



Mieux-Naitre à Laval

Ensemble pour accueillir la vie



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2013-2014

*Présenté à l'Assemblée générale des membres
Le 10 juin 2014*

Table des matières

1. Mot de la présidente.....	page 3
2. Présentation de l'organisme.....	page 4
Mission, Approche, Vision	page 4
Valeurs et principes qui guident notre action	page 5
3. Contexte et historique	page 6
4. Assemblée générale	page 8
5. Le Conseil d'administration	page 9
Composition du Conseil d'administration	page 9
Rencontres du Conseil d'administration	page 9
6. L'Équipe de Mieux-Naitre à Laval	page 10
7. Comités de Mieux-Naitre à Laval	page 10
Comité Mise en candidature de la relève et appréciation de la contribution des administrateurs (MCR-ACA)	page 10
Comité Comptabilité et gestion financière	page 10
Comité d'organisation <i>En marche pour les bedons!</i> 2 ^{ème} édition.....	page 11
Comité Recrutement	page 13
Comité Code d'éthique	page 15
Comité Membres et bénévoles	page 15
8. Cafés causeries	page 17
9. Démarrage des services	page 19
Relevailles à domicile	page 19
Rencontres prénatales	page 20
Accompagnement à la naissance	page 21
Consultation en lactation et autres services	page 22
10. Colloques et formation	page 22
11. Réseaux d'appartenance	page 23
Réseaux des CRP	page 23
Groupe MAMAN	page 24
Coalition pour la pratique sage-femme	page 25
CDC de Laval	page 26
Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF)	page 27
Comité régional d'économie sociale de Laval (CRESL).....	page 28
12. Partenaires	page 29
Agence de la santé et des services sociaux (ASSSL).....	page 29
Centre de santé et des services sociaux de Laval (CSSSL).....	page 31
Ville de Laval	page 32
Centre local de développement de Laval (CLD)	page 33
Réseau d'investissement du Québec (RISQ)	page 33
Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ)	page 33
Repère et Afeas	page 34
13. Reconnaissance du milieu	page 35
14. Visibilité, réseautage et événements	page 36
Événements divers, réseautage	page 36
Animation du site Internet.....	page 38
Animation de la page Facebook.....	page 40
15. Autofinancement	page 41

1. Mot de la présidente

ChèrEs membres,

Mieux-Naître à Laval est heureux de vous présenter son rapport annuel d'activités 2013-2014. Cette année a été toute aussi riche en événements marquants que les années précédentes avec aussi ses imprévus. Notamment, suite au départ de la consultante en développement philanthropique, les efforts ont été concentrés sur le démarrage des services à défaut de pouvoir amorcer des plans sur un terrain dédié au projet. Mais ce n'est que partie remise ! Le Conseil d'administration a donc pris l'orientation de démarrer les services au printemps 2014, selon les prévisions du plan d'affaires et malgré que nous ne puissions toujours pas avoir pignon sur rue. Par ailleurs, les démarches et les recherches pour cibler un terrain pour installer le projet vont de l'avant et ce, avec une bonne collaboration de la ville.

Mieux-Naître à Laval découle au départ de l'intérêt de femmes lavalloises d'avoir accès à une maison de naissances sur leur territoire. Il est inconcevable que Laval, 3e ville la plus peuplée au Québec, avec près de 5000 naissances par année, n'ait toujours pas de service sage-femme et très peu de services en périnatalité. Mieux-Naître à Laval souhaite apporter une plus value aux lavalloisEs en créant un milieu de vie chaleureux dédié à la santé des mères et des bébés et par conséquent, des jeunes familles, où on offre une panoplie de services spécifiques à la période périnatale. Il est crucial de répondre à la demande des futurs et des jeunes parents qui doivent sortir de leur ville pour trouver réponse à leurs besoins.

Par ailleurs, je profite de cette occasion pour annoncer que je ne renouvellerai pas mon mandat au sein du conseil d'administration. Je suis fière d'en avoir fait partie depuis la formation du Conseil provisoire et d'avoir eu le privilège d'être une des cofondatrices. Je resterai toujours de tout coeur avec vous et je continuerai d'encourager l'organisme le plus activement possible. Mieux-Naître à Laval est entouré de familles engagées, d'un conseil d'administration déterminé et de plusieurs personnes et instances clés convaincues, ensemble nous ferons aboutir ce projet.

Bonne lecture!

Désirée Boudreau

Sage-femme, présidente de Mieux-Naître à Laval

2. Présentation de l'organisme

Mieux-Naitre à Laval est un organisme à but non lucratif enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, telles qu'en font foi les lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561.

Mission

Mieux-Naitre à Laval a pour mission de soutenir les parents, les mères en particulier, dans le but de les aider à vivre la venue d'un enfant de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en leur offrant des services en périnatalité, incluant ceux des sages-femmes.



Approche

Son approche repose sur les principes suivants :

- un **milieu de vie communautaire et interculturel** dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, en tenant compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- l'**implication des parents au premier plan** dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- un **soutien personnalisé** qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.

Vision

D'ici les quatre prochaines années, Mieux-Naitre à Laval souhaite faire rayonner avec succès son **modèle d'affaires en périnatalité** à Laval et au Québec.

Pour ce faire, il souhaite développer des **alliances et des partenariats**, notamment avec le réseau communautaire, le réseau des CRP, de même que le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.

Ainsi **ancré dans son milieu**, Mieux-Naitre à Laval sera à même d'assurer son **rendement économique** (ressources humaines, matérielles, financières et partenariales) et sa **rentabilité sociale** (réponse aux besoins exprimés par les familles).

Valeurs et principes qui guident notre action

Voici les valeurs adoptées par le conseil d'administration en septembre 2011 :

La famille Les valeurs de Mieux-Naître à Laval sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude¹ de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

La solidarité² MNL valorise le capital social et souhaite contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitié et de nouvelles solidarités.

La santé et le bien-être global MNL considère que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

L'ouverture MNL anime un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. MNL s'ouvre à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux-parents.

L'empowerment³ MNL actualise l'*empowerment* en reconnaissant :

- l'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- l'importance de la place du père et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;

¹ Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

² Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

³ Le terme empowerment désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, l'empowerment repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe empowered sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

- l'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.

Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

3. Contexte et historique

Dans les années 70, la médicalisation de l'accouchement est à son comble. Les routines hospitalières sont invasives et nombreuses; la position d'accouchement sur le dos est imposée et la femme est attachée à la table; 55% des femmes en 1971 sont sous anesthésie générale lors de l'expulsion du bébé⁴. Dans les années 80, 8000 personnes participent aux Colloques régionaux « Accoucher... ou se faire accoucher ? ». Les parents réclament davantage d'information pour faire des choix éclairés. On veut des soins plus humains, moins de routines et d'interventions; on réclame des maisons de naissance et des sages-femmes.

En 1990, le gouvernement du Québec adopte la Loi 4 pour encadrer la pratique des sages-femmes dans le cadre de projets-pilotes en maisons de naissance. Les premières maisons de naissance ouvriront en 1994. Considérant le succès de l'expérimentation, en 1999, la Loi 28 est adoptée, un Ordre professionnel spécifique est mis en place de même qu'une formation universitaire : le BAC sage-femme d'une durée de 4 ans à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Actuellement, il y a 9 maisons de naissance au Québec, aucune à Laval, qui permettent à moins de 2% des femmes du Québec de recourir aux sages-femmes.

À la fin des années 90, lors du Sommet sur l'économie et l'emploi, le Chantier de l'économie sociale et des partenaires en périnatalité ont développé un projet visant à regrouper des services et des activités en périnatalité au sein d'entreprises d'économie sociale.⁵ L'idée était, sur un territoire donné, de structurer une offre de services continus, de la conception du bébé jusqu'à ce qu'il ait 2 ans, afin d'offrir un soutien à toutes les familles et d'atteindre les objectifs de prévention des politiques de santé, de bien-être et de périnatalité de l'époque. Dix projets de Centres de ressources périnatales (CRP) ont alors vu le jour au Québec. À Laval, un projet avait été déposé, mais n'a pu se réaliser faute de remplir une condition, celle d'obtenir l'assentiment des 4 CLSC du territoire; l'un d'eux avait malheureusement refusé d'appuyer le projet.

Vers 2004, la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) participait à un comité citoyen qui revendiquait des services de sages-femmes à Laval. En 2007, la TCLCF proposait d'inclure le développement d'une maison de naissance (MdN) et de ressources en

⁴ Source : « *L'enfantement dans un Québec moderne : générations, mémoires, histoire* », Andrée Rivard Ph.D., 2010, p. 96.

⁵ Source : site du Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec, www.reseaudescrp.org

périnatalité dans le cadre des consultations sur le plan de développement quinquennal de la CRE. Puis, fin 2007, Lysane Grégoire s'est jointe au Comité santé de la TCLCF afin de collaborer à animer la concertation et la mobilisation autour d'un projet qui, vu l'analyse qui en a été faite, s'est rapidement mérité la création d'un comité spécifique, soit le Comité périnatalité Laval.

Le comité santé a réalisé, en 2008, un sondage qui a mis en lumière que, non seulement les Lavalloises étaient très intéressées à avoir une maison de naissance sur leur territoire, mais aussi que plusieurs services autour de la naissance manquaient à Laval; des services que les mères allaient chercher en périphérie de la région. C'est au sein du Comité périnatalité Laval, en 2008-2009, que s'est précisée la vision d'un projet intégrateur qui prendrait la forme d'un milieu de vie destiné à répondre aux besoins des parents au moment de l'arrivée d'un nouvel enfant. Ainsi se dessinait le projet du premier Centre de ressources périnatales au Québec hébergeant une maison de naissance avec services de sages-femmes.

Début 2010, le projet ayant atteint un certain degré de maturité, la création d'un nouvel organisme dédié à la réalisation concrète de ce projet d'économie sociale s'est avérée nécessaire. Le 18 avril 2010, un Conseil provisoire a été élu avec le mandat de fonder *Mieux-Nâître à Laval*, dont le nom a été adopté le même jour. L'organisme à but non lucratif a ses lettres patentes depuis septembre 2010 et poursuit activement les démarches nécessaires à son ancrage dans le milieu et à son financement.

L'année 2011 a été essentiellement consacrée à la réalisation d'un plan d'affaires avec la précieuse collaboration de *Micheline Bérubé, management et administration*. Ce travail de fond permet de situer le projet au sein des politiques publiques et de l'organisation québécoise des soins en périnatalité. MNL s'inscrit notamment dans les objectifs de la Politique de périnatalité du Québec et dans les cadres de références des Centres de ressources périnatales et des Maisons de naissance du Québec. Le plan d'affaires présente les fondements de MNL, son utilité sociale, son ancrage dans le milieu, une analyse de faisabilité (clientèles cibles, l'offre complémentaire, les organisations similaires, les sources de financement, l'évaluation des produits et services en fonction des risques et des potentialités), le modèle d'affaires, les espaces et ressources matérielles requis, les stratégies d'organisation (structure de gestion, ressources humaines, commercialisation, localisation et aménagement, scénarios d'implantation progressive) et enfin, les budgets (opération et implantation) pour les différents volets de développement.

L'automne 2011 marque un tournant majeur pour le projet par l'obtention d'un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et d'une subvention de 50 000\$ de la Conférence régionale des élus de Laval (CRE). Obtenues sur les bases d'un solide plan d'affaires, ces sommes ont permis à Mieux-Nâître à Laval d'entrer en phase active de prédémarrage, en permettant la rémunération de deux ressources humaines pour poursuivre activement la réalisation du projet. Un an plus tard, les activités du volet communautaire seront amorcés tandis que les services du volet économie sociale sont prévus pour le printemps 2014.

