



# Mieux-Naître à Laval

Ensemble pour accueillir la vie



---

## RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2021-2022

*Présenté à l'Assemblée générale des membres  
Le 29 juin 2022*

## Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE .....	3
PRÉSENTATION DE L'ORGANISME.....	5
MNL, un OCA et fier de l'être .....	5
Mission, approche et vision.....	7
Valeurs et principes qui guident notre action .....	8
Historique .....	9
VIE ASSOCIATIVE ET ÉQUIPE.....	13
Assemblée générale annuelle des membres.....	13
Conseil d'administration .....	13
L'Équipe .....	16
OFFRE DE SERVICES .....	20
Activités communautaires.....	21
Rencontres prénatales .....	25
Ateliers de groupe .....	26
Le COCON – Groupe d'échanges parents-bébés.....	28
Relevailles.....	30
Services privés .....	32
MNL DANS LA COMMUNAUTÉ.....	35
Réseaux d'appartenances et concertations .....	35
Comité consultatif du MSSS .....	37
Accompagner les équipes coparentales.....	37
En campagne pour l'ACA .....	38
Réseaux sociaux.....	39
FINANCEMENT.....	40
PRIORITÉS 2022-23 .....	41

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE



*Nawel BENAZZA  
Présidente*



*Lysane GRÉGOIRE  
Directrice générale*

Chers membres, chers ami-es, chers partenaires,

Une onzième année d'existence s'est écoulée pour notre organisme, une année positive avec une offre de services en croissance, des avancées partenariales mais aussi, de grands défis liés aux problématiques communes de notre époque : la pénurie de main d'œuvre et une pandémie encore bien présente.

Il est sans doute utile de rappeler, pour nos nouveaux membres et partenaires plus récents, que la jeune vie de Mieux-Naître à Laval (MNL) a connu quelques tumultes. Après quelques années de prédémarrage et une ouverture des portes en 2015, MNL a connu une belle croissance jusqu'en 2017, année où les activités ont dû être suspendues et le personnel mis à pied faute d'avoir obtenu les bases d'un financement récurrent essentiel à la viabilité de l'organisation.

En 2019, la pertinence de notre mission a été reconnue et le financement récurrent obtenu. Notre qualité d'organisme communautaire autonome a également été reconnue, nous permettant de bénéficier du financement à la mission globale. Notre respect des critères de l'Acton communautaire autonome sera d'ailleurs mis en relief dans ce rapport. Puis, une pandémie mondiale allait freiner le redéploiement de l'offre de service. Malgré cela, au cours de l'exercice 2021-2022, grâce, entre autres, au travail rigoureux de Claudine, notre coordonnatrice, la majorité des activités pré-pandémie (et pré-interruption forcée de 2017) sont revenues à l'horaire, dont le tant attendu yoga prénatal ainsi que les cours de massage de bébé, tout autant réclamés.

De son côté, Amélie, notre conseillère en intervention périnatale, a développé un nouvel atelier portant sur le 4<sup>ème</sup> trimestre tout en poursuivant un travail de fond essentiel, celui de toujours s'assurer que nos contenus sont en adéquation avec les données probantes et les meilleures pratiques.

Il nous faut également souligner une belle avancée partenariale avec le CISSS de Laval avec qui nous avons conclu une nouvelle entente liée aux rencontres prénatales. Depuis la pandémie, le CISSS avait dû suspendre son offre et rediriger les futurs parents vers nos services de préparation à la naissance. Cette nouvelle entente vient consolider la référence des familles vers nos services et nous y voyons là le signe de la confiance que le CISSS porte envers la qualité de nos rencontres prénatales. De plus, cette entente

favorise le développement de partenariats avec les maisons de la famille grâce à qui l'offre de services de proximité augmente.

Parmi les défis rencontrés, le plus important a sans doute été le roulement au niveau de l'équipe avec le départ de cinq employées et le besoin, non seulement de les remplacer, mais aussi, la nécessité d'agrandir l'équipe pour remplir nos engagements. Les processus ont été longs, ils ont entraîné des coûts, un surcroît de travail et une lourdeur pour les irréductibles qui ont tenu le fort. On lève donc bien haut notre chapeau à la persévérance de Claudine, Amélie, Geneviève, assistante périnatale, et Marie-Ève, intervenante! Et nous sommes également très fières et heureuses d'accueillir dans l'équipe Valérie, responsable du service des relevailles, intervenante et assistante périnatale, Laurie-Ann, assistante périnatale et intervenante en formation, Élodie, intervenante et enfin, Geny, adjointe de direction. Nous saluons également la contribution significative, bien que brève, des deux Véronique, l'une intervenante et l'autre responsable du service des relevailles, et d'Ariane, assistante périnatale partie faire sa formation pour devenir sage-femme.

Au plan des ressources techniques, l'équipe a commencé à travailler avec une base de données sophistiquée et sur mesure! La transition a exigé bien de l'énergie, mais c'est maintenant un outil devenu indispensable qui nous permet de mieux orienter la clientèle, de tenir des statistiques de façon plus efficace et d'optimiser la gestion du service de relevailles. La prochaine année devrait voir l'implantation d'un système d'inscription et de paiement en ligne et la mise à jour tant attendue de notre site Internet.

L'année qui s'amorce verra la poursuite de beaux projets tels qu'*Ensemble pour accueillir la vie* et notre participation au Collectif Autour d'une tasse (voir page 10, éléments historiques de 2020-2022) Par ailleurs, une démarche de planification stratégique est prévue depuis plus d'un an et a été retardée par les défis mentionnés plus haut. Nous comptons bien nous y mettre cette année.

La chaleur du printemps et la levée des mesures sanitaires apportent un vent de légèreté qui est de bon augure pour la poursuite des ambitions de MNL afin qu'à Laval, les bébés puissent de plus en plus Mieux-Naître!

Nawel Benazza  
Présidente

Lysane Grégoire  
Directrice générale



## PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

### MNL, un OCA et fier de l'être

Mieux Naître à Laval est un organisme communautaire autonome (OCA), ce qui signifie qu'il respecte les huit critères de l'Action communautaire autonome (ACA) et qu'il est officiellement reconnu comme tel par la Centre intégré de santé et des services sociaux (CISSS) de Laval.

Ce qui distingue les OCA des autres organismes communautaires se trouve enchâssé dans la Politique de reconnaissance de l'action communautaire *L'action communautaire, une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social au Québec*, adoptée en 2001.



### Les 8 critères de l'action communautaire autonome

1. Être un organisme à but non lucratif
2. Être enraciné dans sa communauté
3. Entretenir une vie associative et démocratique
4. Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations
5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté
6. Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale
7. Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale
8. Avoir un CA indépendant du réseau public

## La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lavallois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

## Mission, approche et vision

Mieux-Naitre à Laval est un organisme à but non lucratif enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, tel qu'en font foi les lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561. MNL est un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada depuis le 2 juillet 2014 sous le numéro 838457281.

### Mission

Mieux-Naitre à Laval a pour mission de soutenir les parents, les mères en particulier, dans le but de les aider à vivre la venue d'un enfant de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en leur offrant des services en périnatalité, incluant ceux des sages-femmes.

### Approche

Son approche repose sur les principes suivants :

- Un milieu de vie communautaire et interculturel dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, en tenant compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- L'implication des parents au premier plan dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- Un soutien personnalisé qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.



### Vision

Mieux-Naitre à Laval souhaite faire rayonner avec succès son modèle d'affaires en périnatalité à Laval et au Québec.

Pour ce faire, il souhaite développer des alliances et des partenariats, notamment avec le réseau communautaire, le réseau des CRP, de même que le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.

Ainsi ancré dans son milieu, Mieux-Naitre à Laval sera à même d'assurer son rendement économique (ressources humaines, matérielles, financières et partenariales) et sa rentabilité sociale (réponse aux besoins exprimés par les familles).



## Valeurs et principes qui guident notre action

**La famille** - Les valeurs de Mieux-Naître à Laval sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude<sup>1</sup> de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

**La solidarité**<sup>2</sup> - MNL valorise le capital social et souhaite contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitié et de nouvelles solidarités.

**La santé et le bien-être global** - MNL considère que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

**L'ouverture** - MNL anime un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. MNL s'ouvre à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux-parents.

**L'empowerment**<sup>3</sup> - MNL actualise l'*empowerment* en reconnaissant :

- L'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- L'importance de la place du père, ou du coparent, et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- Les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;
- L'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- Les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.



Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

---

<sup>1</sup> Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt ; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

<sup>2</sup> Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

<sup>3</sup> Le terme *empowerment* désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, l'*empowerment* repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe *empowered* sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

## Historique

**Contexte - Dans les années 70**, la médicalisation de l'accouchement est à son comble et les routines hospitalières sont invasives et nombreuses.

**Dans les années 80**, 8000 personnes participent aux Colloques régionaux « Accoucher... ou se faire accoucher ? » On réclame davantage d'information pour faire des choix éclairés, des soins plus humains, moins de routines et d'interventions; on réclame des maisons de naissance (MdN) et des sages-femmes.



**1990/** Adoption de la Loi 4 pour encadrer la pratique des sages-femmes dans le cadre de projets-pilotes en maisons de naissance.

**1994/** Ouverture des premières maisons de naissance.

**1999/** Adoption de la Loi 28, un Ordre professionnel spécifique est mis en place de même qu'une formation universitaire : le BAC sage-femme d'une durée de 4 ans à l'Université du Québec à Trois-Rivières.

**Fin des années 90/** Le Chantier de l'économie sociale et des partenaires en périnatalité développent un projet visant à regrouper des services et des activités au sein d'entreprises d'économie sociale. Dix projets de Centres de ressources périnatales (CRP) ont alors vu le jour au Québec, mais pas à Laval.

**Vers 2004/** La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) participe à un comité citoyen qui revendique des services de sages-femmes à Laval.

**2007/** La TCLCF propose d'inclure le développement d'une maison de naissance et des ressources en périnatalité dans le cadre des consultations sur le plan de développement quinquennal de la CRE.

**Fin 2007/** Lysane Grégoire se joint au Comité santé de la TCLCF pour stimuler le projet d'une MdN à Laval. La mobilisation autour du projet justifie un comité spécifique, soit le Comité périnatalité Laval.

**2008/** Un sondage auprès des Lavalloises révèle leur intérêt à avoir une maison de naissance et des services autour de la naissance qui manquent sur le territoire.



*5 mai 2010, Journée internationale des sages-femmes – Une brigade de Mieux-Naître à Laval fait connaître leurs services au métro Cartier à Laval.*

**2008-2009/** Le comité périnatalité Laval conçoit le 1<sup>er</sup> projet au Québec d'un milieu de vie réunissant un Centre de ressources périnatales et une maison de naissance sous le même toit.

