



Mieux-Naitre à Laval

Ensemble pour accueillir la vie

Pour
nos bébés!



SAUVONS **LE SEUL** CENTRE
DE RESSOURCES PÉRINATALES À LAVAL



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2016-2017

*Présenté à l'Assemblée générale des membres
Le 22 juin 2017*

Table des matières

1. Mot de la présidente et de la directrice	page 3
2. Présentation de l'organisme.....	page 4
3. Contexte et historique	page 6
4. Assemblée générale annuelle des membres	page 9
5. Le Conseil d'administration	page 9
6. Les opérations.....	page 10
7. Statistiques globales de participation.....	page 11
8. Relevailles à domicile – Entente de collaboration.....	page 12
9. Volet communautaire.....	page 13
10. Volet économie sociale – Offre de services.....	page 15
11. Autres revenus de nature commerciale	page 23
12. Accès aux services sages-femmes et Maison de naissance.....	page 23
13. Maintenir en place le seul CRP à Laval	page 24
14. Réseaux d'appartenance et concertations	page 32
ANNEXE 1 - Liste des 46 personnes et organisations ayant fourni une lettre d'appui	page 37
ANNEXE 2 - Liste des membres de la Coalition Pour nos bébés	page 39
Modèle d'affaire et vision de développement.....	page 43

1. Mots de la présidente et de la directrice

Quelle année nous venons de passer! Malgré tous les défis qui se sont dressés devant nous, l'équipe de MNL: nos usagères et nos usagers, nos bénévoles, nos employées, les membres du conseil d'administration et notre extraordinaire directrice, tous se sont serrés les coudes et ont travaillé d'arrache-pied avec courage, détermination et passion pour faire en sorte que nous continuions de servir la communauté lavalloise dans ce moment si précieux et critique dans la vie des familles qu'est l'accueil d'une nouvelle vie.

Tous les efforts ont été faits et maintenant, à la veille d'une réponse du gouvernement à savoir si oui ou non la subvention nécessaire à notre survie va nous être accordée, nous vous faisons part avec fierté du bilan de nos nombreuses activités de l'année. Nous avons bon espoir que les prochains jours nous apporteront la réponse tant attendue, le fruit de notre travail acharné, une assurance de notre pérennité.

Mieux-Naître à Laval est un lieu riche de sens où il fait bon vivre, où il fait bon discuter, échanger, où naissent de nouvelles amitiés, où l'on accueille les nouveaux départs. C'est également un endroit où il est agréable et motivant de s'impliquer. Nous vous remercions pour tous vos apports, petits et grands au cours de cette année "ceinture serrée," et nous nous réjouissons de continuer de vous côtoyer dans les années à venir. Quoi qu'il adienne, le projet de Mieux-Naître à Laval a prouvé sa pertinence et il restera des forces vives pour assurer son envol.

Angèle Trudeau

Présidente

Nous avons traversé une année de survie qui en a essoufflé plusieurs certes, mais ô combien gratifiante a-t-elle été! Le spectacle de la mobilisation suscitée par la précarité de notre organisme, nous a permis de constater l'impact de notre mission sur ces femmes qui nous le témoignent généreusement. L'énergie des bénévoles, notamment de ceux et celles du Conseil d'administration, a aussi été une grande force encourageante pour toute l'équipe qui a poursuivi son travail en ne perdant jamais la motivation. Chacun et chacune, vous avez toute ma gratitude!

Au cours de cette année, les idées de développement se sont accumulées tandis que notre hâte, comme nos espoirs, grandissaient à l'idée de pouvoir un jour concentrer nos énergies à les réaliser. Il nous tarde de travailler principalement à réaliser notre mission et non seulement à assurer le loyer du mois suivant!

J'ai envie de vous communiquer le grand privilège que je ressens en étant, au quotidien, aux premières loges de la relation humaine la plus inspirante qui soit, l'amour d'une mère ou d'un père pour son enfant. Il n'y a pas regard plus bienveillant, empathie plus pure, souci de l'autre plus sincère, don de soi plus total que dans cet amour naissant et admiratif. Oui, je suis passionnée pour mon travail, il m'inspire profondément et j'espère bien pouvoir le poursuivre! Vivement les bonnes nouvelles!

Lysane Grégoire

Directrice générale

2. Présentation de l'organisme

Mieux-Naitre à Laval est un organisme à but non lucratif enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, telles qu'en font foi les lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561. MNL est un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada depuis le 2 juillet 2014 sous le numéro 83845 7281.

Mission

Mieux-Naitre à Laval a pour mission de soutenir les parents, les mères en particulier, dans le but de les aider à vivre la venue d'un enfant de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en leur offrant des services en périnatalité, incluant ceux des sages-femmes.



Café-causerie bricolage du 8 novembre 2016

Nancy Millette, A2 Photographes

Approche

Son approche repose sur les principes suivants :

- un **milieu de vie communautaire et interculturel** dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, en tenant compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- l'**implication des parents au premier plan** dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- un **soutien personnalisé** qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.

Vision

D'ici 2018, Mieux-Naître à Laval souhaite faire rayonner avec succès son **modèle d'affaires en périnatalité** à Laval et au Québec.

Pour ce faire, il souhaite développer des **alliances et des partenariats**, notamment avec le réseau communautaire, le réseau des CRP, de même que le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.

Ainsi **ancré dans son milieu**, Mieux-Naître à Laval sera à même d'assurer son **rendement économique** (ressources humaines, matérielles, financières et partenariales) et sa **rentabilité sociale** (réponse aux besoins exprimés par les familles).

Valeurs et principes qui guident notre action

Voici les valeurs adoptées par le conseil d'administration en septembre 2011 :

La famille Les valeurs de Mieux-Naître à Laval sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude¹ de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

La solidarité² MNL valorise le capital social et souhaite contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitié et de nouvelles solidarités.

La santé et le bien-être global MNL considère que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

L'ouverture MNL anime un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. MNL s'ouvre à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux-parents.

¹ Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

² Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

L'empowerment³ MNL actualise l'empowerment en reconnaissant :

- l'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- l'importance de la place du père et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;
- l'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.

Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

3. Contexte et historique

Dans les années 70, la médicalisation de l'accouchement est à son comble. Les routines hospitalières sont invasives et nombreuses; la position d'accouchement sur le dos est imposée et la femme est attachée à la table; 55% des femmes en 1971 sont sous anesthésie générale lors de l'expulsion du bébé⁴. Dans les années 80, 8000 personnes participent aux Colloques régionaux « Accoucher... ou se faire accoucher ? ». Les parents réclament davantage d'information pour faire des choix éclairés. On veut des soins plus humains, moins de routines et d'interventions; on réclame des maisons de naissance (MdN) et des sages-femmes.

En 1990, le gouvernement du Québec adopte la Loi 4 pour encadrer la pratique des sages-femmes dans le cadre de projets-pilotes en maisons de naissance. Les premières maisons de naissance ouvriront en 1994. Considérant le succès de l'expérimentation, en 1999, la Loi 28 est adoptée, un Ordre professionnel spécifique est mis en place de même qu'une formation universitaire : le BAC sage-femme d'une durée de 4 ans à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Actuellement, il y a 9 maisons de naissance au Québec, aucune à Laval, qui permettent à moins de 2% des femmes du Québec de recourir aux sages-femmes.

³ Le terme empowerment désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, l'empowerment repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe empowered sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

⁴ Source : « *L'enfantement dans un Québec moderne : générations, mémoires, histoire* », Andrée Rivard Ph.D., 2010, p. 96.

À la fin des années 90, lors du Sommet sur l'économie et l'emploi, le Chantier de l'économie sociale et des partenaires en périnatalité développent un projet visant à regrouper des services et des activités en périnatalité au sein d'entreprises d'économie sociale.⁵ L'idée était, sur un territoire donné, de structurer une offre de services continus, de la conception du bébé jusqu'à ce qu'il ait 2 ans, afin d'offrir un soutien à toutes les familles et d'atteindre les objectifs de prévention des politiques de santé, de bien-être et de périnatalité de l'époque. Dix projets de Centres de ressources périnatales (CRP) ont alors vu le jour au Québec. À Laval, un projet avait été déposé, mais n'a pu se réaliser l'un des 4 CLSC ayant refusé d'appuyer le projet.

Vers 2004, la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) participait à un comité citoyen qui revendiquait des services de sages-femmes à Laval. En 2007, la TCLCF proposait d'inclure le développement d'une maison de naissance et des ressources en périnatalité dans le cadre des consultations sur le plan de développement quinquennal de la CRE. Puis, fin 2007, Lysane Grégoire se joint au Comité santé de la TCLCF dans le but de stimuler le projet d'une MdN à Laval. Ce Comité favorisera la mobilisation autour d'un projet qui s'est rapidement mérité la création d'un comité spécifique, soit le Comité périnatalité Laval.

Le Comité santé a réalisé, en 2008, un sondage qui a mis en lumière que, non seulement les Lavalloises étaient très intéressées à avoir une maison de naissance sur leur territoire, mais aussi que plusieurs services autour de la naissance manquaient à Laval; des services que les mères allaient chercher en périphérie de la région. C'est au sein du Comité périnatalité Laval, en 2008-2009, que s'est précisée la vision d'un projet intégrateur qui prendrait la forme d'un milieu de vie destiné à répondre aux besoins des parents au moment de l'arrivée d'un nouvel enfant. Ainsi se dessinait le projet du premier Centre de ressources périnatales au Québec hébergeant une maison de naissance avec services de sages-femmes.

Début 2010, le projet ayant atteint un certain degré de maturité, la création d'un nouvel organisme dédié à la réalisation concrète de ce projet d'économie sociale s'avère nécessaire.



Le 18 avril 2010, un Conseil provisoire est élu (ci-contre) avec le mandat de fonder *Mieux-Naitre à Laval (MNL)*, dont le nom est adopté le même jour. L'organisme à but non lucratif obtient ses lettres patentes en septembre 2010 et poursuit activement les démarches pour se développer.

⁵ Source : site du Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec, www.reseaudescrp.org

L'année 2011 a été essentiellement consacrée à la réalisation d'un plan d'affaires avec la précieuse collaboration de *Micheline Bérubé, management et administration*. Ce travail de fond permet de situer le projet au sein des politiques publiques et de l'organisation québécoise des soins en périnatalité. Le plan d'affaires présente les fondements de MNL, son utilité sociale, son ancrage dans le milieu, une analyse de faisabilité, le modèle d'affaires, les espaces et ressources matérielles requis, les stratégies d'organisation et enfin, les budgets.

L'automne 2011 marque un tournant majeur pour le projet par l'obtention d'un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et d'une subvention de 50 000\$ de la Conférence régionale des élus de Laval (CRE). Obtenues sur les bases d'un solide plan d'affaires, ces sommes ont permis à MNL de poursuivre activement la réalisation du projet avec deux ressources humaines rémunérées. Un an plus tard, les activités du volet communautaire sont amorcées tandis que les services du volet économie sociale démarrent au printemps 2014, tel que prévu au plan d'affaire, mais sans ouverture de porte cependant.

L'année 2014-15 est consacrée à l'implantation des rencontres prénatales et de l'accompagnement à la naissance. S'ajouteront le massage de bébé et les consultations en allaitement. Ne disposant pas de locaux, l'organisme bénéficie de la collaboration de la Maison de quartier Vimont et du Relais familial d'Auteuil pour tenir ses activités. En parallèle, les représentations se poursuivent et mènent à des ententes avec la Ville, la Conférence régionale des élus (CRÉ), le Centre local de développement (CLD) de Laval et l'Agence de santé et de services sociaux de Laval. Au 31 mars 2015 on apprend que le financement consenti par les partenaires régionaux permettra la signature d'un bail.

