



# Mieux-Naitre à Laval

---

Ensemble pour accueillir la vie



## **RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2011-2012**

*Présenté à l'Assemblée générale des membres  
Le 29 mai 2012*

# Table des matières

<b>1. Mot de la directrice.....</b>	<b>page 3</b>
<b>2. Présentation de l'organisme.....</b>	<b>page 4</b>
Mission .....	page 4
Approche .....	page 4
Vision .....	page 4
Valeurs et principes qui guident notre action .....	page 5
<b>3. Contexte et historique .....</b>	<b>page 6</b>
<b>4. Assemblée générale .....</b>	<b>page 8</b>
<b>5. Le Conseil d'administration .....</b>	<b>page 9</b>
Composition du Conseil d'administration .....	page 9
Rencontres du Conseil d'administration .....	page 10
<b>6. Comités de Mieux-Naître à Laval .....</b>	<b>page 10</b>
Comité Pièce NAISSANCE .....	page 10
Infolettre .....	page 10
Comité Plan d'affaires .....	page 10
Comité Valeurs et code d'éthique .....	page 11
Comité Financement .....	page 11
Comité Mise en candidature de la relève et appréciation de la contribution des administrateurs (MCR-ACA) .....	page 12
Comité Membres et bénévoles .....	page 12
<b>7. Colloques et formation .....</b>	<b>page 12</b>
<b>8. Réseaux d'appartenance .....</b>	<b>page 14</b>
Réseaux des CRP .....	page 14
Groupe MAMAN .....	page 15
Coalition pour la pratique sage-femme .....	page 15
CDC de Laval .....	page 16
TCLCF .....	page 16
<b>9. Partenaires .....</b>	<b>page 17</b>
Agence de la santé et des services sociaux .....	page 17
Centre de santé et des services sociaux de Laval .....	page 18
Ville de Laval .....	page 19
Centre local de développement de Laval .....	page 19
Réseau d'investissement du Québec .....	page 20
Conférence régionale des élus .....	page 20
Les élus de Laval .....	page 20
<b>10. Visibilité .....</b>	<b>page 21</b>
<b>11. Autofinancement .....</b>	<b>page 23</b>
Pièce NAISSANCE .....	page 23
Campagne Zenith .....	page 23
Campagne Fundscrip .....	page 23
<b>ANNEXE – Extraits du plan d'affaires .....</b>	<b>page 24</b>

## 1. Mot de la directrice

Voilà une deuxième année qui s'achève pour Mieux-Naître à Laval (MNL) depuis l'élection du Conseil provisoire en avril 2010. La première partie de cette année (février à septembre 2011) a été principalement occupée par l'élaboration de notre plan d'affaires. Ce travail de fond nous a permis de bien présenter les fondements du projet et les cadres de références dans lesquels il s'inscrit, de même que de démontrer son utilité sociale en lien avec les priorités nationales et régionales. Le plan d'affaires, c'est aussi l'analyse de faisabilité par l'examen de l'offre de service complémentaire dans la région et l'étude d'organisations similaires. Enfin, cet exercice nous a permis de prévoir les stratégies d'organisation du projet, soit le plan global des ressources humaines, le plan de commercialisation et d'organisation des services, le plan de localisation et d'aménagement, les scénarios d'implantation progressive et enfin, les budgets prévisionnels d'implantation et d'opération.

C'est sur cette base que nous avons obtenu un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) pour soutenir notre période de prédémarrage prévue s'étendre sur deux années (depuis novembre 2011). Nous avons également obtenu un soutien financier de la Conférence régionale des élus (CRÉ) de Laval, 50 000\$ pour la même période. Ces fonds permettent à MNL de bénéficier de deux ressources humaines rémunérées qui se consacrent avec passion à relever les défis importants que comporte la mise en place d'un Centre de ressources périnatales couplé d'une maison de naissance.

En parallèle, les partenariats liés à l'offre de service se consolident grâce à la généreuse collaboration de plusieurs personnes réunies, notamment, au sein d'une équipe de projet créée à la Table en périnatalité du Centre de santé et de services sociaux de Laval. Nous travaillons également de façon assidue avec l'Agence de santé et de services sociaux de Laval, plus spécialement pour le volet maison de naissance et accès aux services des sages-femmes.