4. Assemblée générale

Tenue le 20 juin 2013, cette assemblée a réuni 20 participantEs et une ribambelle d'enfants. Ce fut l'occasion de :

- Adopter le procès-verbal de l'assemblée générale du 29 mai 2012;
- Présenter et adopter les états financiers pour l'année 2012-2013;
- Présenter et adopter le rapport d'activités annuel 2012-2013;
- Élire le Conseil d'administration qui accueille deux nouvelles administratrices;
- Offrir une halte-garderie sur place afin de favoriser la participation des parents;
- Offrir un buffet et un verre de vin aux participantEs.

L'assemblée a été présidée et animée par madame Angela Aurucci, agente de mobilisation à la CDC de Laval. Madame Marie-Joëlle Fluet, organisatrice communautaire au CSSS de Laval a agi comme secrétaire d'assemblée. MNL remercie ses partenaires pour ce soutien important et pour leur professionnalisme.



Photo de famille de l'Assemblée générale des membres du 20 juin 2013 et, ci bas, souvenir de la halte-garderie offerte pour faciliter la participation des membres qui ont de jeunes enfants.



Les membres ont reçu neuf Infolettres durant l'année et, depuis janvier 2014, dans un nouveau format et design avec le service en ligne Mail Chimp. L'Infolettre est réalisée grâce à la collaboration des membres du CA de MNL.

5. Le Conseil d'administration

Composition du Conseil d'administration

- Désirée Boudreau, présidente
Sage-femme, Maison de Naissance du Boisé de Blainville
- Brigitte L'Ecuyer, vice-présidente
Comptable professionnelle agréée (CPA auditrice), Ernst & Young
- Sandra Aresteanu, secrétaire
Chiropraticienne, Centre Chiro-Santé à Laval
- Anne-Marie Bélisle, trésorière
Agent de compte principal, Gestion privée, Banque Laurentienne
- Catherine Gagné, administratrice
Chargée de projet, Chantier de l'économie sociale
- Jocelyne Jones, vice-présidente (mandat en cours et démission : 11 juillet 2013)
Enseignante, membre du comité de parents de la Maison de naissance de Blainville
- Sylvie Piché, administratrice (élue à l'AGA du 20 juin 2013, démission : 8 octobre 2013)
Franchisée, Douce Maman Laval
- Cathy Perreault, administratrice (cooptée : 11 juillet 2013, démission : 10 octobre 2013)
Coordonnatrice campagne de financement

Rencontres du Conseil d'administration

Le Conseil d'administration s'est rencontré à 14 reprises pour 11 rencontres régulières, 2 rencontres en plénières et 1 rencontre spéciale virtuelle.

Rencontres régulières, de la 29^{ème} à la 39^{ème} : 3 avril, 10 mai, 24 mai, 11 juillet, 13 août, 11 septembre, 8 octobre, 7 novembre et 8 décembre 2013, et 26 janvier et 2 mars 2014.

Plénières : 8 décembre 2013 et 26 janvier 2014

Rencontre virtuelle : 1^{er} mai 2013 (pour la signature d'un avenant au protocole d'entente avec la Conférence régionale des élus de Laval pour le prédémarrage de Mieux-Naître à Laval).

Le CA suit les affaires et le développement de l'organisation. Il prend des décisions quant aux orientations stratégiques à adopter en fonction des enjeux internes et externes auxquels l'organisme est confronté. Au besoin, il se réunit en plénière pour approfondir ses discussions et faire le bilan de ses activités. Les dossiers principaux qui ont occupé le CA au cours de l'année sont : les pistes pour l'acquisition d'un terrain, l'évolution du plan de campagne majeure, l'actualisation du volet économie sociale de son plan d'affaire par le démarrage de services et l'exploration de divers scénarios d'implantation selon les subventions anticipées. De plus, le CA s'est doté d'assurances responsabilité des administrateurs et dirigeants.

6. L'équipe de Mieux-Naître à Laval

Pour réaliser le développement du projet de Mieux-Naître à Laval, le Conseil d'administration s'appuie sur une équipe de travailleuses :

- Lysane Grégoire, directrice générale, instigatrice du projet en 2007, elle a été présidente à la fondation (octobre 2010) et agit à titre de directrice depuis le début du prédémarrage (novembre 2011).
- Marie-Paule Ceuppens, contractuelle et conseillère en développement philanthropique dont le mandat consistait à coordonner la campagne de levée de fond majeure. En poste depuis janvier 2013, elle a remis sa démission en novembre 2013.
- Jeane Day, contractuelle pour la coordination de l'activité *En marche pour les bedons !*, édition 2013.

7. Comités de Mieux-Naître à Laval

Pour assurer le développement du projet de Mieux-Naître à Laval et la poursuite de ses activités, des comités sont mis en place. Considérant les ressources humaines restreintes, les membres du CA y sont très impliqués.

Comité Mise en candidature de la relève et appréciation de la contribution des administrateurs (MCR-ACA)

Le Comité MCR-ACA, composé des membres du CA et de la directrice générale, a consacré ses efforts à diversifier la composition du CA et à combler les postes devenus vacants suite à trois démissions. Le recours à Bénévoles d'affaires a suscité une candidature en juillet 2013, mais la candidate n'a pas poursuivi son implication pour des raisons personnelles. En décembre 2013, une notaire a été cooptée au CA, mais suite à une période de familiarisation, elle s'est également désistée. Deux autres candidatures n'ont pas été retenues pour le CA et ont plutôt été dirigées vers le Comité Membres et bénévoles car leur profil ne correspondait pas aux expertises recherchées, notamment du domaine juridique et du monde des affaires. Constituer un CA diversifié et stable demeure un défi.

Comité Comptabilité et gestion financière

Le Comité est formé de la vice-présidente et comptable professionnelle agréée Brigitte L'Écuyer, de la trésorière, Anne-Marie Bélisle, du comptable professionnel agréé et membre de MNL Antoine Lamarche et de la directrice de MNL, Lysane Grégoire. Ce Comité est en opération depuis août 2012 et les tâches associées à ses fonctions sont partagées entre ses membres qui communiquent essentiellement par courriel. Les fonctions du Comité sont de suivre et préparer les budgets prévisionnels, produire les rapports périodiques pour le CA, assurer la gestion courante (paiements des factures, dépôts, saisie des données comptables, suivi de la paie), produire des rapports (impôt, remboursement de la TPS et de la TVQ, registraire des

entreprises, états des résultats et bilan) et travailler sur des dossiers ponctuels tels que la demande d'un numéro de charité auprès de l'Agence du revenu du Canada.

Dans le futur, en fonction des besoins et de l'évolution de l'organisation, le Comité pourrait faire la demande d'une marge de crédit, réviser la charte des comptes, revoir la politique de gestion financière et planifier la gestion des commandites et dons majeurs.

Le Comité s'est rencontré le 13 juillet, le 29 août, les 7 et 14 octobre 2013 et le 5 février 2014.

Comité d'organisation *En marche pour les bedons!* 2^{ème} édition



Ce Comité était composé de deux membres du CA, soit Brigitte L'Écuyer et Sandra Aresteanu, de la directrice, Lysane Grégoire et d'une contractuelle, Jeane Day. Le Comité a suivi et participé activement au mandat confié à la contractuelle qui consistait à coordonner l'ensemble de la logistique et de la planification de cette deuxième édition de l'événement qui s'est tenu le 24 août 2014 sous un soleil radieux. Le Comité a également vu à la recherche de commandites, à établir les partenariats, élaborer l'horaire et le contenu des activités, gérer la production du matériel promotionnel, du microsite de l'événement, planifier la collaboration des forces bénévoles et à faire le suivi les échéanciers.

en équipes, ont recueilli des dons dans leur entourage, ce qui a permis de diversifier et optimiser les gains de cette levée de fonds qui se veut récurrente. Une autre nouveauté a été de faire appel à des marraines et à un parrain pour l'événement afin d'en augmenter le rayonnement.

En marche pour les bedons! vise à la fois l'autofinancement et la sensibilisation de la population au projet de MNL. Les activités incluent des kiosques sur les différents services que compte offrir MNL, un rallye avec des épreuves ludiques offrant entre autres des informations reliées à la périnatalité, de l'animation avec séances de zumba et de yoga et des spectacles avec l'humoriste Emilie Ouellette et le magicien Sébastien Louis XVI.



L'humoriste Emilie Ouellette présentait un extrait de son spectacle « Accoucher de rire »

De nombreux prix ont été obtenus de commanditaires et remis par tirage aux participants ayant complété le parcours. Un système de coupons permettait d'augmenter les chances des participants de gagner des prix.

Les commanditaires principaux de l'événement étaient Câlines et popotins (scène principale et kiosque), Écho-Médic (parcours de la course de 5 km) et madame Suzanne Proulx, députée de Ste-Rose (parcours du rallye). Notons également que le Comité a obtenu des partenariats médiatiques avec le Courrier Laval, Rythme FM et la Télévision régionale de Laval (TVRL).

Merci aux bénévoles

- Une trentaine de bénévoles ont permis de réaliser cette activité.
- Les bénévoles sont soit des membres de MNL ou ils ont été recrutés dans l'entourage des membres et via le Centre de bénévolat de Laval.
- Ils sont essentiels à l'accomplissement d'une multitude de tâches et nous les remercions du fond du cœur.



Le Comité se trouve très satisfait des résultats de la 2^{ème} édition qui a permis de réaliser des revenus de 14 394 \$, pour un bénéfice net après dépenses de 10 475 \$, une nette amélioration comparativement aux résultats de la 1^{ère} édition (revenus de 7 722 \$, bénéfice net de 5 394 \$). Les inscriptions se sont aussi améliorées passant d'une cinquantaine en 2012 à près d'une centaine en 2013. Il y a encore beaucoup de place à amélioration pour le taux de participation.

L'activité permet aussi de faire de nouvelles connaissances telles que Nadine Pagé, représentante pour Duchesnay, qui collabore depuis à notre rayonnement et a suscité une rencontre entre sa vice-présidente Carole Boyer et la directrice de MNL.

Mieux-Naître à Laval remercie les marraines et le parrain d'honneur pour leur engagement à titre d'ambassadeurs de l'activité *En marche pour les bedons!* :

- Madame Linda Comtois, propriétaire franchisée Cardio Plein-Air
- Madame Anne-Marie Kirouac, animatrice TVRL et CIBL, 101,5 Montréal
- Madame Rosane Doré Lefebvre, députée d'Alfred-Pellan
- Madame Emilie Ouellette, humoriste
- Madame Sylvie Piché, propriétaire franchisée Douce Maman
- Monsieur Denis Robillard, conseiller municipal, Quartier Ste-Rose

Le Comité s'est rencontré à 12 reprises, soit le 5 avril, les 10, 17 et 24 mai, le 21 juin, les 10, 15 et 24 juillet, et les 5, 14, 19 et 21 août 2013.

Comité Recrutement

Ce Comité a le mandat de d'identifier, d'approcher et de nommer des personnes aux postes clés des instances à mettre en place pour la campagne majeure, notamment la présidence ou les coprésidences d'honneur du Cabinet de campagne, la présidence du Comité stratégies de communication, la présidence du Comité de réalisation, la présidence du Cercle des ambassadeurs et enfin le ou la porte-parole. Le Comité de recrutement a amorcé ses travaux en mars 2013, pour ensuite se rencontrer à 6 reprises au cours de l'année : le 17 avril, le 6 et le 27 mai, le 18 juin, le 9 septembre, le 10 octobre et le 4 novembre 2013.

