



Mieux-Naître à Laval

Ensemble pour accueillir la vie



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2014-2015

*Présenté à l'Assemblée générale des membres
Le 14 septembre 2015*

Table des matières

1. Mot de la directrice.....	page 3
2. Présentation de l'organisme.....	page 4
Mission, Approche, Vision	page 4
Valeurs et principes qui guident notre action	page 5
3. Contexte et historique	page 6
4. Assemblée générale	page 8
5. Le Conseil d'administration	page 8
Composition du Conseil d'administration	page 8
Rencontres du Conseil d'administration	page 9
Journée d'appropriation du 8 novembre 2014	page 9
6. Comités de Mieux-Naitre à Laval	page 10
7. Volet communautaire - Cafés causeries	page 11
8. Volet économie sociale - Démarrage des services	page 12
Rencontres prénatales	page 12
Accompagnement à la naissance	page 14
Consultation en lactation et autres services	page 15
Cours de massage de bébé.....	page 15
Relevailles à domicile	page 16
Promotion des services	page 16
9. Volet maison de naissance	page 18
10. Colloques et formation	page 19
11. Réseaux d'appartenance	page 21
Réseaux des CRP	page 21
Groupe MAMAN	page 22
Coalition pour la pratique sage-femme	page 23
CDC de Laval	page 24
Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)	page 25
Comité régional d'économie sociale de Laval (CRESL)	page 26
VizAxiom et Avenir d'enfants	page 27
12. Partenaires	page 28
Agence de la santé et des services sociaux (ASSSL)	page 28
Centre de santé et des services sociaux de Laval (CSSSL)	page 30
Ville de Laval - Centre local de développement de Laval (CLD) - Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ)	page 31
Réseau d'investissement du Québec (RISQ)	page 32
13. Visibilité, réseautage et Facebook	page 32
Événements divers, réseautage	page 32
Page Facebook.....	page 34
14. Autofinancement	page 35
ANNEXE 1 - Priorités d'action et moyens 2015-2018	page 37
ANNEXE 2 - Forum citoyen sur la santé mère-enfant du 9 octobre 2014 – extraits du rapport synthèse	page 41
ANNEXE 3 - Rapports de la recherche collaborative	page 44

1. Mot de la directrice

Mine de rien, sans tambour ni trompette, Mieux-Naître à Laval a fêté dernièrement ces cinq premières chandelles! En effet, il y a cinq ans déjà, le 18 avril 2010, le Conseil provisoire était élu. Ce même jour, une séance de remue-méninges inspirée baptisait le projet de ce groupe de femmes passionnées, du nom de « Mieux-Naître à Laval », bonifié de l'expression « Ensemble pour accueillir la vie », qui allait compléter le futur logo. Ce grand départ faisait suite à une période d'incubation initiée en 2007.

À cette époque, l'idée d'ouvrir les portes de ce premier projet au Québec, d'un Centre de ressources périnatales avec une maison de naissance sous le même toit, était un projet bien ambitieux et un rêve vaguement inatteignable. Mais on allait mettre toute notre énergie et toute notre motivation, pour que les femmes et les couples soient mieux soutenus lors de ce moment si unique et fondateur qu'est celui d'accueillir une nouvelle vie. Pour chacune des femmes investies dans le projet, l'expérience de mettre au monde avait un sens particulier qui l'incitait à imaginer, puis à bâtir Mieux-Naître à Laval.

Les représentations et toutes les démarches menées au cours de l'année 2014-2015 ont porté fruits puisque nous y sommes enfin arrivées à cette étape réjouissante : ouvrir les portes d'un milieu de vie dédié aux nouveaux parents. Ainsi, Mieux-Naître à Laval a enfin pignon sur rue grâce à la collaboration de ses partenaires régionaux que nous remercions sincèrement. Cependant, le financement récurrent prévu au plan d'affaire n'est toujours pas obtenu du ministère de la santé. Les défis demeurent donc énormes pour simplement poursuivre au-delà de mars 2016.

De plus, le volet maison de naissance du projet piétine alors que c'était le premier enjeu qui a motivé les membres fondatrices : faire en sorte que les lavalloises aient le choix et aient accès aux services des sages-femmes comme à un lieu alternatif pour accoucher. Nous allons donc continuer le travail, et maintenant avec une nouvelle équipe qui ajoute des moyens, des compétences et de la volonté pour poursuivre le rêve.

Cette année qui s'amorce, avec le nouveau service de relevailles, nous plonge concrètement dans l'univers de parents et de mères qui font face à de grands défis. Notre mission prend maintenant tout son sens. Nous espérons que, derrière nos nouvelles portes et avec notre nouvelle super équipe, les parents viendront s'approprier les lieux. Nous souhaitons qu'ils obtiennent réponses à leurs questions, qu'ils trouvent l'écoute et la compréhension dont ils ont besoin, qu'ils prennent confiance en leurs capacités. Nous voulons accompagner les femmes pour que leur peur se dissipe pour faire place à l'idée qu'enfanter peut être une expérience de joie et de pouvoir. Bienvenue à celles et ceux qui veulent faire partie du village MNL!

Lysane Grégoire

Directrice générale, Mieux-Naître à Laval

2. Présentation de l'organisme

Mieux-Naître à Laval est un organisme à but non lucratif enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, telles qu'en font foi les lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561. MNL est un organisme de bienfaisance enregistré auprès de l'Agence du revenu du Canada depuis le 2 juillet 2014 sous le numéro 83845 7281.

Mission

Mieux-Naître à Laval a pour mission de soutenir les parents, les mères en particulier, dans le but de les aider à vivre la venue d'un enfant de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en leur offrant des services en périnatalité, incluant ceux des sages-femmes.

Approche

Son approche repose sur les principes suivants :

- un **milieu de vie communautaire et interculturel** dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, en tenant compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- l'**implication des parents au premier plan** dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- un **soutien personnalisé** qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.

Vision

D'ici 2018, Mieux-Naître à Laval souhaite faire rayonner avec succès son **modèle d'affaires en périnatalité** à Laval et au Québec.

Pour ce faire, il souhaite développer des **alliances et des partenariats**, notamment avec le réseau communautaire, le réseau des CRP, de même que le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.



Ainsi **ancré dans son milieu**, Mieux-Naître à Laval sera à même d'assurer son **rendement économique** (ressources humaines, matérielles, financières et partenariales) et sa **rentabilité sociale** (réponse aux besoins exprimés par les familles).

Valeurs et principes qui guident notre action

Voici les valeurs adoptées par le conseil d'administration en septembre 2011 :

La famille Les valeurs de Mieux-Naître à Laval sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude¹ de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

La solidarité² MNL valorise le capital social et souhaite contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitié et de nouvelles solidarités.

La santé et le bien-être global MNL considère que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

L'ouverture MNL anime un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. MNL s'ouvre à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux-parents.

L'empowerment³ MNL actualise l'*empowerment* en reconnaissant :

- l'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- l'importance de la place du père et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;

¹ Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

² Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

³ Le terme empowerment désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, l'empowerment repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe empowered sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

- l'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.

Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

3. Contexte et historique

Dans les années 70, la médicalisation de l'accouchement est à son comble. Les routines hospitalières sont invasives et nombreuses; la position d'accouchement sur le dos est imposée et la femme est attachée à la table; 55% des femmes en 1971 sont sous anesthésie générale lors de l'expulsion du bébé⁴. Dans les années 80, 8000 personnes participent aux Colloques régionaux « Accoucher... ou se faire accoucher ? ». Les parents réclament davantage d'information pour faire des choix éclairés. On veut des soins plus humains, moins de routines et d'interventions; on réclame des maisons de naissance (MdN) et des sages-femmes.

En 1990, le gouvernement du Québec adopte la Loi 4 pour encadrer la pratique des sages-femmes dans le cadre de projets-pilotes en maisons de naissance. Les premières maisons de naissance ouvriront en 1994. Considérant le succès de l'expérimentation, en 1999, la Loi 28 est adoptée, un Ordre professionnel spécifique est mis en place de même qu'une formation universitaire : le BAC sage-femme d'une durée de 4 ans à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Actuellement, il y a 9 maisons de naissance au Québec, aucune à Laval, qui permettent à moins de 2% des femmes du Québec de recourir aux sages-femmes.

À la fin des années 90, lors du Sommet sur l'économie et l'emploi, le Chantier de l'économie sociale et des partenaires en périnatalité développent un projet visant à regrouper des services et des activités en périnatalité au sein d'entreprises d'économie sociale.⁵ L'idée était, sur un territoire donné, de structurer une offre de services continus, de la conception du bébé jusqu'à ce qu'il ait 2 ans, afin d'offrir un soutien à toutes les familles et d'atteindre les objectifs de prévention des politiques de santé, de bien-être et de périnatalité de l'époque. Dix projets de Centres de ressources périnatales (CRP) ont alors vu le jour au Québec. À Laval, un projet avait été déposé, mais n'a pu se réaliser l'un des 4 CLSC ayant refusé d'appuyer le projet.

Vers 2004, la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) participait à un comité citoyen qui revendiquait des services de sages-femmes à Laval. En 2007, la TCLCF proposait d'inclure le développement d'une maison de naissance et des ressources en périnatalité dans le cadre des consultations sur le plan de développement quinquennal de la

⁴ Source : « *L'enfantement dans un Québec moderne : générations, mémoires, histoire* », Andrée Rivard Ph.D., 2010, p. 96.

⁵ Source : site du Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec, www.reseaudescrp.org

CRE. Puis, fin 2007, Lysane Grégoire se joint au Comité santé de la TCLCF dans le but de stimuler le projet d'une MdN à Laval. Ce Comité favorisera la mobilisation autour d'un projet qui s'est rapidement mérité la création d'un comité spécifique, soit le Comité périnatalité Laval.

Le Comité santé a réalisé, en 2008, un sondage qui a mis en lumière que, non seulement les Lavalloises étaient très intéressées à avoir une maison de naissance sur leur territoire, mais aussi que plusieurs services autour de la naissance manquaient à Laval; des services que les mères allaient chercher en périphérie de la région. C'est au sein du Comité périnatalité Laval, en 2008-2009, que s'est précisée la vision d'un projet intégrateur qui prendrait la forme d'un milieu de vie destiné à répondre aux besoins des parents au moment de l'arrivée d'un nouvel enfant. Ainsi se dessinait le projet du premier Centre de ressources périnatales au Québec hébergeant une maison de naissance avec services de sages-femmes.

Début 2010, le projet ayant atteint un certain degré de maturité, la création d'un nouvel organisme dédié à la réalisation concrète de ce projet d'économie sociale s'avère nécessaire. Le 18 avril 2010, un Conseil provisoire est élu avec le mandat de fonder *Mieux-Naître à Laval (MNL)*, dont le nom est adopté le même jour. L'organisme à but non lucratif obtient ses lettres patentes en septembre 2010 et poursuit activement les démarches se développer.

L'année 2011 a été essentiellement consacrée à la réalisation d'un plan d'affaires avec la précieuse collaboration de *Micheline Bérubé, management et administration*. Ce travail de fond permet de situer le projet au sein des politiques publiques et de l'organisation québécoise des soins en périnatalité. Le plan d'affaires présente les fondements de MNL, son utilité sociale, son ancrage dans le milieu, une analyse de faisabilité, le modèle d'affaires, les espaces et ressources matérielles requis, les stratégies d'organisation et enfin, les budgets.

L'automne 2011 marque un tournant majeur pour le projet par l'obtention d'un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et d'une subvention de 50 000\$ de la Conférence régionale des élus de Laval (CRE). Obtenues sur les bases d'un solide plan d'affaires, ces sommes ont permis à MNL de poursuivre activement la réalisation du projet avec deux ressources humaines rémunérées. Un an plus tard, les activités du volet communautaire sont amorcées tandis que les services du volet économie sociale démarrent au printemps 2014, tel que prévu au plan d'affaire, mais sans ouverture de porte cependant.

L'année 2014-15 est consacrée à l'implantation des rencontres prénatales et de l'accompagnement à la naissance. S'ajouteront le massage de bébé et les consultations en allaitement. Ne disposant pas de locaux, l'organisme bénéficie de la collaboration de la Maison de quartier Vimont et du Relais familial d'Auteuil pour tenir ses activités. En parallèle, les représentations se poursuivent et mènent à des ententes avec la Ville, la Conférence régionale des élus (CRÉ) et le Centre local de développement (CLD) de Laval. Au 31 mars 2015 on apprend que le financement consenti permettra la signature d'un bail. Quant au soutien de l'Agence et du CSSS de Laval, il permettra à Mieux-Naître à Laval de lancer le service de relevailles à domicile dès juillet 2015.

