN COURS**
- Initiative 11 – Mettre en place un plan d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI), incluant la formation du personnel **EN COURS**
- Initiative 12 – Élaborer une stratégie et un plan de rétention des employé-es **EN COURS**
- Initiative 13 – Améliorer la gestion administrative et des opérations ainsi que les processus internes **EN COURS**

# Projet ENVIE



L'année 2025-2026 a permis de solidifier les bases du Projet Ensemble pour accueillir la vie (ENVIE) et d'apporter un nouveau souffle. Aux côtés des partenaires, des familles et des acteurs institutionnels, ENVIE a multiplié les actions : rencontres citoyennes, démarches politiques, collaborations stratégiques et participation à des mobilisations nationales. Cette dynamique a renforcé la cohérence du projet, consolidé les liens entre les partenaires et confirmé l'importance d'offrir aux familles lavalloises des services périnataux humains, accessibles et ancrés dans leurs choix.

## Faits saillants de 2025-2026

- Activités réalisées:
  - 9 activités citoyennes où les services périnataux et la thématique sage-femme ont été discutés / 13 citoyen·ne·s rencontré·e·s
  - 2 rencontres de co-construction avec les partenaires (arrimage des services sages-femmes et paternité/co-parentalité)
  - 3 rencontres de suivi avec la cellule.
  - L'une des activités à mené à la Déclaration citoyenne pour l'accès à des services de sages-femmes et à une Maison de naissance à Laval (200+ signatures, dont celle du maire Stéphane Boyer).



Assemblée citoyenne



Rencontre de co-construction PATERNITÉ

Animation par le Regroupement pour la valorisation de la paternité

**L'ADAPTATION DES PRATIQUES AUPRÈS DES PÈRES**

- Écoute des besoins des pères et mise en valeur de leurs compétences et leurs intérêts
- Aménagement de l'environnement, des lieux et du matériel
- Offre d'activités et de services qui interpellent les pères

EX. Interroger les pères sur les services ou activités qui pourraient être intéressants pour eux (sondage ou focus group)  
Offre de pages horaires flexibles

Tourner la poignée de porte de l'autre côté

# Projet ENVIE (suite)



## Faits saillants de 2025-2026 (suite)

- En septembre 2025, le conseil municipal adoptait à l'unanimité une résolution proposée par la conseillère Louise Lortie, appuyant le projet ENVIE ainsi que le développement d'une maison de naissance et de services de sages-femmes à Laval (photo du haut)
- Réorganisation interne et embauche d'Audrey N. Sulpizi à titre de responsable du développement et de l'arrimage des services.
- Participation d'ENVIE aux États généraux sur la pratique sage-femme, qui ont abouti à 16 recommandations, dont une portant sur l'équité territoriale.
- Création d'un comité consultatif paritaire entre le CISSS de Laval et les partenaires du projet ENVIE en vue du dépôt d'un Plan de financement pour le déploiement de l'offre de services de sages-femmes à Laval. En janvier 2026, ce Plan de financement a été officiellement déposé auprès de Santé Québec.
- Participation à une vidéo de revendication pour une Maison de naissance de la Table de concertation lavalloise en condition féminine (TCLCF), présentée au Forum Femme et Santé (photo du centre).
- Présentation et approbation du plan de communication, visant à renforcer la mobilisation et le sentiment d'appartenance autour du projet. L'infolettre et les réseaux sociaux sont prioritaires.
- La Ville de Laval procède à l'acquisition officielle du site des Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception à Pont-Viau, un lieu qui sera bientôt légué au Collectif autour d'une tasse, futur porteur du bâtiment pressenti pour accueillir l'ensemble du projet ENVIE (photo du bas).



# Projets spéciaux



1

## Fonds de Consolidation développement social

La subvention accordée par la Ville de Laval a permis de réaménager nos locaux afin de mieux répondre aux besoins des familles et de l'équipe, tout en créant un environnement plus chaleureux et accueillant. Parmi les améliorations réalisées, mentionnons la peinture complète des espaces, l'aménagement d'un espace écoboutique, l'insonorisation de la salle de consultation et de la salle de bain thalasso, l'optimisation de l'espace bistro ainsi que la transformation d'un bureau en salle de réunion.