Le Comité a été fortement préoccupé par les tergiversations entourant l'octroi par la Ville d'un terrain, une promesse de l'administration Vaillancourt qui a connu un revers en février 2013 sous celle de Duplessis, ce dernier remplaçant l'offre d'un terrain par celle d'une subvention de 150 000\$ pour l'acquisition d'un terrain, avant d'être finalement placée sous tutelle. Cet enjeu est effectivement majeur pour le projet de MNL, mais aussi pour la campagne majeure dont l'objectif s'en trouve influencé; la valeur du terrain requis, 1M\$ à 1,5M\$, devant ou non être ajouté à l'objectif de campagne. En lien avec l'enjeu du terrain, un communiqué a été émis le 17 juin 2013, donnant lieu à un article dans le Courrier Laval, annonçant : TERRAIN RECHERCHÉ, MIEUX-NAÎTRE À LAVAL LANCE UN APPEL À TOUS LES CITOYENS, ENTREPRISES ET ORGANISMES LAVALLOIS QUI ONT À COEUR LE BIEN-ÊTRE DES FAMILLES.

Le Comité s'est également penché sur l'élaboration d'un cahier de candidatures pour le cabinet de campagne, ceci en suivant un fil conducteur entre le projet à caractère familial de MNL et les entreprises familiales de la région. Des démarches ont été entamées avec la Banque Laurentienne, ce qui a mené à une belle collaboration lors d'*En marche pour les bedons!* 2013, MNL ayant pu aller amasser des dons à l'intérieur des succursales de la Banque Laurentienne à Laval. Des informations ont également été colligées sur quelques entreprises de la région qui n'ont pas été encore approchées à ce jour.



La maison Le Phare, Enfants et Familles, un modèle inspirant pour Mieux-Naître à Laval.

À l'été 2013, le Comité s'est enrichi de la participation de monsieur Alexandre Joly, Associé, Certification chez Raymond Chabot Grant Thornton. Monsieur Joly a accepté d'agir à titre de grand argentier pour la campagne majeure, c'est-à-dire de s'assurer de la gestion saine et éthique des dons et commandites que recevra MNL pour ériger le futur bâtiment qui hébergera son Centre de ressources périnatales et la Maison de naissance de la région.

Le Comité a également étudié le modèle de la maison Le Phare, Enfants et Familles qui a été visité. Il s'agit d'un modèle duquel s'inspirer à bien des égards dont l'aménagement intérieur et extérieur, qui s'avère non institutionnel, créant un climat chaleureux pour les enfants et les familles. Le Phare, Enfants et Familles s'est développé selon le modèle anticipé par MNL soit l'octroi d'un terrain par la ville de Montréal avec bail emphytéotique et la tenue d'une campagne majeure de financement.

Enfin, le Comité a travaillé à l'élaboration d'un sommaire exécutif, pièce centrale d'une pochette d'information à constituer pour l'approche des candidats au cabinet de campagne. Cependant, avec la démission de la conseillère en développement philanthropique en novembre 2013, le Conseil d'administration de MNL a dû revoir ses priorités. Il a été décidé de se concentrer sur le démarrage des services, initialement prévu pour le printemps 2014, et de poursuivre les liens avec la nouvelle administration municipale. L'idée est d'abord de tenter de clarifier la question du terrain pour ensuite aller de l'avant avec les démarches de campagne majeure, cette fois avec le soutien d'une firme spécialisée.

Pour assumer son mandat, ce Comité, qui était sous la coordination de Marie-Paule Ceuppens jusqu'en novembre 2013, est composé des personnes suivantes :

- Janique Bergeron, Ph. D, Consultante en Recherche & Développement
- Luc Lepage, vice-président, Santé, Réseau Sélection
- Jean-Luc Paul, PDG, Plania
- Alexandre Joly, Associé, Certification, Raymond Chabot Grant Thornton, depuis le 22 juillet 2013.
- Anne-Marie Bélisle, agent de compte principal, Gestion Privée, Banque Laurentienne, administratrice au CA de MNL
- Lysane Grégoire, directrice générale, MNL

Rencontres en lien avec la campagne majeure et la recherche de terrain :

Alain Paquette, vice-président, Association pour la conservation du Boisé Papineau, 2 avril 2013

Sylvain Dubois, directeur et Nathalie Lavoie, conseillère professionnelle au Service de l'urbanisme, Ville de Laval, 8 avril 2013

Philippe Gariépy, président de Patrimoine en tête, 8 avril 2013

Jean-Guy Hamelin, propriétaire terrain St-Vincent-de-Paul, 16 avril 2013

Gaétan Vandal, directeur général adjoint, Ville de Laval, 29 avril 2013

Denis Missud, conseiller en développement coopératif, 15 mai 2013

Denis Robillard, conseiller municipal de Ste-Rose, 26 juin 2013

Martine Beaugrand, mairesse de Ville de Laval, 13 septembre 2013

Michel Groulx, agent groupe Sutton, 2 octobre 2013

Benoit Taillefer, agent groupe Sutton, 4 octobre 2013

Nathalie Lavoie, service de l'urbanisme, 18 novembre 2013

Sandra Desmeules et Virginie Dufour, conseillères municipales et membres de l'exécutif, 19 décembre 2013

Comité Code d'éthique

Ce Comité a pour mandat de doter l'organisation d'un code d'éthique pour les administratrices. Le hasard semble vouer ce Comité à être entre les mains d'administratrices qui ont quitté leurs fonctions avant de pouvoir mener à terme l'élaboration d'un tel code. Un travail d'exploration d'autres codes d'éthique issus d'organismes comparables a tout de même été réalisé et il est permis d'envisager qu'un code d'éthique sera adopté dans le courant de l'année 2014-2015.

Comité Membres et bénévoles

Ce Comité a un fonctionnement souple et basé sur le recours à un groupe d'échange par courriel. Ainsi, les membres souhaitant s'impliquer d'une manière ou d'une autre, sont toujours au courant des réunions et de ce qui s'y discute, même si elles ne peuvent pas toujours être présentes aux rencontres. Sous la responsabilité de Corinne Perron depuis juin 2013, cette année encore, le Comité a eu le plaisir d'accueillir de nouveaux membres et voici la composition du groupe courriel :

Sandra Aresteanu

Alexanne Beaudry

Stéphanie Béland

Christine Charest

Véronique Collin

Catherine Gagné

Mylène Garon Labrèque

Sabrina Godin

Marie-Ève Gohier

Ariane Hautcoeur-Veillette

Marie-France Lalancette

Élisabeth Lamarre

Brigitte L'Écuyer

Yolaine Morneau

Corinne Perron

Marie-Élaine Rheault

Annie Thibodeau

Nathalie Thibodeau

Valérie Turcotte

Gabrielle Turcotte

Sujata Vadlamudy

Le Comité s'est rencontré à 7 reprises au cours de l'année : le 12 avril, le 15 mai, le 16 juillet, le 3 octobre, le 11 décembre pour l'année 2013 et le 3 février et le 24 mars pour l'année 2014.

Les membres du Comité voient à la tenue de kiosques ou autres occasions de visibilité afin de promouvoir la mission et les activités de MNL auprès de la population, ces événements se trouvent intégrés à la section Visibilité, réseautage et événements. Une roue de fortune a été construite pour animer les kiosques, ce qui a su attirer petits et grands qui doivent alors répondre à des questions sur la périnatalité! Le Comité a par ailleurs rédigé un guide à l'intention des bénévoles pour la tenue des kiosques MNL.



Brigitte L'Écuyer, Élisabeth Lamarre et Corinne Perron animant un kiosque avec la super roue de fortune de MNL!

Un autre volet très important dans les activités du Comité réside dans la promotion de MNL et de ses services, d'où l'objectif de réaliser une tournée des haltes allaitement Nourri-Source et des maisons de la famille de Laval. Selon les opportunités offertes par ces partenaires, soit nous rencontrons les équipes de travail ou encore, nous pouvons parfois ajouter une présentation sur un sujet particulier, animée par une bénévole professionnelle, dans le cadre d'une activité de l'organisme où nous avons toujours un bel accueil. Nous avons effectué la présentation de MNL et de ses services aux endroits suivants :

Date	Partenaire	Animatrice	Détails
09-oct-13	Maison de quartier Fabreville	Corinne Perron	Matinée maman, 9 participantes
11-déc-13	Halte-allaitement NS Ste-Rose	Corinne Perron	Effet de certains aliments et plantes sur la production lactée, 10 participantes
12-déc-13	Centre communautaire Val Martin	Lysane Grégoire et Corinne Perron	8 membres de l'équipe de travail
30-janv-14	Halte-allaitement NS Ruisseau-Papineau	Corinne Perron	5 participantes
04-févr-14	Halte-allaitement NS Marigot	Corinne Perron	10 participantes
26-févr-14	Halte-allaitement NS Ste-Rose	Marie-Élaine Rheault	Renforcement du système immunitaire, 15 participantes
28-mars-14	Halte-allaitement NS Mille-Îles	Corinne Perron	Renforcement du système immunitaire, 8 participantes
31-mars-14	Maison de la famille St-François	Lysane Grégoire	8 membres de l'équipe de travail

De plus, les bénévoles ont été impliqués dans la distribution, dans divers commerces de Laval, des affiches annonçant notre activité de financement *En marche pour les bedons!* 2013, ainsi que pour le lancement de nos services. De plus, certains bénévoles ont été présents dans les succursales de la Banque Laurentienne de Laval afin de recueillir des dons au mois d'août dernier. Un souper de Noël de MNL a été organisé le 13 décembre, à la Ferme Jeune au travail, afin d'offrir au bénévoles un moment de festivités en reconnaissance de leur précieuse implication et pour resserrer nos liens. Les activités du Comité Membres et bénévoles constituent une bonne partie de l'actualisation du Volet communautaire MNL incluant les cafés-causeries décrits à la prochaine section.

Rappel du mandat :

- identifier les besoins de MNL en termes de bénévolat;
- élaborer un processus d'accueil des bénévoles incluant des moyens afin de bien les connaître;
- accueillir, diriger et répondre aux besoins des bénévoles;
- identifier et organiser des actions de reconnaissance des bénévoles.
- identifier et mettre en œuvre des moyens pour assurer le recrutement de membres en continu;
- identifier et mettre en œuvre des moyens pour favoriser la participation des membres et des bénévoles.

8. Cafés-causeries

MNL a comme objectif prioritaire d'animer un milieu de vie communautaire autour de la période périnatale. Dans le contexte où l'organisme n'a pas pignon sur rue, cela demeure un défi d'arriver à susciter des rencontres qui, au-delà de présenter des sujets d'intérêts pour les futurs parents, permettent réellement de tisser de nouveaux liens et de créer un sentiment d'appartenance. MNL maintient la tenue de cafés-causeries sur une base mensuelle car ces activités permettent aussi à l'organisme de rayonner et se faire connaître de la population.

Les rencontres, où les bébés et bambins sont toujours bienvenus, ont lieu à différents endroits, tels que les maisons de la famille, une bibliothèque, un centre communautaire, ce qui permet de nous faire connaître dans différents secteurs de la région et de consolider nos liens avec ces partenaires. La promotion est faite via Facebook, l'Infolettre, nos partenaires et, à l'occasion, avec une affichette qui circule tant par courriel qu'en version papier à quelques endroits stratégiques.