4. Assemblée générale

Tenue le 10 juin 2014, cette assemblée a réuni 22 participantEs et une ribambelle d'enfants. Ce fut l'occasion de :

- Adopter le procès-verbal de l'assemblée générale du 20 juin 2013;
- Présenter et adopter les états financiers pour l'année 2013-2014 de même que le budget 2014-2015;
- Présenter et adopter le rapport d'activités annuel 2013-2014;
- Élire le Conseil d'administration qui accueille quatre nouvelles administratrices;
- Offrir une halte-garderie sur place afin de favoriser la participation des parents;
- Offrir des bouchées et un verre de vin aux participantEs.

L'assemblée a été présidée et animée par madame Nicole Séguin, organisatrice communautaire au CSSS de Laval. Madame Sandra Aresteanu, organisatrice communautaire au CSSS de Laval a agit comme secrétaire d'assemblée. MNL remercie ses partenaires pour ce soutien important et pour leur professionnalisme.

Assemblée générale spéciale

Dans la foulée de l'assemblée régulière, une assemblée spéciale a été tenue le 10 juin 2014 afin d'adopter un changement aux lettres patentes de sorte que ces dernières soient compatibles avec l'obtention d'un numéro d'organisme de bienfaisance auprès de l'Agence du revenu du Canada. Les changements ont été effectués et MNL peut délivrer des reçus pour dons.

5. Le Conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration

- Brigitte L'Ecuyer, présidente (départ 9 janvier 2014)
Comptable professionnelle agréée (CPA auditrice), Ernst & Young
- Jessyka Boulanger, vice-présidente
Sage-femme, Maison de Naissance de Pointe-Claire
- Sujata Vadlamudy, secrétaire
Professionnelle des communications et du marketing, fondatrice de Attitude Orange
- Anne-Marie Bélisle, trésorière et présidente depuis 26 janvier 2015
Agent de compte principal, Gestion privée, Banque Laurentienne
- Sandra Aresteanu, administratrice
Chiropraticienne, Centre Chiro-Santé à Laval
- Corinne Perron, administratrice
Accompagnante à la naissance et naturopathe agréée

- Véronique Lacroix, administratrice et trésorière depuis 26 janvier 2014
Directrice générale, JSCO inc.

Pour réaliser le développement du projet de Mieux-Naître à Laval, le Conseil d'administration compte sur une directrice générale, Lysane Grégoire, instigatrice du projet en 2007, elle a été présidente à la fondation (octobre 2010) et agit à titre de directrice générale depuis le début du prédémarrage (novembre 2011).

Rencontres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est rencontré à 10 reprises pour 8 rencontres régulières, 1 rencontre en plénière et 1 rencontre spéciale.

Rencontres régulières, de la 40^{ème} à la 47^{ème} : 6 avril, 13 mai (ajournée et terminée le 3 juin), 27 juin, 10 septembre, 10 octobre, 11 décembre 2014, et 19 février et 23 mars 2015.

Plénière : 2 avril 2014.

Rencontre spéciale : 26 janvier 2015.

Journée d'appropriation du 8 novembre 2014

Dans le contexte d'un démarrage progressif, sans locaux, sans financement récurrent, avec un CA largement modifié avec l'arrivée de 4 nouvelles administratrices, l'équipe de MNL a souhaité la tenue d'une journée d'appropriation-formation-mobilisation. L'objectif visait également à mieux appuyer et outiller la directrice générale dans la gestion et le développement de l'organisme. L'animation de la journée a été confié à Micheline Bérubé, MBMA Management et administration, la même consultante qui a accompagné MNL pour la réalisation de son plan d'affaire. Les volets abordés :

- Appropriation Mission – Valeurs
- Clarification sommaire des rôles et des responsabilités des différentes instances
- Identification des priorités d'action pour les trois (3) prochaines années.

Le mandat incluait également un accompagnement dans l'élaboration du plan d'action 2015-2018, ce qui a mené à une restructuration des différents comités de travail de MNL. Cette journée a été appréciée de toutes les participantes et a permis à MNL de clarifier ses axes d'intervention sur les 3 prochaines années :

AXES D'INTERVENTION (CHANTIERS)	① Gouvernance et ressources humaines	② Ressources financières	Offre client comprenant l'offre de service, la localisation ainsi que la visibilité/communication		
			③ Offre de service	④ Ressources matérielles	⑤ Visibilité et communication

Les priorités d'action et moyens retenus sont présentés an ANNEXE 1 du présent rapport.

6. Comités de Mieux-Naître à Laval

Dans la foulée de la journée d'appropriation du 8 novembre 2014, les comités de MNL sont reconfigurés et certains sont priorisés.

La priorité va aux comités Gouvernance et Autofinancement. Ces deux comités s'engagent à se rencontrer afin d'amorcer un plan d'action pour l'année 2015. Tous les comités devront proposer au CA leur propre mandat et un plan d'action avec échéancier pour les 3 prochaines années. Ces travaux sont toujours en cours.

Comité Gouvernance

Le mandat prioritaire est de réviser et finaliser le plan d'action, actualiser les rôles et responsabilité et se doter de politiques de saine gouvernance. Ce comité verra devra également prévoir la relance des travaux de la campagne majeure de financement (pour le projet du CRP et d'une maison de naissance (MdN) sous le même toit) dans le cadre du plan d'action. Le comité s'est rencontré le 5 février et le 4 mars 2015. Plus tôt, en avril 2014, l'ancien comité Code d'éthique a jeté les bases d'un tel code.

Comité Autofinancement

Ce comité doit évaluer les options d'autofinancement pour 2015 (Fundscrip, événement annuel, campagne Zénith...). Dès la première rencontre du 9 février, le comité discute communication et les membres étant les même, on décide de jumeler les comités autofinancement et communication

Comité Communication

Le mandat prioritaire est de se doter d'un plan de promotion-communication en fonctions des clientèles cibles et mettre à jour et bonifier les outils de communications (site Internet, Facebook, Infolettre...). On aimerait également trouver une ou un porte-parole. Le comité se rencontre, conjointement avec le comité autofinancement, le 18 mars.

Comité membres et bénévoles

Le mandat prioritaire est de consolider le comité qui est en manque de ressources humaines et de réviser le mandat à la lumière du plan d'action. Le comité s'est rencontré le 17 février,

Comité Offre de service

Un sous-comité, formé de nos intervenantes contractuelles, travaille sur le Guide d'animation des rencontres prénatales et se rencontre le 4 février. On se donne comme priorité de développer l'offre de services professionnels, incluant ceux des sages-femmes et d'établir un calendrier des activités.

7. Volet communautaire - Cafés-causeries

MNL a comme objectif prioritaire d’animer un milieu de vie communautaire autour de la période périnatale. Dans le contexte où l’organisme n’avait pas pignon sur rue, cela demeure un défi d’arriver à susciter des rencontres qui, au-delà de présenter des sujets d’intérêts pour les futurs parents, permettent réellement de tisser de nouveaux liens et de créer un sentiment d’appartenance. MNL maintient la tenue de cafés-causeries sur une base mensuelle car ces activités permettent aussi à l’organisme de rayonner et se faire connaître de la population.

Les rencontres, où les bébés et bambins sont toujours bienvenus, ont lieu à différents endroits, tels que les maisons de la famille, une bibliothèque, un centre communautaire, ce qui permet de nous faire connaître dans différents secteurs de la région et de consolider nos liens avec ces partenaires. La promotion est faite via Facebook, l’Infolettre, nos partenaires et, à l’occasion, avec une affichette qui circule tant par courriel qu’en version papier à quelques endroits stratégiques.

Cafés-causeries tenus en 2014-2015

DATE	Sujet	Animatrice	Lieu	Nombre de participantes
10 avril 2014	Conciliation travail-famille	Sujata Vadlamundy Attitude orange	Bibliothèque Multiculturelle de Laval	8
12 mai 2014	Langage des signes	Marie-Noël Harnois	Café Le Signet	7
19 juin 2014	Herbo-poussette	Marie-Élaine Rheault Herboriste	Parc de la rivière des Mîles-Iles	6
18 juillet 2014	Dans les bras de morphée	Corinne Perron Accompagnante à la naissance et naturopathe agréée	Bibliothèque Gabrielle-Roy	3
18 septembre 2014	La confiance en soi	Marjorie Rosclair	Relais Familial d'Auteuil	9
14 octobre 2015	Fertilité naturelle	Marie-Hélène Viau Serena Québec	Relais Familial d'Auteuil	4
14 novembre 2015	Option naturelle et enfats différents	Corinne Perron Accompagnante à la naissance et naturopathe agréée	Relais Familial d'Auteuil	9
5 décembre 2014	Souper de Noël		Resto Ottavio	15
23 janvier 2015	L'importance du sens du toucher	Marie France Clément	CLSC Milles-Iles	9
24 février 2015	Soirée témoignage	Groupe MAMAN	Local d'artiste, 215, Curé-Labelle Nord, Laval	5
10 mars 2015	Les services sage-femmes	Isabelle Rouleau Sage-femme	Centre communautaire Laval-des-Rapides	8

8. Volet économie sociale - Démarrage des services

Mieux-Naître à Laval a démarré ses services au printemps 2014, tel que prévu à son plan d'affaires, bien que son financement ne lui ait pas permis de signer un bail et de se loger. Les premiers services mis en place dans ces conditions, sont les rencontres prénatales, l'accompagnement à la naissance, les consultations en lactation, les cours de massage de bébé et des ateliers variés, notamment en herboristerie. Tous ces services sont donnés par des personnes contractuelles. Les rencontres prénatales et les cours de massage de bébés ont pu se tenir dans les locaux d'organismes partenaires : la Maison de quartier Vimont et le Relais familial d'Auteuil.

La planification des services s'est faite dans la continuité des travaux de l'équipe de projet Milieu de vie, elle-même découlant du Projet clinique du Réseau local de services, dont les cibles prioritaires ont été identifiées par la Table en périnatalité coordonnée par le CSSS de Laval. Une grille de tarif modulée selon le revenu familial est élaborée pour chaque service.

Rencontres prénatales

La formule développée et propre à MNL consiste à offrir huit rencontres de deux heures en groupes limités à huit couples. Lors d'une rencontre sur deux, le groupe est séparé en deux pour une heure, les hommes pouvant alors échanger entre eux avec un intervenant masculin. Le contenu est résolument axé sur la compréhension du processus de l'accouchement, puis de l'allaitement, sur ce qui peut soutenir ces processus physiologiques ou encore, ce qui peut les perturber. L'objectif est de mettre en confiance les parents face à l'accouchement et l'adaptation à la vie avec un nouveau-né.

Le démarrage du service s'est fait doucement et le défi de se faire connaître demeure grand. Considérant le faible nombre d'inscriptions, les sessions ont été écourtées à 4 rencontres pour un maximum de 4 couples.

Portrait des ventes 2014-2015 pour les rencontres prénatales :

Rencontres prénatales				TOTAUX
1ère session 28 avril au 16 juin 2014 (8 cours de 2h)				
offerte gratuitement				0 \$
2ème session 28 juillet au 18 août 2014 (4 cours de 2h)				
145 \$	225 \$			370 \$
3ème session 1er septembre au 20 octobre 2014 (4 cours de 2h)				
195 \$	75 \$	50 \$	135 \$	455 \$
4ème session 2 au 23 mars 2015 (4 cours de 2h)				
75 \$	135 \$	135 \$		345 \$

Grille de tarif modulée selon le revenu familial :

	Revenu du ménage		Tarif
	Minimum	Maximum	
A	Jusqu'à	49 999 \$	75 \$
B	50 000 \$	à 69 999 \$	105 \$
C	70 000 \$	à 89 999 \$	135 \$
D	90 000 \$	à 109 999 \$	165 \$
E	110 000 \$	à 129 999 \$	195 \$
F	130 000 \$	à 149 999 \$	225 \$
G	150 000 \$	et plus	255 \$



La 1^{ère} session a été offerte gratuitement et servait d'expérience pilote avec le contenu élaboré avec Isabelle Challut, infirmière, accompagnante à la naissance, formatrice et conférencière de renom. C'est elle qui a animé cette session du 28 avril au 16 juin 2014 avec la collaboration d'Edy-Claude Okalla-Bana, thérapeute conjugal et familial, qui anime les pères.