**18 avril 2010/** un Conseil provisoire est élu avec le mandat de fonder *Mieux-Naitre à Laval (MNL)*, dont le nom est adopté le même jour. L'organisme obtient ses lettres patentes en septembre 2010.

**2011/** Réalisation d'un plan d'affaires situant le projet au sein des politiques publiques et de l'organisation québécoise des soins en périnatalité.

**Automne 2011/** Obtention d'un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et d'une subvention de 50 000\$ de la Conférence régionale des élus de Laval (CRE), permettant à MNL de poursuivre activement la réalisation du projet avec deux ressources humaines rémunérées.

**2012/** Les activités du volet communautaire sont amorcées dans des centres communautaires et des maisons de la famille qui accueillent nos bénévoles et participants-tes.

**Printemps 2014/** Les services du volet économie sociale démarrent, tel que prévu au plan d'affaire, mais sans ouverture de porte. Implantation des rencontres prénatales et de l'accompagnement à la naissance auxquelles s'ajouteront le massage de bébé et les consultations en allaitement. Les activités ont lieu à la Maison de quartier Vimont et au Relais familial d'Auteuil. Les représentations se poursuivent et mènent à des ententes avec la Ville, la Conférence régionale des élus (CRÉ), le Centre local de développement (CLD) de Laval et l'Agence de santé et de services sociaux de Laval.

**31 mars 2015/** On apprend que le financement non récurrent consenti par les partenaires régionaux permettra la signature d'un bail.

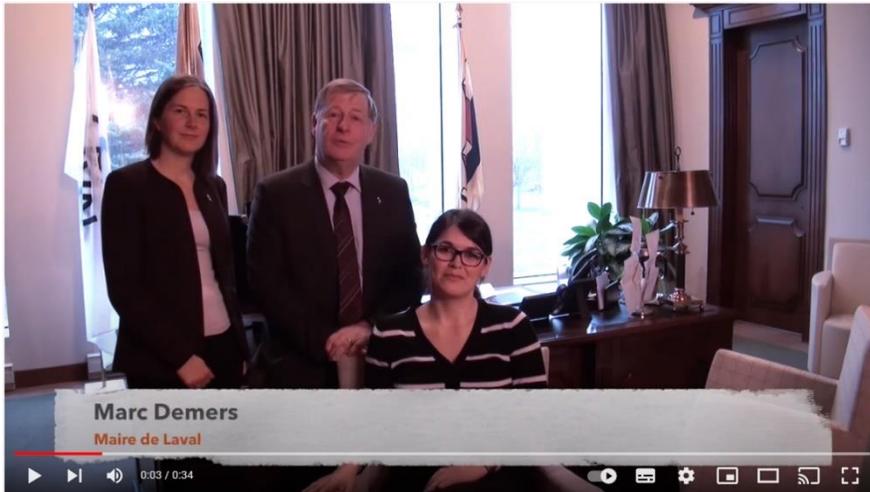
**2015-16/** Mieux-Naitre à Laval s'installe dans ses propres locaux sur le boulevard de la Concorde, secteur Duvernay. L'embauche d'une équipe de base permet de déployer l'offre de services incluant les relevailles à domicile qui font l'objet d'une entente de collaboration avec le CSSS de Laval. Entre la première et la seconde année d'opération, l'achalandage a triplé et le calendrier s'est diversifié de 37 activités différentes.

Les représentations doivent se poursuivre activement afin d'obtenir le financement récurrent promis par le ministre de la santé Réjean Hébert, sous le précédent gouvernement.

Sans ce financement essentiel, MNL risque de fermer ses portes.



*15 septembre 2015, Ouverture officielle de MNL – On coupe le cordon!.*



Le Maire de Laval et les membres du comité exécutif appuient Mieux-Naitre à Laval

**2016-17/** L'année est marquée par une mobilisation importante pour la survie de MNL avec une campagne de financement, la création de la *Coalition Pour nos bébés* et le dépôt d'une pétition à l'Assemblée nationale. Le maire de Laval, Marc Demers, appuie publiquement le projet par communiqué et par la réalisation d'un message

vidéo. Grâce à la mobilisation, aux contributions bénévoles, aux donateurs et à un budget discrétionnaire du ministre de la santé, MNL a pu continuer à donner ses services toute l'année, mais le financement récurrent lui est toujours refusé par le ministre Gaétan Barrette.

**2017-2018/** Les mises à pied s'avèrent incontournables comme la suspension de plusieurs activités. Grâce au bénévolat, incluant celui de la directrice, MNL continue de répondre aux appels, de référer les parents vers d'autres ressources et d'animer des activités communautaires. L'entente de service de relevailles est maintenue. Cette année est marquée par une véritable joute entre MNL et le CISSS de Laval qui maintient, contre toute logique, que Laval n'a pas besoin de CRP, l'offre serait déjà complète et adéquate. La mobilisation et les appuis se poursuivent, les points de presse des groupes politiques d'opposition se multiplient, le maire de Laval interpelle le premier ministre, sans succès, la Ville adopte une résolution en faveur du financement de MNL et octroie un budget pour couvrir le loyer.

**2018-2019/** Les activités communautaires sont maintenues notamment grâce à une subvention salariale. Les familles récidivent et se présentent à nouveau devant le CA du CISSS pour les sensibiliser à leur réalités et besoins. Le maire, Marc Demers, commande une étude indépendante pour démontrer la nécessité d'un CRP à Laval. L'étude (UQAM) confirme que « l'existence des CRP au Québec répond aux "meilleures pratiques" » et le maire déclare : « Je retiens de l'étude que l'accès aux services périnataux communautaires à Laval doit augmenter ». En commission parlementaire, questionné par François Paradis, alors député de Lévis, le ministre Barrette déforme la réalité et conclue « Mieux-Naitre à Laval c'est récent. Ce sont des gens qui ont choisi de partir un organisme communautaire, c'est leur choix. (...) Est-ce que je dois subventionner toutes les organisations qui jaillissent, qui apparaissent partout dans le Réseau si le besoin est comblé? ».



**RAPPORT DE RECHERCHE :  
EVALUATION DE LA COUVERTURE  
DES BESOINS EN PERINATALITE  
DE LA POPULATION LAVALLOISE**



Le 2 août 2018, la saga de MNL connaît enfin un rebondissement positif! François Legault, chef de la Coalition Avenir Québec, qui s'apprête à débiter sa campagne électorale, tient un point de presse dans les locaux de MNL. M. Legault promet que, si sa formation politique forme le prochain gouvernement, MNL sera financé de façon récurrente et adéquate. Pour un financement équitable avec les autres régions, il annonce une somme de 500 à 650 000\$ par année. Suite aux élections, la ministre de la santé, Danielle McCann, accorde

un budget discrétionnaire pour maintenir le CRP ouvert et son ministère se penche sur les suites à donner à la promesse de M. Legault.

**2019-2020/** Après plusieurs années de démarches et de mobilisation, MNL obtient finalement un financement récurrent l'assurant de sa pérennité. La ministre de la santé, Danielle McCann, fait l'annonce dans nos locaux en reconnaissant l'importance des CRP à la grandeur du Québec. En effet, le 23 septembre 2019, elle annonce que tous les CRP se verront octroyés un financement minimal de 250 000\$. Pour MNL la nouvelle est douce-amère, ce montant représentant à peine 50% des fonds requis pour bien desservir les familles lavalloises. Cependant, Madame McCann précise ce jour-là que ce financement constitue une première étape (phase 1), et que s'ensuivra un chantier pour examiner la situation sur tout le territoire du Québec afin d'offrir d'ici 2022, un financement « plus équitable pour l'ensemble des organismes en périnatalité, en fonction des besoins de la population et du volume des naissances » (phase 2). De plus, le 14 novembre 2019, le CA du CISSS de Laval reconnaît que MNL répond aux critères de l'action communautaire autonome et est ainsi admissible au financement à la mission globale dans le cadre du PSOC.



23 septembre 2019 – Mme Danielle McCann annonce le financement de tous les CRP du Québec.

**2020-2022/** MNL traverse la pandémie en adaptant son offre de services (ateliers virtuels, relevailles à domicile transformées en répit-poussette et halte-répit dans nos locaux; le volet écoute et référence prend de l'ampleur. Le télétravail s'introduit et demeure une pratique à temps partiel pour le personnel administratif et de coordination. Le partenariat se renforce avec le CISSS avec une 3<sup>ème</sup> entente de services, cette fois faisant en sorte que les futurs parents lavallois sont dirigés vers MNL pour s'inscrire à des rencontres prénatales de préparation à la naissance et au devenir parents. Notons qu'une évaluation fort concluante a été réalisée par une firme externe sur la formule des rencontres prénatales mise au point par MNL. Les conclusions attestent des effets bénéfiques des rencontres, notamment du plus grand sentiment de confiance et de compétence parentale qui en résulte.

MNL approche une diversité de partenaires pour les mobiliser autour du projet *Ensemble pour accueillir la vie* qui pourrait bien s'enraciner dans le magnifique bâtiment patrimonial du 100 Place Juge-Desnoyers. En effet la Congrégation des Sœurs Missionnaires de l'Immaculée-Conception (SMIC) prépare la vente de ce bâtiment et cherche à perpétuer la vocation sociale du lieu, un objectif que le Collectif de partenaires *Autour d'une tasse* pourrait bien honorer. MNL participe assidument à ce Collectif depuis ses débuts en 2019. Ce projet ambitieux pourrait permettre l'accès tant attendu à Laval des services de sages-femmes et d'une maison de naissance, un objectif que MNL s'est donné à sa fondation.



## VIE ASSOCIATIVE ET ÉQUIPE

### Assemblée générale annuelle des membres



Tenue à nouveau sur la plateforme Zoom le 29 juin 2021, cette assemblée a réuni 21 participants-tes et quelques bébés. L'assemblée a été présidée et animée par Elaine Pouliot de la CDC. Valérie Gaudreault, adjointe de direction chez MNL a agi comme secrétaire d'assemblée. Ce fut l'occasion de :

- Briser la glace et mieux se connaître en rapprochant l'équipe, le CA et des familles participantes.
- Pour notre présidente, Angèle Trudeau, d'annoncer son départ après 6 ans au CA, alors qu'elle est confiante pour l'avenir de MNL qu'elle considère indispensable à Laval.
- Adopter le procès-verbal de l'assemblée générale du 9 décembre 2020;
- Présenter et adopter les états financiers vérifiés pour l'année 2020-2021;
- Nommer le vérificateur financier pour 2021-2022;
- Présenter et adopter le rapport d'activités annuel 2020-2021;
- Présenter les priorité et perspective 2021-22;
- Présenter et adopter des modifications aux Règlements généraux;
- Élire le Conseil d'administration qui accueille trois nouvelles administratrices. Le CA est complet.