Cafés-causeries tenus en 2013-2014

14 mai 2013: Quel sont vos besoins en périnatalité? Échange sur les services que les parents recherchent, ce qui leur a manqué, ce qu'ils souhaitent. 15 participantes à la Bibliothèque Sylvain Garneau.

18 juin 2013 : **À la découverte des goûts**, atelier animé par Geneviève Nadeau nutritionniste, portant sur le développement des goûts chez les bébés. 10 participantes à la Bibliothèque Gabrielle Roy.

30 juillet 2013 : **Cardio Maman/bébé en plein air**, bouger avec bébé tout en rencontrant d'autres mamans et en profitant de l'environnement du Centre de la nature. Avec notre partenaire Cardio Plein Air Laval. 8 participantes.

2 octobre 2013 : **La sexualité et la venue de votre enfant**, Forum de discussion animé par une sexologue clinicienne, Véronique Collin, professionnelle membre du Comité Membres et bénévoles. 5 participantes à La Parentèle de Laval.

7 novembre 2013 : **La maternité vue par les plantes**, apprendre à utiliser certaines plantes qui seront vos alliées lors de la grossesse, de l'allaitement et après votre accouchement. Animé par Marie-Élaine Rheault, herboriste clinicienne et Corinne Perron naturopathe agréée, toutes deux membre du Comité Membres et bénévoles. 8 participantes au Centre communautaire Raymond-Fortin.

5 décembre 2013 : **Soirée témoignages d'accouchements naturels**, témoignages d'accouchements naturels, soirée organisée en collaboration avec notre partenaire le Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel. 14 participantes au Local d'artiste à Ste-Rose de Karina Bleau, membre de MNL.

22 janvier 2014: **Entre nature et culture**, conférence-causerie animée par Lysane Grégoire, directrice de MNL, sur l'ABC du bébé dans une perspective évolutionniste et sur le fameux instinct maternel, mythe ou réalité! 13 participantes au Centre communautaire Le Sorbier, dans le cadre d'une halte-allaitement de notre partenaire Nourri-Source.

18 février 2014 : **Le développement de l'enfant**, atelier portant sur Le développement moteur de l'enfant de 0 à 2 ans animé par Sandra Aresteanu, chiropraticienne. 9 participantes à la Bibliothèque Sylvain Garneau.

21 mars 2014 : **Habilitez-vous, Habilitez votre famille**, discussion avec Renée Annis, coach de vie afin de comprendre pourquoi prendre soin de soi est d'abord essentiel à la réussite et le bonheur de votre famille. 10 participantes au Centre Accès et en collaboration avec notre partenaire, la Maison de la famille de Laval ouest.

Thèmes prévus pour les prochains cafés causeries

Conciliation travail-famille, Sujata Vadlamundy, de chez Attitude Orange, propose des outils pour savoir faire le tri entre le nécessaire et le superflu et pour savoir préserver son énergie.



Illustration de Caroline Brunet en couverture de : La conciliation famille-travail : Vivre sous tension ? Osons rêver l'utopie ! Actes de la Conférence annuelle 2002 de l'Association pour la santé publique du Québec (téléchargeable sur www.aspq.org)

Le langage des signes, Marie-Noëlle Harnois vous montre comment l'utilisation du langage de signes pour bébés et bambins peut vous aider à comprendre les besoins cachés derrière les pleurs et les frustrations de vos petits trésors

Herbo-poussette, promenade dans le boisé du Parc de la rivière des Mille-Îles pour découvrir des plantes médicinales de notre forêt animé par Marie-Élaine Rheault herboriste.

Allaitement et langage, Le développement de la musculature lors de l'allaitement en lien avec le développement du langage.

Préparer son retour au travail après un congé de maternité, optimiser vos ressources et votre temps, adopter la Zen "Attitude" pendant la période d'adaptation et faciliter l'intégration de votre enfant dans son milieu de garde en surmontant la culpabilité (s'il y a lieu).

Fais dodo, t'auras du lolo! Le sommeil de bébé et celui de ses parents, que faut-il comprendre?

Question de prévention! Le mandat d'inaptitude, le testament ou le contrat pour conjoint de fait, est-ce bien nécessaire?

Questions d'argent! La planification financière – CÉLI / REER, REEE, placements, dettes, assurances, par où commencer?

Approches alternatives, qui fait quoi ? L'ABC de l'acupuncture, la chiropratique, et l'ostéopathie, naturopathie et kinésithérapie, etc.

Trouver de la signification dans votre quotidien, La découverte de la force motrice de tout ce que vous faites

Rire et santé globale, Atelier sur le rire.

9. Démarrage des services

Mieux-Naître à Laval a décidé de démarrer ses services au printemps 2014, tel que prévu à son plan d'affaires, bien que son financement ne lui permette pas de signer un bail et de se loger. Les premiers services à mettre en place dans ces conditions, sont les rencontres prénatales, l'accompagnement à la naissance, les consultations en lactation, les cours de massage de bébé et des ateliers variés, notamment en herboristerie. Tous ces services seront donnés par des personnes contractuelles. Il sera impossible de démarrer un des services prioritaires et très attendus dans la région, soit ceux des relevailles à domicile, ce qui nécessite d'avoir des lieux pour le personnel et le matériel nécessaire. Des travaux pour les planifier ont tout de même été amorcés.

La planification des services s'est faite dans la continuité des travaux de l'équipe de projet Milieu de vie, elle-même découlant du Projet clinique du Réseau local de services, dont les cibles prioritaires ont été identifiées par la Table en périnatalité coordonnée par le CSSS de Laval. Fin mars 2014, la promotion des services s'amorce.

Relevailles à domicile

En juin 2013 et en septembre 2013, avec la précieuse collaboration de Marie-Joëlle Fluet, organisatrice communautaire, des rencontres a eu lieu avec le Centre de bénévolat de Laval (CBL) et l'infirmière responsable des services postnatals au CSSS de Laval. Le CBL offre des services de bénévoles aux familles dont les relevailles tandis que le CSSS offre également un soutien à domicile en postnatal avec des auxiliaires familiales. L'objectif était de mettre en relief ce qui distingue chacune des offres de services et convenir d'un système réciproque de références entre les deux organismes et le CSSS de Laval.

Chaque organisation a décrit son service (clientèle ciblée, besoins spécifiques auxquels le service répond, objectifs attendus par le service, détails des services offerts, profils de compétences et exigences de formation de l'intervenante ou de la bénévole, processus et délais de traitement des demandes, durée du service). Il a été convenu que MNL devrait traiter toute demande qui ne peut être satisfaite par le CSSS, à moins qu'il soit clair que le besoin est uniquement du repos,

auquel cas la cliente sera référée au CBL. Toutes les parties se sont entendues sur l'importance de respecter la complémentarité des services.

Rencontres prénatales

En janvier 2014, le Comité Rencontres prénatales a été constitué. En complémentarité avec l'offre de services du CSSSL et dans le respect des valeurs, mission et approche de MNL, le Comité Rencontres prénatales se voit confier le mandat général de préparer l'offre de services de rencontres prénatales et de recommander la formule, le contenu et le plan d'action nécessaire pour que les services débutent en avril 2014. Le Comité devra tenir compte des travaux passés de MNL à ce sujet (voir annexe) et de l'expérience du projet pilote 2013 du CSSS de Laval. Pour favoriser l'avancement des travaux, deux sous-comités ont aussi été mis en place : un devant travailler sur le contenu des rencontres prénatales et le second sur le plan d'action et l'échéancier requis pour débiter les rencontres au printemps 2014.

Composition du Comité (et sous-comité s'il y a lieu) :

- Désirée Boudreau, sage-femme, présidente de MNL (contenu)
- Marc Barette, intervenant, Repère
- Mohammed Barhone, directeur, Repère (contenu)
- Line Beauchamps, ASI, clientèle universelle FEJ, 0-4 ans, CSSSL (plan d'action)
- Isabelle Challut, infirmière et accompagnante à la naissance (contenu)
- Marie-Joëlle Fluet, organisatrice communautaire, CSSSL (plan d'action)
- Lysane Grégoire, directrice, MNL (contenu et plan d'action)
- Corinne Perron, accompagnante à la naissance (contenu)

La collaboration des partenaires a été fort appréciée. Repère a favorisé l'intégration de questions touchant la paternité et nous avons pu profiter de l'expérience pilote du CSSS qui offre des cours prénatals depuis la dernière année. Les partenaires ont également collaboré à la planification de la promotion des services.

La formule retenue consiste à offrir huit rencontres de deux heures en groupes limités à huit couples. Lors d'une rencontre sur deux, le groupe sera séparé en deux pour une heure, les hommes pouvant alors échanger entre eux avec un intervenant masculin. Le contenu est résolument axé sur la compréhension du processus de l'accouchement, puis de l'allaitement, sur ce qui peut soutenir ces processus physiologiques ou encore, ce qui peut les perturber.



Isabelle Challut, infirmière, accompagnante à la naissance, formatrice et conférencière de renom, a élaboré le contenu spécifique.

Pour élaborer le contenu spécifique des rencontres, les services d'Isabelle Challut, infirmière, accompagnante à la naissance, formatrice et conférencière de renom, ont été retenus. Pour la rencontre portant sur l'allaitement, ce sont les services de Stéphanie Dupras, infirmière et consultante en lactation certifiée IBCLC, qui ont été retenus. Ces deux personnes animeront la première session du printemps alors qu'une équipe de quatre accompagnantes et d'un intervenant masculin observera afin de s'approprier la matière et participer à un bilan post mortem où des ajustements seront apportés au besoin.

Fin mars 2014, l'équipe qui assurera l'animation des rencontres prénatales était en cours de formation et se composait de :

- Edy-Claude Okalla Bana, travailleur social et intervenant psychosocial
- Corinne Perron, accompagnante à la naissance et naturopathe agréée
- Irina Constantinescu, accompagnante à la naissance et massothérapeute

Accompagnement à la naissance

L'accompagnement à la naissance est une pratique en plein essor au Québec. En juin 2013, l'Association québécoise des accompagnantes à la naissance (AQAN) était constituée. En 2012, dans son rapport intitulé « Mesures prometteuses pour diminuer le recours aux interventions obstétricales évitables pour les femmes à faible risque », l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) juge souhaitable : « Mesure 1 : ... de prévoir des dispositions afin d'améliorer l'accès économique, culturel et géographique des mères à des ressources qualifiées en accompagnement. » L'INESSS propose comme piste d'action : « Encourager les CSSS et les groupes communautaires à offrir une approche universelle de préparation prénatale et d'accompagnement à la naissance. »

**Institut national
d'excellence en santé
et en services sociaux**

Québec 

MNL répond à l'appel en planifiant son offre de service d'accompagnement à la naissance. Une équipe de quatre accompagnantes est envisagée (voir point sur les rencontres prénatales) incluant un système de relève pour les gardes. Les accompagnantes qui travailleront au nom de MNL devront adhérer à l'AQAN, en respecter le code d'éthique et les règles de pratique, notamment pour la tenue de dossier.

Dans les suites des travaux de l'équipe de projet Milieu de vie, une rencontre avec les médecins de l'hôpital Cité de la santé a été organisée. Le 27 février 2014, Isabelle Challut a présenté à une quinzaine de médecins en obstétrique, le rôle de l'accompagnante et les bénéfices de cette pratique pour la santé globale des mères et des bébés. D'autres collaborations sont à bâtir avec les médecins et le personnel de l'unité des naissances afin d'harmoniser les pratiques pour le bénéfice des futurs parents.