De plus une équipe de quatre accompagnantes ont pu observer cette première session en prévision des sessions qu'elles seront ensuite responsables d'animer. L'équipe des accompagnantes est formée de :

- Amélie Blanchette, accompagnante à la naissance
- Irina Constantinescu, accompagnante à la naissance et massothérapeute
- Marie Jeanne Leblanc-Bastien, accompagnante à la naissance et éducatrice spécialisée
- Corinne Perron, accompagnante à la naissance et naturopathe agréée

Accompagnement à la naissance

En 2012, dans son rapport intitulé « Mesures prometteuses pour diminuer le recours aux interventions obstétricales évitables pour les femmes à faible risque », l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux

**Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux**

Québec 

(INESSS) juge souhaitable : « Mesure 1 : ... de prévoir des dispositions afin d'améliorer l'accès économique, culturel et géographique des mères à des ressources qualifiées en accompagnement. » L'INESSS propose comme piste d'action : « Encourager les CSSS et les groupes communautaires à offrir une approche universelle de préparation prénatale et d'accompagnement à la naissance. »

MNL répond à l'appel et souhaite promouvoir le recours à ces services pour lesquels la satisfaction de la clientèle est, règle générale, très élevée. Or, il demeure difficile pour la classe moyenne de se payer ces services et, dans le contexte de l'absence de financement pour rendre le service plus accessible, peu de couples s'en sont prévalus. En effet, pour limiter les pertes, MNL a choisi de ne pas appliquer de tarif modulé selon le revenu familial pour cette première année et le forfait de base est offert à 760\$.

Le forfait de base :

- Une rencontre d'approche de 30 à 45 minutes (sans frais), pour obtenir des informations plus détaillées sur le rôle de l'accompagnante et pour exprimer vos attentes.
- 2 rencontres prénatales de 90 minutes.
- Soutien sur appel téléphonique au besoin.
- Présence tout au long du travail, de l'accouchement et jusqu'à une heure après la naissance.
- Une visite postnatale de 90 minutes.



C'est la même équipe de contractuelles qui donne le service qui a été retenu à 3 reprises durant cette première année pour un revenu total de 2134\$. Le constat est qu'il reste beaucoup de travail à faire pour faire connaître les bienfaits de l'accompagnement et que les familles ont besoin d'un soutien financier pour s'offrir le service.

Consultation en lactation

MNL a intégré un service de consultation en allaitement, mais n'a pas fait de promotion spécifique dans le contexte où les partenaires n'ont pas identifié un réel besoin à ce niveau en raison des quatre haltes allaitement tenues 4 matins par semaine sur les territoires des 4 CLSC de Laval en plus de la clinique d'allaitement du Centre hospitalier ambulatorio régional de Laval (CHARL). Par ailleurs notre contractuelle consultante en allaitement, Stéphanie Dupras, n'est plus disponible en raison d'un nouvel emploi. Ainsi, 2 consultations seulement ont été données à l'été 2014 au tarif non modulé de 60\$ de l'heure.

Rappelons que la consultante en lactation certifiée IBCLC est à même de faire une évaluation complète de la mère et du bébé en lien avec l'allaitement, puis de proposer un plan adapté pour chaque situation. Elle intervient lorsque les ressources de base (marraine Nourri-Source ou monitrice de la Ligue La Leche) n'ont pu suffire à régler une problématique.

Cours de massage de bébé

MNL a démarré ce premier service parent-bébé car il est idéal pour soutenir le développement du lien d'attachement et procure une expérience positive et agréable. Les cours sont donnés par Justine Collard, instructrice en massage pour bébé certifiée de l'Association internationale de massage de bébé (AIM). Les cours durent 1 heure et s'échelonnent sur 4 semaines. Les parents reçoivent de l'huile à massage de même qu'une documentation complémentaire. Les groupes sont formés d'un minimum de 5 participants et d'un maximum de 10 et, idéalement, le bébé est âgé de moins de 6 mois.

Portrait des ventes 2014-2015 pour les cours de massage de bébé :

Cours massage de bébé							
1ère session 14 novembre au 7 décembre 2014 (4 cours d'une heure)							TOTAUX
37 \$	61 \$	61 \$	53 \$	45 \$	53 \$	53 \$	363 \$
2ème session 6 février au 1er mars 2015							
55 \$	61 \$	37 \$	46 \$	52 \$			251 \$

Grille de tarif modulée selon le revenu familial :

	Revenu du ménage		Tarif
	Minimum	Maximum	
A	Jusqu'à	49 999 \$	37 \$
B	50 000 \$	à 69 999 \$	46 \$
C	70 000 \$	à 89 999 \$	55 \$
D	90 000 \$	à 109 999 \$	64 \$
E	110 000 \$	à 129 999 \$	73 \$
F	130 000 \$	à 149 999 \$	82 \$
G	150 000 \$	et plus	91 \$

Relevailles à domicile

Ce service est assurément l'un des plus attendus dans la région. Faisant partie du panier de services de base dans tous les CRP, il n'était pas possible pour MNL d'envisager l'offrir sans avoir pignon sur rue pour accueillir l'équipe requise. La bonne nouvelle, c'est que le CSSS de Laval a choisi ce service pour faire l'objet d'une première entente de collaboration, avec soutien financier, avec MNL. Un comité a été mis sur pied afin d'élaborer le contenu de l'entente; la première rencontre se tient le 4 février 2015. Les membres du comité :

- Céline Morissette, Coordonnatrice des services périnatalité, Petite enfance et DI-TED-DP, Regroupement famille-enfance-jeunesse, CSSS Laval
- Catherine Robichaud, Agente de planification, programmation et recherche, Direction régionale de santé publique, ASSS de Laval
- Marie-Joëlle Fluet, Organisatrice communautaire, Direction de la planification, performance et approche populationnelle (DPPAP), CSSS de Laval
- Lysane Grégoire, Directrice générale, Mieux-Naitre à Laval

Février 2015, la préparation de l'offre de ce service s'amorce avec la collaboration de notre partenaire Les Relevailles de Montréal, un CRP qui a plusieurs années d'expérience avec ce service en plus d'être centre formateur agréé en périnatalité. Josée Lapratte, directrice générale et Cynthia Jolicoeur Drainville, coordonnatrice des services aux Relevailles de Montréal, ont ainsi soutenu la planification et la structuration du service. Un plan de formation pour la future équipe de MNL a également été prévu. Le 23 mars 2015, le CA de MNL adoptait le plan prévu pour les relevailles de même que les éléments de l'entente à signer avec le CSSS, bien que la mise en place du service dépende toujours d'un financement permettant d'intégrer des locaux. Les sommes consenties s'élèvent à 30 000\$ pour soutenir la planification et l'implantation du service et 35 000\$ récurrent pour dispenser le service gratuitement aux familles admissibles.

Promotion des services

Le démarrage des activités du volet d'économie sociale s'est fait de pair avec des démarches afin de promouvoir les services. Une campagne d'affichage et de distribution de cartes postales

VOUS ATTENDEZ UN BÉBÉ ?

Rencontres prénatales

- Huit rencontres dont quatre avec un intervenant dédié aux pères
- Pour démystifier le processus de l'accouchement
- Pour prendre une pause et savourer ces moments précieux
- Pour faire des rencontres et échanger; huit couples par groupe

Accompagnement à la naissance

- Pour une présence rassurante, un accouchement en confiance
- Pour un soutien avant, pendant et après la naissance
- Pour une expérience plus satisfaisante

Cours de massage de bébé
Consultation en allaitement
Ateliers variés
Cafés-causeries

Information et inscription : www.mieuxnaitre.org / 438.830.4323

Le seul Centre de ressources périnatales à Laval

Mieux-Naitre à Laval
Ensemble pour accueillir la vie

Mieux-Naitre à Laval est membre de :

COMITÉ RÉGIONAL EN ÉCONOMIE SOCIALE DE LAVAL
Cité de Laval

Région de la Capitale-Nationale
en partenariat avec le Centre de services à la famille de Québec

promotionnelle a été réalisée au printemps 2014. Ainsi, près de 200 affiches et 3500 cartes postales ont été distribuées dans les organismes famille, dans les centres communautaires, les bibliothèques, les GMF faisant de l'obstétrique et les commerces spécialisés autour de la maternité.

Une tournée a également été réalisée afin de présenter les services et remettre notre matériel promotionnel :



9 avril 2014 : Brin d'éveil, présentation à la clientèle de la maison de la famille St-François. 7 femmes présentes et une animatrice.

22 avril 2014 : Groupe d'infirmières des GMF, présentation à environ 15 infirmières GMF, sur invitation de Nadine Pagé de Duchesnay.

23 avril 2014 : Clinique privée Avenir MD, rencontre de l'infirmière.

24 avril 2014 : Soirée témoignages du Groupe MAMAN au CRP Les Relevailles de Montréal.

Avril 2014 : Documents promotionnels fournis au Département régional de médecine générale (DRMG) de Laval et à la Table des GMF de Laval via l'agent de l'ASSS de Laval, François Godin.

14 mai 2014 : Lyne Girard, infirmière de la clinique d'allaitement du CHARL, brève présentation à 2 autres membres du personnel (une infirmière et une personne à l'accueil).

21 mai 2014 : Nathalie Jetté, Douce Maman. Présentation mutuelle, réouverture prochaine de la boutique de Laval, partenariat à envisager.

10 juin 2014 : Cocktail de lancement et AGA de MNL, participation de 38 personnes au cocktail. Les partenaires François Godin (ASSSL) et Sandra Desmeules (Agence) ont pris la parole.

16 juin 2014 : Équipe de 6 médecins et une infirmière au CLSC Bordeau-Cartierville.

7 octobre 2014 : Table Petite enfance de Ste-Rose.

15 octobre 2015 : Rencontre avec Dre Castaneda du GMF Chomedey pour voir si il est possible de rencontrer l'équipe des médecins de ce GMF.

9 décembre 2015 : Table des organismes familles de Laval.

12 décembre 2015 : Rencontre avec l'équipe du GMF de Chomedey, 5 médecins et 3 infirmières sont présents.

27 janvier 2015 : Équipe 0-4 ans du CSSSL, une trentaine d'intervenantes sont présentes.

3 février 2015 : Corinne Prach de Premier Pas Québec, références mutuelles à envisager.

9. Volet maison de naissance

Un terrain?

Rappelons que l'ancienne administration municipale, avait promis, en 2012, un terrain à Mieux-Naitre à Laval pour y ériger le projet d'un CRP couplé d'une maison de naissance (MdN) sous le même toit, une première au Québec. Or, lorsque les plans du service de l'urbanisme et de l'environnement ont été enfin prêts, en février 2013, et que l'exécutif de la Ville devait adopter le tout, le maire du moment (A. Duplessis) a refusé d'attribuer le terrain au projet.

Il faudra alors attendre l'administration actuelle pour relancer le dossier. En avril 2014, madame Sandra Desmeules, conseillère municipale et membre de l'exécutif, est saisie du dossier et les discussions sont rouvertes sur l'octroi d'un terrain. En juin 2014, nous apprenons que la Ville a fait un pas de plus pour « réserver » le terrain pour le projet de MNL, mais rien n'est encore officialisé. Depuis, le dossier n'a pas vraiment évolué, et les discussions avec la mairie ont davantage porté sur l'accès prioritaire à des locaux pour déployer l'offre de services. Cet objectif étant maintenant atteint, MNL compte réactiver le dossier pour officialiser l'octroi d'un terrain au projet et ainsi, permettre d'entreprendre les démarches pour une campagne majeure en vue de la construction du centre.

Mieux-Naitre à Laval: la Ville offre un terrain

 [Kariane Bourassa](#)
Publié le 17 août 2012



Lysane Grégoire (Photo: Vincent Graton)

Le projet de Mieux-Naitre à Laval vient de franchir un cap important de sa création alors que la Ville de Laval a confirmé vouloir offrir un terrain à l'organisme.

La conseillère municipale Jocelyne Guertin a fait cette annonce devant plus de 25 personnes issues du milieu professionnel, lors d'un coquetel donné le 15 mai. La Ville offrira donc un bail emphytéotique à Mieux-Naitre à Laval au coût d'un dollar pour 35 ans.

*Publication originale dans l'édition papier
du [Courrier Laval](#) du 12 juin 2012.*

Des services de sages-femmes pour les lavalloises?

L'ASSSL s'est toujours dite favorable au développement du dossier sage-femme et c'est dans cette optique qu'elle mettait en place le comité régional sage-femme en 2012. Ce dernier ne s'est rencontré que 3 fois, suite à quoi l'ASSSL a mis un terme à ses activités en raison de la position des médecins qui se résumait à « une fin de non-recevoir ». L'ASSSL a alors annoncé qu'elle allait plutôt développer un corridor de services à partir d'une autre installation telle que la MdN de Blainville ou celle de Pointe-Claire, mais aucun développement n'a jamais été réalisé.