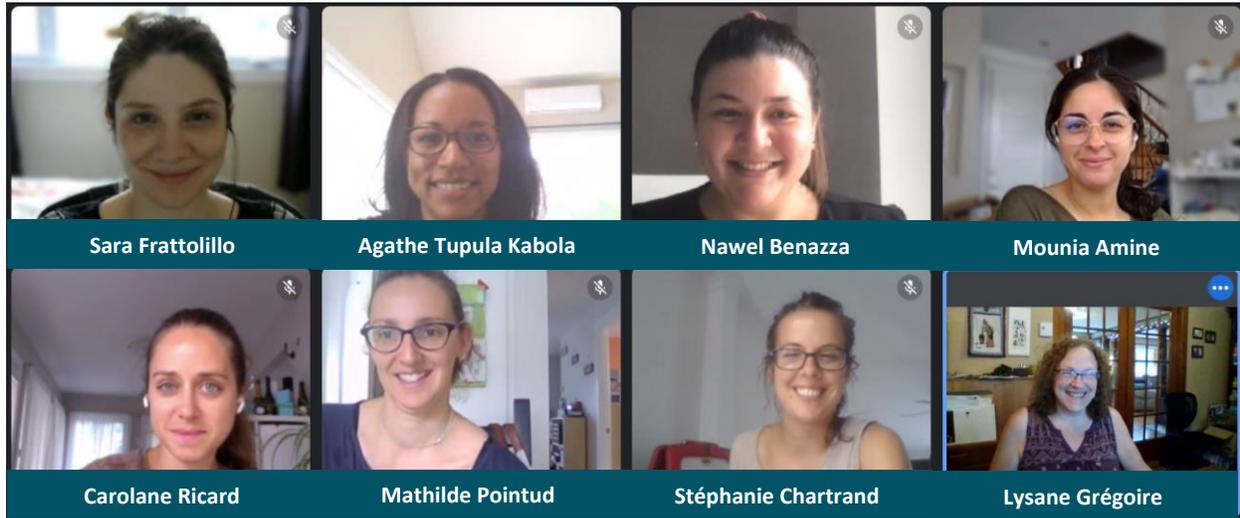


### Conseil d'administration

#### Composition du Conseil d'administration 2021-2022

- **Nawel Benazza**, présidente  
*Conseillère indépendante, Vice-présidente régionale exécutive, Arbonne*
- **Mathilde Pointud**, vice-présidente  
*Sage-femme*
- **Carolane Ricard**, secrétaire  
*Avocate*
- **Stéphanie Chartrand**, trésorière  
*BAC comptabilité, SPA Paies et assurances collectives*
- **Mounia Amine**, administratrice  
*Sage-femme*

- **Sara Frattolillo**, administratrice  
*Gestionnaire de projet*
- **Agathe Tupula Kabola**, administratrice  
*Orthophoniste, chroniqueuse, conférencière & auteure*
- **Lysane Grégoire**, membre d'office sans droit de vote  
*Directrice générale, MNL*



### Rencontres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est rencontré à 11 reprises en rencontres régulières et a tenu une rencontre extraordinaire le 17 février 2022 pour adopter le dépôt de la demande annuelle au PSOC. Ces rencontres ont toutes eu lieu en visioconférence. Afin de favoriser leur participation optimale au CA de MNL, plusieurs administratrices ont participé à la formation offerte par la CDC de Laval en septembre 2021 sur les Rôles et responsabilités au sein d'un CA.

Rencontres régulières, de la 105<sup>ème</sup> à la 115<sup>ème</sup> : 6 avril, 4 mai, 3 juin, 16 juin, 20 juillet, 25 août, 25 octobre, 17 novembre et 20 décembre 2021, 25 janvier et 29 mars 2022.

Cette année, les administratrices au CA ont planifié et soutenu le déploiement de MNL, ont pris diverses résolutions et ont suivi et/ou travaillé plus précisément sur les points suivants :

- Suivi de la mobilisation des partenaires et des rencontres préparatoires autour du projet *Ensemble pour accueillir la vie*;
- Suivi et soutien à la gestion des ressources humaines, (1 mise à pied, 4 départs, 6 embauches), participation aux comités de sélection des candidatures;
- Suivi de l'évolution de la programmation, réflexion sur la tarification;
- Appui au projet *La route du lait* de notre partenaire Nourri-Source Laval;
- Réflexion et proposition au CISSS dans le contexte d'un appel de projet en périnatalité sociale;
- Suivi du développement de l'entente spécifique avec le CISSS sur les rencontres prénatales (Financement en périnatalité, Phase 2);

- Décision d'intégrer la grille salariale de MNL à celle développée par la CTROC et le CSMO-ESAC;
- Révision des degrés de formation en périnatalité associés à la pondération des postes chez MNL;
- Soutien à la négociation du renouvellement du bail;
- Participation à la réflexion sur les enjeux soulevés par l'intention d'améliorer nos communications et nos pratiques en termes d'inclusivité;
- Appui à la direction afin qu'elle participe, à titre de vice-présidente de la COFAQ (Confédération des organismes familiaux du Québec), au développement d'une concertation nationale en périnatalité;
- Suivi et adoption du budget prévisionnel et adoption d'un plan d'affectation des sommes en surplus (le 1<sup>er</sup> financement annuel de 250k a été encaissé en fin d'exercice, en décembre 2019);
- Indexation de la grille salariale de 8% afin de tenir compte de la réalité d'aujourd'hui et contribuer concrètement à sortir le communautaire de la misère;
- Entente de principe sur un organigramme *organique* qui sera revu dans le cadre de la démarche de planification stratégique qui est projetée;
- Suivi des travaux du *Collectif Autour d'une tasse* et signature d'une lettre d'intention;
- Amorce de développement d'une idée pour instaurer la distribution d'une Boîte bébé inspirée d'une initiative finlandaise. Cette boîte pourrait contenir quelques essentiels et l'idée pourrait faire l'objet de partenariats et de commandites;
- Participation avec l'équipe à la mobilisation régionale pour l'Action communautaire autonome (ACA) du 22 février 2022, pour revendiquer un meilleur financement pour le communautaire. Cette action faisait partie d'une campagne nationale (voir pp. 36 et 37).



22 février 2022 – Mobilisation pour un meilleur financement de l'Action communautaire autonome (ACA).

## L'Équipe

L'année 2021-2022 a été caractérisée par beaucoup de mouvements de personnel, 5 départs et 6 embauches. Le rehaussement du financement récurrent a permis d'augmenter les heures du personnel aux relevailles, un besoin identifié comme prioritaire pour les familles lavalloises vue l'importante liste d'attente.

La pénurie de main d'œuvre n'a pas épargné Mieux-Naître à Laval, rendant le recrutement difficile. Le poste d'adjointe de direction est demeuré vacant plus de sept mois, ajoutant des tâches à la direction et la coordination.

À ce jour, l'équipe est aussi complète que notre budget le permet et la synergie est présente pour offrir bienveillance, chaleur et soutien aux familles lavalloises. Au sein des troupes, on sent une solidarité et une fierté qui fait plaisir à voir. Merci à toutes de faire de notre équipe un tout si formidable!

*Je me suis jointe à l'incroyablement magnifique équipe de Mieux-Naître à Laval depuis quelques mois déjà.*

*Le monde communautaire que j'ai intégré me fait réaliser à quel point l'entraide est importante. Je suis impressionnée par les valeurs de MNL et par les gens qui y travaillent.*

*Je suis fière de faire partie de ce Centre de ressources périnatales, cet endroit accueillant et rempli de tendresse.*

*J'espère y œuvrer encore longtemps!*

*Geny, adjointe à la direction*



### ***La super équipe de passionnées qui est là pour vous!***

***En haut*** : Geny, adjointe de direction (la voix qui vous répond) / Annik, professeure de yoga  
Valérie, responsable du service de relevailles, intervenante et assistante périnatale (Oui! Elle fait tout!)  
Lysane, directrice générale / Claudine, coordonnatrice, services et vie communautaire

***En bas*** : Geneviève, assistante périnatale / Marie Jeanne, praticienne en Thalasso bain bébé  
Marie-Ève, intervenante / Laurie-Ann, assistante périnatale et intervenante en formation  
Amélie, conseillère en intervention périnatale (c'est elle dans l'ordinateur!) / Élodie, intervenante.

Étant donné que plusieurs nouvelles personnes ont été intégrées à l'équipe cette année, la conseillère en intervention périnatale a créé une **formation d'intégration du personnel** en ligne. Ce programme structuré en 4 modules se déroule sur la plateforme Didacte.com, une entreprise québécoise qui a conçu un outil permettant de créer, diffuser et suivre nos formations sur un système simple à utiliser.

Trois parcours ont été créés : un pour les assistantes périnatales, un pour les intervenantes et un pour le personnel administratif.

Les parcours prévoient des lectures et des visionnements, ainsi que des rencontres avec la conseillère en intervention périnatale après chaque module de formation.

Les modules de la formation :

**Module 1 :** Mission, valeurs, approches (incluant la posture d'intervention) et vision de MNL

**Module 2 :** Rencontres prénatales; physiologie et préparation de la naissance, de l'allaitement et des premières semaines de vie avec bébé.

**Module 3 :** Répondre aux besoins de bébé (sommeil, pleurs, soins)

**Module 4 :** Harmonie et bien-être (coparentalité, épuisement parental)

- Laurie-Ann a parcouru ce cursus sur 25 heures.
  - De plus, Laurie-Ann amorce un parcours de formation en accompagnement à la naissance, une base incontournable chez MNL pour devenir intervenante; elle a également bénéficié d'un accompagnement d'Amélie en portage et a suivi un atelier de langage des signes de pour bébé d'une durée de 4 heures dans le but de parfaire ses connaissances et offrir ces outils en causeries et en atelier.
- Valérie a parcouru son cursus en 21,75 heures.
- Élodie a parcouru son cursus en 27,25 heures
- Geny en est aux 2/3 de son parcours total de 13 heures.