Consultation en lactation

La consultante en lactation certifiée IBCLC est à même de faire une évaluation complète de la mère et du bébé en lien avec l'allaitement, puis de proposer un plan adapté pour chaque situation. Elle intervient lorsque les ressources de base (marraine Nourri-Source ou monitrice de la Ligue La Leche) n'ont pu suffire à régler une problématique. Après consultation du Comité régional en allaitement (CRAM) et du sous-comité régional en allaitement (SCRAM), la clientèle est déjà prise en charge par le réseau de la santé avec les visites postnatales et la Clinique d'allaitement. Cependant, il est avantageux d'avoir une consultante parmi l'équipe de MNL qui a choisi d'offrir les services à l'essai dès le printemps, avec la consultante Stéphanie Dupras (voir point sur les rencontres prénatales).

Autres services

MNL souhaite également offrir des cours de massage de bébé et des ateliers permettant d'outiller les nouveaux parents. Des ateliers d'herboristerie et de portage de bébé sont envisagés, de même que des cours de massage de bébé avec une instructrice en massage pour bébé certifiée de l'Association internationale de massage de bébé (AIM).

10. Colloques et formation

19 avril 2013 : Séminaire sur la relève féminine par Relais-femmes.

25 avril 2013 : Colloque RePÈRES d'action pour des familles en santé (besoins et services pour les pères), offert par la Chaire de recherche du Canada sur la santé psychosociale des familles et le Centre d'études et de recherche en intervention familiale (CERIF) de l'Université du Québec en Outaouais.

28 mai 2013 : Présentation du programme PIILE à la Table de concertation intersectorielle en petite enfance du secteur de Ste-Rose, il s'agit du Programme d'intervention intégré lavallois pour les enfants, qui vise à prévenir la négligence.

21 mai 2013 : Conférences du Regroupement Naissance-Renaissance (RNR) sur la physiologie de l'accouchement, conférences présentées dans le cadre de la Semaine mondiale de l'accouchement respecté (SMAR) promue par l'Association francophone pour l'accouchement respecté (AFAR) et organisée au Québec par le RNR.

15 juin 2013 : Congrès de la Ligue La Leche, grand rendez-vous annuel de l'allaitement.

27, 28 et 29 novembre 2013 : Journées CRP, au cœur de la périnatalité, à Drummondville, journées de formation du Réseau des CRP du Québec. MNL a offert cette formation, qui est également un rassemblement des équipes au sein des CRP du Québec, à 4 membres du CA, à une bénévole impliquée et à la directrice générale.

12 décembre 2013 : Formation de base en allaitement du MSSS et offerte par le CSSS de Laval.

30 janvier 2014 : Journée sur l'hyper-sexualisation organisée par madame Suzanne Proulx, députée de Ste-Rose.

4 février 2014 : Une pratique centrée sur la théorie de l'attachement, présentée à la Table 0 – 5 ans de Marigot et Ste-Rose.

25 mars 2014 : L'intervention avec les pères, présentée à la Table 0-5 ans du Marigot, par Nicholas Allaire, coordonateur du Comité pour la valorisation de la paternité de Laval.

11. Réseaux d'appartenance

Réseaux des CRP

Le Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec a pour mission de voir à la consolidation et au développement des CRP sur tout le territoire du Québec notamment en sollicitant leur financement adéquat par le Ministère de la santé et des services sociaux. Le Réseau des CRP rassemble ses membres, les mobilise, leur offre du soutien et fait leur promotion.



Pour le Réseau, la mission d'un Centre de ressources périnatales se compose des axes suivants : favoriser la santé et le bien-être des familles en période périnatale, favoriser l'adaptation harmonieuse de la vie avec un nourrisson et accompagner et soutenir la famille dans toutes les étapes entourant la maternité et la paternité.

Le réseau des CRP est une communauté d'appartenance de premier plan pour MNL. La directrice générale de MNL siège au Conseil d'administration du Réseau à titre de secrétaire. Elle a participé aux rencontres de CA suivantes : 1^{er} mai, 26 juin, 12 septembre, 31 octobre, 10 décembre 2013, 30 janvier et 10 mars 2014.



Comité Formation du Réseau des CRP pour l'organisation des Journées CRP, au cœur de la périnatalité! en novembre 2013.

La directrice a également participé aux rencontres du Comité Politique dont le mandat est d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action de représentation politique triennale qui permettra au Réseau de se positionner politiquement et de favoriser des actions ministérielles favorables au développement des CRP et des services périnataux. Ce Comité s'est rencontré les 15 et 22 avril 2013, puis le 18 février 2014. Le Comité a préparé les représentations politiques, notamment auprès du MSSS avec l'attachée politique du ministre Réjean Hébert qui a accordé un montant discrétionnaire de 20 000\$ au Réseau pour l'organisation et la tenue des *Journées*

CRP, *au cœur de la périnatalité*, à Drummondville en novembre 2013, un grand rendez-vous rassembleur pour toutes les équipes des Centres de ressources périnatales du Québec. Le Comité politique a également élaboré des outils pour les membres dans le cadre de la campagne électorale de mars 2014.

Notons que le Réseau a déposé un mémoire sur le projet de Loi cadre en économie sociale en avril 2013. Le CA du Réseau des CRP a également travaillé sur un manuel de l'employé, travaux auxquels a participé la directrice de MNL et qui pourront être mis à profit pour les besoins de l'organisme.

La directrice a également participé aux rencontres de concertation des membres :

2 et 3 mai 2013 : Lors de cette rencontre, les sujets abordés : présentation sur le dossier des EESAD (entreprises d'économie sociale en aide domestique), sondage sur la mobilisation des membres du Réseau et suivi du projet de recherche Victoire sur les relevailles.

26 et 27 septembre 2013 : Assemblée générale annuelle et rencontre des membres, les sujets abordés : projet de protocole d'entente avec les ESSAD, informations et échanges entre les membres sur différents sujets : portrait statistique, programme de formation, etc., suivi avec l'équipe de recherche.

27 novembre 2013 : Dans le cadre des *Journées CRP, au cœur de la périnatalité*, échanges sur les collaborations avec le MSSS et partage d'informations.

27 et 28 février 2014 : Échanges sur les défis des CRP et les solutions possibles, le financement PSOC et suivi les travaux de recherche du projet Victoire.



Groupe MAMAN

MNL est membre du MAMANréseau, coordonné par le Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel. Le MAMANréseau met en réseau les parents formant les comités de parents dans les Maisons de Naissance de même que ceux qui sont réunis dans les groupes citoyens revendiquant des services de sage-femme et des maisons de naissance dans les régions non desservies, rôle que tient MNL à Laval.

Le MAMANréseau assure également le lien avec les autres organismes concernés, tels que le Regroupement Naissance-Renaissance et le Regroupement des Sages-femmes du Québec. Ce dernier a démarré une liste d'attente provinciale pour toutes les femmes qui souhaitent avoir les services mais n'y ont pas accès, ceci avec la Campagne ***Pas de sage-femme? Faites-vous entendre***. Toutes les lavalloises souhaitant avoir accès à ces services sont invitées à le faire savoir en se rendant au www.rsfq.qc.ca.

Notons que le Groupe MAMAN a offert une belle visibilité de deux pages complètes à MNL dans son édition de juin 2013 du MAMANzine (pages 62 et 63), bulletin d'information du Groupe MAMAN. Un article élaboré donnant des nouvelles de MNL de même qu'une publicité pour *En marche pour les bedons!* 2013. De plus, Stéphanie Béland, ancienne administratrice du CA de MNL, y livre le témoignage de ses quatre accouchements (pages 36 à 38).



À titre de présidente du Groupe MAMAN, la directrice de MNL a participé à la Journée de réflexion du 12 juillet 2013, aux rencontres du Conseil d'administration, à des soirées témoignages et elle siège à la Coalition pour la pratique sage-femme.

Coalition pour la pratique sage-femme

MNL est membre de la coalition pour la pratique sage-femme via le Groupe MAMAN. Au cours de la dernière année, la directrice de MNL a collaboré aux travaux de la Coalition, notamment sur les représentations politiques auprès du MSSS qui ont mené à une rencontre avec Geneviève Gourde, attachée politique du ministre de la santé Réjean Hébert, le 9 avril 2013. La directrice a également travaillé sur la réalisation d'un sondage auprès des groupes citoyens et des comités de parents. Notons qu'un sous-comité de MNL a participé en répondant à ce sondage dont les résultats sont attendus prochainement.

La Coalition a connu un gain important cette année, soit l'acceptation par le MSSS de mettre en place un Comité consultatif sur le développement de la pratique sage-femme. La Coalition souhaitait un Comité de coordination, mais une instance consultative est déjà un grand pas en avant. Ce Comité intègre des représentantes des instances concernées, soit trois sages-femmes (Marie-Ève St-Laurent, présidente de l'OSFQ, Claudia Faille, présidente du RSFQ et Raymonde Gagnon, responsable du programme BAC sage-femme à l'UQTR) et une représentante de la Coalition, soit sa coordonatrice Lorraine Fontaine. Notons que c'est un médecin de Laval, le Dr Dominic Tremblay, qui représente les gynécologues-obstétriciens au Comité consultatif.

Le premier mandat du Comité consultatif est l'élaboration d'un Cadre de référence pour le développement de la pratique. La directrice de MNL a participé à un sous-comité de la Coalition, avec la collaboration de Kim Couture du Mouvement Maison de naissance Montérégie, pour ensuite rencontrer le Comité consultatif (le 28 février 2014), pour faire une présentation dans la place des familles et des citoyenNEs dans les maisons de naissance et dans le développement de la pratique sage-femme, ce qui, nous l'espérons, fera partie du cadre de référence attendu pour

l'automne 2014. La directrice a également remplacé la coordonatrice de la Coalition à la rencontre du Comité consultatif du 14 mars 2014. Notons que le Comité Maison de naissance Pointe-de-l'Île (est de Montréal) a invité la directrice de MNL le 15 mars 2014, afin d'offrir la présentation sur le rôle des groupes citoyens dans le développement des MdN.

MNL a assisté aux rencontres suivantes de la coalition ou de ses sous-comités : 9 avril, 16 septembre, 22 octobre, 11 novembre, 9 décembre 2013, 14 janvier, 13, 17 et 25 février 2014.

CDC de Laval

La Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL) est un regroupement d'organismes communautaires, qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique du milieu. Les membres de la CDCL ont défini ses activités dans les sphères de l'information, de la concertation, de la formation et de la promotion. La CDCL est le porte-parole officiel de ses membres et assume un rôle de défenseur des droits des organismes lorsque ceux-ci lui en confient le mandat.



La Corporation de développement communautaire de Laval est un acteur actif dans le dossier du financement des organismes à but non lucratif à Laval. Parce que MNL souhaite appuyer ses démarches, elle prend part régulièrement aux activités de la CDC de la Laval où les représentations sont partagées entre Catherine Gagné, administratrice au CA de MNL et la directrice générale.

Cette année fut marquée par les activités préparatoires au Congrès de la CDC prévu en avril 2014; MNL a notamment rempli le Cahier de consultation proposé aux membres en novembre 2013. Par ailleurs, la directrice participe au Comité des délégués de la CDC aux instances du réseau local de services de Laval (RLS), ce qui est fort soutenant pour mieux comprendre les rouages du réseau institutionnel de la santé et les rôles des partenaires. Voici les activités auxquelles MNL a participé cette année.