À l'automne 2013, l'Agence a fait la demande d'un budget pour l'embauche d'une chargée de projet sage-femme. Ce n'est qu'en décembre 2014 que nous apprenons que le ministère de la santé accordait un budget à Laval pour une chargée de projet. En mars 2015, il semble que

l'argent soit dans les coffres de l'Agence, mais la réforme du réseau impose de nouveaux délais afin de pouvoir identifier quelles seront les personnes responsables du dossier.

MNL souhaite relancer la mobilisation pour une maison de naissance et l'accès aux services des sages-femmes car il demeure inadmissible que la 3^{ème} ville en importance au Québec laisse autant de femmes privées d'un service qui n'a que des bénéficiaires à présenter tant pour la santé que pour le portefeuille des contribuables. À l'hiver 2015, la stagiaire étudiante sage-femme Isabelle Rouleau a d'ailleurs pris contact avec les 3 services de sages-femmes qui accueillent des lavalloises afin de préciser le processus de référence vers MNL et susciter une mobilisation pour les travaux à venir dans ce dossier. De plus, dans ses installations physiques, MNL réservera un bureau de consultation pour les sages-femmes en prévision de cette phase de développement où les lavalloises aurait d'abord accès aux services puis, dans un deuxième temps, à une maison de naissance.

Par ailleurs, le 18 novembre 2014, la directrice de MNL, en sa qualité de présidente du Groupe MAMAN, est allée, comme à chaque année, faire une présentation aux étudiantes sages-femmes de l'UQTR (cours d'Andrée Rivard Ph.D.) sur le rôle des comités de parents des MdN et des groupes citoyens qui en revendiquent. Cette présentation inclut un rappel historique du mouvement des femmes pour l'humanisation des naissances et traite de l'action citoyenne en périnatalité.

10. Colloques et formation

3 au 5 octobre 2014 : Premier congrès international sur l'Écologie de l'enfance se penchant sur l'éco-éducation (éducation dans l'écosystème plutôt qu'à l'école) qui propose une nouvelle attitude envers l'enfant marquée par la confiance en ses dispositions naturelles pour apprendre. Ce secteur s'ouvre pour étendre cette attitude à la période périnatale. Le Dr Michel Odent y a parlé du moment de l'accouchement comme moment déterminant qui a un impact sur le devenir de l'enfant et Lysane Grégoire y a présenté « Entre nature et culture » développé pour un café-causerie de MNL et qui traite des besoins fondamentaux du bébé dans une perspective évolutionniste.

10 octobre, 7 et 21 novembre et 5 décembre 2014 : Formation « Approche socio-éducative d'accompagnement et de soutien à la parentalité en période périnatale », offerte gratuitement par les Relevailles de Montréal. Deux membres de l'équipe des contractuelles, Corinne Perron et Amélie Blanchette, de même qu'une bénévole, Marie-Élaine Rheault, herboriste et la directrice y ont participé.

14 et 28 octobre 2014 : Formation offerte par la CDC sur la gouvernance et les rôles et responsabilités des administratrices, cinq membres du CA et la directrice y ont participé.

10 novembre 2014L : Journée de réflexion-formation organisée par le Mouvement allaitement Québec (MAQ) à Laval sous le thème « De la promotion de l'allaitement à la création d'environnements favorables à l'allaitement ». Chantal Bayard présentait sur son livre « La

promotion de l'allaitement au Québec, Regards critiques ». Atelier de réflexion sur la création d'environnements favorables à l'allaitement et développement de pistes de stratégies efficaces pour y travailler.

9 octobre 2014 : « Forum citoyen sur la santé mère-enfant ». L'objectif de ce premier Forum citoyen était de permettre aux Centres hospitaliers universitaires (CHU) de lancer les bases d'une vaste mobilisation citoyenne pour le système de santé et de services sociaux qui pourra conduire, à terme, en la création d'alliances entre les CHU et les citoyens dans une optique de mieux répondre aux besoins de la population. Une membre du CA et la directrice y ont participé. Le rapport de ce Forum est en ligne et présente plusieurs points en appui à la mission de MNL, (voir ANNEXE 2).



29 janvier 2015 : Formation offerte par le regroupement de la valorisation de la Paternité (RVP) visant à habiliter les organismes communautaires pour l'animation de la session d'entraide «coéquipiers pères-mères. Trois contractuels-les ont pu y participer : Edy-Claude Okalla Bana, Irina Constantinescu et Corinne Perron.

12 février 2015 : Webinaire sur le référencement des sites Internet, offert par le Réseau des gens d'affaires du Québec.

17 février 2015 : Formation offerte par la CDC et destinée aux CA et dirigeants sur l'austérité, ses impacts importants sur nos organisations et leurs usagers; mobilisations prévues qui interpellent la mission de transformation sociale des organismes communautaires.

18 février 2015 : Journée sur le développement des jeunes enfants et la réussite éducative, Congrès intersectoriel réunissant le monde de la petite enfance (services de garde, commission scolaire, CSSS, ASSS, santé publique, municipalité, Avenir d'enfant, organismes communautaires). Les résultats régionaux de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle ont été présentés, discussions en tables rondes, allocution de diverses personnes dont Camil Bouchard (Un Québec fier de ses enfants) et Sylvie Bernier, médaillée d'or olympique.

12. Réseaux d'appartenance

Réseaux des CRP



Le Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec a pour mission de voir à la consolidation et au développement des CRP sur tout le territoire du Québec notamment en sollicitant leur financement adéquat par le Ministère de la santé et des services sociaux. Le Réseau des CRP rassemble ses membres, les mobilise, leur offre du soutien et fait leur promotion.

Pour le Réseau, la mission d'un Centre de ressources périnatales se compose des axes suivants : favoriser la santé et le bien-être des familles en période périnatale, favoriser l'adaptation harmonieuse de la vie avec un nourrisson et accompagner et soutenir la famille dans toutes les étapes entourant la maternité et la paternité.

Le réseau des CRP est une communauté d'appartenance de premier plan pour MNL. La directrice générale de MNL siège au Conseil d'administration du Réseau à titre de secrétaire. Elle a participé aux rencontres de CA suivantes : 30 avril, 18 juin, 11 septembre, 20 novembre 2014 et 17 février et 12 mars 2015. Le Conseil d'administration veille aux affaires du Réseau et suit de près la recherche collaborative avec l'Université Laval portant sur les relevailles. L'action du Réseau dans ce secteur particulier vise à faire reconnaître l'importance du soutien aux parents lors de la période périnatale. Voir la liste des rapports de recherche en ANNEXE 3.



Cette recherche a été rendue possible grâce au soutien financier d'Avenir d'enfants et ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

La directrice participe également aux rencontres du Comité Politique dont le mandat est d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action de représentation politique triennale qui permettra au Réseau de se positionner politiquement et de favoriser des actions ministérielles favorables au développement des CRP et des services périnataux. Ce Comité s'est rencontré les 12 et 17 juin, puis le 27 novembre 2014. Le Comité a discuté des stratégies à envisager dans le contexte du budget d'austérité et de la création de la Commission de révision des programmes gouvernementaux puis, il a travaillé sur un document de présentation à l'intention de l'attaché politique du ministre de la santé.

Les rencontres de concertation des membres ont été au nombre de 3 plutôt que 4 en raison du budget plus serré et elles ont eu lieu les 1er et 2 mai, les 25 et 26 septembre 2014 et les 26 et 27 février 2015. Les rencontres des membres permettent d'échanger sur les enjeux communs aux différents CRP et le volet entraide est très présent. L'année a été également marquée par le suivi du projet de recherche sur les relevailles.

GROUPE maman

Mouvement pour
l'Autonomie dans la Maternité
et pour l'Accouchement Naturel

Groupe MAMAN

MNL est membre du MAMANréseau, coordonné par le Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel. Le MAMANréseau met en réseau les parents formant les comités de parents dans les maisons de Naissance de même que ceux qui sont réunis dans les groupes

citoyens revendiquant des services de sage-femme et des MdN dans les régions non desservies, rôle que tient MNL à Laval.

Le MAMANréseau assure également le lien avec les autres organismes concernés, tels que le Regroupement Naissance-Renaissance et le Regroupement des Sages-femmes du Québec. Ce dernier a démarré une liste d'attente provinciale pour toutes les femmes qui souhaitent avoir les services mais n'y ont pas accès, ceci avec la Campagne **Pas de sage-femme? Faites-vous entendre**. Toutes les lavalloises souhaitant avoir accès à ces services sont invitées à le faire savoir en se rendant au www.rsfg.qc.ca.

Notons que le Groupe MAMAN offre toujours une belle visibilité aux groupes citoyens qui sont invités à donner des nouvelles de leur région dans le MAMANzine, bulletin d'information du Groupe MAMAN. MNL s'y illustre pour donner des nouvelles de son développement (page 72 de l'édition Juin 2014) tandis que la bénévole et herboriste Marie-Élaine Rheault y témoigne de son expérience de partage de lait maternel.



PARTAGE DE LAIT ENTRE MAMANS!

Marie-Élaine Rheault

TÉMOIGNAGES



Tendre allaitement en famille lors d'une promenade (Sébastien (papa), Marie-Élaine (maman), Léonor et Aubert). Photo: Alison Stetery Photographie

mixte, mais avec du lait maternel! Nous nous sommes informés à ce sujet, et cela tombait en même temps que le reportage *Soins à fuser* qui a été diffusé à Radio-Canada. Cela a créé beaucoup d'offres, mais il semblerait que peu de femmes osent prendre du lait « non certifié ». En effet, la banque de lait certifiée est réservée aux prématurés... En faisant mes recherches, j'ai appris que le pire risque était l'éventuelle présence de virus, mais qu'en pasteurisant le lait pendant quatre secondes en bain-marie, ça les tuait. Une fois rassurés, j'ai découvert *Milkshare Montréal*, qui met en contact les mamans donneuses et preneuses. À partir de l'âge de deux semaines, mon deuxième bébé a eu droit à 13 nourrices pendant un an! L'allaitement exclusif au lait maternel pour toute la première année! Cela fait beaucoup d'anticorps!

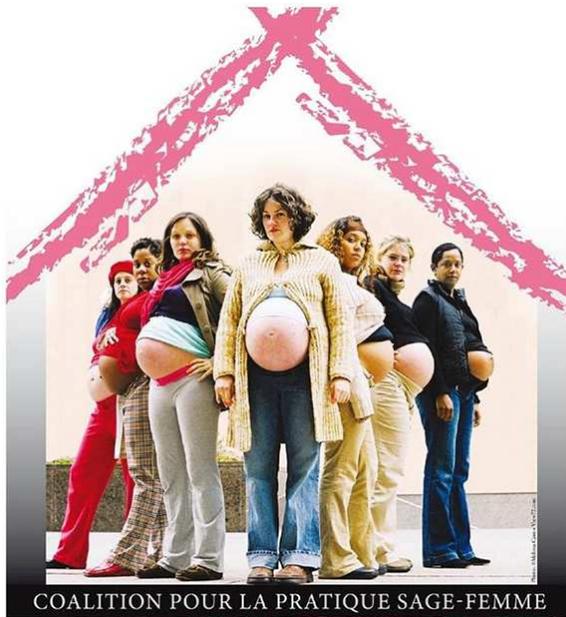
Ce choix que j'ai fait est basé sur la confiance, puisque les mamans ne vendent pas leur lait, elles n'ont donc pas d'intérêt à offrir un lait contaminé... à moins d'une mauvaise intention. Heureusement, mon bébé acceptait de boire du lait de tous les nôtres. En effet, une fois passée la période

L'Assemblée générale du 27 septembre présentait le film *Microbirth*. Une réalisation très importante au cours de l'année fut la participation du Groupe MAMAN à la définition d'une maison de naissance qui fasse l'unanimité avec les groupes concernés (le Regroupement

Naissance-Renaissance, Le Regroupement Les sages-femmes du Québec et l'Ordre professionnel des sages-femmes du Québec). Le Groupe MAMAN a également consulté ses membres dans le cadre des travaux du Comité consultatif du Ministère de la santé sur le Cadre de référence sur le développement de la pratique sage-femme.

À titre de présidente du Groupe MAMAN, la directrice de MNL siège à la Coalition pour la pratique sage-femme.