L'année 2015-16, année qui fait l'objet du présent rapport, constitue un autre virage d'importance où Mieux-Naitre à Laval s'installe dans ses propres locaux sur le boulevard de la Concorde, secteur Duvernay. L'embauche d'une équipe de base permet de déployer l'offre de services incluant les relevailles à domicile qui font l'objet d'une entente de collaboration avec le CSSS de Laval. Cette première année avec pignon sur rue s'est très bien déroulée au plan des opérations, cependant, les représentations ont dû se poursuivre activement afin d'obtenir le financement essentiel à la mission du CRP auprès du ministère de la santé. Malheureusement, le financement n'a pas été obtenu, ce qui place l'organisation à risque de fermer ses portes.

L'année 2016-17 est marquée par une mobilisation importante pour la survie de MNL. Effectivement, croyant fermement en l'importance de sa mission, le Conseil d'administration et la direction ont décidé de se retrousser les manches et de se mettre en campagne de financement et de notoriété pour obtenir le financement à la mission du seul CRP à Laval. Grâce à la mobilisation de la clientèle et des partenaires, grâce à la contribution d'une petite armée de bénévoles, grâce à la générosité de plusieurs donateurs et entreprises diverses et enfin, grâce à un budget discrétionnaire du ministre de la santé Gaétan Barrette, MNL a pu continuer à donner ses services toute l'année. Au moment d'écrire ces lignes, l'avenir du seul Centre de ressources périnatales de Laval demeure incertain.

4. Assemblée générale annuelle des membres

Tenue le 15 septembre 2016, cette assemblée a réuni 20 participantEs et quelques bébés. Ce fut l'occasion de :

- Adopter le procès-verbal de l'assemblée générale du 14 septembre 2015;
- Présenter et adopter les états financiers pour l'année 2015-2016;
- Présenter et adopter le rapport d'activités annuel 2015-2016;
- Élire le Conseil d'administration qui accueille 3 nouvelles administratrices;

L'assemblée a été présidée et animée par madame Diane Grenier, organisatrice communautaire au CSSS de Laval. Madame Sandra Aresteanu, présidente sortante de MNL, a agi comme secrétaire d'assemblée.

5. Le Conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration

- Angèle Trudeau, présidente
Sage-femme
- Mathilde Pointud, vice-présidente
Sage-femme (diplômée française)
- Cindy Gabriel, secrétaire
Notaire
- Éric Ouimet, trésorier
Conseiller financier
- Jocelyne Chevarie, administratrice
Conseillère financière
- Sonia St-Onge, administratrice
Travailleuse sociale
- Caroline Durocher, administratrice employée désignée par ses pairs
Coordonnatrice aux services, MNL
- Lysane Grégoire, membre d'office sans droit de vote
Directrice générale, MNL

Pour réaliser le développement du projet de Mieux-Naitre à Laval, le Conseil d'administration compte sur une directrice générale, Lysane Grégoire, instigatrice du projet en 2007, qui a été présidente à la fondation (octobre 2010) et qui agit à titre de directrice générale depuis le début du prédémarrage (novembre 2011).

Rencontres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est rencontré à 12 reprises pour 8 rencontres régulières et 4 rencontres spéciales.

Rencontres régulières, de la 57^{ème} à la 64^{ème} : 16 mai, 16 juin, 19 août, 4 octobre, 9 novembre, 14 décembre 2016, et 9 février et 9 mars 2016.

Rencontres spéciales : 13 avril 2016 (Entre le plan de fermeture et le plan de survie, le CA opte pour la survie!); 5 juillet 2016 (Décisions sur les modalités d'une entente contractuelle avec la firme Karitato); 15 octobre 2016 (Gestion de l'entente avec Karitato) et 17 novembre 2016 (Décisions en lien avec la fin de l'entente avec Karitato).

6. Les opérations

Comités de Mieux-Naitre à Laval

Les comités prévus au plan d'action de MNL ont été mis en dormance durant l'année de survie. Les membres du CA se sont plutôt rencontrés à plusieurs reprises entre les rencontres régulières du CA, que ce soit pour stimuler la campagne de financement, pour gérer la survie ou faire avancer le dossier du financement de MNL au plan politique ou avec nos principaux partenaires.

Ressources humaines

Considérant la situation financière, l'équipe a été réduite au début de l'exercice passant de deux assistantes périnatales à une seule. La directrice a réduit ses heures à 2 à 3 heures rémunérées par semaine durant 7 mois. La coordonnatrice a pu rester en poste et compléter l'équipe de 3 personnes. Une vingtaine de contractuelles ont poursuivi la dispensation des services.

De plus, une étudiante sage-femme a complété son stage au début de l'exercice tandis qu'une future étudiante du même domaine est venue en stage en juin 2016. Deux étudiantes finissantes en secrétariat au Centre Compétence 2000 ont fait leur stage chez MNL, l'une en mai 2016 et l'autre en décembre de la même année. S'est ajoutée une petite armée de bénévoles dont certaines sur une base très régulière. Grâce à elles, MNL a pu maintenir et même augmenter son offre de services.

Ressources matérielles

MNL a vécu une seconde année en ayant pignon sur rue et donc, les espaces et le matériel permettant à notre offre de services de se déployer.

Par souci d'économie, le parc informatique a été acheté usagé et présente des signes de fatigue. Certains ordinateurs tombent en panne régulièrement et laissent poindre le besoin d'être

remplacés. MNL a bénéficié des services gracieux de Ka Kit Yick, pour une valeur de 1 300 \$ en soutien informatique. Nous lui en sommes infiniment reconnaissantes!

Les locaux sont spacieux, bien éclairés et appréciés de la clientèle. Cependant, l'espace administratif est très froid l'hiver et nécessite l'utilisation d'un chauffage d'appoint coûteux. Enfin, l'arrivée d'une école de danse comme voisin immédiat s'accompagne d'un excès de bruit tout à fait inopportun en plein cours de yoga prénatal! Le propriétaire s'est engagé à faire les travaux d'insonorisation requis si MNL survit et maintient son bail.

7. Statistiques globales de participation

À propos

Afin de constater l'évolution de l'organisation depuis l'ouverture des portes à l'été 2015, nous vous présentons les statistiques de l'année de démarrage (2015-16) et de l'année dont fait l'objet ce rapport (2016-17). Les deux premières lignes de chaque tableau indiquent le nombre de participants adultes aux activités communautaires gratuites puis, le nombre d'adultes inscrits aux activités tarifées. Une même personne peut s'être inscrite à plus d'une activité.

Participation aux activités, année 1 (2015-16)

ACTIVITÉS	2015									2016			TOTAUX
	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	
GRATUITES	7	0	0	2	3	4	34	41	22	30	20	83	246
TARIFIÉES	0	25	0	1	12	10	17	53	16	32	37	60	263
TOUTES PARTICIPATIONS	7	25	0	3	15	14	51	94	38	62	57	143	509
REVENUS MENSUELS	0 \$	150 \$	0 \$	156 \$	1 164 \$	648 \$	868 \$	2 502 \$	1 028 \$	1 883 \$	2 526 \$	3 351 \$	14 273 \$

Participation aux activités, année 2 (2016-17)

ACTIVITÉS	2016									2017			TOTAUX
	AVR	MAI	JUIN	JUIL	AOÛT	SEPT	OCT	NOV	DÉC	JANV	FÉV	MARS	
GRATUITES	109	82	61	40	68	90	107	60	52	50	57	41	817
TARIFIÉES	44	43	71	43	27	42	65	82	55	40	114	84	710
TOUTES PARTICIPATIONS	153	125	132	83	95	132	172	142	107	90	171	125	1527
REVENUS MENSUELS	2 412 \$	2 472 \$	4 372 \$	3 225 \$	2 327 \$	3 314 \$	4 579 \$	5 766 \$	3 343 \$	3 186 \$	7 759 \$	6 854 \$	49 608 \$

Nombre de clients (services tarifés uniquement)

Nous sommes en mesure pour le moment de comptabiliser nos inscriptions à toutes nos activités, tarifées ou gratuites. Sans base de données appropriée, nous ne savons pas combien de personnes se sont inscrites à plus d'une activité et ne savons donc pas le nombre exact de familles rejointes. Nous sommes en mesure cependant de connaître le nombre de clients différents rejoints par les activités tarifées car ils doivent s'y inscrire. Pour les activités communautaires gratuites, nous ne comptabilisons que le nombre de participants-tes et ces derniers-ères n'ont pas à s'inscrire.

Année 2014-15 (avant l'ouverture des locaux) :

- 4 sessions de rencontres prénatales ont rejoint 17 mères et 15 pères (32 parents)
- 2 sessions de cours de massage de bébé ont rejoint 12 mères et 6 pères (18 parents)

Année 1 (démarrage 2015-16) et année 2 (2016-17) :

- Tous les services confondus, 514 mères et 171 pères (685 parents)

8. Relevailles à domicile – Entente de collaboration

En vertu d'une entente de collaboration signée avec le CISSS de Laval, Mieux-Naitre à Laval offre un service de relevailles à domicile à une clientèle lavalloise qui attendent un bébé ou qui ont un enfant de moins de 12 mois et qui vivent des difficultés lors de la période périnatale.

L'offre de services de relevailles offertes par Mieux-Naitre aux familles peut prendre les formes suivantes :

- Évaluation des besoins;
- Soins du bébé et des enfants;
- Soutien dans l'organisation globale de la vie quotidienne;
- Tâches ménagères légères;
- Soutien de base à l'allaitement;
- Répit (en présence du parent ou lors de brèves absences);
- Accompagnement, écoute et référence.

Une priorisation des demandes est réalisée par la coordonnatrice aux services, en fonction de critères tels que :

- peu ou pas de soutien au sein du réseau familial et social,
- naissances multiples,
- problème de santé de l'un des parents, du nouveau-né ou de l'un des enfants,
- contexte de vie familiale fragilisant l'adaptation à l'arrivée du nouveau-né.

Mandats réalisés

Ressources humaines - Mieux-Naitre à Laval embauche, supervise et évalue les ressources humaines dédiées au service de relevailles. Ces dernières se composent d'une assistante périnatale et d'une coordonnatrice aux services. Mieux-Naitre à Laval apporte un soutien à ses employées qui sont occasionnellement confrontées à des situations difficiles, considérant la clientèle aux besoins multiples, et voit à l'actualisation de leurs compétences.

Nombres de services - Au cours de l'année 2016-2017, Mieux-Naitre à Laval a été en mesure de donner **275 services à 24 familles** admissibles. La durée du service est de 11,5 services / famille. La continuité relationnelle est de près de 100% car MNL n'a qu'une assistante périnatale à son emploi qui est remplacée par une travailleuse autonome de façon très occasionnelle.

Dans le cadre de l'entente avec le CISSSL, le service est donné exclusivement à des familles qui cumulent plusieurs facteurs de risques et conditions de vulnérabilité. Les Centres de ressources périnatales (CRP) subventionnés en économie sociale offrent le service de relevailles à une clientèle universelle présentant des difficultés habituelles reliées à l'accueil d'un bébé; une clientèle que MNL espère rejoindre prochainement.