Les membres de l'équipe se voient offrir des formations régulièrement tandis que certaines assistent de leur propre chef à d'autres formations par intérêt, pour ne pas dire par passion (!), en dehors de leurs heures de travail. Voici les formations qui ont été suivies tantôt par une, tantôt par plusieurs membres de l'équipe :

- **À des moments différents :** Introduction à l'utilisation de la Base de données de MNL durée : 2h, (4 employées)
- **Printemps 2021 :** *Tout commence par le peau à peau*, formation en ligne et en différé offerte par l'Institut national du portage (INPE), durée : 4h, (2 employées)
- **10 mai 2021 :** Formation offerte par la Ville de Laval sur la *Gestion d'un événement virtuel*, durée : 1h30, (1 employée)

*Je suis arrivée en décembre 2021 à Mieux Naître et j'ai été accueillie avec énormément de bienveillance et de chaleur au sein de l'équipe.*

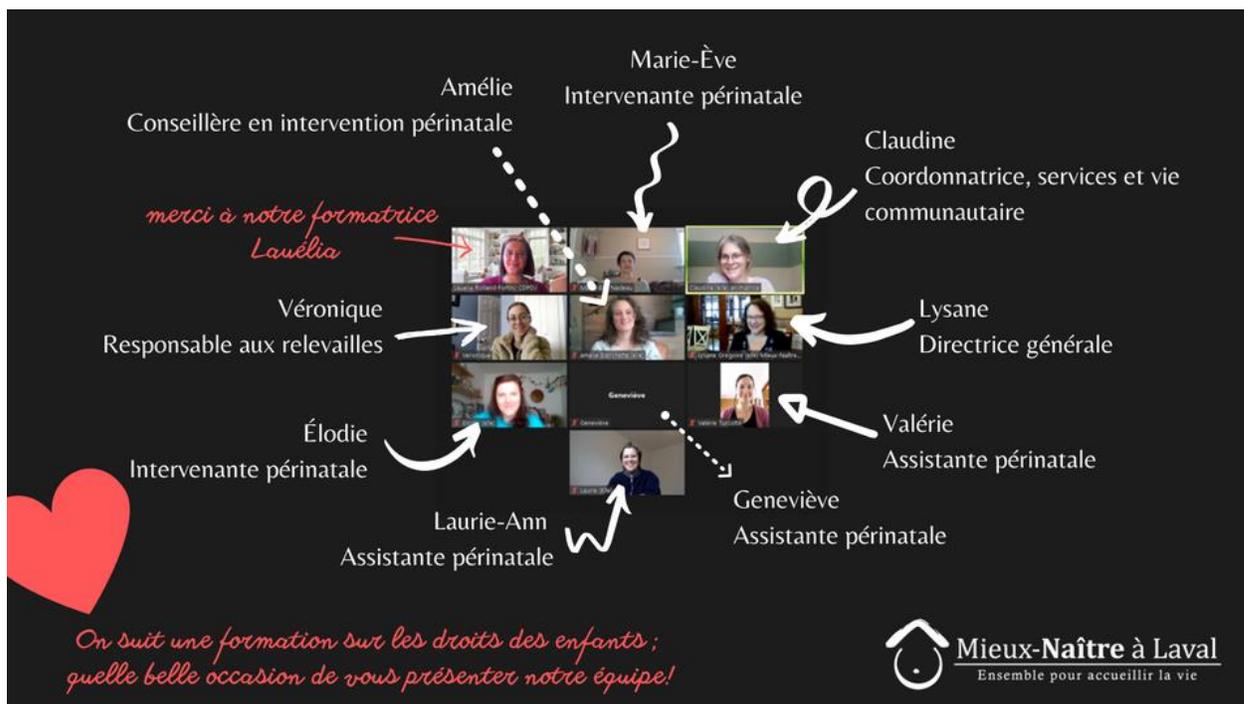
*J'ai pu m'intégrer et apprendre à mon rythme à travailler dans une nouvelle ambiance et avec cette équipe colorée que j'adore.*

*Ce qui m'a énormément plu c'est l'approche et la douceur avec laquelle chacune travaille au mieux-être de la clientèle.*

*Chaque jour, je peux observer comme mes collègues travaillent avec dévouement et passion. C'est un réel plaisir d'avoir pu me joindre à cette merveilleuse équipe.*

*Élodie, intervenante périnatale*

- **24, 25 et 26 septembre 2021** : Séminaire *Paranama doula* avec Michel Odent et Liliana Hammers, durée : 20h, (1 employée)
- **18 et 26 octobre, 3 et 11 novembre 2021** : *L'inclusion se met au travail - démystifier les réalités LGBTQ+*, offert par Interligne, durée : 6h, (1 employée)
- **13 janvier 2022** : *La protection de la jeunesse et les droits des enfants*, offert par la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse, durée : 3h, (toute l'équipe)



- **20 janvier 2022** : Atelier offert par le Comité régional en santé et bien-être des hommes de Laval portant sur *La demande d'aide des hommes, mieux comprendre pour mieux réagir!*, durée : 3h, (1 employée)
- **26 janvier 2022** : Conférence du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDF) sur les *Pratiques de partages autour de la grossesse et de l'accouchement vécues à travers les médias sociaux et les groupes informels*, durée : 1h30, (1 employée)
- **28 janvier 2022** : Formation offerte par l'Association des doules du Québec (AQD) intitulée *The resilient doula*, avec Lesley Everest, durée : 1h30, (1 employée)
- **23-24 février 2022** : *SU Père Conférence* du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP) sur l'inclusion des pères dans nos activités, durée : 2 jours, (2 employées)
- **25 février 2022** : Formation offerte par l'Association des doules du Québec (AQD) sur le *Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)*, durée : 2h, (1 employée)
- **16 mars 2022** : MAQ conférence offerte par le Mouvement Allaitement Québec (MAQ) sur *l'Introduction à l'approche anti-oppression*, durée : 1h30, (1 employée)
- **16 mars 2022** : Formation offerte par la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL) et l'équipe de la CDC de Laval sur la *Reddition de compte à saveur ACA (Action communautaire autonome)*, durée : 2h, (1 employée)

- **23 mars 2022** : *Atelier de sensibilisation ADS+* offert par la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) durée : 2h, (1 employée)
- **30 mars 2022** : Formation sur les *Violences obstétricales et gynécologiques* offerte par le Regroupement Naissance respectée (RNR) durée : 3h, (1 employée)

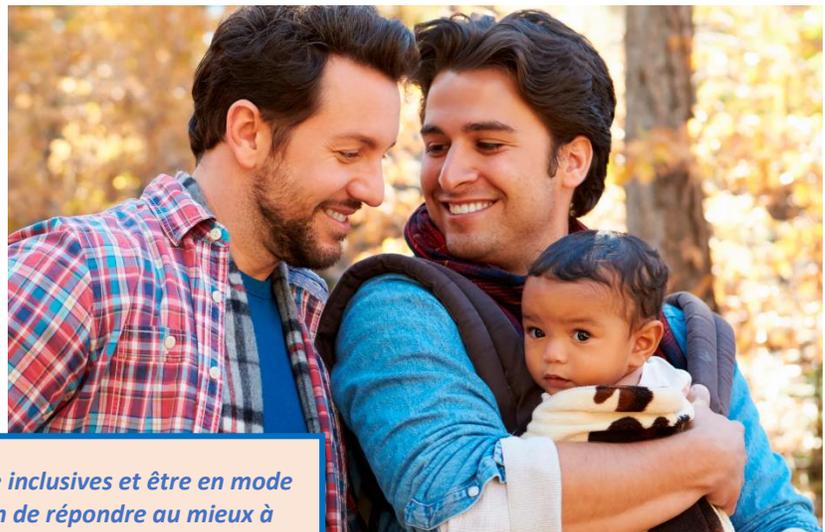
## Bénévoles

Le recrutement et la gestion des bénévoles demeure un défi pour l'organisation vue les ressources humaines limitées pour y voir. Les familles pourraient bénéficier de nouvelles contributions bénévoles, notamment pour renforcer et soutenir les activités communautaires (accompagner le groupe de marche, réinstaurer une activité de type tricot ou artisanat) ou encore pour s'occuper des bébés lors des activités postnatales, les petits n'étant pas toujours disposés à collaborer. Cette année, l'organisme a tout de même bénéficié de la collaboration de plusieurs bénévoles pour l'animation de causeries et nous tenons à les remercier chaleureusement :



- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| • Anabelle Perreault | • Maryse Robidoux-Léonard |
| • Suzane Dumas       | • Agathe Tupula Kabola    |
| • Josyane Tracy      | • Ariane Lacoursière      |

Avec l'implication du conseil d'administration et de l'équipe, MNL a bénéficié de près de 350 heures de bénévolat.



*Depuis notre fondation, nous souhaitons être inclusives et être en mode d'amélioration continue de nos pratiques afin de répondre au mieux à une diversité de besoins.*

*Nous avons encore beaucoup d'apprentissage à faire, mais nous nous réjouissons particulièrement lorsque les familles que nous accueillons nous offrent l'opportunité de nous questionner, de réfléchir et d'évoluer. Cette année, nous avons accueilli notre premier couple homoparental masculin, ce qui nous a vraiment réjouies!*

*Merci à toutes les familles dont les profils nous enrichissent par leur diversité. Votre contact nous est bénéfique et surtout, n'hésitez jamais à nous communiquer vos attentes et à nous aider à toujours faire mieux!*

*Lysane, directrice*

## OFFRE DE SERVICES

Afin de constater l'évolution de l'organisation depuis l'ouverture des portes à l'été 2015, nous vous présentons les statistiques depuis l'année de démarrage (2015-16) jusqu'à 7 ans plus tard (2021-22). Le tableau présente le nombre d'inscriptions aux activités gratuites et à celle qui sont tarifées ainsi que le total de toutes les inscriptions reçues chaque année.

Soulignons que l'introduction de l'offre virtuelle, bien qu'elle compromette l'atteinte de plusieurs objectifs tels que briser l'isolement et créer des liens personnalisés, permet de rejoindre plus largement les familles qui ne se déplaceraient pas.