Coalition pour la pratique sage-femme (CPPSF)



La CPPSF représente plus de 800 000 personnes issues d'une quinzaine de regroupements nationaux. La Coalition défend le droit des femmes et des familles d'avoir accès, dans toutes les régions du Québec, aux services de sage-femme et œuvre pour le libre choix du lieu de naissance (MdN, domicile ou hôpital). Elle apporte son soutien à toutes les femmes qui désirent accoucher avec l'assistance d'une sage-femme et à tous les groupes citoyens qui veulent avoir accès aux services de sage-femme et aux MdN.

MNL est membre de la coalition pour la pratique sage-femme via le Groupe MAMAN et c'est la directrice de MNL qui y représente ce groupe. Au cours de la dernière année, les travaux de la Coalition ont porté sur la révision du plan d'action en fonction des nouveaux enjeux soulevés par les derniers résultats électoraux, sur la plate-forme de la Coalition, sur un avis détaillé sur le Cadre de référence sur le développement de la pratique sage-femme et enfin, sur le futur Guide pour l'implantation d'une MdN dédié aux groupes citoyens qui les revendiquent (comme MNL). La Coalition s'est rencontrée les 14 avril, 17 juin, 23 septembre, 7 octobre 2014, 19 janvier 16 février et 16 mars 2015.

La directrice a fait partie du sous-comité d'analyse du sondage de la Coalition auprès des comités de parents et des groupes citoyens de revendication. Ce sous-comité s'est rencontré les 23 avril, 6 mai, 16 septembre 2014. Dans la foulée de ce sondage, la Coalition souhaite organiser une rencontre nationale des groupes citoyens au printemps 2016 pour mieux les soutenir. La directrice a également participé au sous-comité pour l'analyse du Cadre de référence sur le développement de la pratique SF et à la rédaction d'un texte sur la place des comités de parents et des groupes citoyens revendiquant les services de sages-femmes pour ce même Cadre. Ce sous-comité s'est rencontré les 16 et 23 mai, les 13 et 19 juin 2014.

Le 22 mai 2014, dans le cadre de la Semaine mondiale de l'accouchement respecté, la Coalition tenait une rencontre avec des invitées sélectionnées pour leur rôle actif et de longue date dans le mouvement d'humanisation des naissances. Il ressort de cette rencontre, tenue à Dunham, une envie générale de dénoncer l'abus de pouvoir des médecins de même que la violence obstétricale systémique dont les femmes font les frais. Ce sujet de recherche en émergence, maintenant reconnu des autorités mondiales de la santé, demeure un sujet très tabou.

Par ailleurs, MNL a participé à la campagne de lettres ouvertes (22 janvier 2015) initiée par la Coalition pour la pratique sage-femme pour dénoncer le retrait du siège du Conseil professionnel des sages-femmes des CA des futurs CISSS dans le cadre du Projet de Loi 10 du ministre de la santé le Dr Gaétan Barrette. La campagne n'a pas porté les fruits escomptés, la Loi ayant été adoptée sous le bâillon et le siège des sages-femmes est toujours exclu des nouveaux CA des CISSS.

CDC de Laval

La Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL) est un regroupement d'organismes communautaires, qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique du milieu. Les membres de la CDCL ont défini ses activités dans les sphères de l'information, de la concertation, de la formation et de la promotion. La CDCL est le porte-parole officiel de ses membres et assume un rôle de défenseur des droits des organismes lorsque ceux-ci lui en confient le mandat.



La Corporation de développement communautaire de Laval est un acteur actif dans le dossier du financement des organismes à but non lucratif à Laval. Parce que MNL souhaite appuyer ses démarches, elle prend part régulièrement aux activités de la CDC de la Laval. De plus, le coordonnateur de la CDC, Marc Longchamps, a offert ses conseils et sa réflexion en regard des enjeux spécifiques au financement de MNL.

La directrice de MNL participe au Comité des délégués de la CDC aux instances du réseau local de services de Laval (RLS), ce qui est fort soutenant pour mieux comprendre les rouages du réseau institutionnel de la santé et les rôles des partenaires. Ce comité a réalisé un sondage afin de saisir le type de participation des organismes aux Tables du réseau liées au projet clinique. Plusieurs recommandations en sont issues afin que le communautaire soit mieux intégré et pris en considération. Notamment, la cible communautaire transversale est ramenée de l'avant et les membres du comité des délégués souhaitent que son application soit évaluée. Voici les activités auxquelles MNL a participé cette année :

10 septembre 2014 : rencontre du Comité des délégués de la CDC.

19 septembre 2014 : rencontre avec Marc Longchamps sur les enjeux du financement de MNL.

24 septembre 2014 : rencontre des membres de la CDC.

15 janvier 2015 : clinique PSOC (pour bien comprendre le formulaire de demande au Programme de soutien aux organismes communautaires).

19 février 2015 : les membres de la CDC étant sollicités pour contribuer à un fond de mobilisation, le CA du MNL contribue à hauteur de 50\$ pour signifier son appui, malgré une situation financière précaire.

Sondage rempli pour la CDC sur le sous-financement des organismes communautaires.

11 mars 2015 : rencontre du Comité des délégués de la CDC.

TCLCF

La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) est un regroupement régional travaillant avec ses



Table de concertation de Laval en condition féminine

Agir ensemble, prendre sa place !

membres à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des femmes, tant aux plans social, économique que politique. Elle veille à ce que les droits et les intérêts des femmes, particulièrement des Lavalloises, soient respectés.

Espace de solidarité et de militance animé par des valeurs féministes, la TCLCF agit pour que les réalités des femmes soient connues, reconnues et prises en compte. De plus, elle initie des actions collectives qui visent à une véritable égalité et équité entre les femmes et les hommes et entre les femmes elles-mêmes.

Rappelons que la TCLCF est le terreau où le projet de MNL a pu croître et se développer, au départ via le Comité santé de la TCLCF, puis au Comité périnatalité Laval que la TCLCF a coordonné jusqu'en 2009 avant que MNL ne vole de ses propres ailes en 2010.

Le manque de ressources humaines disponibles a rendu la participation aux activités de la TCLCF plus difficile cette année. MNL a tout de même participé aux activités suivantes :

12 juin 2014 : Dîner avec des conseillères municipales Virginie Dufour, membre de l'exécutif et du conseil de l'urbanisme, et Christiane Yoakim, présidente du Conseil municipal.

12 septembre 2014 : Soirée avec quatre femmes élues : Francine Charbonneau, députée de Mille-Îles, Ministre de la Famille, Ministre responsable des Aînés, Ministre responsable de la Lutte contre l'intimidation et Ministre responsable de la région de Laval, Rosane Doré Lefebvre, députée d'Alfred-Pellan, Sandra Desmeules, conseillère municipale et membre de l'exécutif et enfin, Louise Lortie, présidente de la Commission scolaire de Laval.

23 septembre 2014 : Rencontre de concertation des membres.

10 octobre 2014 : La TCTCF demande l'appui de ses membres pour l'obtention d'une subvention. Le CA de MNL décide que chacune des membres du CA envoie la lettre type et la présidente l'enverra au nom de MNL.

4 décembre 2014 : Dîner de Noël et rencontre de concertation des membres. Violences envers les femmes / Commémoration du 25e anniversaire de la tuerie de Polytechnique.

Comité régional d'économie sociale de Laval (CRESL)

Le CRESL est un comité chapeauté par la Conférence régionale des élus de Laval qui agit en tant que comité avisé en matière de développement des entreprises d'économie sociale. Le CRESL est composé d'une vingtaine d'entreprises d'économie sociale de Laval et des partenaires suivants : le CLD de Laval et la Coopérative de développement régional de Montréal Laval. MNL a participé aux activités suivantes du CRESL :

Avril 2014 : Questionnaire du CRESL rempli pour l'élaboration de fiches d'information à l'intention d'Emploi Québec de Laval, pour mieux leur faire connaître l'économie sociale.

13 mai 2014 : Déjeuner-causerie Au Café le Signet, conférence d'Annie Bienvenue, conférencière, coach et formatrice, « Comment se présenter de façon attrayante en contexte d'affaires ». Corinne Perron, Marie-Élaine Rheault et Alexanne Beaudry, bénévoles, y ont assisté avec la directrice. L'objectif était entre autre de faire connaître l'économie sociale aux jeunes afin de favoriser la relève.

4 septembre 2014 : Assemblée annuelle des membres du Comité régional d'économie sociale.



Corinne Perron (à droite), honorée lors de la Semaine de l'économie sociale de Laval.

Corinne est une bénévole dévouée qui ne calcule pas son temps pour Mieux-Naitre à Laval depuis bientôt 2 ans. Responsable de notre Comité Membre et bénévoles, elle s'occupe aussi des cafés causeries en trouvant des sujets d'intérêt pour les parents et en entretenant de bonnes relations avec nos partenaires qui partagent leurs espaces avec nous. Elle fait également partie de notre équipe de contractuelles et, jusqu'à maintenant, les parents qui ont eu le bonheur de l'avoir comme accompagnante à la naissance ou encore, auprès de qui elle a animé des rencontres prénatales, sont très satisfaits puisqu'ils trouvent en elle une personne sensible et véritablement à l'écoute de leurs besoins.

20 novembre 2014 : Soirée reconnaissance dans le cadre de la Semaine de l'économie sociale de Laval 2014. La directrice a eu le plaisir de remettre le prix reconnaissance à Corinne Perron.

27 janvier 2015 : Considérant que la Conférence régionale des élus sera abolie, le CRESL devra déterminer si il s'incorpore en organisme indépendant ou si il attend de voir si la Ville peut le reprendre et le coordonner comme la CRÉ le faisait.

19 février 2015 : 5 à 7 des membres au Café Le Signet.

VizAxiom et Avenir d'enfants

VizAxiom est un regroupement local de partenaires de Vimont-Auteuil soutenu financièrement par Avenir d'enfants (AE). La mission d'AE est de contribuer, par le soutien à la mobilisation des communautés locales, au développement global des enfants âgés de 5 ans et moins vivant en situation de pauvreté afin que chacun d'eux ait toutes les chances d'avoir un bon départ dans la vie. Un des enjeux stratégique d'AE est la reconnaissance de l'importance d'agir dès la grossesse et tout au long de la petite enfance.

Laval compte six regroupements locaux de partenaires. MNL s'est joint à VizAxiom en raison de sa situation géographique assez centrale dans la région mais, en raison de sa vocation à portée régionale, MNL souhaite développer des liens avec les six regroupements locaux.

Marilyn Charbonneau, coordonnatrice de VizAxiom, a approché MNL en novembre 2014 en soulignant le constat d'un manque de services en périnatalité, on nous invitait alors à participer à cette instance. Depuis, MNL participe régulièrement à ce regroupement qui, à l'hiver 2015, a concentré ses travaux sur le développement de son plan d'action triennal 2015-2018 dans lequel MNL porte quelques actions. VizAxiom s'est rencontré le 10 décembre 2014, les 21 janvier et 25 février 2015.

Afin de voir comment MNL peut agir régionalement en lien avec Avenir d'enfant, une rencontre avec Marie-Claude Claveau, agente régionale pour AE, a eu lieu le 4 mars 2015. Le plan d'action régional d'AE comporte peu d'actions en périnatalité, ce à quoi madame Claveau souhaiterait remédier. Cependant, toute action régionale doit découler ou être signifiée au niveau des concertations locales, elle encourage donc MNL à développer des liens avec les 6 regroupements locaux. La directrice de MNL lui fournit des informations sur les relevailles et sur l'accompagnement à la naissance pour que soit examinée la possibilité d'un financement régional lié à ces services.



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Le 5 mars 2015, une rencontre a lieu avec Brigitte Kalamaras, coordonnatrice au Centre communautaire Val Martin (CCVM) situé à Chomedey, elle souhaite développer des activités en périnatalité à leur maison de la famille, (cours prénataux, ateliers divers). Ces activités feraient partie du plan d'action de la concertation locale d'Avenir d'enfants Le Petit Chomedey qui pourrait financer les activités dans ce quartier qui est le 3^{ème} plus pauvre au Québec. Les développements à anticiper sont des plus intéressants dans la perspective où MNL a une portée régionale et souhaite donner des services sur tout le territoire.

Stéphanie Leblanc, directrice de la Maison les Enfants le Dauphin, également sur la concertation locale de Chomedey, exprime également (11 mars 2015) un intérêt pour des activités en périnatalité à son Centre ou conjointement pour sa clientèle et celle du CCVM. Elle fera un suivi avec Céline Escalle, coordonnatrice du Petit Chomedey.

12. Partenaires

Mieux-Naître à Laval s'emploie, à titre d'entreprise d'économie sociale, à s'intégrer dans le réseau de la santé en complémentarité avec les organismes déjà en place sous le thème de la périnatalité. Pour concrétiser sa démarche, MNL développe d'excellentes relations avec les différentes instances.