18 septembre 2013 : Lancement des activités Pré-congrès

25 septembre 2013 : Rencontre des délégués de la CDC au RLS

20 novembre 2013 : Consultation locale de la CDC, BML 1, Pavillon Boisé Papineau

11 décembre 2013 : 4 à 6 de Noël

17 février 2014 : Dépôt collectif des demandes de financement au PSOC au CA de l'ASSS de Laval

26 février 2014 : Comité des délégués de la CDC au RLS

19 mars 2014 : Assemblée des membres de la CDC et résultats de la consultation sur le rôle des OC en vue du Congrès d'avril.

TCLCF

La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) est un regroupement régional travaillant avec ses



Table de concertation de Laval en condition féminine

Agir ensemble, prendre sa place !

membres à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des femmes, tant aux plans social, économique que politique. Elle veille à ce que les droits et les intérêts des femmes, particulièrement des Lavalloises, soient respectés.

Espace de solidarité et de militance animé par des valeurs féministes, la TCLCF agit pour que les réalités des femmes soient connues, reconnues et prises en compte. De plus, elle initie des actions collectives qui visent à une véritable égalité et équité entre les femmes et les hommes et entre les femmes elles-mêmes.

Rappelons que la TCLCF est le terreau où le projet de MNL a pu croître et se développer, au départ via le Comité santé de la TCLCF, puis au Comité périnatalité Laval que la TCLCF a coordonné jusqu'en 2009 avant que MNL ne vole de ses propres ailes en 2010. MNL tient à remercier la TCLCF pour sa lettre d'appui de novembre 2013.

Brigitte L'Écuyer, vice-présidente de MNL, a été déléguée à la TCLCF jusqu'en juin 2013 puis, c'est Catherine Gagné, administratrice au CA de MNL, qui a poursuivi ce rôle tout en partageant sa participation aux activités de la TCLCF avec la directrice de MNL. MNL a pu être représenté aux occasions suivantes :

7 mai 2013 : Rencontre de concertation des membres sur les projets liés à la conciliation travail-famille, à la révision du guide Paroles féministes et aux réalités des femmes vivant en situation de vulnérabilité à Laval ainsi qu'aux difficultés rencontrées par les intervenantes auprès d'elles.

4 juin 2013 : Assemblée générale annuelle des membres.

29 août 2013 : Soirée réseautage de la TCLCF tenue dans le cadre des activités du dossier Lavalloises d'influence, Mme Jacqueline Morin, première conseillère municipale de Laval, témoignait de son expérience.

18 septembre 2013 : Soirée rencontre avec les candidates aux élections municipales.

24 septembre 2013 : Rencontre de concertation des membres sur les États généraux du féminisme.

5 décembre 2013 : Rencontre de concertation des membres sur l'antiféminisme actuel.

11 février 2014 : Rencontre de concertation des membres sur le dossier Environnement, changements climatiques et défense collective des droits des femmes.

11 février 2014 : Conférence de presse de la TCLCF pour lancement de son 25^{ème} anniversaire.

13 mars 2014 : 25^{ème} anniversaire de la TCLCF.

Comité régional d'économie sociale de Laval (CRESL)

Le CRESL est un comité chapeauté par la Conférence régionale des élus de Laval qui agit en tant que comité aviseur en matière de développement des entreprises



COMITÉ RÉGIONAL EN
ÉCONOMIE SOCIALE DE LAVAL
CRÉ DE LAVAL

d'économie sociale. Le CRESL est composé d'une vingtaine d'entreprises d'économie sociale de Laval et des partenaires suivants : le CLD de Laval et la Coopérative de développement régional de Montréal Laval. MNL a participé aux activités suivantes du CRESL :

8 mai 2013 : AGA du CRESL, élection du comité directeur.

17 juin 2013 : Participation à la consultation de la Conférence régionale des élus sur sa planification stratégique pour les 5 prochaines années.

16 octobre 2013 : Rencontre des membres du CRESL.

27 mars 2014 : Rencontre des membres du CRESL.

Semaine de l'économie sociale :

14 novembre 2013 : Invitons les amis de l'économie sociale, Café rencontre s'adressant au public et aux partenaires, MNL y a tenu kiosque et y a invité la bénévole Corinne Perron.

18 novembre 2013 : Accompagnons la participation citoyenne, Formation sur la gouvernance aux membres des CA des entreprises et à des jeunes du Forum Jeunesse, la directrice et Catherine Gagné, membre du CA y ont participé.

19 novembre 2013 : Encourageons la relève entrepreneuriale / *Témoignages d'expériences de développement d'entreprises d'économie sociale, Catherine Gagné, membre du CA y a participé.

21 novembre 2013 : Soulignons l'engagement, Soirée reconnaissance pour les membres des CA et les employés des entreprises d'économie sociale. MNL a choisi d'honorer sa vice-présidente, Brigitte L'Écuyer (voir le point 12. Reconnaissance du milieu).

Merci à nos partenaires pour leur lettre d'appui

- Perspective Carrière
- Textil'Art
- Un foyer pour toi



*Manon Loranger, présidente du Comité régional
d'économie sociale de Laval
(Alarie Photos, Courrier Laval)*

12. Partenaires

Mieux-Naître à Laval souhaite, à titre d'entreprise d'économie sociale, s'intégrer dans le réseau de la santé en complémentarité avec les organismes déjà en place sous le thème de la périnatalité. Pour concrétiser sa démarche, MNL développe d'excellentes relations avec les différentes instances.

Agence de la santé et des services sociaux

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval est instituée pour exercer les fonctions nécessaires à la coordination de la mise en place des services de santé et des services sociaux de la région de Laval, particulièrement en matière de financement, de ressources humaines et de services spécialisés.



L'Agence est ainsi impliquée à plusieurs égards dans le projet de MNL, notamment pour le dossier sage-femme et pour sa reconnaissance à titre d'organisme communautaire de même qu'à titre de Centre de ressources périnatales; de ces deux reconnaissances découlent des financements distincts. Au cours de l'année, MNL est en contact régulièrement avec François Godin, agent de planification, de programmation et de recherche à la Direction régionale de la coordination des programmes et des services à l'Agence.

Reconnaissance à titre de Centre de ressources périnatales

En août 2013, MNL demande officiellement à l'Agence de compléter les démarches auprès du MSSS afin que MNL soit reconnu comme CRP dans la région et obtienne un financement spécifique pour soutenir sa mission et ses opérations d'économie sociale dès avril 2014. MNL a fourni les documents requis afin de démontrer comment il respecte les critères établis par le MSSS pour la reconnaissance de nouveaux CRP. L'ASSL a signifié, par lettre au MSSS du 9 septembre 2013, que MNL correspond aux critères exigés et demande l'accès au financement à titre de région non encore financée pour les opérations d'un CRP sur son territoire.

Le 3 décembre 2013, MNL a obtenu une rencontre avec le PDG de l'Agence, monsieur Claude Desjardins. Étaient également présents : Julie Desjardins, Directrice régionale de la coordination des programmes et services à l'Agence, François Godin, Luc Lepage, ancien directeur général du CSSS de Laval qui soutient MNL depuis janvier 2012 et la directrice de MNL. Lors de cette rencontre, M. Desjardins s'est engagé à faire ses représentations à Québec pour le développement et le financement de MNL. Le 19 décembre, MNL recevait une lettre annonçant que l'Agence lui octroie un soutien financier non récurrent de 20 000\$ pour soutenir le démarrage de ses services. C'est grâce à cette somme, s'ajoutant à une allocation discrétionnaire de 40 000\$ du ministre de la santé monsieur Réjean Hébert, que MNL peut amorcer ses services au printemps 2014.

Reconnaissance à titre d'organisme communautaire

Ce n'est qu'en août 2013 que MNL a appris qu'on devait faire certaines démarches afin d'être reconnu à titre d'organisme communautaire par l'Agence, condition essentielle à l'obtention d'un financement via le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). La demande à été faite le 8 octobre en fournissant les divers documents exigés. Le dossier a cheminé doucement par la suite, le comité responsable d'étudier la demande étant constamment reporté. La reconnaissance n'est toujours pas obtenue à la fin de l'année financière. MNL a déposé le 7 février 2013, pour une 3^{ème} année consécutive, une demande de financement au PSOC.

Tant pour le volet communautaire que le volet économie sociale, MNL a exprimé à plusieurs reprises au cours de l'année, le caractère urgent de son financement pour poursuivre son développement afin d'être à même d'offrir des services de qualité aux futurs et aux nouveaux parents. Correspondances produites à ce sujet :

Julie Desjardins, Directrice régionale de la coordination des programmes et services, Agence de la santé et des services sociaux de Laval

9 août 2013 : Objet : Demande de reconnaissance à titre de CRP et de soutien financier pour le volet communautaire.

8 octobre 2013 : Objet : Demande de reconnaissance et d'admissibilité au financement à titre d'organisme communautaire autonome en santé et services sociaux

7 janvier 20104 : Objet : Allocation non récurrente 2013-2014 au démarrage de Mieux-Naitre à Laval.

Réjean Hébert, Ministre de la Santé et des Services sociaux

18 novembre 2013 : Objet : Remerciements et sensibilisation aux enjeux nationaux touchant la viabilité du projet d'un Centre de ressources périnatales (CRP) à Laval.

Nicole Léger, Ministre de la Famille, Ministre responsable de la région de Laval

18 novembre 2013 : Objet : Sollicitation d'une rencontre et d'un appui financier.

Pauline Marois, Première ministre

Nicolas Marceau, Ministre des Finances et de l'Économie

Sylvain Gaudreault, Ministre des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation duterritoire

18 novembre 2013 : Objet : Sollicitation d'un appui financier.

Geneviève Gourde, Attachée politique au Cabinet du ministre de la santé et des services sociaux

13 février 2014 : Objet : Demande de confirmation d'un soutien financier à titre de CRP.

Dossier sage-femme

Lors de ses contacts avec l'Agence, MNL continue de s'enquérir des développements concernant l'intégration d'une maison de naissance et ses services des sages-femmes pour le bénéfice de la

population de Laval. Suite à l'échec des démarches entreprises avec un Comité régional sage-femme qui a cessé de se rencontrer en octobre 2012, l'Agence a envisagé de développer un corridor de services avec les services de Blainville, Pointe-Claire ou Lanaudière. Il a été question de solliciter une rencontre ultime du Comité régional sage-femme à l'automne 2013 puisqu'il n'a jamais connu de conclusion claire, mais cette rencontre n'a toujours pas eu lieu. À l'automne 2013, l'Agence a fait la demande d'un budget pour l'embauche d'une chargée de projet, demande qui n'a pas eu d'écho positif du MSSS à ce jour.

Centre de santé et des services sociaux de Laval

Centre de santé et de services sociaux de Laval

La mission du CSSS est d'améliorer la santé et le bien-être de la population de Laval en assurant l'accessibilité, la continuité et la qualité des services de santé et des services sociaux. Sandra Aresteanu, secrétaire au CA de MNL, siège au Comité des usagers.

De plus, la directrice de MLN siège à la Table en périnatalité du CSSS et est responsable de l'équipe de projet, *Milieu de vie* qui a pour mandat la mise en place d'un milieu de vie communautaire et interculturel pour les parents vivant la période périnatale. Pour l'année 2013-2014, la poursuite des travaux c'est fait avec des sous-comités pour le démarrage des services de MNL. Voir le point 9 du présent rapport à ce sujet.

MNL a reçu un soutien actif de Marie-Joëlle Fluet, organisatrice communautaire au CSSS. Cette dernière a particulièrement soutenu les travaux du Comité Rencontres prénatales, mais a également agi d'intermédiaire entre MNL et le CSSS pour l'obtention d'information ou pour faire cheminer nos demandes, notamment pour la promotion des services. Madame Fluet demeure également à l'affût d'Activités en lien avec les besoins de MNL et ne manque pas de nous y inviter, notamment les présentations de la Table 0-4 ans du Marigot. MNL tient à la remercier chaleureusement.