Nous sommes très reconnaissantes envers tous ces partenaires qui ont à cœur le succès de l'entreprise de MNL. Notre principal défi actuellement est de bien s'entourer et de pénétrer de nouveaux milieux pour réunir les conditions favorisant l'émergence du projet. Nous sommes à la recherche de partenaires financiers et de donateurs bien sur, mais aussi de personnes et d'entreprises voulant bien se joindre à nous et partager leurs expertises et leurs ressources pour que les familles lavalloises obtiennent un meilleur soutien et les services nécessaires lors de la venue d'un bébé. C'est l'objectif et la vision qui nous animent et qu'on peut résumer dans ce qui devient pour nous comme un cri de ralliement : *Ensemble pour accueillir la vie!*

Espérant que ce rapport vous donnera envie de vous impliquer, je vous souhaite bonne lecture!

*Lysane Grégoire*

Directrice générale

## 2. Présentation de l'organisme

Mieux-Naître à Laval est un organisme à but non lucratif enregistré sous la Partie III de la Loi sur les compagnies (L.R.Q., chap. C-38, art. 218) en date du 3 septembre 2010, telles qu'en font foi les Lettres patentes qui lui ont été délivrées. MNL apparaît au registre des entreprises sous le numéro d'entreprise du Québec 1166807561.

### Mission

Mieux-Naître à Laval a pour mission de soutenir les parents, les mères en particulier, dans le but de les aider à vivre la venue d'un enfant de la façon la plus harmonieuse et satisfaisante possible, en leur offrant des services en périnatalité, incluant ceux des sages-femmes.

### Approche

Son approche repose sur les principes suivants :

- un **milieu de vie communautaire et interculturel** dédié aux femmes et à leur famille lors de la période périnatale, en tenant compte des connaissances récentes dans les domaines de la prévention, du capital social, de l'égalité et de l'intégration citoyenne;
- **l'implication des parents au premier plan** dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance des parents;
- un **soutien personnalisé** qui comprend les volets de service suivants : la santé globale des mères et des nourrissons, l'adaptation aux rôles maternel et paternel, le renforcement du réseau social et l'autonomie financière.

### Vision

D'ici les quatre prochaines années, Mieux-Naître à Laval souhaite faire rayonner avec succès son **modèle d'affaires en périnatalité** à Laval et au Québec.

Pour ce faire, il souhaite développer des **alliances et des partenariats**, notamment avec le réseau communautaire, le réseau des CRP, de même que le réseau de la santé et des services sociaux de Laval.

Ainsi **ancré dans son milieu**, Mieux-Naître à Laval sera à même d'assurer son **rendement économique** (ressources humaines, matérielles, financières et partenariales) et sa **rentabilité sociale** (réponse aux besoins exprimés par les familles).

## Valeurs et principes qui guident notre action

Les valeurs ont été adoptées par le conseil d'administration le 12 septembre 2011 :

**La famille** Les valeurs de Mieux-Naître à Laval sont centrées sur la famille, reconnue comme premier milieu de vie et d'épanouissement de l'enfant. Les parents détiennent l'expertise naturelle pour assurer le développement optimal de leur enfant lorsqu'ils bénéficient de la sollicitude<sup>1</sup> de leur communauté, cette famille élargie. La collectivité joue un rôle clé pour l'équilibre et l'harmonie de la famille.

**La solidarité**<sup>2</sup> MNL valorise le capital social et souhaite contribuer à renforcer la densité et la qualité des relations sociales et interculturelles; prendre le temps de se connaître, accompagner, favoriser l'entraide, créer des liens d'amitiés et de nouvelles solidarités.

**La santé et le bien-être global** MNL considère que la grossesse, l'accouchement et l'allaitement sont des processus physiologiques naturels qui nécessitent confiance et soutien, respect et bienveillance. Ces conditions réunies favorisent la santé et le bien-être global, la préservation de l'intégrité physique et psychologique des personnes de même que l'attachement parent-enfant.

**L'ouverture** MNL anime un milieu de vie communautaire accueillant et chaleureux, ouvert aux familles dans le respect de leur culture, de leurs choix et de leurs valeurs. MNL s'ouvre à la pluralité des significations personnelles et culturelles que la famille attribue à la grossesse, à la naissance et à l'expérience de nouveaux-parents.