9. Volet communautaire

Cafés causeries



Nancy Millette, A2 Photographes

MNL a comme objectif prioritaire d'animer un milieu de vie communautaire autour de la période périnatale afin de favoriser le sentiment d'appartenance et la création de nouveaux liens. Les cafés causeries se tiennent tous les mardis en matinée. Les bébés et bambins sont toujours bienvenus dans l'espace bistro Chez Mamatoto. Une aire de jeu avec l'arbre du village accueille les tout-petits. Mamatoto est un mot Swahili (une langue de l'Afrique de l'est) qui

signifie mère-bébé et qui reflète comment ces deux personnes sont intrinsèquement reliées. Cela rappelle également que l'intérêt de l'une est lié à l'intérêt de l'autre. Si on prend soin de la mère, on prend soin de l'enfant par ricochet.

Des bénévoles assurent l'animation et l'accueil des causeries. La promotion est faite via la section Événements de notre page Facebook et avec nos partenaires.

Durant l'année, MNL a tenu **49 cafés causeries** qui ont suscité **540 participations de parents** (essentiellement des mères) et 436 présences de bébés, soit une moyenne de 11 participants-tes et 9 bébés par rencontre. Les sujets varient d'une semaine à l'autre et la clientèle est consultée régulièrement pour connaître ses intérêts et besoins. Parmi les sujets abordés mentionnons : le développement moteur, la sexualité, les vacances avec bébé, les couches lavables, l'haptonomie, l'art de faire de nos enfants des citoyens heureux, témoignage : accoucher avec plaisir, les services de garde, vivre avec un enfant à défi particulier, témoignage d'un AVAC, sevrage de l'allaitement, maternité et séparation de couple...

Groupe de marche

Chaque semaine, le vendredi matin, les parents sont invités à venir marcher avec bébé en portage, en poussette ou encore, toujours *dans l'bedon*. L'itinéraire proposé permet un parcours de 2 km ou 4 km. Les participants-tes sont invités à se retrouver autour d'une tisane avant ou après la marche ou encore, à simplement venir échanger dans l'aire bistro Chez Mamatoto, si les conditions climatiques sont peu inspirantes. Durant l'année, le groupe a marché 31 fois et a suscité **116 participations** de mères avec 119 présences de bébés et bambins.

Club de tricot

Chaque semaine, depuis octobre 2016, les parents sont invités à venir tricoter et ce, quelle que soit leur expérience. Grâce à la Maison des grands-parents de Laval, MNL dispose de broches et de laine pour faciliter le démarrage de ce loisir chez les moins expérimentés. De plus, Mme Jacline



Jomphe, l'une des nombreuses dames tricoteuses réunies à la Maison des grands-parents, est venue plusieurs fois transmettre son savoir à ses apprenties. L'activité a été tenue 11 fois et a suscité **33 participations**.

Tente rouge

Pratique ancestrale qui revient en popularité, la tente rouge accueille les femmes et leurs histoires. Elles se réunissent pour partager leurs expériences de féminité et/ou de maternité dans une ambiance intime. Chacune prend la parole à son tour et est simplement écoutée, sans

interruption, dans le respect et le non-jugement. Dans la tente rouge, toutes les paroles, les émotions et même les silences sont accueillis et respectés. Un maximum de 6 participantes peut être accueilli dans la tente rouge qui est animée par une accompagnante à la naissance. MNL a proposé 3 tentes rouges durant l'année qui ont accueilli **10 mères** et 4 bébés.

Écoute et références

Chaque semaine, nous recevons des appels de femmes enceintes ou qui ont un nouveau bébé et qui se questionnent ou ont besoin de soutien et/ou de références. Nos mécanismes et moyens techniques ne nous permettent pas encore de tenir des statistiques de ces appels. Ces appels durent en général 10 à 20 minutes, mais il arrive que cela se prolonge jusqu'à une heure, le besoin de ventiler, de partager ou d'être rassurée étant plus important.

Les références les plus souvent fournies portent sur les besoins de résoudre des difficultés liées à l'allaitement, nous référons alors à nos partenaires de Nourri-Source Laval et de la Ligue La Leche. Puis il y a les femmes qui cherchent un service sage-femme; nous les référons aux services extérieurs de la région qui les acceptent et les invitons à joindre notre groupe de femmes mobilisées pour l'accès à ces services à Laval. Nous référons aussi pour des activités non disponibles chez MNL telle que l'aquaforme prénatal. Les pères appellent très occasionnellement, en général parce que la mère est trop mal en point pour appeler elle-même.

10. Volet économie sociale - Offre de services

Rencontres prénatales

De groupe en 8 séances - La formule développée par MNL consiste à offrir huit rencontres de deux heures en groupes limités à huit couples et animées par une accompagnante à la naissance expérimentée. Lors d'une rencontre sur deux, le groupe est séparé en deux pour une heure, les hommes pouvant alors échanger entre eux avec un intervenant masculin. Le contenu est résolument axé sur la compréhension du processus de l'accouchement, puis de l'allaitement, sur ce qui peut soutenir ces processus physiologiques ou encore, ce qui peut les perturber.

L'objectif premier est de mettre en confiance les parents face à l'accouchement et l'arrivée d'un bébé, et de les inciter à prendre conscience de leurs droits et de leur pouvoir sur cette expérience qui leur appartient. Les rencontres visent également à les préparer l'allaitement, dans une approche globale, ainsi qu'à l'adaptation à la vie avec un nouveau-né à partir de la compréhension de ses besoins pour son développement normal. L'approche inclut de soutenir les parents afin qu'ils découvrent leur complémentarité et leur propre style de maternage et de *paternage*.

Le tarif est modulé selon le revenu familial annuel brut allant de 95 \$, si le revenu est inférieur à 50 000 \$, à 275 \$, si le revenu est supérieur à 150 000 \$. Ceci dit, le prix ne doit jamais être un frein à leur participation et des modalités alternatives sont toujours possibles.

Formule À la carte - Pour plus de souplesse, une formule *À la carte* est proposée depuis janvier 2016. Ainsi, 5 cours distincts sont proposés pour les parents qui ne voudraient aborder que certains sujets particuliers. Cette formule cependant ne bénéficie pas de l'apport d'un intervenant masculin pour les pères. Par contre, elle présente un cours plus pratique, « Bouger pour accoucher », qui apporte un complément aux rencontres sur 8 semaines de même qu'à tout couple qui a suivi des cours prénataux ailleurs.

Ce cours vise à stimuler le mouvement tout au long du travail de l'accouchement en proposant des positions qui en facilitent le déroulement et les respirations à privilégier. Différents exercices pratiques avec le ballon, l'écharpe, les suspensions ou encore le massage, sont présentés et pratiqués, ce qui aide aussi le futur père à trouver son espace et son utilité dans cette aventure.

Le tarif est également modulé en fonction du revenu et du nombre de cours suivis, allant de 25 \$ à 55 \$ pour un cours et de 108 \$ à 238 \$ pour 5 cours.

Rencontres prénatales				8 148 \$
De groupes, 8 séances par session				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
40	80	22	19	3 365 \$
À la carte				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
14	28	26	25	2 625 \$
Consultations prénatales privées				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
22	43	15	15	2 158 \$

Rencontres et consultations privées et semi-privées - MNL offre également des cours prénataux privés ou semi-privés personnalisés selon les besoins des futurs parents. Les tarifs sont modulés selon la durée allant de 100 \$ pour 2 heures à 345 \$ pour 8 heures en formule privée et de 75 \$ pour 2 heures à 240 \$ pour 8 heures en semi-privé.

Futurs parents de jumeaux - Grâce à une entente de collaboration avec Karine Forget, accompagnante à la naissance qui a conçu les *Gemelicours*, MNL est en mesure d'offrir, à une clientèle suprarégionale, des rencontres prénatales visant les futurs parents de jumeaux et plus. Ces couples font face à un inconnu encore plus générateur de stress et vivront une prise en charge médicale plus intense à laquelle ils ont besoin de se préparer. La grossesse gémellaire présente plusieurs particularités et les futurs parents apprécient également rencontrer d'autres couples vivant la même situation.

Le tarif non modulé est de 150\$ pour une journée intensive, formule qui convient au plus grand nombre vu les déplacements de la clientèle qui vient en majorité de l'extérieur de Laval. Les futurs

parents de jumeaux peuvent également prendre des cours privés ou semi-privés suivant les même modalités que les cours réguliers.

Gemellcours				4 920 \$
De groupes				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
10	52	27	24	4 150 \$
Rencontres privées ou semi-privées				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
5	14	7	7	770 \$

Durant l'année, ce sont **97 futures mères et 90 futurs pères** qui ont participé aux rencontres prénatales chez Mieux-Naitre à Laval, toutes formules confondues.

Accompagnement à la naissance

En 2012, dans son rapport intitulé « Mesures prometteuses pour diminuer le recours aux interventions obstétricales évitables pour les femmes à faible risque », l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) juge souhaitable : « Mesure 1 : ... de prévoir des dispositions afin d'améliorer l'accès économique, culturel et géographique des mères à des ressources qualifiées en accompagnement. » L'INESSS propose comme piste d'action : « Encourager les CSSS et les groupes communautaires à offrir une approche universelle de préparation prénatale et d'accompagnement à la naissance. »

MNL répond à l'appel et souhaite ardemment promouvoir le recours à ces services pour lesquels la satisfaction de la clientèle est, règle générale, très élevée. Or, il demeure difficile pour la classe moyenne de se payer ces services.

Dans sa vision de développement, MNL souhaite développer un partenariat corporatif afin que le service soit commandité et que l'accès en soit facilité. Le tarif du forfait de base est de 760 \$, il inclut une rencontre d'approche, 2 rencontres prénatales, la présence durant le travail, l'accouchement et jusqu'à une heure après et enfin, une visite postnatale. L'accompagnante est également disponible pour un soutien téléphonique au besoin. **7 couples** se sont prévalus du service durant l'année.

Accompagnement à la naissance				5 366 \$
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
35	112	7	7	5 366 \$

Consultation en lactation



Raphael Goetter, photographe

MNL a intégré un service de consultation en allaitement à 60 \$ l'heure, tarif qui ne peut être modulé sans autre source de financement. Le service est vu comme étant de dernier recours puisque MNL réfère d'abord aux ressources de base dans la communauté qui sont offertes par nos partenaires Nourri-Source et la Ligne La Leche. Les services d'une consultante sont nécessaires lorsque les ressources de base n'ont pas suffi et que le problème persiste. **19 mères** ont consulté

durant l'année, tantôt chez MNL, tantôt au domicile des parents, ce qui occasionne des frais de déplacement de 10 \$ supplémentaires. Le service est dispensé par Katel Roddier-Deprez, consultante en lactation certifiée IBCLC, ce qui la rend apte à faire une évaluation complète de la mère et du bébé en lien avec l'allaitement, puis de proposer un plan adapté pour chaque situation.

Consultations en lactation				1 710 \$
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
19	26	19	0	1 710 \$

Consultations postnatales privées

Selon les besoins exprimés, la clientèle a accès à différentes intervenantes pour obtenir un soutien spécifique. Que ce soit pour une aide technique de portage ou pour gérer un sentiment d'incompétence parentale, notre équipe de contractuelles peut répondre à divers besoins. Les consultations individuelles suivent les mêmes tarifs que les cours privés. Le plan de développement de MNL inclut la présence d'une intervenante maison afin d'être en mesure de répondre plus rapidement à différents besoins de la clientèle. **6 mères et 2 pères** se sont prévalus de telles consultations au cours de l'année.