ACTIVITÉS	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
GRATUITES	246	817	595	842	1 395	1 339	1 688
TARIFIÉES	263	710	319	120	110	244	384
TOUTES ACTIVITÉS	509	1 527	914	962	1 513	1 583	2 072
REVENUS	14 273 \$	49 608 \$	21 062 \$	8 981 \$	8 765 \$	5 280 \$	22 342 \$



*Mieux-Naitre a eu une place fondamentale dans ma préparation à l'accouchement et dans la première année de vie de mon premier bébé. Les cours prénataux donnés par Marie-Ève et Amélie nous ont, moi et mon conjoint, permis d'accueillir bébé dans un cocon de douceur et de bienveillance. Elles nous ont montré le chemin vers une parentalité douce, attentionnée et respectueuse du rythme de bébé. Je suis certaine que cette approche nous suivra longtemps.*

*J'ai aussi eu la chance de participer au Cocon. Les échanges m'ont permis de réfléchir sur les changements que j'ai vécus en tant que nouvelle maman et de trouver mon chemin vers qui je suis devenue dans cette étape de vie tellement transformatrice. Sans ce cocon, j'aurais été beaucoup plus seule et désorientée dans tout ce que je vivais.*

*Nous sommes quelques-unes du groupe à continuer de se côtoyer avec nos bébés. Nous avons d'ailleurs constaté que nous continuons d'échanger dans une totale transparence, un profond respect et une grande bienveillance, comme cela avait été établi dans le cocon. Ce type d'amitié, surtout parmi les nouvelles mamans, se fait malheureusement rare et je suis très heureuse de pouvoir compter sur celles-ci. Tout cela grâce à Mieux-Naitre et plus particulièrement à Marie-Ève et Amélie.*

*J'ai également pu revenir sur mon accouchement avec Amélie, pour le comprendre en détails, et cela m'a permis de faire la paix avec celui-ci.*

*En bref, ma première année comme nouvelle maman n'aurait pas du tout été la même sans Mieux-Naitre et j'en suis profondément reconnaissante. Je vous en remercie grandement.*

*Vanessa Clermont-Isabelle, participante*

## Activités communautaires

Activités communautaires	Séances virtuelles	Séances en présence	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères
Causeries	26	21	87	574	7
Activités spéciales	5	1	11,5	51	14
Coparentalité Un jour pour toujours (2 sessions de 3 rencontres)	6		12	9	5
Écoute et référence			57	53	1
Groupe de marche		32	32	74	
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>199,5</b>	<b>761</b>	<b>27</b>
<b>Comparatif 2020-2021</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>131</b>	<b>391</b>	<b>14</b>

### Causeries

Environ la moitié des causeries ont été offertes en présence, et l'autre en mode virtuel. Le constat a été fait que peu importe la situation sanitaire, la demande demeure présente pour les activités en visioconférence ; les familles les trouvent pratiques et accessibles.

Le mode virtuel n'est pas le préféré de nos interlocuteurs, mais elle permet une plus grande participation, sans la crainte du virus et autres complications.

Voici quelques thèmes explorés lors des causeries :

- La cohabitation de bébé et votre animal de compagnie
- Avoir une accompagnante à la naissance, pourquoi?
- Démystifier la santé abdomino-pelvienne chez la femme en période périnatale
- Témoignage : enfantements réalisés en temps de covid : la parole à deux familles
- Intégration à la garderie
- Conciliation travail-famille
- La naissance approche, j'ai besoin de confiance
- Le Régime enregistré d'épargne-études (REEE)
- Et le père de bébé, que vit-il?
- Développement langage et audition
- L'anxiété chez les nouveaux parents



**Avec  
Nourri-Source Laval,  
nous accueillons les  
familles pour des  
causeries parent-bébé  
chaque semaine depuis  
mars 2022**

*Je suis tellement ravie d'avoir découvert Mieux-Nâître !*

*Que ce soit pour se préparer à l'accouchement avec toute sorte de positions, que ce soit pour déballer son sac, partager des expériences ou se redonner confiance entre nouvelles mamans, que ce soit pour pratiquer des massages avec bébé, que ce soit pour se promener dans le parc en poussette, ou que ce soit tout simplement pour participer à des causeries-conférences sur la parentalité, l'équipe de Mieux-Nâître nous guide parfaitement dans la bienveillance avec tant de générosité et d'empathie ! Merci d'exister !*

*Anne-Charlotte, participante*

## Activités spéciales

Dans le but d'en offrir davantage aux familles, certains évènements et collaborations ont été organisés.

- Atelier sexologique sur l'éducation inclusive
- Atelier de journal créatif pour la fête des mères
- Participation à une conférence sur la paternité organisée par le Relais familial d'Auteuil
- Organisation de la conférence « Qu'est-ce qu'on mange? La planification des repas, conférence par FLO organisation » avec Espace-Famille-Villeray pour la journée mondiale des parents
- Organisation d'une activité pour la fête des pères avec tirage d'une séance photo par la talentueuse Caroline Durocher, photographe et ancienne coordonnatrice chez MNL
- Halte allaitement spéciale avec Nourri-Source Laval dans le cadre de la Semaine mondiale de l'allaitement maternel



**Café et tisane  
sont de retour  
dans les  
activités. Quoi de  
mieux qu'un  
breuvage chaud  
pour se sentir  
chez soi ?**

*Étant immigrante dans ce pays, Mieux-Naître Laval a été un soutien inestimable dans mon expérience de maternité. J'ai reçu beaucoup d'informations importantes aux bons moments depuis le début de ma grossesse. Le professionnalisme et la gentillesse de toutes les intervenantes ont dépassé mes attentes, on peut dire qu'ils mettent tout leur cœur dans chaque activité. Je suis très reconnaissante de pouvoir compter sur Mieux-Naître Laval dans cette étape de ma vie.*

*Nathalie Nope Hernández, participante*

## Coparentalité Un jour pour toujours avec la COFAQ

Comme le projet a été reconduit pour une deuxième année, la COFAQ nous a approché pour « accueillir virtuellement » deux autres sessions de 3 rencontres. Les ateliers visent à donner des outils aux parents pour améliorer leurs pratiques coparentales et leur permettre d'échanger avec d'autres parents.

### Écoute et références

Depuis le dernier rapport d'activités, le temps investi par les intervenantes à offrir ce service a presque triplé. Les familles ont été contactées suivant leur accouchement pour savoir comment elles vont, si des ressources peuvent leur être fournies et pour les inviter à déposer leurs histoires. Par cet appel, les intervenantes réitèrent aussi que les portes de Mieux-Naître à Laval leur sont ouvertes, peu importe les circonstances.

**Nouveauté : suite aux rencontres prénatales, les familles reçoivent un appel de suivi après la naissance**



*Lorsque j'appelle les nouveaux parents pour prendre de leurs nouvelles suite à la naissance, pour les écouter me raconter ce qu'ils ont envie de partager et pour leur offrir du soutien, ils semblent surpris et émus. Ils profitent souvent de l'occasion pour mentionner la pertinence du contenu des rencontres prénatales et comment cela leur a été utile pour traverser la grande aventure. Ces échanges permettent de faire un retour sur le déroulement de leur accouchement, de normaliser les processus, de les outiller selon leurs besoins de nouveaux parents et de consolider le pont entre nos offres de services en prénatal et en postnatal puisque j'ai la chance de leur rappeler que le support communautaire qui existe chez Mieux-Naître est là pour elleux. Il n'est donc pas rare que nous retrouvions ces parents dans nos activités suite à cette forme de suivi. Je vois ces appels comme un pont entre le "avant" et le "après", créant la possibilité d'un sentiment d'appartenance à une communauté et brisant ainsi l'isolement.*

*Marie-Ève Nadeau, Intervenante périnatale*



## Groupe de marche

Avec la collaboration de Nourri-Source Laval, le groupe de marche a été offert à compter de juin 2021. En raison de la pandémie, les rassemblements étaient possibles seulement pour 4 familles à la fois! Petit à petit, les mesures ont été moins contraignantes et plus favorables aux échanges. Pendant plusieurs mois, il s'agissait de la seule activité sociale pouvant être offerte à la clientèle! Et c'est principalement pour cette raison que l'activité tient tant à cœur à l'organisme.

**Le retour du groupe  
de marche = 32  
sorties extérieures**

*Allo Claudine,*

*Je t'écris aujourd'hui simplement pour te signifier que j'ai beaucoup apprécié vos causeries et activités pour lesquelles j'ai beaucoup participé pendant mon congé de maternité de même que les intervenants qui s'y trouvent entre autre toi, Marie-Ève et Amélie qui sont très humaines.*

*Au plaisir Claudia 😊*



**Ce que nous  
disent les  
sondages :**

**Ce que je préfère  
dans cette  
activité :**

**« La convivialité et  
la possibilité de  
rencontrer  
d'autres mères »**

## Rencontres prénatales

En automne 2021, dans le cadre de la Phase 2 du rehaussement du financement en périnatalité au Québec, nous avons conclu une entente avec le CISSS de Laval visant l'offre de rencontres prénatales. L'entente prévoit un financement annuel de 75 000 \$.



L'entente vise également la création de partenariats avec 3 organismes communautaires familles (Maison de quartier Vimont, Centre communautaire Val-Martin et La Parentèle) afin de rapprocher les services des communautés.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que Mieux-Naitre à Laval a travaillé depuis à la concrétisation de cette entente entre autres par :

- L'embauche et l'intégration d'une nouvelle équipe ; une intervenante et des animateurs masculins pour les sessions en présence.
- L'amélioration du processus d'inscription dont le volume a augmenté significativement, surtout depuis que Mieux-Naitre à Laval est référé directement sur le site du CISSS de Laval.
- Des rencontres avec les partenaires et la visite de différents lieux pour accueillir les rencontres.



**Evametric**  
SERVICES DE CONSULTATION EN ÉVALUATION DE PROGRAMME



*Une évaluation fort concluante a été réalisée par une firme externe sur la formule des rencontres prénatales mise au point par MNL. Les conclusions attestent des effets bénéfiques des rencontres, notamment du plus grand sentiment de confiance et de compétence parentale qui en résulte.*

Quelques défis vécus :

- Départ de l'intervenante après 3 semaines en poste pour des raisons personnelles, le processus d'intégration d'une nouvelle ressource a donc dû être repris en décembre 2021.
- La 6<sup>ème</sup> vague du début de l'année 2022 nous a obligés à reporter le début de certaines activités prévues et à accueillir les gens en mode virtuel.

Le fruit de tout ce travail se concrétisera davantage l'an prochain avec une offre rehaussée, des partenariats concrétisés et une équipe ayant acquis l'expérience de travailler ensemble.

Rencontres prénatales					
	Sessions virtuelles	Sessions en présence	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères
Session en présence : 8 x 2h Session virtuelle : 5 x 2h30	7	2	119,5	220	201
<b>TOTAUX EN 2021-22</b>	7	2	119,5	220	201
<b>Comparatif 2020-2021</b> (virtuel = 4 x 2h15)	8	1	88	230	224

Bonjour Marie-Eve,

Nous voulions te remercier encore une fois pour les cours prénataux.

J'ai accouché le 21 avril dernier et ça s'est très bien passé, en grande partie grâce à toutes tes explications. Le travail d'équipe était au rendez-vous. Bernard savait quoi faire et il a été vraiment parfait et m'a enlevé tout le stress. Je ne pensais qu'à rien d'autre que ma respiration. Tes cours nous ont rassurés et je n'en reviens toujours pas, tout s'est fait naturellement (sans épidurale) et le travail a duré 4 heures. J'ai même réussi à dormir entre les contractions, lorsque c'était intense.