MNL participe aux rencontres de la Table en périnatalité qui a tenu réunions les 3 juin et 17 septembre 2013, puis le 28 janvier 2014. Cet espace d'échange permet de suivre l'implantation des cibles du Projet clinique dont fait partie MNL; c'est donc une opportunité pour MNL de se faire connaître des différents partenaires au sein du réseau. C'est là que MNL obtient des informations sur les cours prénatals offerts par le CSSS depuis mars 2013.

MNL siège également au Comité régional en allaitement (CRAM) dont le mandat est d'ordre stratégique et vise l'atteinte des objectifs permettant une certification Ami des bébés. Le CRAM a prévu l'impression d'un encart au Mieux vivre présentant les ressources régionales en allaitement; MNL y sera inclus. MNL est également membre du Sous-comité régional en allaitement (SCRAM) dont le mandat est clinique, ce qui permettra à MNL d'être bien arrimé avec les pratique du CSSS en matière d'allaitement tout en pouvant y apporter sa contribution.

Ville de Laval

Nos relations avec la Ville se poursuivent avec régularité pour les dossiers concernant la localisation de MNL à court et à long terme. Notre répondante à la Ville est maintenant madame Claudine Cantin qui a succédé à madame Annie Marsan.



D'avril 2013 jusqu'aux élections de novembre, sous les recommandations du maire Duplessis, MNL a été en lien avec monsieur Gaétan Vandal, directeur général adjoint à la Ville et le service d'urbanisme afin d'explorer de nombreuses pistes de terrains pour MNL. Plusieurs terrains identifiés par MNL auraient requis un changement de zonage, ce que le maire Duplessis avait annoncé comme chose possible. Or, les informations données par le service de l'urbanisme ont plutôt révélé qu'il s'agit d'un processus complexe, long et surtout, à l'issue incertaine.

Dès l'arrivée de la mairesse Martine Beaugrand, MNL a sollicité une rencontre avec elle, ce qui a eu lieu le 13 septembre 2013, en compagnie de la députée Suzanne Proulx et de Luc Lepage, ancien DG du CSSS de Laval. Madame Beaugrand, dans le contexte d'intérim et de la mise sous tutelle de la Ville, n'a pu faire progresser le dossier.

MNL a procédé à une tournée de tous les candidats à la mairie afin de les sensibiliser à la situation de MNL à qui la Ville avait promis, en mars 2012, un terrain pour installer un CRP et une Maison de naissance, des services qui manquent pour les familles de la région. Dès l'élection de monsieur Marc Demers à la mairie, MNL l'a relancé et ce dernier a aussitôt confié notre dossier à madame Sandra Desmeules, conseillère municipale et membre de l'exécutif. Depuis, les contacts sont réguliers avec madame Desmeules qui a eu un rapport détaillé de nos démarches avec la Ville et qui a demandé au Service de l'urbanisme de faire la lumière sur les terrains appartenant à la Ville. Le dossier suit son cours et MNL demeure confiant de l'intention de la Ville de trouver un espace pour loger le CRP et la Maison de naissance.



*Maisonnette du Village des arts au Centre de la nature où se déroule l'activité familiale annuelle :
En marche pour les bedons!*

Le soutien de la Ville est également très précieux pour l'organisation d'*En marche pour les bedons!* qui bénéficie de matériel à titre gracieux, tel qu'un système de son.

Centre local de développement de Laval



Le Centre local de développement (CLD) de Laval a pour mission de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune tournée vers l'action, en vue de favoriser le développement de l'économie et la création d'emplois sur son territoire, dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement et la communauté locale.

Madame Célyne Lafrance, conseillère en développement des entreprises, secteur de l'économie sociale, offre son appui et ses conseils à MNL depuis nos débuts, alors que le CLD a soutenu financièrement l'élaboration du plan d'affaire de MNL en 2011. Lorsque la viabilité de MNL sera démontrée, il sera alors possible à MNL de faire la demande de soutien financier au démarrage, pour des dépenses admissibles telles que le loyer, les frais de bureau et d'achats d'équipements.

Réseau d'investissement du Québec



Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui œuvre uniquement en économie sociale et qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de redressement.

Le RISQ a consenti un prêt à Mieux-Naitre à Laval à hauteur de 100 000\$ sur deux ans (conditionnel aux rapports d'étapes à fournir sur les avancées du projet). Le prédémarrage s'échelonne de novembre 2011 à octobre 2013. MNL a reçu tous les versements et devra commencer à rembourser les intérêts au début de ses opérations, soit en mai 2014.

Conférence régionale des élus



La Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ DE LAVAL) a été instituée au printemps 2004, dans le cadre de la Loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Elle constitue l'interlocutrice privilégiée entre le gouvernement du Québec et la région de Laval. MNL a participé à la Journée de consultation de la CRÉ du 17 juin 2013 sur son Plan de développement quinquennal.

MNL s'est vue octroyer une aide financière au montant de 50 000\$, sur deux ans, pour sa phase de prédémarrage. Pour obtenir le second versement de cette subvention, un avenant a dû être apporté au protocole d'entente afin d'en assouplir les exigences. En mars 2013, MNL a déposé son rapport final à la CRÉ et a obtenu son 3^{ème} et dernier versement. À l'instar du CLD, la CRÉ pourrait soutenir le démarrage de MNL lorsque ce dernier pourra démontrer sa viabilité, cette dernière reposant sur l'obtention d'un financement du MSSS pour opérer un CRP.

Repère, Relation d'entraide pour une paternité renouvelée



Repère est un organisme communautaire à but non lucratif fondé en 1995 et ayant pour mission de favoriser le développement des compétences paternelles en offrant aux pères les outils nécessaires pour créer et

maintenir une bonne relation avec leurs enfants. Repère a ouvert un point de service à Laval et nos deux organisations sont très intéressées à développer des partenariats.

Une première rencontre a eu lieu en août 2013 où chacune des directions a pu présenter son organisation à l'autre. En septembre 2013, MNL a assisté à l'inauguration du point de service de Repère à Laval, dans les locaux de l'Entraide Pont-Viau. En janvier, Repère se joignait au Comité Rencontres prénatales de MNL. MNL valorise beaucoup ce partenariat qui l'aidera à actualiser sa préoccupation à bien rejoindre et soutenir les pères lors de la venue d'un enfant.

Afeas, Association féminine d'éducation et d'action sociale

Fondée en 1966, l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (Afeas) permet aux Québécoises de porter leurs voix au niveau parlementaire. L'Afeas défend les intérêts des femmes auprès des instances décisionnelles, elle encourage le débat et aide les femmes à jouer leur rôle de citoyenne. L'Afeas de Laval a approché MNL afin d'établir un partenariat pour l'organisation d'une activité dans le cadre de la Journée nationale du travail invisible.

MNL a accepté avec enthousiasme, d'autant plus que le thème cette année était « Le rôle parental, c'est vital ». MNL a participé à l'élaboration du programme de l'activité en suggérant : la présentation du film documentaire sur l'attachement parent-enfant *Une base pour la vie* de Valérie Lumbroso; la participation de Zoé

Journée nationale du travail invisible
LE RÔLE PARENTAL, C'EST VITAL!

Une présentation de l'Afeas,
en collaboration avec
Mieux-Naitre à Laval

Invitées d'honneur

Céline Duval,
présidente provinciale de l'Afeas

Désirée Boudreault,
sage-femme et présidente
de Mieux-Naitre à Laval

Mardi le 1er avril 2014 à 13h
Bibliothèque multiculturelle de Laval

Richard-Fortier, doctorante en psychologie, enfance/adolescence et de présenter *Entre nature et culture, l'instinct maternel, mythe ou réalité?* par Lysane Grégoire. Le programme fut complété par une allocution de Raymond Villeneuve, directeur du Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP). Une belle activité qui a eu lieu à la Bibliothèque culturelle de Laval, le 1^{er} avril 2014.

13. Reconnaissance du milieu

Concours québécois en entrepreneuriat

Le 1^{er} mai 2013, se tenait le Gala de la 15^{ème} édition du Concours québécois en entrepreneuriat à Laval. C'est devant le milieu scolaire et des affaires que le Centre local de développement (CLD) de Laval a célébré la fibre entrepreneuriale lors de la finale régionale de ce Concours.

Après avoir soumis notre dossier et que la directrice ait présenté le projet de MNL devant un jury, MNL a eu l'honneur d'être lauréat dans la catégorie Démarrage d'entreprise en économie sociale, se méritant ainsi une bourse de 1000\$ et une plaque souvenir.



Sandra Aresteanu, secrétaire au CA de MNL et Brigitte L'Écuyer, vice-présidente de MNL, en compagnie des petites Mia et Justine, ont reçu le prix lors du gala après avoir tenu un kiosque durant le Salon des entrepreneurs et de la relève qui précédait les remises.

Soirée reconnaissance des bénévoles du député Léo Bureau-Blouin

Le 26 août 2013, le député de Laval-des-Rapides, monsieur Léo Bureau-Blouin, a voulu honorer le précieux travail des bénévoles. Pour l'occasion, MNL a choisi de souligner le travail de Désirée Boudreau, présidente de MNL et membre depuis l'origine du projet en 2008. Désirée a été très active dans le développement de MNL, notamment pour la 1^{ère} édition d'*En marche pour les bedons!* pour accueillir les nouvelles administratrices et assurer un climat sain et respectueux au Conseil d'administration.

Désirée Boudreau, présidente de MNL, en compagnie du député Léo Bureau-Blouin



Soirée reconnaissance de la Semaine de l'économie sociale



Le 21 novembre 2013, c'était au tour de Brigitte L'Écuyer, vice-présidente de MNL, de recevoir les honneurs. Dans le cadre d'une belle soirée organisée par le Comité régional d'économie sociale, les entreprises membres ont été invitées à souligner l'apport particulier d'un ou d'une bénévole. MNL a choisi de souligner l'engagement très énergique de Brigitte durant l'année qui précédait. Brigitte a profité de son congé de maternité pour prendre soin de MNL comme d'un second bébé dans sa famille. En effet, MNL a du recevoir presque autant d'attention que sa petite Justine qui a pris part aux diverses rencontres de MNL et les a égayées!

Brigitte a mis à profit ses connaissances et expertises à titre de comptable pour MNL, mais elle a également pratiquement agi comme chargée de projet pour certains dossiers, notamment pour l'animation du Comité

Membres et bénévoles, mais aussi pour l'édition 2013 d'*En marche pour les bedons!*

La directrice a souligné, lors de cette soirée, que Brigitte avait régulièrement de nouvelles idées et ressources à proposer, mais aussi, qu'elle avait été son bras droit, son cerveau gauche et une épaule toujours présente et disponible sur laquelle elle a pu s'appuyer tout au long de l'année.

14. Visibilité, réseautage et événements

Événements divers, réseautage

2 avril 2013 : Journée nationale du travail invisible de l'Afeas.

4 avril 2013 : Petit déjeuner des anciens du Collège Brébeuf avec Pierre Karl Péladeau à qui la directrice a remis une pochette d'information sur MNL en mentionnant que c'était également à l'intention de sa femme, madame Julie Schnyder. Ce fut aussi l'occasion pour la directrice, qui a fréquenté ce collège, d'échanger avec l'ex-ministre monsieur Serge Ménard.