Consultations postnatales privées / semi-privées				535 \$
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
6	10	6	2	535 \$

Bain thalasso bébé

Le Thalasso Bain Bébé® est un soin de transition entre la vie intra-utérine et le monde extérieur. On écoute Bébé, on l'observe, on propose... et c'est lui qui guide l'intervenante. Le Thalasso Bain Bébé permet au nouveau-né de relâcher des tensions et de revivre des sensations vécues dans le ventre de sa mère. Ce soin agréable pour tous les bébés, mais est particulièrement indiqué suite

à une naissance difficile (césarienne, forceps, ventouse, long travail, poussée prolongée) ou encore, lorsque le lien d'attachement tarde à se mettre en place. Le soin est donné par Marie Jeanne Bastien-Leblanc, accompagnante à la naissance, massothérapeute et une des québécoises formées par la créatrice de ce soin, madame Sonia Rochel.

Le soin a une durée de 1 h 30 à 2h, doit être fait entre 0 et 4 semaines de vie. Le tarif est de 70 \$ lorsque donné dans notre installation spécialement aménagée pour ce soin et 10 \$ de plus lorsqu'à domicile. Ce service a fait l'objet de certificat cadeau 3 fois sur les **5 occasions** où le service a été donné. Des jumeaux ont également reçu le soin.

Bain thalasso bébé				370 \$
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
5	8,75	5	5	370 \$

Activités physiques prénatales

Yoga prénatal - Dans ses locaux accueillants et sa grande salle aux lumières tamisées, MNL accueille les futures mères pour des sessions de 6 rencontres de 1 heure 15 de yoga prénatal. Cette activité favorise la détente et le bien-être. Des postures, des exercices de respiration adaptés à la femme enceinte, la relaxation et la visualisation permettent d'approfondir la conscience du corps et la relation avec le bébé à naître tout en préparant le corps et l'esprit à l'accouchement.

Cette activité a gagné en popularité et a fait l'objet de **82 inscriptions** et, depuis novembre 2016, MNL est passé d'un groupe à 2 groupes en parallèle. Les cours sont adaptés de sorte que les femmes puissent intégrer l'activité en cours de session à n'importe quel stade de la grossesse et poursuivre jusqu'à la toute fin, si elles le souhaitent. Le tarif est modulé selon le revenu familial et varie de 60 \$ à 120 \$ pour la session complète.

Ballon forme prénatal - Le ballon forme prénatal est offert par la conceptrice de cette approche, Danielle Fournier. Cette activité permet de rester en mouvement et de préparer le corps à l'accouchement. Le ballon forme améliore la condition physique de la femme enceinte en renforçant les muscles abdominaux et dorsaux, en assouplissant le périnée, en développant la flexibilité générale du bassin et en améliorant la capacité cardio-respiratoire et l'endurance.

Les cours sont donnés en continu, les **19 femmes** qui ont participé ont pu intégrer le groupe au moment qui leur convenait. Les séances durent 1 heure 30, il est possible de débiter les cours à partir de la 12ème semaine de grossesse et le tarif est de 20 \$ par cours, 90 \$ pour 5 cours ou 160 \$ pour 10 cours.

Activités physiques prénatales				7 841 \$
Yoga prénatal				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
60	75	82	0	5 577 \$
Ballon forme prénatal				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
26	39	19	0	2 264 \$

Activités physiques postnatales

Yoga postnatal - Le Yoga postnatal propose un programme adapté aux besoins des mères après l'accouchement tant au niveau physique qu'émotionnel. Le yoga postnatal permet un moment de détente et favorise la confiance en soi. Activité toute en douceur, le bébé est intégré de façon souple et suivant ses dispositions du moment. Au nombre de 6 par session, les séances durent 1 heure 15. Le tarif est modulé selon le revenu familial et varie de 60 \$ à 120 \$ pour la session complète. Il y a eu **79 inscriptions** et 2 groupes en parallèle ont été instaurés fin août 2016.



Capeuse de vie photographie, par Valérie Turcotte

Ballon forme postnatal - Le Ballon forme postnatal est quant à lui une activité de remise en forme qui permet de récupérer sa condition physique tout en s'amusant avec bébé. Les exercices permettent de renforcer le plancher pelvien, de corriger la diastase du grand droit, d'améliorer la capacité cardio-respiratoire et de développer l'endurance. **5 mères et 1 père** ont participé à l'unique session de 3 rencontres offerte en février 2017.

Bouger en jouant avec bébé - La kinésologue Christine Brasseur a conçu cette activité pour permettre une remise en forme aux mères qui ont l'occasion de faire des exercices de renforcement musculaire, d'activation du système cardio-vasculaire tout en renforçant l'équilibre et la coordination. Dans une approche conviviale, l'activité se fait en duo mère-bébé de moins d'un an, ce dernier se faisant proposer des jeux d'éveil et de stimulation sensori-motrice. Au nombre de 6, les séances durent 1 heure. Introduite depuis l'été 2016, cette activité a suscité **46 inscriptions** et 2 groupes ont été tenus en parallèle en mars 2017. Le tarif est modulé selon le revenu familial et varie de 60 \$ à 120 \$ pour la session complète.

Zumba postnatal - Le zumba maman-bébé allie plaisir, danse et entraînement. Moment de belle complicité avec bébé en portage, celui-ci apprécie se laisser bercer au rythme des mouvements de sa mère. Le cours est adapté aux conditions physiques que vivent les nouvelles mères; les sauts sont évités et la musique est maintenue à un niveau raisonnable pour les bébés. Cette activité favorise la santé globale et le développement de liens entre les mères. Au nombre de 6, les séances durent 1 heure. Il est possible de débiter les cours 8 semaines après l'accouchement, s'il n'y a pas de contraindications médicales. Dès son introduction en janvier 2017, les inscriptions ont nécessité la formation d'un second groupe en parallèle, 4 sessions ont été offertes et ont fait l'objet de **35 inscriptions**. Le tarif est modulé selon le revenu familial et varie de 60 \$ à 120 \$ pour la session complète.

Activités physiques postnatales				12 061 \$
Yoga postnatal				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
73	91,25	79	0	5 816 \$
Bouger en jouant avec bébé				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
32	32	46	0	3 433 \$
Ballon forme postnatal				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
3	4,5	5	1	360 \$
Zumba postnatal				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
25	25	35	0	2 452 \$

Ateliers de base

Les ateliers de base incluent les cours de Massage de bébé, la démonstration des Soins au nouveau-né, les rencontres postnatales, les ateliers pratiques de Portage (niveaux débutant et intermédiaire) et les informations sur le Sommeil de bébé. Ils sont considérés « de base » car ils permettent aux parents de connaître les besoins en soins physiques du bébé, ses problèmes de santé courants, ses moyens de communication, les indices de son développement normal, de comprendre son sommeil... Par ailleurs, le portage et le massage de bébé sont des moyens par excellence d'augmenter les contacts physiques avec le bébé, ce qui répond à ses besoins fondamentaux tout en soutenant le développement du lien d'attachement en procurant des expériences positives et agréables.

De plus, les rencontres postnatales permettent aux femmes de revenir sur différents thèmes, de boucler ce qu'il y a à boucler, de mieux comprendre les émotions et les légitimer tout en profitant de l'expérience d'autres parents. L'animatrice guide les échanges et aide les participantes à mettre en perspective leur vécu et à identifier les solutions qui leur conviennent.

Les ateliers de base ont suscité **95 inscriptions par des mères et 11 inscriptions par des pères**. Ils sont tous offerts à tarifs modulés selon le revenu familial et varient de 16 \$ à 40 \$ l'atelier pour un parent, de 20 \$ à 66 \$ l'atelier par couple et de 30 \$ à 160 \$ pour les sessions (rencontres postnatales et massage de bébé).

Ateliers de base				4 439 \$
Massage bébé				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
26	27	33	0	2 428 \$
Soins au nouveau-né				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
4	8	13	8	349 \$
Rencontres postnatales				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
11	22	8	0	404 \$
Portage				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
6	12	29	2	913 \$
Sommeil de bébé				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
2	4	12	1	345 \$

Ateliers divers

Les autres ateliers offerts chez MNL incluent le Langage des signes, l'introduction des solides suivant la méthode de la diversification alimentaire menée par l'enfant (DME) et le RCR – Faire face aux urgences. Ces activités visent à soutenir la communication entre le parent et l'enfant, à permettre au bébé de partager très tôt le repas familial et de reconnaître lui-même son sentiment de satiété et enfin, d'habiliter les parents à intervenir en cas d'urgence médicale chez les adultes, les enfants et les bébés. Les ateliers divers ont suscité **83 inscriptions par des mères et 16 inscriptions par des pères**. Ces ateliers, animés par des professionnelles qui offrent la même formule à divers endroits, ne peuvent malheureusement pas être offerts à tarifs modulés en fonction du revenu familial pour le moment. Selon l'activité, le tarif est de 40 \$ à 55 \$ par personne ou de 60 \$ à 65 \$ par couple.

Ateliers divers				4 220 \$
Langage des signes				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
5	10	29	5	1 450 \$
Introduction des solides (DME)				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
4	8	42	5	1 780 \$
RCR - Faire face aux urgences				
Nbre séances	Nbre d'hres	Nbre mères	Nbre pères	
3	12	12	6	990 \$

11. Autres revenus de nature commerciale

Location de salles et bureaux

Annoncé sur notre site avec photos et tarifs réguliers ou pour OBNL / étudiants, diverses démarches ont été réalisées afin de stimuler la location de nos salles et des bureaux. Du côté des bureaux, les revenus se sont élevés à 7 830 \$ pour l'année, essentiellement grâce à une entente de location d'un bureau pour un organisme durant toute l'année. Malheureusement les besoins de cet organisme l'ont amené à se relocaliser à la fin de l'exercice. Du côté de la salle de cours et de l'aire bistro, ces espaces ont été loués pour différentes activités dont des fêtes de familles, ce qui a rapporté 1 042 \$ pour l'année.

Boutique

Une commode dans l'entrée a été aménagée pour y tenir des produits naturels et autres petits articles pouvant intéresser potentiellement notre clientèle. L'herboriste Marie-Élaine Rheault agit comme intermédiaire, notamment pour les produits Druide et elle prépare des tisanes également. N'ayant pas fait partie des priorités de l'année, aucune démarche de promotion n'a été réalisée. Les ventes de l'année totalisent 48.50 \$.

12. Accès services sages-femmes et Maison de naissance

Contribuer activement à rendre accessibles les services des sages-femmes et à une maison de naissance sur le territoire de Laval fait partie de la mission de MNL. Ceci dit, considérant l'énergie mobilisée pour la survie et la poursuite des activités du centre, très peu de démarches ont été réalisées au cours de la dernière année.

Rappelons qu'à l'automne 2013, l'ancienne Agence de santé et de services sociaux a fait la demande d'un budget pour l'embauche d'une chargée de projet sage-femme au MSSS. En

décembre 2014, nous apprenions que le ministère de la santé accordait un budget à Laval pour une chargée de projet puis, en mars 2015, que l'argent était déjà dans les coffres de l'Agence, mais la réforme du réseau imposait de nouveaux délais afin de pouvoir identifier quelles seront les personnes responsables du dossier. En janvier 2016, lors d'une rencontre au CISSSL, nous informons la nouvelle administration que la vision de développement de MNL inclut une maison de naissance et que, en rassemblant les femmes concernées par ce projet, nous souhaitons contribuer à l'avènement de ces services dans la région. La nouvelle administration doit d'abord prendre le temps de s'approprier le dossier.