Cette subvention a également permis de remplacer six ordinateurs portables devenus désuets et d'apporter des améliorations importantes à notre infrastructure numérique (site web transactionnel).

### Retombées pour l'équipe et les familles

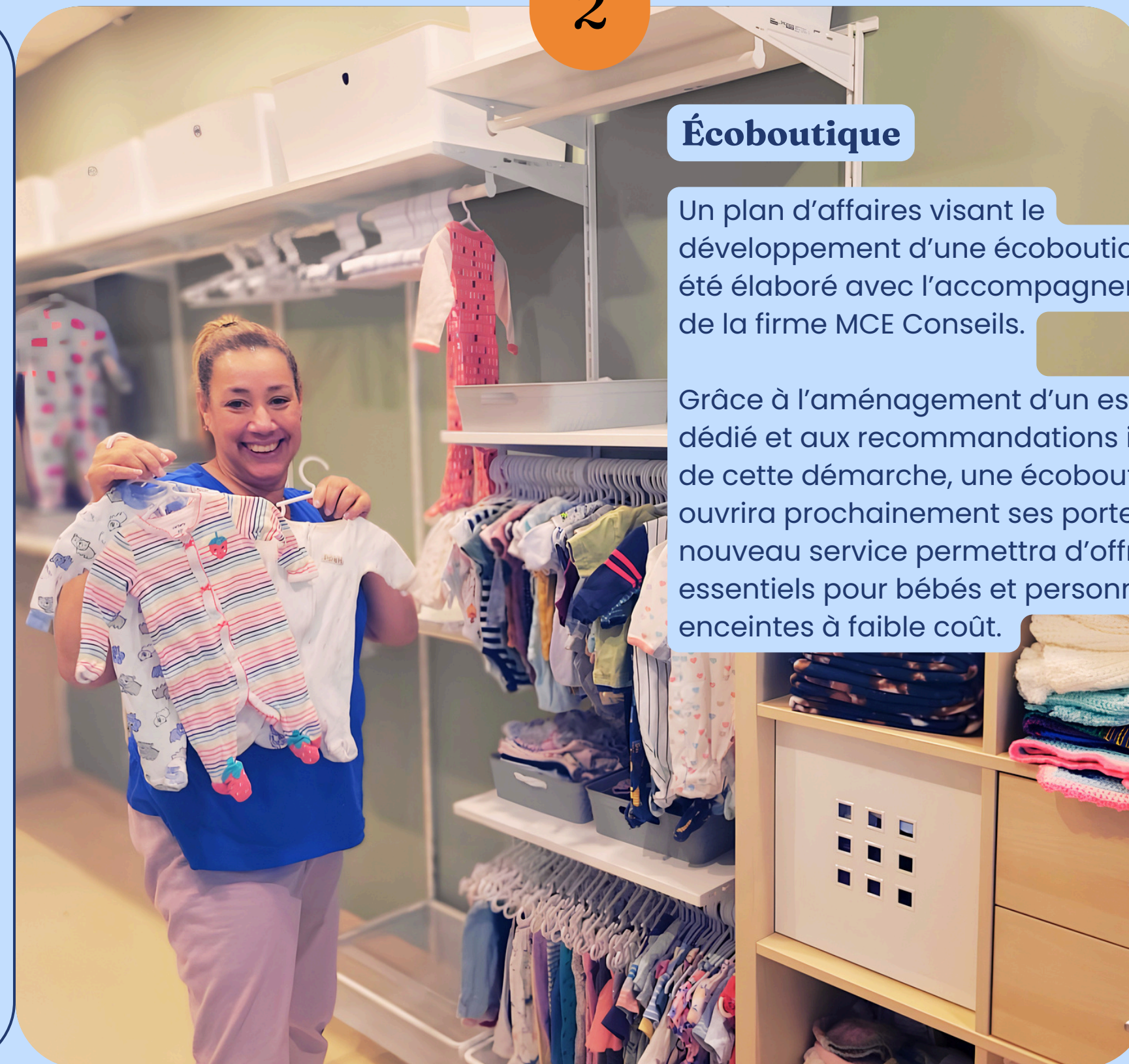
- Gain de temps pour l'équipe de gestion, permettant de consacrer davantage de ressources aux services directs aux familles
- Navigation plus intuitive et accès simplifié aux informations et aux services
- Accès à l'information en temps réel, à toute heure
- Communication plus efficace et diffusion améliorée de l'information auprès des familles

2

## Écoboutique

Un plan d'affaires visant le développement d'une écoboutique a été élaboré avec l'accompagnement de la firme MCE Conseils.