Je n'avais pas d'attente concernant l'allaitement et puis avec tout ce que tu nous as expliqué, j'avais envie de tenter et ça se passe de manière intuitive et naturelle.

Ps. Bernard a même fait la petite vaisselle qui traînait sur le comptoir avant notre départ et a repassé une chemise que je voulais apporter avec moi à l'hôpital à 3 heures du matin pour m'enlever toutes préoccupations hihi

Merci encore et je recommanderais tes cours à tous mes proches.

Vanessa et Bernard

## Ateliers de groupe

Mieux-Naitre à Laval développe une offre d'ateliers de groupe, qui sont offerts en présence ou en mode virtuel tout au long de l'année. Ces ateliers visent, entre autres, à répondre aux besoins suivants des nouveaux parents :

- Développer un lien affectif profond avec le bébé
- Développer une sensibilité aux besoins de l'enfant
- Reconnaître les signes du bébé pour exprimer ses besoins
- Prendre confiance dans leurs aptitudes à répondre aux besoins de l'enfant de façon adéquate (sentiment de compétence parentale)
- Développer un engagement fort envers le bébé

### Témoignage

Je suis tellement contente d'avoir découvert Mieux Naitre pendant ma grossesse. Je cherchais des cours prénataux; j'étais loin d'imaginer TOUT le soutien que j'allais recevoir. Mieux Naitre ce n'est pas seulement l'accompagnement à la grossesse. C'est aussi un endroit qui vous offre une expérience incroyable pour vous, votre bébé et votre famille. MERCI Mieux Naitre, grâce à vous j'ai de plus en plus confiance en mon rôle de Maman :)

Ateliers de groupe	Séances virtuelles	Séances en présence	Extraits des formulaires d'évaluation		
			Nbre mères	Nbre pères	Autres
4 <sup>ème</sup> trimestre <b>NOUVEAUTÉ</b> 	4		109	11	2
Bébé pleure que faire? 	6		124	3	

13 participants/13 ont mentionné être Totalemment d'accord que : « Cet atelier m'a donné des trucs que je pourrai appliquer à ma vie dès maintenant »

7 répondants/7 ont mentionné Totalemment d'accord à l'affirmation « Je recommanderais à des proches et des amis de participer aux activités de MNL »

Bouger pour accoucher 		3	13	1	2
Éviter l'épuisement parental 	4		47	4	
Massage de bébé (5 x 1h) <b>RETOUR!</b> 	1	3	20	2	1
Parents à deux 	2	1	31	20	
Peur d'accoucher 	1	0	9		
Portage débutant 	1	8	22	13	
Soins au nouveau-né 	2	4	45	20	1
Sommeil de bébé 	4		93	1	
Yoga postnatal (6 x 1h15) 	3	4	47	0	0
Yoga prénatal (6 x 1h15) <b>RETOUR!</b> 	2	1	19	0	0
<b>TOTAUX EN 2021-22</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>579</b>	<b>75</b>	<b>20</b>
<b>Comparatif 2020-2021</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>421</b>	<b>104</b>	



Qu'avez-vous le plus aimé de l'atelier? « Le climat d'ouverture et de respect ainsi que les notions, trucs et conseils apportés de façon calme et claire. »

Qu'avez-vous le plus aimé de l'atelier? « Avoir des exemples et outils concrets pour planifier et mieux communiquer. »



Qu'avez-vous le plus aimé de l'atelier? « Les exemples concrets, les démonstrations et le fait qu'on nous invite à essayer de le faire en même temps que l'intervenante (ex. Emmillotage, changement de couches). »

Qu'avez-vous le plus aimé de l'atelier? « Faire la lumière sur tout ce qu'on peut entendre dire (mythes/contradictions), prendre du recul, beaucoup de trucs partagés, on se sent rassuré après l'atelier. »



## Le COCON – Groupe d'échanges parents-bébés



Ce groupe d'échange s'inscrit dans l'objectif de réduire les impacts de la vulnérabilité associée à la période périnatale et en prévention de la dépression postpartum.

La naissance d'un enfant constitue une période de transition au cours de laquelle s'accroît la possibilité d'expérimenter différentes formes de vulnérabilité. Au Canada, la prévalence de la dépression postpartum est d'environ 13 %. Les symptômes dépressifs restent souvent non dépistés et non traités. Par ailleurs, la dépression maternelle a des conséquences sur le développement de l'enfant (attachement précaire).



Avec la pandémie, la demande pour les rencontres postnatales a été très élevée cette année. Nous avons également trouvé le nom de notre groupe qui se veut plus inclusif pour tous les parents. Les rencontres postnatales sont devenues le groupe mères-bébés, qui est maintenant le COCON!

Rencontres postnatales Le Cocon				
	Sessions virtuelles	Sessions en présence	Nbre mères	Nbre pères
COCON (session de 8 rencontres de 2h chacune)	1	8	45	0
<b>TOTAUX EN 2021-22</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>45</b>	<b>0</b>
<b>Comparatif 2020-2021</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>0</b>

*Lors de ma 2e maternité, les services de Mieux-Naitre à Laval m'ont été d'une grande aide. Toujours offerts avec empathie et respect, ces services m'ont permis de vivre une expérience d'accompagnement de grossesse renouvelée et de me sentir moins isolée lors de mon congé parental. J'aurais aimé connaître l'organisme plus tôt, dès ma 1ère grossesse, et j'espère que de nombreux parents le pourront!*

*Participante du Cocon en présence*

## Nuages de mots qu'utilisent les participantes de 3 cohortes distinctes pour décrire Le Cocon :



*Nous sommes cinq mamans. Nous avons eu le privilège de nous rencontrer grâce au groupe de discussion Le Cocon, alors appelé groupe mères-bébés. Dès la 1re séance, les intervenantes Marie-Eve et Valérie ont installé un climat de confiance qui nous a permis de partager nos récits de naissance, d'être vulnérables, honnêtes, émotives.*

*Pour certaines, ce fut une expérience paisible et positive, alors que pour d'autres, ce fut une expérience difficile à digérer, encore remplie de douleurs, malgré la petite merveille qui s'est pointé le bout du nez cette journée-là. Au fil des séances, nous trouvons enfin un espace bienveillant où partager notre vécu et notre réalité post partum, sans peur d'être jugée.*

*Encore aujourd'hui, plusieurs mois après la fin des séances de notre groupe, on communique plusieurs fois par semaine pour partager nos petites victoires, nos découragements, nos angoisses, nos questions, nos petits trucs, nos ressources, nos photos et vidéos...*

*Le groupe ne nous a pas simplement permis de briser la solitude du congé de maternité et de la pandémie, mais nous a permis de rencontrer de nouvelles amies! Nous sommes infiniment reconnaissantes d'avoir été réunies grâce à cette activité de MNL.*

*Sara, Camille, Mélizande, Gwenvaël et Caroline*



*Moment « friperie et jasette » avec les participants du Cocon. Il s'agit d'un moment informel et convivial bien apprécié.*

## Relevailles

L'année 2021 nous a permis le retour des services réguliers presque à 100%. Lors d'une brève interruption au retour des fêtes, les services adaptés (écoute téléphonique, répit-poussette, halte-répit chez MNL, dons et livraison) ont dû prendre le relais pour quelques semaines, le temps de laisser passer la recrudescence des cas de Covid-19.



L'année 2021-2022 fut marquée par l'agrandissement de l'équipe d'assistantes périnatales, un choix fait avec le conseil d'administration de privilégier ce service vu la liste d'attente qu'il génère et l'ampleur des besoins non répondus que cela implique. Valérie et Laurie-Ann se sont jointes à Geneviève et Arianne comme assistantes périnatales, faisant passer l'offre de 8 à 12 services par semaine.



Pascale, responsable des relevailles a quitté en juillet 2021, la direction a repris la coordination du service jusqu'en octobre où Véronique, travailleuse sociale, a pris le relais jusqu'en mars 2022. Puis c'est Valérie à l'interne, avec ses compétences d'accompagnante à la naissance et ses 12 années d'expérience qui a aussitôt pris le relais avec brio. Oui, on se souhaite un peu de stabilité pour la suite!

ANNÉE 2021-2022			
TRIMESTRE	DÉBUTANT LE	NOMBRE DE SERVICES PRÉVU À L'ENTENTE	NOMBRE DE SERVICES RÉALISÉS
1	1 <sup>er</sup> avril 2021	92	77
2	1 <sup>er</sup> juillet 2021	92	93
3	1 <sup>er</sup> octobre 2021	92	123
4	1 <sup>er</sup> janvier 2022	92	104
<b>TOTAUX EN 2021-22</b>		<b>368</b>	<b>397</b>
<b>Comparatif 2020-2021</b>		<b>368</b>	<b>356</b>

Sans la suspension temporaire du service de relevailles à domicile de janvier 2022, 434 services étaient planifiés en cours d'année, ce qui dépasse largement le mandat prévu à notre entente de collaboration avec le CISSS qui en exige 368. Par ailleurs, en cours d'année...

...84 services ont été annulés au courant de l'année, 47 d'entre eux ont été remplacés.

...37 services annulés n'ont pu être remplacés, pour diverses raisons telles que :

- COVID chez MNL ou les clientes (dépistages, isolement, symptômes présents, etc.)
- Conditions météorologiques (froid glacial cet hiver, tout particulièrement, pour les répit- poussettes prévus)
- Bébé ou autre membre de la famille malade

Faire partie de l'équipe des relevailles de Mieux Naître à Laval est pour moi l'occasion de faire partie d'une grande famille. C'est un milieu de travail humain et plein d'amour! De pouvoir me retrouver au cœur des familles, dans leur cocon familial me permet de créer de merveilleuses opportunités de connexions et de partages, en plus de pouvoir leur offrir du répit et de la douceur. J'en suis tellement reconnaissante!

Laurie-Ann, Assistante périnatale



"Chère Valérie,

Merci du fond du cœur pour...  
Les 21 paniers de linge bien pleins,  
pliés avec enthousiasme;  
Les 8 lave-vaisselles vidés et  
remplis avec le sourire;  
Les 9 têtes de brocolis coupés et les  
18 poivrons colorés tranchés,  
congelés pour mes projets de recette  
du quotidien;  
Tous tes conseils de super maman,  
super éducatrice, super humaine.