En décembre 2016, nous sollicitons une rencontre avec le CISSSL afin de faire le point sur les travaux déjà réalisés dans ce dossier à Laval et échanger sur les perspectives et modalités à envisager pour en poursuivre le développement en concertation avec les citoyennes concernées. Nous les avons aussi informés du fait que nous avons reçu plusieurs demandes d'information à ce sujet et que nous avons référé les femmes aux services de sages-femmes à l'extérieur de la région qui acceptent les lavalloises. Parmi ces femmes, plusieurs sont intéressées à se mobiliser afin de participer à l'implantation de ce service à Laval. Nous souhaitons les interpeller en temps opportun et sommes toujours à réunir des témoignages démontrant les besoins.

En janvier 2017, le CISSSL répondait à notre demande qu'il était prématuré pour eux de se rencontrer à ce sujet, qu'il n'y avait pas eu d'avancement dans le dossier sages-femmes au courant de la dernière année et que leurs travaux avaient porté davantage sur le dossier des meilleures pratiques obstétricales à l'hôpital Cité de la santé. Par ailleurs, la communication du CISSSL avance que « pourrait se réaliser à moyen terme un projet de modernisation de l'unité des naissances de l'hôpital. Un tel projet pourrait soutenir celui d'offrir aux femmes et aux couples de la région de Laval l'opportunité d'accoucher avec une sage-femme, à domicile, en maison de naissance ou à l'hôpital. » Nous espérons que l'année qui vient permettra de faire avancer ce dossier important.

13. Maintenir en place le seul CRP à Laval

En tout début d'année, le 13 avril 2016 plus précisément, le CA de MNL a eu une importante décision à prendre devant l'impossibilité d'obtenir un financement à la mission, tel que prévu au modèle d'affaire depuis 2011. Tous les partenaires qui ont contribué au démarrage de MNL se sont fiés sur le fait que, si le MSSS finance des CRP au Québec, notamment tout autour de Laval, mais pas encore à Laval où naissent 4 300 bébés chaque année, il allait de soi que la région allait pouvoir intégrer cette enveloppe. Mais ce ne fut pas le cas, le dernier changement de gouvernement (avril 2014) s'étant accompagné de coupures et de remaniements qui n'allaient pas de pair avec le financement d'un nouvel organisme.

Bien que MNL ait franchi toutes les étapes telles que prescrites et bien que l'Agence de santé de Laval ait reconnu officiellement MNL en septembre 2013, la demande de financement qu'elle a déposé au ministère pour le CRP de Laval est demeurée lettre morte.

Considérant les besoins importants et l'absence d'autres ressources communautaires dédiées à la période périnatale dans la région, le CA a donc décidé de tout faire pour permettre le maintien et le développement des services, tablant sur le fait que le contexte politique allait évoluer et qu'une pleine année de fonctionnement allait permettre de démontrer la nécessité d'un CRP.

Afin de faire face à la situation d'urgence, le budget a été drastiquement revu à la baisse, on a coupé dans les dépenses et fait des mises à pied. MNL a su rallier autour de lui une équipe de bénévoles pour assurer certaines tâches et maintenir les services et ainsi, éviter d'abandonner sa clientèle fidèle en croissance continue.

Dons et campagnes

Une campagne par les pairs a été lancée via la plate-forme Canadons. Plusieurs personnes ont participé à mousser cette campagne, notamment en faisant de nombreux appels téléphoniques. Quatre employées de la compagnie Alexion sont venues passer une journée complète à faire des appels pour stimuler la campagne. Plusieurs professionnelles ont aussi prêté main forte en organisant des journées de services dont les revenus ont été reversés à MNL. Toute l'équipe est remplie de gratitude envers toutes ces personnes engagées pour la survie de l'organisme.



*Judith, Isabelle, Mika et Sylvie
Bénévoles de la compagnie Alexion*

Pour stimuler la campagne et sensibiliser la population aux difficultés vécues par l'organisme, un site a été mis en ligne à l'adresse pournosbebes.org. Ce site présente une vidéo qui a été tournée afin de voir des clientes témoigner, Marie-Ève Rheault et Nawel Benazza ont participé de même que la coordonnatrice aux services, Caroline Durocher. Trois autres vidéos ont été mises en ligne : les explications de la directrice sur la situation de MNL, les précisions apportées par Amélie Landry, présidente du Réseau des CRP du Québec, et l'appui du maire de Laval, Marc Demers, accompagné de deux conseillères municipales et membres de l'exécutif, Sandra Desmeules et Virginie Dufour. Merci à toutes ces personnes pour leur appui! Le site présente également des réponses aux questions que peut susciter la situation.

Par ailleurs MNL a participé à la campagne de financement Zenith organisée par Ville de Laval pour la 6^{ème} fois. 48 carnets de billets de tirage ont été vendus ce qui a rapporté un profit net de 1 178 \$. Par ailleurs la campagne Fundscrip, basée sur l'achat de carte cadeaux, a rapporté 408 \$.

Dons 2016-17	
Services informatiques, Ka Kit Yick	1 300 \$
Trois ventes de garage	1 187 \$
Karine Viau, photographe	1 220 \$
Nawell Benazza, représentante Arbonne	900 \$
Journée chiro-masso, Sandra Aresteanu	550 \$
Famille de Mme Suzanne Rivet	550 \$
Yoga Cœur action, Pascale Charest	527 \$
Textil'Art, Jocelyne Arbic, directrice	500 \$
Collecte vêtements, Myriam Sauriol	347 \$
Acergo, Annie-Claude Ménard, ergothérapeute	300 \$
Centre chiro Ste-Rose	292 \$
Centre Yoga Santé, Sabrina Desbiens	228 \$
Groupe MAMAN	200 \$
Asso étudiantes SF	150 \$
Conférence Nathalie Rodrigue, physiothérapeute	135 \$
Anjali Yoga, maison hantée	100 \$
Catherine Venne, profit sur vente de son livre	90 \$
Campagne par les pairs et autres dons individuels	10 272 \$
Total des dons	18 848 \$

Appel d'appuis

Dans le contexte des défis liés à cette année de survie, MNL a demandé aux organisations dont elle est membre un congé exceptionnel de cotisation. Le CA de la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) a accepté, permettant ainsi une économie de 100 \$; la Corporation de développement communautaire de Laval (CDC) a appliqué la procédure prévue en de telles circonstances, soit une diminution de la cotisation la faisant passer de 150\$ à 20\$; le CA du Réseau des CRP n'a pu répondre favorablement, la cotisation de 200\$ a donc été versée; la Ligue La Leche a accepté, permettant une économie de 100 \$.

Un appel de lettres d'appui a été lancé auquel 46 personnes et organisations ont répondu (voir la liste en annexe 1). Pour donner un aperçu des appuis et témoignages formulés, en voici quelques extraits :

« Aujourd'hui, je vis beaucoup de peine, mais surtout de l'inquiétude. L'organisme Mieux-Naitre à Laval, qui m'a tant aidée après mon accouchement risque de fermer ses portes. Ayant souffert d'une dépression post-partum, j'ai eu la chance de recevoir l'aide aux relevailles offert par MNL. (...) Les causeries, les ateliers, les cours et les activités organisés par MNL continuent à contribuer à mon équilibre. »

Sara Tremblay, Laval-des-Rapides

« Je suis lavalloise (...) j'y ai accouché et j'y élève mes trois enfants. Cependant, pour mes trois bébés, j'ai fait mes cours de yoga prénataux sur la rue St-Denis et je me suis déplacée dans l'est de Montréal pour assister à des cours de massage pour bébé au CRP Les Relevailles de Montréal. C'est là aussi que j'ai fait un cours de portage et de secourisme. Cet organisme offrait toute une

panoplie de services et de cours qui correspondaient à mes besoins. Si j'ai fait ces cours à l'extérieur de Laval, c'est que les services que je recherchais n'étaient pas offerts près de chez moi. »

Annie-Claude Ménard, Laval.

« L'idée de réunir, dans un milieu de vie à dimension humaine, différents services en périnatalité est le genre d'innovation sociale dont on a profondément besoin au Québec. Nous tenions à vous féliciter pour cette excellente initiative. »

Dr Gilles Julien, pédiatre social

« Afin de faire face à ses enjeux de croissance démographique et de diversité ethnoculturelle, la Ville de Laval a soutenu, depuis 2014, une initiative citoyenne, le centre Mieux-Naître à Laval, avec ses partenaires régionaux de l'époque, l'Agence de santé et de services sociaux, la Conférence régionale des élus et le Centre local de développement. (...) Nous croyons que cette ressource, que nous jugeons essentielle dans la dynamique de vitalité sociale sur le territoire lavallois, doit être soutenue. »

Marc Demers, maire de Laval

« Depuis les débuts du développement du réseau des CRP, le Chantier de l'économie sociale était, avec le MSSS, un partenaire principal dans l'implantation des CRP. Comme le MSSS, le Chantier a misé sur ce modèle de développement qui a fait ses preuves depuis. »

Jean-Martin Aussant, directeur général, Chantier de l'économie sociale

« Nous constatons que Mieux-Naître à Laval a livré la marchandise afin de doter sa région d'un CRP opérationnel. (...) Le RISQ souligne que les dossiers que vous nous avez présentés, en particulier votre plan d'affaire, étaient d'excellente qualité et témoignaient d'une organisation compétente et prometteuse. (...) Pour le bénéfice des familles de Laval, le RISQ encourage les acteurs décisionnels dans ce dossier à faire en sorte que MNL dispose des sommes nécessaires à la poursuite de sa mission. »

Philippe Garant, directeur général, Réseau d'investissement social du Québec (RISQ)

« Comme organisme communautaire enraciné au cœur d'un quartier fort défavorisé, nous ne pouvons que soutenir un projet comme celui-ci (MNL) qui est porteur d'aide et d'espoir pour les gens du quartier. »

Manon Rousseau, directrice, Centre communautaire Val-Martin, Laval

Coalition Pour nos bébés

Puis, en décembre 2016, MNL lance la COALITION POUR NOS BÉBÉS. Cette coalition est créée afin de donner forme et parole à la mobilisation générale autour de la survie de Mieux-Naître à Laval, le seul centre de ressources périnatales (CRP) à Laval.

La COALITION POUR NOS BÉBÉS n'a qu'une seule revendication : demander au gouvernement de faire en sorte que le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval obtienne les crédits nécessaires au financement du seul CRP sur son territoire afin d'assurer la continuité des services dès l'année 2017-18 pour son volet économie sociale (activités marchandes dont les tarifs

sont modulés selon le revenu pour demeurer accessibles) de même que pour ses activités communautaires gratuites.

Pour obtenir réponse à sa revendication, la COALITION POUR NOS BÉBÉS porte une pétition sur le site de l'Assemblée nationale du Québec, émet des communiqués, participe à des entrevues et autres formes de communication pour faire valoir l'utilité des CRP, dont celui de Laval, et les besoins auxquels ils répondent.

239 personnes et organisations ont décidé de joindre la COALITION POUR NOS BÉBÉS (voir la liste en annexe 2).