27 mai 2013 : 20ème anniversaire de l'Entraide Pont-Viau. Notons la rencontre avec monsieur Michel Viau, attaché politique de madame Nicole Léger, ministre de la famille et ministre responsable de la région de Laval.

6 juin 2013 : Article de Caroline Lévesque publié dans le Courrier Laval : « Un pas en avant pour accueillir la vie ».

26 juin 2013 : Entrevue à TVRL pour *En marche pour les bedons!*

20 juillet 2013 : Article d'Anne-Laure Jeanson, publié dans le Courrier Laval : « Mieux-Naître à Laval, toujours nomade ».

23 août 2013 : Article de Manon Deslongchamps, publié dans le Courrier Laval : « *En marche pour les bedons... ce samedi!* ».

28 août 2013 : Article de Caroline Lévesque, publié dans le Courrier Laval : « Un succès pour *En marche pour les bedons!* ».

29 août 2013 : Soirée réseautage de la TCLCF, tenue dans le cadre des activités du dossier Lavallloises d'influence, avec madame Jacqueline Morin, première conseillère municipale de Laval.

5 septembre 2013 : AGA de la Chambre de commerce et d'industrie de Laval.

10 septembre 2013 : Inauguration du point de service de Repère à Laval.

19 septembre 2013 : AGA de la Télévision régionale de Laval.

21 septembre 2013 : AGA du Groupe MAMAN, invitée spéciale : Lydia Assayag du Réseau québécois pour la santé des femmes qui a fait une présentation sur Une approche globale et féministe de la santé.

5 octobre 2013 : Défi allaitement organisé par Nourri-Source Laval au Centre St-Joseph.

9 octobre 2013 : Spectacle d'Emilie Ouellette « Accoucher de rire » à la Salle André-Mathieu.

24 octobre 2013 : Lancement de la campagne sociétale de la Fondation Chagnon.

30 octobre 2013 : Manifestation en appui aux négociations des sages-femmes pour la reconnaissance de leurs heures de garde.

30 octobre 2013 : UQTR, rencontre des étudiantes sage-femme de 1ère année.

1er novembre 2013 : Focus groupe de M'Îles Lieux en Forme

19 novembre 2013 : Forum des femmes, activité de réseautage avec la Banque Laurentienne.

6 décembre 2013 : 5 à 7 de Noël du Regroupement Naissance-Renaissance.

11 décembre 2013 : 4 à 6 de Noël de la CDC de Laval.

6 février 2014 : Lancement de Femmessor Laval, Anne-Marie Bélisle, trésorière au CA de MNL, nous y a représentées. Notons que la directrice avait rencontré madame Ève Dalphond, directrice de Femmessor, le 17 octobre 2013.

10 mars 2014 : Lancement du Plan quinquennal de développement de la CRÉ de Laval.

13 mars 2014 : 25ème anniversaire de la TCLCF.

17 mars 2014 : Entrevue à TVRL pour Journée travail invisible, avec Mariette Gilbert de l'Afeas.

19 mars 2014 : Forum des femmes, activité de réseautage avec la Banque Laurentienne.

19 mars 2014 : Remise des Prix Zenith à l'Hôtel de Ville.

31 mars 2014 : Conférence de presse de Rosane Doré Lefebvre, dépôt public d'une motion sur le travail invisible.

Animation du site Internet

Publication de six actualités cette année :

Journée nationale du travail invisible

En collaboration avec l'Afeas, Mieux-Naître à Laval vous convie à une activité sous le thème "Le rôle parental c'est vital".

40 000\$ à l'organisme Mieux-Naître

Article de Stéphane St-Amour, publié le 18 novembre 2013. Le ministère de la Santé et des Services sociaux consent un octroi de 40 000 \$ à l'organisme lavallois Mieux-Naître.

Un succès pour En marche pour les bedons!

Article de Caroline Lévesque, publié le 28 août 2013, relatant le succès de l'édition 2013 de l'activité en titre. On mentionne également l'évolution du projet de Mieux-Naître à Laval.

Mieux-Naître à Laval, toujours nomade [PDF]

Dans son article publié le 20 juillet 2013, Anne-Laure Jeanson explique que l'organisme cherche un terrain pour bâtir son centre.

En marche pour les bedons ce samedi!

Article de Manon Deslogchamps, publié le 23 août 2013, soulignant que le Courrier Laval s'associe avec bonheur à l'organisme Mieux-Naître à Laval dans le cadre de son événement «En marche pour les bedons».

Un pas en avant pour accueillir la vie

La 2e édition d'*En marche pour les bedons!* permettra à Mieux-Naître à Laval de se rapprocher de son but, soit de préparer l'arrivée d'un centre de ressources périnatales à Laval, actuellement inexistant dans la région, malgré les 5000 naissances par années. Un article de Caroline Lévesque, publié le 6 juin 2013.



*Suzanne Proulx, députée de Sainte-Rose, remet un chèque de 40 000 \$ à Lysane Grégoire, directrice générale de Mieux-Naître à Laval.
© Mario Beauregard*

Page d'accueil et microsite *En marche pour les bedons!*

Le site de MNL a été modifié pour donner la vedette aux nouveaux services de MLN. On peut également devenir membre ou renouveler son adhésion en ligne.

Le microsite, réalisé gracieusement par [Marc Saffioti, www.kikooshi.com](http://www.kikooshi.com), tout comme le site de MNL, permet de s'inscrire aux activités de levée de fonds en ligne et d'effectuer des transactions via Paypal

Animation de la page Facebook de MNL

Création de 11 événements pour annoncer et diffuser les cafés-causeries et les activités de financement et de 2 albums photos souvenirs liées à nos activités.

145 publications dans l'année (130 l'année précédente) sur le journal en variant suivant l'actualité et les ressources, de 4 à 23 publications par mois. La portée de chaque publication varie énormément, rejoignant de 19 à 1105 personnes, pour une moyenne de 237 personnes rejointe par publication et par portée organique (sans stimulation payée).

Nous avons eu recours, pour 3 publications, à la stimulation payée.

Date	Publication	Budget	Portée organique	Portée payée	Portée totale
7 juin 13	Lien vers le vidéo où madame Suzanne Proulx, députée de Ste-Rose, qui nous a rendu hommage devant ses collègues de l'Assemblée nationale.	5 \$	404	1762	2166
12 juin 13	Annonce qu'il ne reste plus que quelques jours pour s'inscrire à <i>En marche pour les bedons!</i> tout en bénéficiant d'avantages pour gagner des prix de participation.	15 \$	562	4338	4900
16 août 13	Dernier rappel pour s'inscrire à <i>En marche pour les bedons!</i>	5 \$	603	1977	2580

Évolution des statistiques

	Avril 2012	Sept 2012	Avril 2013	Sept 2013	Mars 2014
Total des « J'aime »	139	186	274	386	460



JUN
18

Café Causerie "Le Développement Du Goût Chez L'enfant"

Public - Organisé par Mieux-Naitre à Laval

Participer Peut-être Inviter ...

15. Autofinancement



24 août 2013 : EN MARCHÉ POUR LES BEDONS!

La 2^{ème} édition de cette activité (décrite en page 11 et 12) a permis de récolter 14 394 \$, pour un **bénéfice net de 10 475 \$**, une nette amélioration comparativement à la 1^{ère} édition (revenus de 7 722 \$, bénéfice net de 5 394 \$). Les inscriptions se sont aussi améliorées passant d'une cinquantaine en 2012 à près d'une centaine en 2013. La prochaine édition est prévue le 23 août 2014.

Campagne Objectif Zénith, organisée par la Ville de Laval.

Mieux-Naître à Laval a participé à cette campagne de financement pour la 3^{ème} fois du 1^{er} novembre 2013 au 9 février 2014. Les 2 premières années, nous avons pris en charge la vente de 60 carnets et les avons tous vendus. Pour l'édition 2013-14, nous avons décidé de prendre 70 carnets, or nous n'avons réussi à en vendre que 49. Si nous les avons tous vendus, le profit pour MNL se serait élevé à 1 890 \$; il s'est plutôt **chiffré à 1 260 \$** ce qui est tout de même intéressant! Merci à toutes celles et ceux qui ont participé à cette campagne avec nous et qui ont mis la main à la pâte pour vendre un maximum de billets! À l'année prochaine!



FündScrip

Campagne Fundscrip en continue toute l'année

Nous apprécions cette campagne simple qui aide des centaines d'organismes, partout au pays **et qui ne coûte pas un sou** ! Nous n'avons pas encore réussi cependant à créer un réel engouement avec cette campagne, ce qui permettrait de décupler les profits pour MNL. Les participantEs font leurs achats auprès de leurs détaillants habituels et un pourcentage de tous ces achats (de 2% à 15%) est reversé à MNL. Il y a plus d'une centaine de détaillants, dont Loblaw's, IGA, Metro, SAQ, Gap, Winners, Fruits & Passion, Archambault, Rona, Canadian Tire, Petro-Canada, Esso, Ultramar et plusieurs autres. Nous encourageons toutes nos membres à nous contacter afin de connaître les modalités d'inscription. En 2013-2014, **Fundscrip nous a permis d'amasser 633 \$** (comparativement à 540 \$ pour l'année précédente); le potentiel de gains est cependant beaucoup plus élevé. À titre d'exemple, récemment un organisme a récolté 7 800 \$ en 11 mois.

	VOLET COMMUNAUTAIRE	VOLET ÉCONOMIE SOCIALE (CRP*)	VOLET MAISON DE NAISSANCE	VOLET PROGRAMMES SPÉCIALISÉS
PARTENAIRES MAJEURS ET FINANCEMENT	ASSSL (PSOC) (services gratuits)	ASSSL (reconnaissance CRP) MSSS - CSSL - Ville - CLD - CRE - RISQ Dons et Revenus autogénérés (juste prix ou tarifs modulés) *CRP : Centre de ressources périnatales	ASSSL (concertation) CSSL (entente de services) MSSS (implantation, opérations) (services RAMQ)	ASPC (PACE, PCNP) MFA (halte-garderie) Avenir d'enfants
SERVICES GÉNÉRAUX	Information et soutien : service intégré à l'ensemble des activités, notamment via le Centre de documentation Espace boutique et locations			
PRÉNATAL ET ACCOUCHEMENT	Consultation et soutien individuel Rencontres périnatales informelles Cours et rencontres périnatales animés Accompagnement à la naissance			
ALLAITEMENT ET POSNATAL	Rencontres postnatales sans thématique Service de relevailles à domicile Soutien à l'allaitement et consultation professionnelle en lactation (IBCLC) Ateliers animés variés Ateliers donnés par des bénévoles Suivis complets de grossesse avec sage-femme jusqu'à 6 sem. postnatal Accouchements à domicile, en chambres de naissance ou en CH			
SANTÉ EN GÉNÉRAL	Conditionnement physique prénatal, cours de détente et remise en forme, avec ou sans bébé Services professionnels (ostéopathie, acupuncture, massothérapie, psychothérapie)			
ADAPTATION AUX RÔLES MATERNEL ET PATERNEL	Activités parents-poupons Formation massage pour bébés Ateliers dédiés aux pères RCR bébé-enfant			
RENFORCEMENT DU RÉSEAU SOCIAL ET BRISER L'ISOLEMENT	Espace d'échange et d'entraide pour les familles Activités favorisant l'intégration citoyenne et cuisine collectives			
AUTONOMIE FINANCIÈRE	Soutien au retour au travail des femmes (ateliers thématiques, consultations individuelles, références) Espace pour la réalisation de projets d'entrepreneuriat Halte-garderie Groupes de soutien			