Agence de la santé et des services sociaux

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval est instituée pour exercer les fonctions nécessaires à la coordination de la mise en place des services de santé et des services sociaux de la région de Laval, particulièrement en matière de financement, de ressources humaines et de services spécialisés.



L'Agence est ainsi impliquée à plusieurs égards dans le projet de MNL, notamment pour le dossier sage-femme et pour sa reconnaissance à titre d'organisme communautaire de même qu'à titre de Centre de ressources périnatales; de ces deux reconnaissances découlent des financements distincts. Au cours de l'année, MNL est en contact régulièrement avec François Godin, agent de planification, de programmation et de recherche à la Direction régionale de la coordination des programmes et des services à l'Agence.

Reconnaissance à titre de Centre de ressources périnatales

Rappelons que l'ASSSL a signifié, par lettre au MSSS du 9 septembre 2013, que MNL correspond aux critères exigés et demande l'accès au financement à titre de région non encore financée pour les opérations d'un CRP sur son territoire. En décembre 2013, l'ASSSL annonçait l'octroi non récurrent de 20 000\$ pour soutenir le démarrage des services de MNL. C'est grâce à cette

somme, s'ajoutant à une allocation discrétionnaire de 40 000\$ du ministre de la santé de l'époque, monsieur Réjean Hébert, que MNL a pu amorcer ses services au printemps 2014.

En décembre 2014, MNL déposait le rapport à l'ASSS « Démarrage des services d'un centre de ressources périnatales - Bilan d'étape » dont M. Godin s'est dit très satisfait. L'allocation de 20 000\$ a été renouvelée pour 2015-2016, ce qui contribuera au projet de se doter de locaux. Par ailleurs, le MSSS n'a donné aucune suite à la lettre de l'ASSSL de septembre 2013.

En juin 2014, dans l'attente de son financement en économie sociale par le ministère de la santé, MNL a formulé des demandes de budgets discrétionnaires auprès de 10 ministres, seule madame Francine Charbonneau a répondu à la demande en accordant un soutien de 1000\$ à MNL. Liste des ministres sollicités pour un budget discrétionnaire :

- Madame Francine Charbonneau
Ministre de la Famille
Ministre responsable de la région de Laval
- Docteur Gaétan Barrette
Ministre de la Santé et des Services sociaux
- Madame Lucie Charlebois
Ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse et à la Santé publique
- Monsieur Pierre Moreau
Ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
- Monsieur Philippe Couillard
Premier ministre
- Madame Stéphanie Vallée
Ministre responsable de la Condition féminine
- Madame Kathleen Weil
Ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion
- Monsieur Martin Coiteux
Ministre responsable de l'Administration gouvernementale et de la Révision permanente des programmes et Président du Conseil du trésor
- Monsieur Jean-Denis Girard
Ministre délégué aux Petites et Moyennes Entreprises, à l'Allègement réglementaire et au Développement économique régional
- Monsieur François Blais
Ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale

Reconnaissance à titre d'organisme communautaire

Cette reconnaissance est nécessaire à tout organisme qui souhaite obtenir un soutien dans le cadre du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Or, en juin 2014, MNL reçoit une lettre de l'ASSSL l'informant du refus de reconnaître MNL admissible au financement

à la mission globale par le PSOC en raison du critère d'exclusion de l'économie sociale du Cadre de référence régional. Être une entreprise d'économie sociale n'empêche pas les autres CRP de recevoir du PSOC (ou du financement à la mission globale du Ministère de la famille pour les CRP qui sont également organismes communautaires famille. Par ailleurs, d'autres entreprises d'économie sociale de Laval reçoivent du PSOC. Il semblerait que MNL fasse l'objet d'une première nationale avec cette exclusion. Les organismes nationaux concernés (le Réseau des CRP et le Chantier de l'économie sociale) ont été saisis de la situation de même que le MSSS.

Ceci n'a pas empêché MNL de déposer en janvier 2014, pour une 4^{ème} année consécutive, une demande de financement au PSOC de 184 691\$ et de 54 837\$ pour une entente de services pour les relevailles.

Tant pour le volet communautaire que le volet économie sociale, MNL a exprimé à plusieurs reprises au cours de l'année, le caractère urgent de son financement pour poursuivre son développement afin d'être à même d'offrir des services de qualité aux futurs et aux nouveaux parents. Correspondances produites à ce sujet :

Le dossier sage-femme est également un enjeu discuté avec l'ASSSL, ce point est traité à la section « Volet maison de naissance » du présent rapport.

Centre de santé et des services sociaux de Laval

Centre de santé et de services sociaux de Laval

La mission du CSSS est d'améliorer la santé et le bien-être de la population de Laval en assurant l'accessibilité, la continuité et la qualité des services de santé et des services sociaux.

L'avancée majeure de l'année est certes le développement d'une entente de services pour offrir le service de relevailles à Laval. Ce point a été présenté à la section « Volet Économie sociale », sous-section « Relevailles à domicile ».

La directrice de MLN siège à la Table en périnatalité du CSSS où se fait le suivi des cibles du Projet clinique. Rappelons qu'une des cibles consiste en la mise en place d'un milieu de vie communautaire et interculturel pour les parents vivant la période périnatale. La Table en périnatalité a tenu ses réunions les 3 juin et 23 septembre 2014, puis le 20 janvier 2015. Cet espace d'échanges permet à MNL de se faire connaître des différents partenaires au sein du réseau tout en se familiarisant avec la réalité du système de santé. Dans le contexte où les objectifs du projet clinique sont quasi tous réalisés (à 85%), la Table s'est penché sur la pertinence de son maintien; le désir de maintenir cet espace d'échange et de concertation a été clairement exprimé.

MNL siège également au Comité régional en allaitement (CRAM) dont le mandat est d'ordre stratégique et vise l'atteinte des objectifs permettant une certification Ami des bébés. Cet

objectif n'est toujours pas atteint, les statistiques d'allaitement exclusif avant le congé de l'hôpital n'étant pas maintenues au niveau exigé. Le CRAM ne s'est réuni qu'à 2 reprises, le 11 juin et le 10 septembre 2014. MNL participe également au Sous-comité régional en allaitement (SCRAM) dont le mandat est clinique, ce qui permet à MNL d'être bien arrimé avec les pratiques du CSSS en matière d'allaitement tout en pouvant y apporter sa contribution, comme ce fut le cas pour le dossier de la frénatomie (documentation de la LLL fournie aux membres du comité) lors de la seule rencontre de l'année, le 23 mai 2014.

MNL reçoit également un soutien actif de Marie-Joëlle Fluet, organisatrice communautaire au CSSS. En juillet 2014, un bilan positif des collaborations de l'année a été dressé. Madame Fluet demeure à l'affût des occasions où MNL peut aller présenter ses services et elle demeure une ressource précieuse pour soutenir et consolider notre partenariat avec le CSSS. On planifie de travailler davantage sur la mobilisation citoyenne autour du dossier sage-femme, cet objectif demeure à réaliser.

Ville de Laval - Centre local de développement (CLD) de Laval - Conférence régionale des élus (CRÉ) de Laval

Nos relations avec la Ville se poursuivent en lien avec la localisation de MNL à court et à long terme (voir section « Volet maison de naissance »).



Le Centre local de développement (CLD) de Laval a pour mission de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune tournée vers l'action, en vue de favoriser le développement de l'économie et la création d'emplois sur son territoire, dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement et la communauté locale.



La Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ DE LAVAL) a été instituée au printemps 2004, dans le cadre de la Loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Elle constitue l'interlocutrice privilégiée entre le gouvernement du Québec et la région de Laval.



Les réformes apportées par le gouvernement entraînent progressivement la dissolution de la CRÉ et des remaniements qui transfèrent les responsabilités du CLD et de la CRÉ sous la gouverne de la municipalité. C'est pourquoi nous les réunissons ici ensemble.

Pour la localisation à court terme, une importante rencontre s'est tenue à l'hôtel de Ville le 18 août 2014, réunissant M. Benoit Collette, Directeur par intérim, Service de la vie communautaire et de la culture, madame Sandra Desmeules, conseillère municipale et membre de l'exécutif et

monsieur Pierre Tessier, Responsable-Bureau vie communautaire et activité physique, Service de la vie communautaire et de la culture. M. Collette se propose de convoquer une rencontre avec les partenaires (ASSSL, CRÉ et CLD) afin de voir comment chacun peut aider notre accès à des locaux.

Cette démarche a permis d'initier les travaux sur un budget de démarrage avec la collaboration de madame Célyne Lafrance, Conseillère en développement des entreprises, secteur économie sociale au CLD, et de madame Catherine Gagné, Agente de développement à la CRÉ. C'est à la toute fin de l'année financière, soit le 31 mars 2015, que MNL a eu la confirmation du montage financier accepté par ces 3 partenaires régionaux. Le financement consenti est le suivant :

- CRÉ : 78 000\$
- CLD : 50 000\$
- Ville : 10 000\$

Réseau d'investissement du Québec

Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui œuvre uniquement en économie sociale et qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de redressement.



Le RISQ a consenti un prêt à Mieux-Naître à Laval à hauteur de 100 000\$ sur deux ans pour le prédémarrage qui s'est échelonné de novembre 2011 à octobre 2013. MNL aurait dû commencer à rembourser le prêt en mai 2014, mais le RISQ a bien voulu laisser le temps à MNL d'en arriver à une étape de démarrage plus solide avant de rembourser le capital. MNL fait des remboursements d'intérêts mensuels de 668\$ depuis juin 2014.

13. Visibilité, réseautage et Facebook

Événements divers, réseautage

1er avril 2014 : Journée sur le travail invisible organisée par l'AFEAS en partenariat avec MNL pour cette année où le thème est « Le rôle parental, c'est vital ». MNL a participé à la programmation de cette journée et la directrice a présenté « Entre nature et culture, l'instinct maternel, mythe ou réalité? ».

9 avril 2014 : Publication d'une chronique dans le Courrier Laval : « Quand l'histoire nous éclaire », chronique qui fait lien avec nos services de rencontres prénatales.

Avril 2014 : Mamanpourlavie.com fait une publication sur nos services sur leur page Facebook et ajoute MNL à la section « Bonnes adresses ».

14 juin 2014 : Congrès de la Ligue La Leche. Grand rassemblement annuel où la directrice anime 2 ateliers dont : Entre nature et culture, l'ABC du bébé dans une perspective évolutionniste. L'affiche des services de MNL et les cartes postales étaient en vue au kiosque du Groupe MAMAN.

26 juin 2014 : Soirée bénéfice de la Maison bleue, début de la formation d'une équipe du Groupe MAMAN pour *En marche pour les bedons 2014*. Rencontre avec Pierre-Paul Martin, directeur de la COFAQ.

30 juillet 2014 : Rédaction et publication d'une chronique sur le site du Courrier Laval : Joindre l'utile à l'amusant.



1, 2, 3 août 2014 : participation au Yonifest, rassemblement mémorable qui fera histoire dans le domaine de la périnatalité. Les 4 accompagnantes de MNL y ont participé. Conférenciers-cières internationaux, réflexion, dénonciation, ateliers, rituels, spectacles, le tout sur fond de camping rudimentaire sur une terre en Estrie.

24 août 2014 : entrevue avec une journaliste du Courrier Laval sur *En marche pour les bedons 2014*.

12 septembre 2014 : Lancement de la programmation du Réseau des femmes d'affaires du Québec à Laval.

19 septembre 2014 : inauguration des nouveaux bureaux de la ministre Francine Charbonneau. La directrice de MNL lui remet un t-shirt aux couleurs de MNL et signé de plusieurs membres de l'équipe (CA, contractuelles, bénévoles).

20 septembre 2014 : AGA de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)

Octobre 2014 : Adhésion au Réseau des femmes d'affaires du Québec (RFAQ) et achat d'une publicité qui tournera en boucle sur fond d'écran lors des rencontres mensuelles du Réseau tout au long de l'année.

11 novembre 2014 : Assises d'affaires de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval (CCIL), en collaboration avec la Ville, la CRÉ et le CLD. Consultation sur les besoins des entreprises, les services que la Ville pourrait offrir, sur le développement de la région...

11 novembre 2014 : Consultation Repensons Laval, Centre Marcelin Champagnat ; rencontre d'organismes dont Jeune-Est en Forme (regroupement local d'AE dans l'est de Laval) qui a nommé le manque de services en périnatalité.

27 novembre 2014 : Dans le cadre du 20^{ème} anniversaire des MdN au Québec, lancement du livre « Histoire de l'accouchement dans un Québec moderne » d'Andrée Rivard Ph.D.; la directrice de MNL prononce une allocution pour souligner cet anniversaire.