Grâce à l'aménagement d'un espace dédié et aux recommandations issues de cette démarche, une écoboutique ouvrira prochainement ses portes. Ce nouveau service permettra d'offrir des essentiels pour bébés et personnes enceintes à faible coût.



# Comités et concertations

Nous accordons une importance centrale à notre rôle d'acteur de transformation sociale, en travaillant activement à améliorer l'expérience des familles durant la période périnatale. Cette volonté guide nos actions en matière de concertation et de partenariat.

## **Concertation nationale en périnatalité**

Cette instance nationale, portée par la COFAQ, rassemble des organismes spécialisés en périnatalité afin de renforcer la concertation du milieu et d'influencer les politiques publiques. MNL y participe pour promouvoir une périnatalité plus équitable, fondée sur le respect des droits des parents et la prévention, notamment par la réduction des interventions médicales évitables.

## **Coalition pour la pratique sage-femme du Québec**

Cette coalition défend l'accès aux services de sage-femme ainsi que les fondements de cette pratique, notamment la protection de la physiologie, le choix éclairé, l'autodétermination et le libre choix du lieu de naissance. MNL y participe afin de contribuer au respect de cette vision et de favoriser une participation citoyenne significative dans l'évolution des services et des maisons de naissance.



**Coalition  
pour la pratique  
sage-femme**

## **Développement d'une boîte à outils pour les rencontres prénatales de groupe (RPG) - Comité aviseur interrégional et Chantier Retour à la maison et soins au bébé**

MNL a poursuivi son implication provinciale en participant à un comité aviseur chargé de développer une boîte à outils pour les rencontres prénatales de groupe, auquel siège Amélie Blanchette, conseillère en intervention périnatale. Marie-Ève Nadeau, intervenante, contribue quant à elle au Chantier Retour à la maison et soins au bébé, permettant à l'organisme de faire valoir l'expertise communautaire dans l'amélioration des pratiques périnatales au Québec.

## **Comité régional en périnatalité – 1000 premiers jours de vie**

Le comité vise notamment à répertorier les services en périnatalité de la région et à développer un outil facilitant l'accès à l'ensemble des ressources disponibles. Les rencontres incluent toujours un tour de table favorisant une meilleure connaissance des partenaires.



# Comités et concertations (suite)

## **Comité organisateur Laval Unie pour ses familles**

Claudine Carbray a fait partie du comité organisateur de l'évènement et Valérie Turcotte a participé au panel « S'inspirer pour mieux soutenir et engager les parents, collectivement ».

L'enjeu prioritaire abordé lors de cette journée concernait les défis vécus par plusieurs parents, qui limitent leur capacité à soutenir pleinement le développement de leurs enfants. Par la voix de Valérie, MNL a réaffirmé l'importance de la prévention et de l'accompagnement dès la période périnatale, notamment à travers l'approche personnalisée des relevailles et les bienfaits du groupe d'échange Le cocon pour soutenir le début de la parentalité.

## **Concertations locales**

S'impliquer dans les concertations locales comme VizAxiom nous permet de mieux connaître les ressources de notre milieu et de mobiliser les partenaires autour des enjeux clés de la périnatalité.

## **Concertation de la Politique régionale de développement social (PRDS)**

Cette instance régionale rassemble des partenaires de différents secteurs afin de soutenir une vision concertée du développement social à Laval. MNL y contribue en apportant son expertise des réalités familiales, de la prévention précoce, de la participation citoyenne et de l'accompagnement global des personnes en situation de vulnérabilité ou à risque de l'être.