Pétition à l'Assemblée nationale

Le député de Vimont, M. Jean Rousselle, qui appuie MNL depuis qu'il est élu, a accepté de parrainer la pétition sur le site de l'Assemblée nationale du Québec en novembre 2016. Puis, le député de Chomedey, M. Guy Ouellette qui appuie également MNL depuis plusieurs années, a fait le dépôt officiel de la pétition à l'Assemblée nationale. L'ensemble du gouvernement a donc entendu la lecture du texte de la pétition que voici :

CONSIDÉRANT QUE Mieux-Naitre à Laval est un Centre de ressources périnatales (CRP) membre du Réseau des CRP du Québec dont il respecte le cadre de référence;

CONSIDÉRANT QUE le Ministère de la santé et des services sociaux (MSSS) a mis en place les CRP pour actualiser sa Politique de périnatalité 2008-2018 et ainsi « Aider les femmes enceintes à vivre une grossesse sereine et en santé, en accord avec leurs désirs », « Favoriser la santé, le bien-être et le développement optimal de l'enfant », « Soutenir les mères et les pères dans leur expérience périnatale »;

CONSIDÉRANT QUE la mise en place du CRP de Laval fait l'objet d'une cible prioritaire intégrée au Projet clinique 2011-2016 du Réseau local de services et que ce dernier a participé à la définition des principaux services pour éviter tout dédoublement;

CONSIDÉRANT QUE depuis son ouverture, Mieux-Naitre à Laval voit sa clientèle très satisfaite et son affluence augmenter continuellement;

CONSIDÉRANT QUE le MSSS octroie aux instances régionales de santé concernées les crédits nécessaires au financement de 10 CRP au Québec, que l'instance de Laval n'en reçoit pas et que les familles lavalloises ont droit à un traitement équitable;

Nous, soussignés, demandons au gouvernement de :

Faire en sorte que le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval obtienne les crédits nécessaires au financement du CRP de Laval afin d'assurer la continuité des services dès l'année 2017-18 pour son volet économie sociale et pour ses activités communautaires gratuites.

1 234 personnes ont signé la pétition qui a été déposée à l'Assemblée nationale le 7 février 2017.

Ce jour-là, une délégation de MNL était présente pour assister à l'événement. Le député de Chomedey, M. Ouellette, avait organisé une rencontre avec le ministre de la santé et des services sociaux, le Dr Gaétan Barrette, que nous avons pu voir environ cinq minutes. Il a semblé accueillir la demande positivement et nous a mis en contact avec son attachée politique, Catherine W. Audet qui allait assurer le suivi.



De gauche à droite : Fannie L. Côté, mère de Lionel 5 mois et bénévole chez MNL; Sonia St-Onge, mère de Juliette 6 mois et administratrice au CA de MNL; Dr Gaétan Barrette, ministre de la santé et des services sociaux; Guy Ouellette, député de Chomedey, Lysane Grégoire, directrice générale de MNL; Angèle Trudeau, présidente de MNL et Amélie Landry, présidente du Réseau des CRP du Québec.

Dans la foulée du dépôt de la pétition, Mme Francine Charbonneau, Députée des Mille-Îles, Ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'intimidation et Ministre responsable de la région de Laval, qui accorde son appui indéfectible depuis les débuts de MNL, est intervenu auprès du ministre de la santé qui a décidé d'octroyer un soutien financier de 35 000 \$ puisé à même son budget discrétionnaire. Nous y avons vu la reconnaissance de l'importance de notre mission auprès des familles et la volonté du ministre de la voir se poursuivre. Cette somme allait permettre un sursis de 3 mois (avril, mai et juin 2017) avant de conclure, espérons-nous, nos discussions avec son ministère afin d'assurer le financement récurrent de la mission du CRP de Laval.

Ce n'est pas ce qui attendait MNL. Le 21 mars 2017, la réponse officielle à la pétition tombait : « Bien que l'analyse de l'offre de service en périnatalité à Laval soit jugée adéquate par le CISSS, des rencontres ont tout de même été tenues récemment avec le CRP de sa région. Un soutien financier lui a été accordé pour rendre disponible aux nouveaux parents un service de relevailles. »

Cette réponse cloche car d'une part, l'offre de service de MNL est unique sur le territoire et complémentaire à l'offre du CISSS comme de celle des partenaires communautaires présents.

D'autre part, l'entente de services de relevailles n'est pas récente, elle est en cours depuis l'été 2015 et ne couvre que les coûts de ce service.

La suite devrait relever du prochain rapport annuel d'activités, mais ajoutons les tout derniers épisodes de cette saga. L'analyse du CISSS n'étant pas en cohérence avec celle de leurs prédécesseurs de l'ASSS (qui a souhaité et appuyé le développement du CRP de Laval), nous avons sollicité une rencontre avec le CISSS pour en discuter. Cette rencontre, tenue le 10 mai, a permis au CISSS de nuancer son analyse, ce qu'il a communiqué par lettre au MSSS le 2 juin 2017. Le CISSS souligne que la présence du CRP « permet à la population lavalloise d'avoir accès à des services complémentaires qui diversifient et bonifient l'offre de services en périnatalité ». Le CISSS ajoute que tous les crédits dont il dispose en périnatalité sont utilisés et qu'il leur est donc impossible de financer MNL. Enfin, considérant l'évolution démographique dans la région et les 4300 naissances chaque année, « il est souhaitable que Laval, à l'instar d'autres régions du Québec, puisse bénéficier d'un financement supplémentaire. »

Au moment d'écrire ces lignes, nous ne savons pas encore comment le MSSS réagira et si enfin, MNL pourra intégrer l'enveloppe dédiée aux CRP du Québec et obtenir le financement essentiel à sa viabilité.

Relations médias

MNL a renforcé son lien avec les médias durant cette année de survie, émettant 6 communiqués, sollicitant des entrevues régulièrement et mettant à disposition des journaliste une section FAQ exhaustive afin de faciliter la compréhension du dossier. Notons que MNL a eu la chance d'obtenir les conseils de Deanna Drendell, professionnelle des communications de grande expérience et honorée du Prix Yves St-Amand par la Société québécoise des professionnels en relations publiques (SQPRP). Multipliant les heures offertes pro Bono, Deanna a eu un coup de cœur pour la mission de MNL et nous l'en remercions chaleureusement.



Deanna Drendell

Communiqués émis au cours de l'année :

- **Le seul CRP à Laval lutte pour sa survie**

10 juin 2016 : Mieux-Naitre à Laval lance une campagne de financement d'urgence. L'organisme doit amasser 85 000 \$ afin de garder ses portes ouvertes.

- **Campagne de financement d'urgence**

1er septembre 2016 : Mieux-Naitre à Laval poursuit sa campagne afin de garder ses portes ouvertes et ainsi servir une clientèle en constante augmentation.

- **Laval risque de perdre une ressource essentielle pour ses familles**

21 septembre 2016 : Mieux-Naitre à Laval constitue un maillon essentiel du continuum de services offerts aux familles dont la complémentarité est un fondement constitutionnel des CRP.

- **Lancement de la Coalition POUR NOS BÉBÉS**

15 décembre 2016 : Une pétition sur le site de l'Assemblée nationale présente son unique revendication.

- **Dépôt de la pétition liée à la survie de Mieux-Naitre à Laval**

7 février 2017 : Les jours sont comptés pour le seul Centre de ressources périnatales (CRP) de la région. Communiqué conjoint du Réseau des CRP du Québec et de Mieux-Naitre à Laval.

- **Un sursis pour Mieux-Naitre à Laval**

14 mars 2017 : Le Centre de ressources périnatales de la région annonce le maintien de ses activités pour 3 mois grâce à un soutien discrétionnaire accordé par le ministre de la santé.

Couverture médias :

- **Mieux-Naitre à Laval menacé de fermeture**

1er septembre 2016 : Article publié dans le Journal de Montréal (Agence QMI). Le seul centre de ressources périnatales de Laval lance un cri du cœur pour rester en vie.

- **Mieux-Naitre à Laval menacé de fermeture**

1er septembre 2016 : TVA Nouvelles informe son lectorat de la situation de MNL.

- **Mieux-Naitre à Laval menacé de fermeture**

1er septembre 2016 : Article sur Canoe.ca annonçant que le seul centre de ressources périnatales de Laval lance un cri du cœur pour rester en vie.

- **Un organisme aidant les nouveaux parents menacé**

2 septembre 2016 : Article d'Ariane Lacoursière, La Presse, annonçant le risque de fermeture pour Mieux-Naitre à Laval qui a lancé une campagne de financement.

- **Laval risque de perdre une ressource essentielle pour ses familles**

21 septembre 2016 : L'Écho de Laval reprend le communiqué de MNL et le place à la Une de son édition électronique.

- **Mieux-Naitre à Laval menacé de fermeture**

29 septembre 2016 : Un reportage de David Savoie à l'émission Le 15-18, sur la première chaîne de Radio-Canada.

- **Cri du cœur du seul CRP de Laval**

2 octobre 2016 : Alexandre Trudel reçoit Lysane Grégoire, DG de MNL, à l'émission TV Laval nouvelles, sur les ondes de TVRL (début de l'entrevue à 15 min. 50 sec.).

- **Dernier espoir pour la survie du seul centre de ressources périnatales situé à Laval**

15 décembre 2016 : L'Écho de Laval publie la nouvelle à l'effet que la perspective que Mieux-Naitre à Laval doit fermer ses portes suscite une mobilisation générale rassemblée en coalition : la Coalition POUR NOS BÉBÉS.

- **Pétition pour le financement de MNL**

15 janvier 2017 : Alexandre Trudel reçoit Lysane Grégoire, DG de MNL, à l'émission TV Laval nouvelles, sur les ondes de TVRL (début de l'entrevue à 9 min. 18 sec.).

- **Sursis de trois mois pour Mieux-Naitre à Laval**

14 mars 2017 : Article de Diane Hameury, Courrier Laval, qui annonce qu'inquiet pour sa survie, l'organisme Mieux-Naitre à Laval (MNL) poursuivra ses services pour au moins les trois prochains mois grâce à une subvention de 35 000 \$, de l'argent pris à même le budget discrétionnaire du ministre Gaétan Barrette.

- **Un sursis pour Mieux-Naitre à Laval**

14 mars 2017 : L'Écho de Laval reprend le communiqué de MNL à la une de ses actualités du jour.

- **Un sursis pour Mieux-Naitre à Laval**

14 mars 2017 : La plateforme HUMAGO, dédiée à la philanthropie, reprend le communiqué de MNL.

Page Facebook et Infolettres

Page Facebook	Avril 2012	Sept 2012	Avril 2013	Sept 2013	Avril 2014	Sept 2014	Avril 2015	Sept 2015	Avril 2016	Sept 2016	Avril 2017
Total des « J'aime »	139	186	274	386	460	595	683	751	1066	1279	1657

MNL a diffusé 5 Infolettres au cours de l'exercice.

14. Réseaux d'appartenance et concertations

Réseau des CRP

Le Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec a pour mission de voir à la consolidation et au développement des CRP sur tout le territoire du Québec notamment en sollicitant leur financement adéquat. Le Réseau des CRP rassemble ses membres, les mobilise, leur offre du soutien et fait leur promotion.



La directrice générale de MNL a siégé au Conseil d'administration du Réseau depuis 2011 et en était la vice-présidente lors de son départ en septembre 2016. Elle participe également au comité politique du Réseau. Les rencontres de concertation des membres permettent d'échanger sur les enjeux communs aux différents CRP et de partager les bons coups comme les défis. MNL participe assidument aux rencontres des membres.

GR O U P E m a m a n

*Mouvement pour
l'Autonomie dans la Maternité
et pour l'Accouchement Naturel*

Groupe MAMAN

MNL est membre du MAMANréseau, coordonné par le Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel. Le MAMANréseau met en réseau les parents formant les comités de parents dans les maisons de Naissance de même que ceux qui sont réunis dans les groupes citoyens revendiquant des services de sage-femme et des MdN dans les régions non desservies, rôle que tient MNL à Laval. Le MAMANréseau assure également le lien avec les autres organismes concernés, tels que le Regroupement Naissance-Renaissance et le Regroupement des Sages-femmes du Québec.