Mais surtout, MERCI pour ton cœur  
gros comme le monde et ses  
cultures. Tu as réussi à illuminer  
notre demeure durant ces derniers  
mois et tu nous manqueras  
beaucoup. "

Hanna et Louna

"Votre service est essentiel ! "

"J'aurais bien aimé vous connaître  
à mon premier bébé "

"Service trop méconnu pour  
tout le bien qu'il apporte... "

"Ta présence me motive à être  
proactive,  
mes tâches avancent  
et cela me libère beaucoup"



Mon arrivée dans la belle équipe de Mieux Naître à Laval fut extraordinaire à vivre. Accueil, bienveillance et bonne humeur. Quoi demander de mieux de la part d'une équipe de travail? J'ai tout de suite eu l'impression d'être à ma place. Prendre soin des familles via les relevailles (comme assistante périnatale et là, plus récemment, comme responsable du service), c'est une mission qui me fait vibrer, jour après jour. Les familles et le contact avec les autres m'apportent énormément et je suis toujours honorée de constater leur confiance à notre égard.

Valérie, Assistante périnatale et  
Responsable du service des relevailles

## Services privés

Les services privés demeurent marginaux chez MNL, sauf en ce qui a trait au Thalasso Bain bébé qui génère la vente de plusieurs certificats-cadeau chaque année, malgré l'absence totale de promotion. Si certains services sont essentiels, tels que les consultations en allaitement à domicile, d'autres sont une forme de dépannage, par exemple lorsque des futurs parents tentent de s'inscrire trop tardivement à des rencontres prénatales de groupe.

Rencontres prénatales privées	Nbre séances	Nbre mères	Nbre pères
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<i>Comparatif 2020-2021</i>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Consultations postnatales privées (portage)	Nbre séances	Nbre mères	Nbre pères
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
<i>Comparatif 2020-2021</i>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
Consultations en lactation	Nbre séances	Nbre mères	Nbre pères
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
<i>Comparatif 2020-2021</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Accompagnement à la naissance	Nbre séances	Nbre mères	Nbre pères
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<i>Comparatif 2020-2021</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Thalasso Bain bébé®	Nbre séances	Nbre mères	Nbre pères
<b>TOTAUX EN 2021-2022</b>	<b>59</b>	<b>58</b>	<b>55</b>
<i>Comparatif 2020-2021</i>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>24</b>



## Consultations en lactation

Grâce à un financement exceptionnel du MSSS offert en mai et juin 2021, il a été possible d'offrir des consultations en allaitement à domicile par des consultantes en lactation diplômées de l'IBCLC. Il a d'abord fallu faire connaître cette nouvelle offre et conclure des ententes avec 2 consultantes.

Lors d'un appel, les demandes sont filtrées et redirigées pour s'assurer que les services de nos partenaires Nourri-Source et la Ligue La Leche ne sont pas plus adaptés au besoin de sorte que ne soient desservies que les familles dont le besoin requiert une visite à domicile. Ainsi, au cours de cette brève période du programme, 10 dyades mères-bébés ont pu obtenir l'aide appropriée pour maintenir leur objectif d'allaitement.

Notons que MNL réitère chaque année, dans ses demandes de subventions, un montant pour mieux répondre à ce type de besoin et ainsi « sauver » des allaitements et réduire les sevrages non voulus par les mères et tout autant de deuils de leur relation d'allaitement terminée trop tôt.

## Accompagnement à la naissance

Les ressources financières actuelles ne permettent pas d'offrir ce service largement et de la façon voulue, c'est-à-dire à tarifs modulés en fonction du revenu du ménage. MNL a tout de même pu en offrir un dans la dernière année et le témoignage reçu conforte l'équipe sur son importance et la motive pour le rendre accessible.



Rappelons que l'accompagnement à la naissance est la première recommandation de l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESS), comme mesure prometteuse pour la réduction des interventions obstétricales évitables. Et, de façon plus pragmatique, l'accompagnement augmente de façon très significative la qualité de l'expérience vécue par les parents et, du même coup, leur degré de satisfaction.

*Mieux-Naître m'a permis de connaître un accouchement sans violence et dans toute ma dignité. Vous êtes mon support au travers des épreuves que la vie a mis sur mon chemin.*

*J'ai réussi à me sentir plus à l'aise pour les sorties à 2 cocos et renforcer mes qualités parentales, mais surtout apprendre et déculpabiliser.*

*Mieux-Naître m'a permis d'être une meilleure maman et de me remémorer des formations sur l'alimentation de ma crevette.*

*Ce que je sais, vous êtes incroyable, vous êtes essentielle. Merci d'exister ❤️*

*J'ai encore mes amies maman de la tente rouge que vous avez fait il y a 3 ans environ.*

*J'espère que les activités recommenceront vous êtes du bonbon pour le cœur et merci. Merci d'exister.*

*Merci pour vos services et Merci pour vos intervenantes*

*Merci Marie-Eve Nadeau, merci d'avoir partagé mon accouchement, de m'avoir aidé à reprendre un pouvoir que j'avais perdu.*

*Merci de ton passage dans nos vies, tu es une étoile dans nos vies, malgré qu'on ne te voit pas le jour, ton passage brille constamment dans nos vies ❤️🙏*

*Merci dans un contexte COVID-19 et accouchement, merci d'avoir su te tenir pour respecter mon désir. Tu resteras la personne la plus incroyable que j'aurais eu le plaisir de rencontrer.*

*Bref, je manque de mots pour vous témoigner à toutes votre implication dans ma vie, de façon directe/indirecte et/ou bref passage.*

*À vous TOUTES !! MERCI 🥰🥰 »*

*Natacha Need*

## Thalasso Bain bébé

Le Thalasso Bain Bébé<sup>®</sup> est un soin de transition entre la vie intra-utérine et le monde extérieur. Il peut permettre au nouveau-né de relâcher des tensions et de revivre des sensations vécues dans le ventre de sa mère, ce qui s'avère la plupart du temps apaisant et réparateur.

Si on aime tant ce soin chez MNL, c'est bien sûr parce que Marie Jeanne, l'intervenante aux mains d'ange qui dispense ce service pour nos familles depuis 2015, n'a eu que des commentaires positifs sur les bienfaits et la détente que procure le bain. Mais c'est aussi parce que c'est un magnifique moment, alors que le bébé a moins de quatre semaines de vie, pour renforcer le lien d'attachement et l'aisance des parents à manipuler leur bébé dans l'eau. C'est aussi une occasion de revenir sur l'accouchement et l'expérience des premiers jours avec bébé, d'offrir des conseils et parfois, d'amorcer une guérison lorsque l'expérience a été plus difficile.



*Je crois que les enfants ont bien aimé leur expérience! La soirée et la nuit était très agréable, les enfants ont bien dormi et étaient très calmes! Ça me fera plaisir de partager des photos, j'ai vraiment aimé l'expérience et je partage également mon expérience avec mes amies! Tout le concept est formidable et j'ai bien aimé discuter avec toi!*

*Rosemary, mère d'une jumelle et d'un jumeau*

*On ne s'attendait pas à ça, on a vraiment apprécié! C'est le plus beau cadeau qu'on ait jamais eu, merci infiniment !*

*Notre fille a beaucoup apprécié et a particulièrement bien réagi. Elle a refait dans l'eau le chemin de l'accouchement qu'elle n'a pas pu faire en raison de la césarienne, c'était vraiment beau. L'abandon total !*

*Des parents heureux et satisfaits*

## MNL DANS LA COMMUNAUTÉ

### Réseaux d'appartenances et concertations

MNL est bien enraciné dans sa communauté et est un acteur de partenariat dynamique depuis plusieurs années en s'impliquant avec plusieurs organisations et en participant à plusieurs concertations. Au cours de la dernière année, le surcroît de travail a cependant rendu plus difficile le maintien du niveau habituel de participation.

MNL place très haut dans ses priorités son rôle pour la transformation sociale en visant l'amélioration continue de l'expérience des familles lors de la période périnatale.

Cette année, MNL a misé sur les concertations locales et le développement (ou la consolidation) de partenariats avec divers organismes de la région, plus particulièrement avec Nourri-Source Laval. MNL participe également activement au développement de la concertation au niveau régional et au niveau national en périnatalité, de façon large et de façon plus spécifique dans le dossier des sages-femmes.

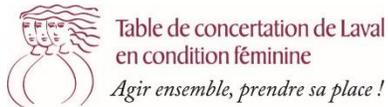


Mieux-Naître à Laval est membre et/ou partenaire des organisations suivantes :



**Nourri-Source Laval tient des haltes-allaitement et des consultations en allaitement chez MNL.**





Mieux-Naître à Laval est membre et participe aux concertations suivantes :

**Comité de coordination**



**Comité régional en allaitement**  
(inactif en 2021-22)



**Comité stratégique**



**Comité de pilotage de la Politique  
régionale de développement social**



**MAMANréseau**



**Collectif Autour d'une tasse**



**Comité Lavalloises d'influence et  
d'action politique (CLIAP)**



**Table en Petite enfance de  
Ste-Rose et du Marigot**  
(inactive en 2021-22)



**Comité Ressources  
communautaires**



*À VizAxiom, j'apprends à connaître des collaborateurs dévoués pour les résidents du quartier et je prends plaisir à les retrouver plusieurs fois par année.*

*Plus important encore, ces rencontres m'ont permis de poursuivre et consolider de beaux partenariats avec le Relais familial d'Auteuil et la Maison de quartier Vimont, notamment!*

*Claudine, coordonnatrice, services et vie communautaire*

## Comité consultatif du MSSS

### Démarche d'élaboration des balises ministérielles sur l'offre de rencontres prénatales de groupe

Suite au constat de la grande hétérogénéité de l'offre de rencontres prénatales de groupe (RPG) offertes au Québec, un comité consultatif a été formé à l'initiative du MSSS afin d'établir les balises qui devraient encadrer l'offre de RPG sur tout le territoire québécois.

Mieux-Naître à Laval a été invité à y participer et Amélie, conseillère en intervention périnatale s'y est engagée. Les membres formant ce comité proviennent de différents réseaux : professionnel.le.s de la santé, intervenantes des CRP, chercheuses, gestionnaire, etc.

La démarche vise à identifier les meilleures approches et les bonnes pratiques et favoriser l'amélioration continue en s'inspirant des actions prometteuses qui existent déjà. Lors de ses rencontres, le comité a discuté des objectifs qui devraient être visés par les RPG en prenant en considération différents facteurs de vulnérabilité. Parmi les enjeux discutés on retrouve : nombre idéal de rencontres, formule virtuelle ou en présence, implication des co-parents, moyens de favoriser le recrutement des parents, qualifications et aptitudes des animateurs/trices, les outils de soutien à l'enseignement.