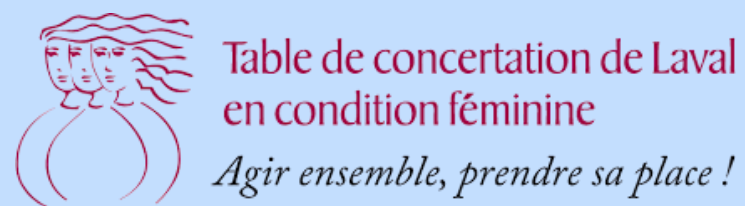
## **Comité de pratique et de savoir sur l'intervention auprès des hommes en période périnatale**

Les intervenant·es de la Route de la paternité ont été invité·es à la Maison de quartier Vimont pour une journée de formation et d'échanges sur les services aux pères dans la région.



# Réseaux d'appartenance

MNL est membre de plusieurs réseaux et regroupements dont les missions rejoignent ses valeurs et ses préoccupations. Ces affiliations nourrissent nos connaissances, favorisent des collaborations précieuses et nous permettent de contribuer à des réflexions collectives sur des enjeux essentiels pour les futurs et nouveaux parents. Parce que les changements durables ne se réalisent pas seuls, nous choisissons de nous engager au sein de réseaux qui défendent des valeurs et des causes qui nous tiennent à cœur, tout en renforçant notre engagement envers l'action communautaire autonome et le féminisme.



Notre directrice générale Lysane Grégoire à la célébration du 25e anniversaire du Réseau des CRP.

# Mobilisation dans le cadre du mouvement Le communautaire à boutte

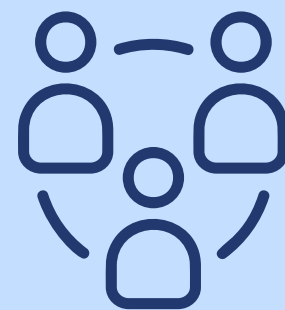
Au printemps 2026, Mieux-Naitre à Laval s'est joint au mouvement provincial **Le communautaire à boutte**, qui regroupait plus de 1 800 organismes communautaires réclamant un financement à la hauteur de leur mission. Cette mobilisation visait à sensibiliser la population et les décideurs aux conséquences du sous-financement chronique du milieu communautaire.

Dans le cadre de ce mouvement, nous avons participé à une **période de grève et de mobilisation du 23 mars au 2 avril**, tout en maintenant nos services essentiels, dont les relevailles, les accompagnements à la naissance, les rencontres prénatales et les interventions urgentes.

L'équipe a pris part à différentes actions de sensibilisation, notamment la **grande manifestation nationale du 2 avril à Québec**, ainsi qu'à un échange citoyen avec ses membres. Plusieurs contenus ont également été diffusés sur les réseaux sociaux afin de mettre en lumière les impacts du sous-financement sur les services en périnatalité, rejoignant des milliers de personnes.

L'équipe a aussi rédigé et diffusé **la lettre ouverte Laval, la mal-aimée**, dénonçant l'iniquité de financement vécue à Laval et ses répercussions sur les familles.

Par sa participation, Mieux-Naitre à Laval a contribué à porter la voix des familles lavalloises et à défendre l'accès à des services humains, accessibles et adaptés à leurs besoins.



# Communications stratégiques et visibilité



Afin de faire connaître ses services et de maintenir un lien avec les familles tout au long de leur parcours périnatal, Mieux-Naitre à Laval s'appuie sur plusieurs outils de communication complémentaires tels que site Web, infolettres, réseaux sociaux, affichage dans les locaux, annonces lors des activités, et matériel promotionnel distribué dans différents milieux fréquentés par les futurs et nouveaux parents.

Au cours de l'année, nos communications ont notamment permis de faire rayonner nos services réguliers ainsi que plusieurs événements spéciaux comme les célébrations du 15e anniversaire, notre participation au mouvement le Communautaire à boutte et les avancements du projet ENVIE.