Coalition pour la pratique sage-femme (CPPSF)

La CPPSF représente plus de 800 000 personnes issues d'une quinzaine de regroupements nationaux. La Coalition défend le droit des femmes et des familles d'avoir accès aux services de sage-femme et œuvre pour le libre choix du lieu de naissance. Elle apporte son soutien aux groupes citoyens qui veulent avoir accès aux services de sage-femme et aux MdN.

MNL est membre de la coalition pour la pratique sage-femme via le Groupe MAMAN et c'est la directrice de MNL qui y représente ce groupe. Au cours de la dernière année, les travaux de la Coalition ont porté notamment sur la rédaction d'un Guide pour la revendication d'une maison de naissance et de services de sages-femmes et sur celle de la plateforme de la Coalition. La plateforme présentera l'historique, la mission, les objectifs, les convictions et les valeurs de la Coalition.



Coalition pour la pratique sage-femme

La Coalition prépare a adopté un nouveau logo et prépare une rencontre nationale des groupes citoyens qui revendiquent l'accès aux sages-femmes et aux maisons de naissance de même que

des comités de parents des maisons de naissance. Cette rencontre est prévue pour l'automne 2017 et MNL compte bien y participer.

CDC de Laval

La Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL) est un regroupement d'organismes communautaires dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique du milieu. La CDCL est le porte-parole officiel de ses membres et assume un rôle de défenseur des droits des organismes lorsque ceux-ci lui en confient le mandat.



La Corporation de développement communautaire de Laval est un acteur actif dans le dossier du financement des organismes à but non lucratif à Laval et est source de soutien et de conseils précieux pour MNL. MNL participe d'ailleurs assidument aux rencontres des membres. En mars 2017, MNL participait à la Tournée des organismes de la CDC en recevant une délégation d'organismes dans nos locaux où une douzaine de mères ont assuré la réception avec brio! Nous les remercions chaleureusement de cet engagement généreux.

TCLCF

La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) est un regroupement régional travaillant avec ses membres à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des femmes, tant aux plans social, économique que politique. Elle veille à ce que les droits et les intérêts des femmes, particulièrement des Lavalloises, soient respectés.



Table de concertation de Laval en condition féminine

Agir ensemble, prendre sa place!

Espace de solidarité et de militance animé par des valeurs féministes, la TCLCF agit pour que les réalités des femmes soient connues, reconnues et prises en compte. Rappelons que la TCLCF est le terreau où le projet de MNL a pu croître et se développer, au départ via le Comité santé de la TCLCF, puis au Comité périnatalité Laval que la TCLCF a coordonné jusqu'en 2009 avant que MNL ne vole de ses propres ailes en 2010. MNL participe aux rencontres de concertation lorsque possible et à diverses activités proposées par la TCLCF.

PRESL

Le Pôle régional d'économie sociale (PRESL) est une entité autonome à but non lucratif regroupant des entreprises et des organismes provenant de différents secteurs d'activités reliés à l'économie sociale. Il est composé majoritairement de dirigeants d'entreprises d'économie sociale. Sa mission est de consolider et veiller à l'essor du réseau des entreprises collectives et d'économie sociale. Son rôle en est un de concertation, de promotion,



de développement de soutien, de consolidation et d'expérimentation. MNL est membre du PRESL et participe aux rencontres et assemblées des membres.

VizAxiion, Jeun'Est en forme et Avenir d'enfants

VizAxiion et Jeun'Est en forme sont des regroupements locaux de partenaires soutenus financièrement par Avenir d'enfants (AE). La mission d'AE est de contribuer, par le soutien à la mobilisation des communautés locales, au développement global des enfants âgés de 5 ans et moins vivant en situation de pauvreté afin que chacun d'eux ait toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie.



Un des enjeux stratégique d'AE est la reconnaissance de l'importance d'agir dès la grossesse, une vision que porte MNL auprès des partenaires de ces deux espaces de concertation.

VizAxiion cible la population des quartiers Vimont et Auteuil, tandis que Jeun'Est en forme concerne les gens de St-François, St-Vincent-de-Paul et Duvernay. MNL s'est d'abord joint à VizAxiion en raison de sa situation géographique assez centrale puis, suite à son installation dans Duvernay, MNL s'est joint à la concertation de son secteur, soit Jeun'Est en forme. MNL reçoit 10 000 \$ annuellement pour sa participation régulière à ces concertations.



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

La participation de MNL à ces concertations locales s'avère un excellent moyen pour développer l'accès aux services en périnatalité dans différents lieux dans la région. En effet, via VizAxiion, MNL a offert du yoga prénatal et des ateliers postnataux au Relais familial d'Auteuil et il est prévu de développer des rencontres prénatales qui seront offertes à la Maison de quartier Vimont. Avec Jeun'Est en forme, ce sont des sessions d'ateliers de portage qui ont été offertes dans 3 secteurs différents, soit à la Maison de la famille St-François, au Relais de quartier St-Vincent et chez MNL. D'autres activités sont projetées dont des ateliers pères-bébés avec le partenaire Repères en plus de bourses qui seront offertes aux parents de l'est pour faciliter l'accès aux rencontres prénatales.

Tables en petite enfance

MNL siège également sur deux Tables en petite enfance, celle de Ste-Rose et celle du Marigot. L'objectif central de ces Tables est de favoriser la concertation des organisations œuvrant en petite enfance autour d'activités de prévention et de programmes d'intervention auprès des

enfants de 0 à 4 ans et de leurs parents, plus spécifiquement sur le territoire de l'ancien CLSC Sainte-Rose pour une Table et sur le territoire de Marigot (Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Vimont) pour la seconde Table. MNL participe autant que possible à ces deux Tables.

Comité de pilotage de la PRDS

Une grande démarche s'est réalisée à Laval depuis le printemps 2016 : le développement d'une Politique régionale de développement social, la PRDS dans le jargon des initiés. Cette démarche est un projet porté conjointement par Ville de Laval et le CISSS. La directrice de MNL a eu le privilège de participer activement au processus d'élaboration de la PRDS, ceci avec les 33 membres du comité de pilotage qui ont tenu plusieurs rencontres tout au long de l'année. C'est à titre de déléguée de la Table Petite enfance de Ste-Rose qu'elle a pu se présenter aux élections.



Les travaux ont permis de tenir plusieurs consultations citoyennes, notamment le Sommet du développement social le 19 novembre 2016, pour en arriver à définir une vision, des valeurs et six grandes orientations qui se déclinent en plusieurs objectifs. L'année qui vient permettra de préciser la structure de gouvernance de la PRDS et le plan d'action qui lui permettra de passer du rêve imaginé pour notre Ville aux pas qui le rendront peu à peu de plus en plus réel.

Réseau d'investissement social du Québec

Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui œuvre uniquement en économie sociale et qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de redressement.



Le RISQ a consenti un prêt à Mieux-Naître à Laval à hauteur de 100 000\$ sur deux ans pour le prédémarrage qui s'est échelonné de novembre 2011 à octobre 2013. MNL a commencé à rembourser le prêt en juin 2014 par des versements mensuels de 668\$ de juin 2014 à avril 2016. Puis, considérant les efforts pour la survie, le RISQ a accepté de suspendre les versements jusqu'à ce que MNL puisse se consolider. MNL est très reconnaissant de la compréhension de ce partenaire financier sans lequel le CRP de Laval n'aurait sans doute jamais vu le jour.

Instances nationales

- **Réseau des Centres de ressources périnatales (CRP) du Québec**, Louise Boucher, directrice
- **Chantier de l'économie sociale du Qc**, Jean-Martin Aussant, directeur général
- **Fondation Dr Julien**, Dr Gilles Julien, pédiatre social et chef de la direction
- **RISQ , Réseau d'investissement social du Québec**, Philippe Garant, directeur général
- **RQASF, Réseau québécois d'action pour la santé des femmes**, Lydya Assayag, directrice
- **Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et l'accouchement naturel**, Guylaine Jacob, présidente

Instances régionales et locales

- **Pôle régional d'économie sociale de Laval**, Michèle Raymond, présidente
- **Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval**, Marc Longchamp, coordonnateur
- **TCLCF, Table de concertation de Laval en condition féminine**, Marie-Ève Surprenant, coordonnatrice
- **Jeun'Est en forme**, regroupement local de partenaires du Secteur Est de Laval, Chantal Lizotte, coordonnatrice
- **VizAxiom**, regroupement local de partenaires du Secteur Vimont-Auteuil à Laval, Marilyn Charbonneau, coordonnatrice
- **Textil'Art**, Jocelyne Arbic, directrice générale
- **Forme ta vie**, Regroupement local de partenaires du Secteur Ouest de Laval, Samira Benaissa, agente de liaison
- **Au Jardin de la Famille de Fabreville**, Ève Lacoursière, directrice générale
- **Centre communautaire Val-Martin**, Manon Rousseau, directrice
- **CHOC, Carrefour d'hommes en changement**, Robert Cormier, directeur général
- **CPIVAS, Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle**, Martine Poirier, directrice générale
- **Maison de Lina**, Maison d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale, Jenny Godmer, coordonnatrice
- **Perspective Carrière, services conseil en transition de carrière et recherche d'emploi**, Danielle Lemire, directrice générale
- **Un foyer pour toi, Centre de soutien à la désintoxication et réinsertion sociale**, Jacques Bernier, directeur général

Appuis individuels

- **Maire de Laval**, monsieur Marc Demers
- **Sara Tremblay**, cliente
- **Annie-Claude Ménard**, Acergo, mère
- **Nathalie Laferrière**, mère
- **Gabrielle Pesant**, mère
- **Mélissa Broissoit-Richard**, cliente
- **Édith Chabot**, mère
- **Jacinthe Gagnon**, citoyenne
- **Sarah Bergeron**, Sage-femme
- **Sylvie Carignan**, Sage-femme
- **Valérie Perrault**, Sage-femme
- **Josée Cardinal**, mère et membre du Groupe MAMAN
- **Mariel Gauthier-Grégoire**, citoyenne
- **Stéphanie Boissonneault et Hugo Jean**, , clients
- **Daiana Aslau**, Intervenant en petite enfance et accompagnante personnel en communautaire
- **Nathalie Thibodeau**, mère et accompagnante à la naissance
- **Céline Escalle**, mère
- **Nawel Benazza**, cliente
- **Caroline Durocher**, mère
- **Edy-Claude Okalla Bana, Ph.D**, Thérapeute conjugal et familial, membre de L'OTSTCFQ
- **Amélie Blanchette**, mère et accompagnante à la naissance
- **Valérie Turcotte**, mère et accompagnante à la naissance
- **Patricia Dumont**, mère
- **Karine Forget**, mère et accompagnante à la naissance
- **Micheline Bérubé**, Présidente de MBMA
- **Marie Pier Roy**, Sage-femme