30 novembre 2014 : Salon prénatal et jeunes familles au Centre communautaire Vimont, un événement dont les bénéficiaires étaient prévus pour MNL, cependant, la population n'était pas au rendez-vous et l'organisation a dû essuyer un déficit.

13 février 2015 : Dîner conférence du RFAQ.

28 mars 2015 : Rassemblement des sages-femmes et des étudiantes SF à Trois-Rivières, réflexion sur le développement de la pratique.

26 et 31 mars 2015 : Planification, avec Mélanie Rioux du Courrier Laval, d'une jaquette publicitaire recouvrant le Courrier Laval du 20 juin.

29 mars 2015 : Salon Emploi Formation en Santé au Palace de Laval; MNL y tient kiosque avec la participation d'Isabelle Rouleau, stagiaire étudiante sage-femme, et Pilar Rodriguez, bénévole et massothérapeute.

13 mars 2015 : Journée de la femme organisée par le RFAQ, tenue d'un kiosque de MNL (gratuit pour MNL grâce à l'obtention d'un panier cadeau de Clarins d'une valeur de 300\$), conférence de Mahée Paiement à qui la directrice a remis une pochette d'information sur MNL.

Page Facebook

Création de 11 événements pour annoncer et diffuser les cafés-causeries et En marche pour les bedons 2014.

132 publications dans l'année (145 en 2014 et 130 en 2013) dont la portée moyenne est de 293 personnes rejointes (237 pour l'année précédente) et ce, par portée organique (sans stimulation payée).

Évolution des statistiques

	Avril 2012	Sept 2012	Avril 2013	Sept 2013	Avril 2014	Sept 2014	Mars 2015
Total des « J'aime »	139	186	274	386	460	593	682

14. Autofinancement



23 août 2014 : EN MARCHÉ POUR LES BEDONS!

La 3^{ème} édition de cette activité a permis de récolter 8 587\$ pour un **bénéfice net de 3 608\$**, une moins bonne performance que lors de la seconde édition qui avait connu un bénéfice net de **10 475 \$**. Le recours à une firme a entraîné des coûts plus élevés et un investissement moindre en temps de préparation. MNL souhaite revoir la formule et ne récidivera pas en 2015.

Campagne Objectif Zénith, organisée par la Ville de Laval.

Mieux-Naître à Laval a participé à cette campagne de financement pour la 4^{ème} fois. Les 2 premières années, nous avons pris en charge la vente de 60 carnets et les avons tous vendus. Pour l'édition 2013-14, nous avons décidé de prendre 70 carnets, or nous n'avons réussi à en vendre que 49. Cette fois, en 2014-15, on prends 40 carnets et n'en vendons que 33. On sent les énergies d'autofinancement s'essouffler. Le profit pour MNL est tout de même de 830\$. Cette campagne offre tout de même un bon potentiel et nous y reviendrons l'année prochaine! Merci à toutes celles et ceux qui ont participé à cette campagne avec nous et qui ont mis la main à la pâte pour vendre un maximum de billets!



Campagne Fundscrip en continu toute l'année

Nous apprécions cette campagne simple qui aide des centaines d'organismes, partout au pays **et qui ne coûte pas un sou !** Nous n'avons pas encore réussi cependant à créer un réel engouement avec cette campagne, ce qui permettrait de décupler les profits pour MNL. Les participantEs font leurs achats auprès de leurs détaillants habituels et un pourcentage de tous ces achats (de 2% à 15%) est reversé à MNL. Il y a plus d'une centaine de détaillants participants. Nous encourageons toutes nos membres à nous contacter afin de connaître les modalités d'inscription. En 2013-2014, **Fundscrip nous a permis d'amasser 533 \$** (comparativement à 633\$ et 540 \$ pour les 2 années précédentes). Ces gains sont attribuables à 11 commandes de cartes faites par seulement 5 personnes au cours de l'année; le potentiel de gains est donc beaucoup plus élevé.



En marche pour les bedons!
3^e édition

Rallye familial Course de 5 km

Samedi 23 août 2014
au Centre de la Nature de Laval
de 8h30 à 13 h

- Accueil
- Nos objectifs
- Activités
- Horaire et lieu
- Bénévoles
- Prix de participation
- Contacts
- Partenaires
- Commanditaires
- Participez !**
- Collecte en ligne



Rallye familial et course de 5km
Samedi 23 août 2014, Centre de la nature de Laval

L'équipe de Mieux-Naitre à Laval est heureuse de vous inviter à la 3^e édition d'**En marche pour les bedons** ! qui se tiendra, le samedi 23 août 2014 au Centre de la nature de Laval (remis au lendemain en cas de pluie). Rallye familial avec épreuves ludiques et course de 5 km sont de retour avec de l'animation sur scène pour toute la famille ! De plus, votre participation à la collecte de fonds pourrait vous mériter de superbes cadeaux.

[Communiqué de presse](#) du lancement qui s'est déroulé lors d'un cocktail le

Participez !



Mieux-Naitre à Laval
Ensemble pour accueillir la vie

Le microsite, réalisé gracieusement par kikooshi.com, tout comme le site de MNL, permet de s'inscrire aux activités de levée de fonds en ligne et d'effectuer des transactions via Paypal. Pour cette 3^{ème} édition, il était même possible pour les participants de lancer leur propre campagne en ligne via l'outil Fundrazr.

ANNEXE 1 – Priorités d’action et moyens 2015-2018

AXES D’INTERVENTION (CHANTIERS)	PRIORITES D’ACTION	MOYENS
❶ Gouvernance et ressources humaines	1.1 Se doter d’un plan d’action précisant les priorités du CA ⁶ , les responsables (C.A., comités, directrice générale, etc.), les objectifs et l’échéancier	a. Création d’un comité gouvernance
		b. Coaching par une ressource externe
		c. Tenue d’une journée de réflexion stratégique annuelle
	1.2 Actualiser les rôles et les responsabilités (CA, comités et DG)	a. Mise à jour de la description de poste de la DG et révision des parties 4 et 5 des règlements généraux (RG)
		b. Révision de la nature et du mandat des comités du conseil d’administration, ainsi que leur mode de fonctionnement
		c. Analyse de la pertinence d’un CE
	1.3 Se doter d’outils et de politiques de saine gouvernance	a. Révision des documents structurants (rapport DG, rapports financiers, ordre du jour, PV, rapports de comités, etc.)
		b. Établissement de la liste et priorisation des politiques à développer (code d’éthique, procédure d’accueil des nouveaux membres du CA, conditions de travail, etc.)
	1.4 Se doter des ressources humaines appropriées au niveau de la gestion opérationnelle (administration, logistique – inscriptions et suivis, tenue de livre)	a. Élaboration des descriptions de poste (coordo aux services, coordo aux activités communautaires, technicienne en administration)
		b. Recrutement du personnel requis
	1.5 Se doter des ressources humaines nécessaires selon le développement de l’offre de service	a. Recommandations de recrutement et d’embauche selon les ententes de service signées et les besoins de MNL
	1.6 Renforcer la vie associative	a. Processus d’accueil et de reconnaissance des bénévoles
		b. Réflexion sur le déroulement et le contenu de l’AGA
		c. Recruter des bénévoles experts selon les besoins

⁶ La directrice générale est d’office sur tous les comités du conseil d’administration.

AXES D'INTERVENTION (CHANTIERS)	PRIORITES D'ACTION	MOYENS
2 Ressources financières		
	2.1 Obtenir l'accord de principe de la CRÉ et du CLD de Laval pour du financement – Loyer, immobilisations, etc.	a. Élaboration des projections financières sur 3 ans
	2.2 Obtenir un financement pour le loyer de MNL	a. Via les différentes représentations auprès/entre les partenaires (Ville, CRÉ et CLD, ASSS)
	2.3 Conclure des ententes de service avec le CSSS de Laval	a. Négocier une première entente
	2.4 Se doter d'un plan de campagne majeure (pour la construction permanente sur un terrain offert par la Ville)	a. Réactivation du comité de recrutement
		b. Établissement de stratégies partenariales
		c. Élaboration d'un argumentaire de campagne
	2.5 Se doter d'un plan d'autofinancement	a. Création du comité autofinancement
		b. Révision de l'activité « En marche pour les bedons », pour printemps 2015, remplacé par Jaquette Courier Laval
		c. Identification des moyens pour stimuler les campagnes Zenith et Fundscrip
		d. Identification de nouveaux moyens d'autofinancement
	2.6 Obtenir le financement du MSSS en économie sociale	a. Négociation du financement à l'intérieur des ententes de services avec le CSSS
		b. Poursuite des démarches auprès de l'ASSSL pour maintenir la demande active
	2.7 Obtenir un financement pour le volet communautaire (PSOC ou autre)	a. Négociation du financement à l'intérieur des ententes de services avec le CSSS
		b. Mise à profit d'autres moyens d'autofinancement
3 Offre client – Offre de service		a. Établissement d'un calendrier d'activités
	3.1 Développer et consolider l'offre de services CRP – volet E/S (services tarifés)	a. Création d'un comité Offre de service
	3.1.1 Cours prénataux	a. Mise en place ou peaufinage des outils
	3.1.2 Relevailles	a. Précision des modalités de service

AXES D'INTERVENTION (CHANTIERS)	PRIORITES D'ACTION	MOYENS
	3.1.3 Ateliers divers (services maison, services externes)	a. Détermination des conditions de mise en œuvre (contenu, durée, lieu, tarif, etc.) des nouveaux ateliers (RCR, portage, services maison, etc.)
	3.1.4 Accompagnement à la naissance	a. Maintien de l'offre de service
	3.2 Développer le volet communautaire du CRP	
	3.2.1 Cafés causerie et autres ateliers	a. Maintien et développement de l'offre
	3.2.2 Milieu de vie et animation de la communauté des parents	a. Création d'un espace accueillant pour les parents et bébés/bambins (tisanes, jouets)
		b. Montage d'un centre de documentation (prêt de livres et de films)
		c. Animation du groupe privé Facebook Mieux-Naître à Laval, échanges entre parents
	3.2.3 Écoute et références	a. Précision des modalités de service
	3.2.4 Implication des parents au premier plan	a. Élaboration des moyens de consultation de la clientèle
		b. Soutien à l'organisation d'activités par les parents
	3.3 Poursuivre le démarchage pour la MdN	a. Analyse de la pertinence de créer un comité spécifique
		b. Développement de nouveaux partenariats (Centre des femmes, TCLCF...)
	3.4 Services professionnels (ostéopathie, acupuncture, chiropratique, etc.)	a. Analyse de la pertinence des services possibles et priorisation
④ Offre client – Ressources matérielles		
	4.1 Se doter d'un local à court terme (CRP)	Voir sous Ressources financières
	4.2 Se doter des équipements informatiques et du mobilier nécessaires aux opérations	a. Évaluer les besoins et procéder aux achats
	4.3 Se doter des outils et du matériel nécessaire à la bonne réalisation de l'offre de service	a. Mise en place d'une base de données clients (incluant un système d'inscription en ligne)
		b. Inventaire du matériel didactique disponible pour les intervenantes et acquisition au besoin
	4.4 Se doter des installations permanentes requises (CRP et MdN)	a. Poursuite des démarches avec la Ville pour l'obtention d'un terrain

AXES D'INTERVENTION (CHANTIERS)	PRIORITES D'ACTION	MOYENS
	4.5 Se doter des ressources nécessaires pour la construction et l'aménagement des installations permanentes	Voir sous Ressources financières
5 Offre client – Visibilité et communication		
	5.1 Se doter d'un plan de promotion-communications (activités promotionnelles, clientèles cibles – multiculturelles et autres) comprenant :	a. Création d'un comité communications
		b. Identification, priorisation et démarrage de travaux
	5.2 Mettre à jour et bonifier les outils de communication (site Internet, page Facebook, infolettre, matériel promotionnel, etc.)	a. Amélioration du référencement (recours à une ressource spécialisée, adwords...)
		b. Animation de la page Facebook
		c. Inventaire du matériel existant et bonification au besoin
	5.3 Identifier et prioriser les représentations sur les tables de partenaires, auprès des GMF, etc.	a. Révision des représentations sur les diverses tables de partenaires
		b. Optimisation des contacts avec les GMF œuvrant en obstétrique (médecins et infirmières)
		c. Renforcement des contacts avec la clinique des gynécologues associés et la clinique privée Avenir MD
	5.4 Consolider les partenariats médias et autres de rayonnement (associations, etc.)	a. Développement d'un partenariat avec le Courrier Laval
		b. Consolider les partenariats de rayonnement existants (TVRL, ARRSanté) et en identifier d'autres
		c. Identifier une porte-parole
	5.5 Adhérer aux réseaux d'appartenance et regroupements de partenaires pertinents	a. Analyse de la liste des adhésions et ajustement au besoin
		b. Vigie en continu sur les opportunités
	5.6 Renforcer le membership	a. Se doter d'une structure de membership (catégories de membres et modalités d'adhésion)

ANNEXE 2 – Forum citoyen sur la santé mère-enfant du 9 octobre 2014 – extraits du rapport synthèse

Volet 1 - Les besoins en matière de prévention et d'accès aux soins.