## Site web transactionnel

- 20 publications de nouvelles actualités
- Ajouts et améliorations en continu du site web

## Facebook

- Vues (impressions) : 386,2 K
- Interactions avec le contenu : 3,9 K (+239,4 % par rapport à l'an précédent)
- Clics sur un lien : 3,2 K (+65 %)
- Visites de la page : 14,8 K (+69 %)
- Nouveaux abonnés : +429 (+38,8 %)

## Mailchimp (infolettres)

- Infolettres envoyées : 24
- Taux d'ouverture : entre 20% et 50%

## Laval, la mal-aimée

Lettre ouverte aux décideurs qui dénonce que Laval est sous-financée et rappelle qu'investir en prévention et dans le communautaire, notamment en périnatalité, est l'un des choix les plus rentables socialement et économiquement.



## Un tout nouveau partenariat au service des familles

Notre organisme a joué un rôle central dans la mise sur pied d'un tout nouvel espace au sein du Salon Maternité Paternité Enfants 2025 : le Carrefour des ressources, qui a mis à l'honneur les ressources communautaires et les services de soutien aux familles. Ce fût l'occasion de faire rayonner une douzaine d'organismes et leurs services.



# Sources de revenus 2025-2026



Financements récurrents liés à la mission	\$
CISSSL PSOC mission globale	137 872 \$
CISSSL Entente relevailles	72 453 \$
Financement à titre de CRP par le MSSS	
Phase 1 activités en périnatalité	279 998 \$
Phase 2 rencontres prénatales	82 960 \$
Soutien postnatal	60 000 \$
<b>Sous-total financement récurrent</b>	<b>633 283 \$</b>
Autres sources d'autofinancement	\$
Adhésion	1 907 \$
Dons	10 545 \$
Activités de financement	9 000 \$
Revenus d'intérêts	12 012 \$
<b>Sous-total autre autofinancements</b>	<b>33 464 \$</b>

Activités tarifées et services	\$
<b>Sous-total activités tarifées</b>	<b>63 151 \$</b>
Subventions non récurrentes, projets ponctuels	\$
Réseau des RCRPQ - soutien postnatal	70 077 \$
Emploi Qc - formation portage	8 713 \$
Innogec, Subvention Innogec 7 - projet écoboutique	11 020 \$
Ville de Laval, Fond d'entrepreneuriat collectif - projet écoboutique	10 000 \$
Ville de Laval, PRDS - projet ENVIE	103 211 \$
Ville de Laval, Consolidation développement social, adaptation aux besoins	90 061 \$
Ville de Laval, projets spéciaux - 15e anniversaire	1 000 \$
DPS Soutien aux compétences parentales (report subvention reçu 2024-25)	3 107 \$
<b>Sous-total projets ponctuels non récurrents</b>	<b>297 189 \$</b>

Total des revenus 2025-2026 : 1 027 087 \$

# Perspectives 2026-2027



## Axe 1

### Développement de l'offre de service et projet ENVIE

- Structurer un mécanisme permanent de réflexion et d'amélioration continue de l'offre de service de MNL, notamment par l'animation d'un comité dédié.
- Renforcer la contribution des bénévoles en élaborant les bases d'une politique favorisant leur attraction, leur intégration, leur reconnaissance et leur engagement.
- Faire progresser le projet ENVIE par la mobilisation citoyenne ainsi que par la collaboration et l'engagement des partenaires autour d'une vision commune de l'accompagnement des familles.

## Axe 2

### Communication stratégique, visibilité et mobilisation

- Développer un plan de communication favorisant la notoriété de MNL, la participation citoyenne et le pouvoir d'agir des familles, tout en consolidant son positionnement comme organisme spécialisé en périnatalité.
- Mettre en place une approche structurée de relations gouvernementales et publiques afin de soutenir les représentations et les dossiers prioritaires de l'organisation.
- Élaborer un plan de développement philanthropique et de partenariats corporatifs afin de diversifier les revenus autonomes et de soutenir la croissance de la mission.

## Axe 3

### Gouvernance, ressources humaines et amélioration continue

- Faire évoluer les outils de gestion des ressources humaines, notamment en révisant les descriptions de poste et en uniformisant le processus d'appréciation de la contribution des employé-es.
- Développer une démarche d'équité, de diversité et d'inclusion en collaboration avec les partenaires du projet ENVIE afin de favoriser des pratiques plus inclusives.
- Poursuivre l'amélioration des conditions de travail et des mesures de rétention du personnel, notamment par l'implantation d'un régime d'épargne-retraite.