Membres de la COALITION POUR NOS BÉBÉS

- M. Marc Demers, Maire, Ville de Laval
- Angèle Trudeau, Présidente, Mieux-Naître à Laval
- Louise Hodder, Directrice générale, Pôle régional d'économie sociale de Laval
- Marie-Eve Surprenant, Coordinatrice, Table de concertation de Laval en condition féminine
- Sabrina Godin, Directrice générale, Nourri-Source Laval
- Jan Kelly, Présidente, Regroupement Naissance-Renaissance
- Mounia Amine SF, Présidente, Regroupement Les Sages-femmes du Québec
- Lyda Assayag, Directrice, Réseau québécois d'action pour la santé des femmes
- Maude Arseneau-Richard, Présidente, Groupe MAMAN
- Raphaëlle Petitjean, Coordinatrice, Mouvement Allaitement du Québec
- Annick Bourbonnais, Membre du Conseil d'administration, Association québécoise des accompagnantes à la naissance, AQAN
- Stéphanie St-Amant, Docteure en sémiologie, chercheuse postdoctorale, Université McGill
- Andrée Rivard, Docteure en histoire, chargée de cours et chercheuse, chercheuse postdoctorale, Université du Québec à Trois-Rivières
- Danielle Fournier, Directrice, Ballon Forme Périnatal
- Josée Lapratte, Directrice générale, CRP Les Relevailles de Montréal
- Marie-Ève Grégoire, Directrice générale, Carrefour péri-naissance
- Isabelle Challut, Propriétaire, Centre Pleine Lune
- Manon Rousseau, Directrice, Centre communautaire Val Martin
- Jocelyne Arbic, Directrice générale, Textil'Art
- Lero Tchassao, Directeur général, CLICS Laval
- Solange Guay, Directrice, Mesures alternatives jeunesse de Laval
- Émilie Therrien, Coordinatrice, Fondation du Collège Montmorency
- Pascale Charest, Fondatrice et directrice, YogaCoeurActions
- Linda Comtois, Directrice, Cardio Plein Air Laval
- Annie-Claude Ménard, Ergothérapeute, Acergo
- Marc Saffioti, Directeur, Kikooshi.com
- Catherine Bélanger, Acupuntrice, Catherine Belanger Acupuncture
- Claire Messier, Directrice, Centre d'Approches Holistiques Ressource
- Sandra Aresteanu, Chiropraticienne, Clinique Chiro-Santé

- Karine Forget, Accompagnante à la naissance, Gémellicours
- Marie-Claude Vanier, Travailleuse sociale, CISSS de Laval
- Sylvie Dufresne, Directrice, CPE Caroline
- Marie-Christine Pitre, Présidente, Mesanges.ca
- Angie Yanez, Aide natale, Service de Sages-Femmes de Lanaudière
- Édith Tremblay, Propriétaire, École d'O
- Elizabeth Ekholm, Présidente, Ensemble Scholastica
- Sophie Roucou, Instructrice en massage pour bébé, Mieux Naître Laval
- Sarah Bergeron, Sage-femme, CIUSS-CHUS de l'Estrie
- Amélie Blanchette, Accompagnante à la naissance et intervenante en périnatalité, Mieux-Naître à Laval et Centre Pleine Lune
- Marie Jeanne Leblanc-Bastien, Accompagnante à la naissance, Mieux-Naître à Laval
- Sylvie Carignan, Sage-femme, Maison de naissance Richelieu
- Françoise Béliveau, Sage-femme, Maison de naissance du Boisé (Blainville)
- Guylaine Jacob, Propriétaire, traductrice et réviseuse, Scriptus – Services linguistiques
- Louis Roberge, Gérant-coordonnateur, Coop SFA
- Marie-Ève Riel, Enseignante, Collège Montmorency
- Karine Dunn-Sigouin, Chiropraticienne, Centre Chiropratique Familial Saint-Zotique
- Catherine Bezeau, Chiropraticienne, Centre chiropratique du village
- Martin Buisson, Président, Vendomax inc
- Agnès Dubé, Courtière, Agence Immo Laval
- Corine Vanderborght, Intervenante communautaire, Centre des femmes de Laval
- Kater Tremblay, Responsable clinique, La Résidence Carpe Diem inc.
- Ana Isabel Carles Barrero, Stagiaire, Table de Concertation de Laval en Condition Féminine (TCLCF)

Suzanne Dionne, Médecin retraité
 Céline Lemay, Sage-femme
 Isabelle Brabant, Sage-femme et Auteur
 Claudia Faille, Sage-femme
 Desiree Boudreau, Sage-femme
 Kalina Aucoin Crête, Sage-femme
 Valérie Perrault, Sage-femme
 Bernadette Thibaudeau, Infirmière
 Katel Roddier, Consultante en lactation
 IBCLC
 Sonia St-Onge, Travailleuse sociale

Valérie Turcote, Accompagnante à la naissance
 Nadielle St-Laurent, Accompagnante à la naissance
 Marina Chaine, Accompagnante à la naissance
 Céline Villeneuve, M.sc.
 Catherine Chamberland,
 Accompagnante à la naissance
 Laurie Vallée Dallaire, Accompagnante à la naissance

Caroline Gingras, Doula
Oriane Emond-Devaire, Doula
Fabienne Candeago, Avocate
Monique Dubois, Coach de vie n.d.
Katherine Côté, Conseillère
d'orientation
Françoise Hasty, Étudiante sage-femme

Katherine Labbe Thiboutot, Étudiante
en naturopathie
Elisabeth Lamarre, Étudiante Sage-
femme
Alexanne Beaudry, Étudiante Sage-
femme

Milène Mallette
Alexandrine Agostini
Mirka Sévigny
Fannie L. Côté
Marie-Hélène
Brousseau
Lysane Grégoire
Yolaine Morneau
Rachel Gadbois
Amélie Deschamps
Nathalie Thibodeau
Judith Bouchard
Sara Tremblay
Brigitte Côté
María Fernanda Ariza
Marie-Claude Pilon
Charline Gervais
Brousseau
Julie Groulx-Houde
Marie-Claude Poulin,
Md
Cynthia Gates
Pierre Cartier, Musicien
Mylène Fauvel
Geneviève Beauchamp
Marie Pascale Etienne
Marie-Claude St-Amant
Johanne Paulauskas
Sonia Duclos
Tania Anacleto Costa
Lina Bessasse
Gilles Chamberland
Julie Belpaire
Josée Fournier
Johanne Dubois
Stéphanie Mora

Marilyn Sinclair
Caroline Auclair
Jessika Duquette
Lorraine Dubois
Karine Berger
Annie Bélanger
Mélanie Savage
Loucas Blouin
Caroline Jacob
Isabelle Tremblay
Debby Jolin-Lessard
Vanessa Lambert
Claudia Beauchamp
Demers
Angie Romero
Francine Gagnon
Alice Blanchet Hamel
Natalie Michaud
Michelle Morin
Joanie Bouchard Girard
Lidia Estera Surducan
Isabelle Guimond
Sandra Barrios
Kaila Bertone
Mathilde Pointud
Wennita Charron
Roxanne Lorrain
Ariane Michaud-
Duhamel
Paula Ceballos
Marie Ève Gohier
Nadia Roy
Julie Bouvrette
Catherine Henderson
Nadia Masella
Adonamie Marie Desire

Audrey Charpentier
Patricia Lachance
Annet Schuett
Jocelyne Bertot
Lelia Sfeir
Deanna Drendel
Carolyne Belso
Danielle Cayer
Jacinthe Doyon Goyette
Amélie Turcot
Marie-Laure Therrien
Marie-Ève Rheault
Michèle Champagne
Véronique Duchesneau
Mays Altawil
Vincent Normandeau-
Babin
François Gagné
Sylvie Cartier
Viviana Plata
Cora Dean
Geneviève Soly
Stéphanie Labrecque
Alexandra Losson
Sofia Bergeron
Joannie Campagna
Marie-Ève Poulin
Audrée Cossette
Lizanne Perron
Vicky Blanchard
Julie Robert
Mélissa Desrosiers
Vanessa Fontaine
Stéphanie Seers
Marie-Christine Lebel
Geneviève Croze

Elisa Lambert-Boucher
Isabelle Macé
Renata Covas
Valérie Payant
Stéphanie Bilocq
Julie Desroches
Marie-Michèle Langlois
Edith Lacroix
Melissa Denault
Isabelle Toupin Giroux
Florent Rigaud
Caroline Durocher
Josée Cardinal
Kellie Piché
Stéphanie Laflamme
Audrey Thibault
Émilie Beaudoin
Francois Garceau
Dominique Lessard
Anne-Marie Landry
Gabrielle Pesant
Maude Vézina

Stephanie Boucher, Ts
Mélanie Couture
Kaoutar Guennoun
Catherine Vanessa
Bouchard
Jody Freeman
Karine Bordeleau
Chada Amja
Kim Moerman
Aurélié Alaume
Claudia Paquette
Marie-Joëlle Guindon
Geneviève Raymond
Justine Boudreault
Marie-Noël Harnois
Adrien Cartier, Étudiant
Anne Sophie da Silva
Caroline Vallée
Catherine Robillard
Kim Ève Barrette-Michel
Clara Tremblay Godbout
Geneviève Labrie

Madeleine Huot
Francesca St-Pierre
Katherine-Elizabeth
Lariviere
Anndrea Côté
Isabelle Beaumont
Marie Pierre Turbide
Vanessa Simard-Cayo
Laura Descarreaux
Isabelle Fortier
Edelman Inga
Aïssata Lemay
Dominique Pineault
Gabrielle Gagnon-
Blache
Suzanne Pelletier
Sophie Michallet
Stéphanie Meyer Amaro
Katherine Labbé
Thiboutot

	VOLET COMMUNAUTAIRE	VOLET ÉCONOMIE SOCIALE (CRP*)	VOLET MAISON DE NAISSANCE	VOLET PROGRAMMES SPÉCIALISÉS
PARTENAIRES MAJEURS ET FINANCEMENT	ASSSL (PSOC) (services gratuits)	ASSSL (reconnaissance CRP) MSSS - CSSSL - Ville - CLD - CRE - RISQ Dons et Revenus autogénérés (juste prix ou tarifs modulés) *CRP : Centre de ressources périnatales	ASSSL (concertation) CSSSL (entente de services) MSSS (implantation, opérations) (services RAMQ)	ASPC (PACE, PCNP) MFA (halte-garderie) Avenir d'enfants
SERVICES GÉNÉRAUX	Information et soutien : service intégré à l'ensemble des activités, notamment via le Centre de documentation			
	Espace boutique et locations			
PRÉNATAL ET ACCOUCHEMENT	Consultation et soutien individuel			
	Cours et rencontres prénatales animés			
	Accompagnement à la naissance			
	Suivis complets de grossesse avec sage-femme jusqu'à 6 sem. postnatal Accouchements à domicile, en chambres de naissance ou en CH			
ALLAITEMENT ET POSNATAL	Rencontres postnatales sans thématique			
	Service de relevailles à domicile Soutien à l'allaitement et consultation professionnelle en lactation (IBCLC) Ateliers animés variés			
	Ateliers donnés par des bénévoles			
SANTÉ EN GÉNÉRAL	Conditionnement physique prénatal, cours de détente et remise en forme, avec ou sans bébé Services professionnels (ostéopathie, acupuncture, massothérapie, psychothérapie)			
ADAPTATION AUX RÔLES MATERNEL ET PATERNEL	Activités parents-poupons Formation massage pour bébés Ateliers dédiés aux pères RCR bébé-enfant			
RENFORCEMENT DU RÉSEAU SOCIAL ET BRISER L'ISOLEMENT	Espace d'échange et d'entraide pour les familles Activités favorisant l'intégration citoyenne et cuisine collectives			
AUTONOMIE FINANCIÈRE	Soutien au retour au travail des femmes (ateliers thématiques, consultations individuelles, références) Espace pour la réalisation de projets d'entrepreneuriat			
	Halte-garderie Groupes de soutien			