Thème exploré : l'obésité

Prévenir, de la naissance à l'âge adulte - Apprendre à bien se nourrir commence dans le ventre de maman, et cet apprentissage se poursuit tout au long de la vie, de la naissance à l'âge adulte. C'est pourquoi les futures mères « ont besoin de vivre une expérience de grossesse et d'accouchement harmonieuse pour se sentir aptes et compétentes comme mères ».

Elles doivent être bien informées sur les besoins en nutrition de bébé durant la grossesse et à la naissance, de même que sur les bienfaits de l'allaitement pour le nouveau-né. En ce sens, les cours prénataux sont vitaux pour les futurs parents; ils devraient non seulement être encouragés, mais aussi enrichis sur le plan des contenus.

Des besoins bien concrets - « Développer des activités sportives pour les parents et les familles afin que les grands donnent l'exemple aux plus jeunes. »

Thème exploré : la prématurité

Prévention et information : le nerf de la guerre - La femme doit être entourée de « ressources compétentes », avec qui elle peut développer un « lien de confiance » et « obtenir du soutien émotionnel – voire psychosocial ». Puis, « il faut travailler sur les formes de stress que la future mère peut vivre, mais sans jugement et sans culpabilisation », ont-ils précisé, rappelant que certaines femmes sont « isolées socialement ». Mais quels sont les facteurs qui influencent la prématurité? Infertilité, grossesse tardive, obésité... « La population doit être mieux informée sur les causes, mais aussi sur les étapes cruciales de développement du fœtus »

Des besoins bien concrets - « Embaucher plus de sages-femmes; plusieurs sont formées et disponibles pour travailler, mais elles ne se trouvent pas d'emploi dans le milieu de la santé, qui manque d'argent pour les engager. »

Prévention et accès et soin : des besoins transversaux

- « Les programmes sont souvent rigides, avec une intervention prescriptive. »
- « Il faut mieux arrimer les services du système de santé et les services offerts dans le milieu communautaire. »
- « Les citoyens ont besoin de s'exprimer sur leurs besoins et que leurs avis soient pris en compte dans l'orientation des politiques mises en place. »

Volet 2 – Comment le système de santé et des services sociaux peut-il innover pour répondre aux besoins?

Thème exploré : l'obésité

Pour donner confiance aux futurs parents et les conscientiser aux besoins futurs de bébé, notamment sur le plan de nutrition, les participants suggèrent de « promouvoir et d'enrichir le contenu des cours prénataux; les médecins devraient d'ailleurs conseiller aux parents de suivre ces cours ». Il faut aussi « favoriser l'accès aux accompagnantes de naissance (et des sages-femmes) – une recommandation de l'INESS – pour une approche globale et satisfaisante ».

Afin de briser l'isolement des parents, des services communautaires doivent leur permettre de vivre des occasions d'apprentissage visant de saines habitudes de vie : ateliers sur une saine alimentation, activités physiques comme « Cardio-Poussette », cuisines collectives pour développer des compétences culinaires, etc.

En ce sens, le gouvernement gagnerait à « mieux soutenir les organismes communautaires qui favorisent "l'empowerment des parents", qui les écoutent et les mettent au cœur de l'action », écrivent les participants. Ils encouragent aussi les dirigeants à mieux informer les parents sur les ressources communautaires de proximité : « il en existe, mais souvent, les parents ne le savent pas! »

Thème exploré : la prématurité

Sur le plan de la prévention, poursuivre la lutte contre le tabagisme -- « en pensant à l'extérieur de la boîte » et mieux informer la population sur les causes de la prématurité est primordial, jugent les participants. Aussi, il faut s'assurer que les cours prénataux personnalisés, en petits groupes, répondent de façon adéquate aux interrogations des futurs parents.

En ce qui concerne l'appui aux familles, les participants suggèrent également qu'une forme de parrainage soit mise en place dans les organismes communautaires afin de soutenir la famille qui est dans l'attente de diagnostics et de suivis médicaux.

C'est une des raisons pour lesquelles il faut « s'assurer que les organisations communautaires soient renforcées et reconnues comme des partenaires de la part des intervenants du réseau de la santé ». Il faut « établir des lieux d'échanges entre les CHU et les groupes communautaires dans le but d'écouter les citoyens et faire d'eux des partenaires dans la mise en œuvre de projets ».

Enfin, les participants souhaitent que des programmes déjà implantés se poursuivent – les programmes « peau à peau » et les banques de lait maternel –

Volet 3 – Quel rôle peut jouer le citoyen dans l'amélioration des services et des soins de santé mère – enfant?

« La question nous a paru difficile, car le rôle du citoyen dépend aussi de la place que les intervenants et le réseau lui laissent, et pour l'instant, ce n'est pas satisfaisant »

Il [le citoyen] est partie intégrante de sa propre démarche;

Il fait tout ce qui est en son pouvoir pour conserver son autonomie et pour se rétablir;

Il a l'obligation d'être proactif pour partager ses idées, ses compétences et ses connaissances avec les dirigeants dans divers milieux – garderies, écoles, au travail, comités sur la santé, milieu communautaire, forums citoyens, etc.;

Il milite et ne craint pas de dénoncer ce qui ne va pas et de revendiquer ses droits, même s'il peut se sentir vulnérable.

Volet 4 – Les préoccupations et enjeux qui font largement consensus

Humaniser et personnaliser l'accès aux soins et l'administration des soins.

Offrir plus de services d'écoute et de soutien en faisant confiance aux compétences et à la créativité du milieu communautaire et en renforçant le financement accordé.

Instaurer un véritable « changement de paradigme » – et de culture des médecins – en mettant le patient au cœur de la démarche et des préoccupations (approche non culpabilisante, approche « parents-experts », etc.)

Considérer le citoyen comme un partenaire du réseau et le traiter réellement comme tel : renforcer le rôle des comités d'usagers et les consulter davantage au moyen de forum citoyens, par exemple.

Favoriser « l'empowerment » des citoyens en propageant de l'information sur leurs droits et responsabilités (dans les salles d'attente, entre autres). Mettre en place une plateforme pour recueillir leurs commentaires, plaintes et suggestions afin de contrer le sentiment d'impuissance cultivé envers le réseau de la santé.

ANNEXE 3 – RAPPORTS DE LA RECHERCHE COLLABORATIVE (Université Laval, Réseau des CRP et CRP) (PDF disponibles en ligne)

Rapports de recherche en lien avec les services de relevailles dispensés par les CRP

Hamelin Brabant, L., de Montigny, F., Roch, G., Deshaies, M.H., MBourou Azizah, G., Bourque Bouliane, M., Borgès Da Silva, R. et Comeau, Y. (2013). [Vulnérabilité périnatale et soutien social en période postnatale : une recension des écrits](#). Rapport de recherche volet 1. D'un regard sur la vulnérabilité périnatale à une évaluation des services de « relevailles » offerts par les centres de ressources périnatales (CRP) du Québec. Québec, Canada : Centre de recherche du CHU de Québec. ISBN : 978-2-9810983-2-0.

Roch, G., Deshaies, M.H., Comeau, Y., Hamelin Brabant, L., Borgès Da Silva, R., de Montigny, F., & Mbourou Azizah, G. (2014). [Caractéristiques des centres de ressources périnatales \(CRP\) et de leur programme de relevailles](#). Rapport de recherche volet 2. D'un regard sur la vulnérabilité périnatale à une évaluation des services de « relevailles » offerts par les centres de ressources périnatales (CRP) du Québec. Québec, Canada : Centre de recherche du CHU de Québec. ISBN : 978-2-9810983-3-7.

Roch, G., Borgès Da Silva, R., de Montigny, F., Hamelin Brabant, L., Deshaies, M.-H., Turcotte, S., Mbourou Azizah, G., Tremblay, C., & Comeau, Y (2015). [Évaluation des services de relevailles et de leurs retombées auprès des familles](#). Rapport de recherche volet 3. D'un regard sur la vulnérabilité périnatale à une évaluation des services de « relevailles » offerts par les centres de ressources périnatales (CRP) du Québec. Québec, Canada : Centre de recherche du CHU de Québec. ISBN : 978-2-9810983-4-4.

Monographies

A.-Lizotte, P. (2014). [Monographie du Centre de ressources périnatales Les Relevailles de Montréal](#). Sous la direction de Y. Comeau et G. Roch. Québec, Université Laval, Chaire de recherche Marcelle-Mallet sur la culture philanthropique, Cahier no EE1405, 79 p.

Élie, M.-C. (2014). [Monographie du centre de ressources périnatales Ressources-Naissances](#). Sous la direction de Y. Comeau et G. Roch. Québec, Université Laval, Chaire de recherche Marcelle-Mallet sur la culture philanthropique, Cahier no EE1707, 60 p.

Mercier, J. (2014). [Monographie de l'Association Parents-Ressources des Bois-Francs](#). Sous la direction de Y. Comeau et G. Roch. Québec, Université Laval, Chaire de recherche Marcelle-Mallet sur la culture philanthropique, Cahier no EE1406, 71 p.

Picard, C. (2014). [La Mèreveille, centre de ressources périnatales géré par Naissance-Renaissance des Hautes-Laurentides](#). Sous la direction de Y. Comeau et G. Roch. Québec, Université Laval, Chaire de recherche Marcelle-Mallet sur la culture philanthropique, Cahier no EE1404, 71 p.

Articles

Lambert-Chan, M. (2014). La Presse+. Série de 4 articles : **S.O.S. RELEVAILLES. À la rescousse des parents ordinaires / S.O.S. RELEVAILLES. Un ange envoyé par dieu / S.O.S. RELEVAILLES. Du répit pour des parents débordés / S.O.S. RELEVAILLES. Des relevailles près de chez vous.**

PARTENAIRES MAJEURS ET FINANCEMENT	VOLET COMMUNAUTAIRE ASSSL (PSOC) (services gratuits)	VOLET ÉCONOMIE SOCIALE (CRP*) ASSSL (reconnaissance CRP) MSSS - CSSL - Ville - CLD - CRE - RISQ Dons et Revenus autogénérés (juste prix ou tarifs modulés) *CRP : Centre de ressources périnatales	VOLET MAISON DE NAISSANCE ASSSL (concertation) CSSL (entente de services) MSSS (implantation, opérations) (services RAMQ)	VOLET PROGRAMMES SPÉCIALISÉS ASPC (PACE, PCNP) MFA (halte-garderie) Avenir d'enfants
---	---	--	--	--

SERVICES GÉNÉRAUX	Information et soutien : service intégré à l'ensemble des activités, notamment via le Centre de documentation Espace boutique et locations
PRÉNATAL ET ACCOUCHEMENT	Consultation et soutien individuel Rencontres périnatales informelles Cours et rencontres périnatales animés Accompagnement à la naissance Suivis complets de grossesse avec sage-femme jusqu'à 6 sem. postnatal Accouchements à domicile, en chambres de naissance ou en CH
ALLAITEMENT ET POSNATAL	Rencontres postnatales sans thématique Service de relevailles à domicile Soutien à l'allaitement et consultation professionnelle en lactation (IBCLC) Ateliers animés variés Ateliers donnés par des bénévoles
SANTÉ EN GÉNÉRAL	Conditionnement physique prénatal, cours de détente et remise en forme, avec ou sans bébé Services professionnels (ostéopathie, acupuncture, massothérapie, psychothérapie)
ADAPTATION AUX RÔLES MATERNEL ET PATERNEL	Activités parents-poupons Formation massage pour bébés Ateliers dédiés aux pères RCR bébé-enfant
RENFORCEMENT DU RÉSEAU SOCIAL ET BRISER L'ISOLEMENT	Espace d'échange et d'entraide pour les familles Activités favorisant l'intégration citoyenne et cuisine collectives
AUTONOMIE FINANCIÈRE	Soutien au retour au travail des femmes (ateliers thématiques, consultations individuelles, références) Espace pour la réalisation de projets d'entrepreneuriat