Lysane, la directrice, a aussi pu contribuer en témoignant des collaborations favorables en un CRP et un CISSS, compte tenue de l'entente de services conclue pour dispenser des RPG à Laval.

MNL est fier de pouvoir contribuer ainsi à l'amélioration des pratiques au plan national.



*Amélie Blanchette, conseillère en intervention périnatale chez MNL depuis 2014*



### Accompagner les équipes coparentales

#### Trésors et défis des Centres de ressources périnatales

Un projet du Réseau des Centres de Ressources Périnatales (RCRPQ) a été retenu dans le cadre d'un projet du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP) visant à promouvoir la coparentalité auprès de différents milieux, financé par le Secrétariat à la condition féminine.

Le RCRPQ a formé un comité composé d'intervenant-e-s des CRP où MNL a été invité c'est Amélie qui y participe comme membre du comité de production et co-rédactrice de l'outil à développer. Cet outil se veut une façon de mettre en lien les intervenant-e-s des CRP en partageant leurs bons coups et en identifiant les différents outils utilisés en coparentalité afin de s'inspirer les uns les autres.

## En campagne pour l'ACA

Pour MNL, participer à la campagne nationale Engagez-vous pour le communautaire était un incontournable. C'est une question de solidarité avec tout le mouvement communautaire qui demeure sous financé au Québec.



Cette campagne visait à enjoindre le gouvernement à passer de la parole aux actes en :

- Soutenant les groupes afin qu'ils puissent travailler pleinement à remplir leur mission;
- Accordant un rehaussement de 460 M\$ avec indexation pour contrer leur appauvrissement;
- Appliquant la Politique de Reconnaissance de l'Action Communautaire dans tous les paliers gouvernementaux.

MNL a participé à la campagne sur Facebook, a été cosignataire de la lettre remise au député caquiste Christopher Skeete le 22 février 2022 et a participé à la marche de mobilisation du même jour qui aboutissait devant les bureaux de M. Skeete. Afin de poursuivre cette action de mobilisation, voici les messages diffusés sur Facebook dans le cadre de cette campagne :

MNL et ses membres **se mobilisent** pour réaliser une vision toute simple mais si fondamentale : Ça prend un village pour élever un enfant! Les futurs parents ont besoin de se préparer à la venue d'un bébé, ils ont besoin d'être entourés, informés, outillés, d'obtenir réponses à leurs questions. Et quand tout n'est pas si rose, ils ont besoin de soutien, d'écoute, d'empathie, de ressources. Ce village, c'est collectivement qu'on le bâtit et pour tout cela, ça prend des moyens! M. Legault nous as promis un financement adéquat en 2018, la promesse n'a été tenue qu'en partie. On attend la suite M. Legault!



Avec un **financement adéquat**, MNL pourrait :

- Embaucher davantage d'assistantes périnatales et éliminer sa liste d'attente pour les services de relevailles (répit) à domicile;
- Comblent le poste d'animation de la vie communautaire et des bénévoles pour mieux soutenir la participation des familles et développer davantage d'activités communautaires;
- Accentuer les efforts pour faire respecter le droit des familles lavalloises d'avoir accès à une Maison de naissance et aux services des sages-femmes qui répondent à des besoins spécifiques;
- Enrichir sa programmation, publier une Infolettre, développer des partenariats, améliorer les conditions de travail de son équipe et plus encore!





**Cher gouvernement,** l'investissement dans l'Action communautaire autonome (ACA), c'est de l'argent bien placé, c'est de la prévention, c'est de la santé, ce sont des expériences positives qui transforment les difficultés en cheminement vers le mieux-être, c'est une tape dans le dos des si nombreuses personnes qui travaillent avec passion pour améliorer le sort des gens de leur communauté. Imaginez la fierté d'un Québec où le communautaire aurait les moyens de remplir sa mission! Ça vous dit? Nous oui!



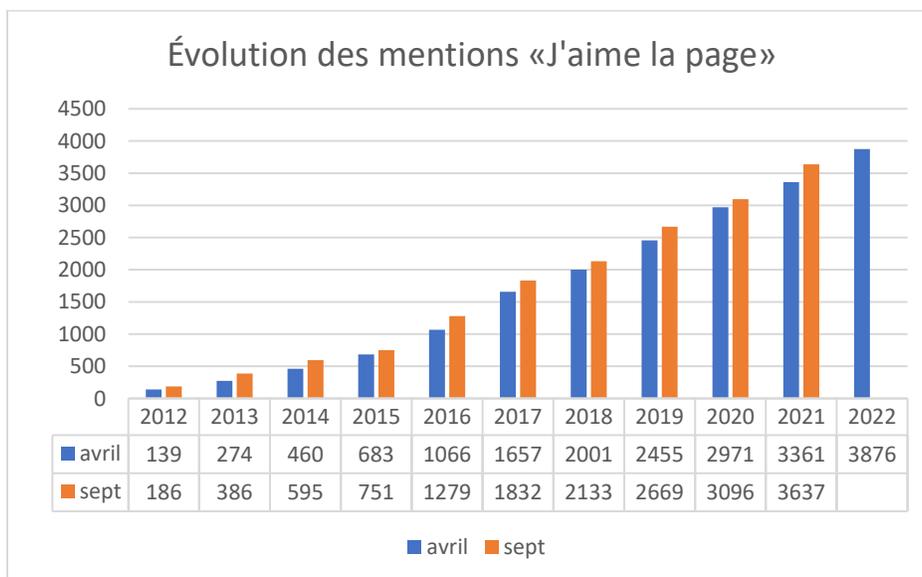
## Réseaux sociaux

Mieux-Naître à Laval n'est actuellement actif que sur Facebook. Aucune ressource spécialisée n'est actuellement dédiée aux communications, mais il faut souligner le travail de Claudine, la coordonnatrice, qui publie plus que régulièrement sur notre unique réseau social. L'examen de notre audience fait réaliser que nous avons beaucoup de travail à faire pour rejoindre les futurs et nouveaux pères. En effet, notre audience est composée à 94,7% de femmes. Plus précisément, 42.8% de l'audience est formée de femmes de 35 à 44 ans et 38.5% de femmes de 25 à 34 ans.

### Objectifs de la page :

- Promouvoir les services et les activités de MNL notamment via la section *Événements* de la page Facebook
- Partager des informations pertinentes pour les familles durant la période périnatale (articles informatifs, informations et activités de nos partenaires, ressources pratiques...)
- Démontrer l'engagement de MNL dans sa communauté (appel à l'action, appel de projets de recherche, annonce d'intérêt)
- Célébrer et honorer les familles aux dates de fêtes ou Journées thématique annuelles

**Statistiques :** La page Facebook comptait **3876 mentions « J'aime » au 31 mars 2022**





## FINANCEMENT

Si MNL peut mener ses activités, c'est grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des services sociaux ainsi que du CISSS de Laval. Cela dit, le financement récurrent est encore bien insuffisant pour répondre adéquatement aux besoins des familles lavalloises et nous poursuivons le travail de représentation requis pour augmenter nos ressources financières et humaines pour mieux desservir les futurs et nouveaux parents.

Le recours à l'économie sociale est également un levier financier intéressant; les activités à tarifs modulés selon le revenu familial permettent habituellement un apport supplémentaire significatif. Cependant, la pandémie avait entraîné une offre accrue d'activités virtuelles gratuites sur le web, ce qui se maintient encore jusqu'à un certain point. Une réflexion s'impose pour bien orienter la place du volet économie sociale dans l'organisation, de sorte qu'il demeure un levier de développement tout en ne compromettant pas l'accessibilité, un enjeu prioritaire incontournable.

### Sources principales de revenus en 2021-22 :

- Financement PSOC à la mission globale 74 943 \$
- Financement à titre de CRP par le MSSS :
  - Phase 1 de la promesse de financement de 500 à 650 000 \$ de M. Legault 250 000 \$
  - Phase 2, manque encore 130 000\$ pour être à la hauteur de la promesse de M. Legault 43 750 \$
- Entente de services pour les relevailles 51 609 \$
- Activités tarifées, vente de services :
  - Yoga prénatal : 1 558 \$
  - Bouger pour accoucher : 164 \$
  - Rencontres prénatales privées : 580 \$
  - Accompagnement à la naissance : 890 \$
  - Yoga postnatal : 3 833 \$
  - Soins au nouveau-né : 1 400 \$
  - Massage de bébé : 1 445 \$
  - Portage débutant : 735 \$
  - Consultations postnatales privées (portage) : 44 \$
  - Bain thalasso bébé : 5 680 \$
  - Divers (boutique et location) : 100 \$
  - Programme MSSS rehaussement services relevailles : 2 175 \$
  - Programme MSSS, accès consultation en allaitement : 2 688 \$
  - Partage et développement d'expertise sur la coparentalité (RCRPQ/RVP) 1 050 \$

Total des ventes : 22 342 \$

## PRIORITÉS 2022-23

### Planification stratégique - Entamer et animer une démarche participative

- État de situation et constats
- Réflexion en équipe, avec le CA et les membres
- Identification des objectifs prioritaires à atteindre
- Identification des stratégies, des moyens et des ressources nécessaires
- Planification des étapes de réalisation (plan quinquennal)
- Suivi de la réalisation



La planification stratégique fait partie de l'évolution d'une organisation et permet :

- D'actualiser la mission
- De se mobiliser autour d'une vision qu'on souhaite commune
- De renforcer l'équipe, de nourrir le sentiment d'appartenance
- D'améliorer la prise de décisions et la façon de communiquer

Un processus incontournable pour déterminer où on s'en va et comment on y arrivera.

### Projet Ensemble pour accueillir la vie - Mobiliser, développer

- Participer à une cellule de travail liée à la PRDS via l'objectif (3.2.2) suivant :
  - « Favoriser l'implantation ou la consolidation de services ou de projets collectifs ou concertés qui répondent à des besoins pour lesquels les citoyennes et citoyens en situation de vulnérabilité ne peuvent obtenir de services sur le territoire de Laval. »
- Initier, développer, consolider les partenariats
- Avec les partenaires, réaliser un état des lieux concernant :
  - Services manquants en périnatalité (sages-femmes, accompagnement à la naissance, allaitement, relevailles)
  - Services connexes (CPE, friperie / éco-boutique / repas)
  - Lieux potentiels (Collectif Autour d'une Tasse / terrain offert par la Ville / espace virtuel)



### Chantier communication - Concevoir, diffuser, échanger

- Contexte d'organisation en croissance et développement d'un projet d'envergure
- Bénéficier d'une ressource spécialisée pour élaborer un plan de communication tenant compte des volets suivants :
  - Volet promotion
  - Volet représentation
  - Volet lien avec les membres et participation citoyenne