**L'empowerment**<sup>3</sup> MNL actualise l'*empowerment* en reconnaissant :

- l'engagement social et économique des mères de même que leur capacité à déterminer leurs besoins et à contribuer à leur propre émancipation;
- l'importance de la place du père et l'exercice des rôles parentaux dans une perspective d'équité et de complémentarité;
- les besoins fondamentaux du bébé et ses moyens de les communiquer;

---

<sup>1</sup> Sollicitude, n. f. Attention soutenue, à la fois soucieuse et affectueuse, intérêt; affection. Témoignage de cette attention. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

<sup>2</sup> Solidarité, n.f. Relation entre personnes ayant conscience d'une communauté d'intérêts, qui entraîne pour les unes, l'obligation morale, de ne pas desservir les autres, de leur porter assistance. (Source : Version électronique du nouveau Petit Robert 2011)

<sup>3</sup> Le terme empowerment désigne, en périnatalité, le fait pour une femme enceinte et un couple de se prendre en charge plutôt que de laisser le personnel de santé prendre seul les décisions concernant la naissance à venir. Il s'agit d'encourager, de remettre en avant plan la capacité du corps de la femme à accoucher et non pas de "se faire accoucher". En ressources humaines, l'empowerment repose sur trois piliers : la vision, l'autonomie et l'appropriation. Une équipe empowered sait où elle va (vision), a une marge de manœuvre suffisante pour y aller (autonomie) et se sent légitime de mener cette action (appropriation). (Source : Wikipedia)

- l'importance de l'information mise à jour et de qualité pour favoriser l'autonomie et la prise de décision plus éclairée;
- les forces de son milieu, en favorisant le développement du plein potentiel de tous ses membres ainsi que leur participation démocratique.

Le principe qui reconnaît que la naissance appartient aux femmes et aux familles demeure central.

### 3. Contexte et historique

Dans les années 70, la médicalisation de l'accouchement est à son comble. Les routines hospitalières sont invasives et nombreuses; la position d'accouchement sur le dos est imposée et la femme est attachée à la table; 55% des femmes en 1971 sont sous anesthésie générale lors de l'expulsion du bébé<sup>4</sup>. Dans les années 80, 8000 personnes participent aux Colloques régionaux « Accoucher... ou se faire accoucher ? ». Les parents réclament davantage d'information pour faire des choix éclairés. On veut des soins plus humains, moins de routines et d'interventions; on réclame des maisons de naissance et des sages-femmes.

En 1990, le gouvernement du Québec adopte la Loi 4 pour encadrer la pratique des sages-femmes dans le cadre de projets-pilotes en maisons de naissance. Les premières maisons de naissance ouvriront en 1994. Considérant le succès de l'expérimentation, en 1999, la Loi 28 est adoptée, un Ordre professionnel spécifique est mise ne place de même qu'une formation universitaire : le BAC sage-femme d'une durée de 4 ans à l'Université du Québec à Trois-Rivières. Actuellement, il y a 9 maisons de naissance au Québec, aucune à Laval, qui permettent à moins de 2% des femmes du QC de recourir aux sages-femmes.

À la fin des années 90, lors du Sommet sur l'économie et l'emploi, le Chantier de l'économie sociale et des partenaires en périnatalité ont développé un projet visant à regrouper des services et des activités en périnatalité au sein d'entreprises d'économie sociale.<sup>5</sup> L'idée était, sur un territoire donné, de structurer une offre de services continus, de la conception du bébé jusqu'à ce qu'il ait 2 ans, afin d'offrir un soutien à toutes les familles et d'atteindre les objectifs de prévention des politiques de santé, de bien-être et de périnatalité de l'époque. Dix projets de Centres de ressources périnatales (CRP) ont alors vu le jour au Québec. À Laval, un projet avait été déposé, mais n'a pu se réaliser faute de remplir une condition, celle d'obtenir l'assentiment des 4 CLSC du territoire; l'un d'eux avait malheureusement refusé d'appuyer le projet.

---

<sup>4</sup> Source : « *L'enfantement dans un québec moderne : générations, mémoires, histoire* », Andrée Rivard Ph.D., 2010, p. 96.

<sup>5</sup> Source : site du Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec, [www.reseaudescrp.org](http://www.reseaudescrp.org)

Vers 2004, la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) participait à un comité citoyen qui revendiquait des services de sages-femmes à Laval. En 2007, la TCLCF proposait d'inclure le développement d'une maison de naissance (MdN) et de ressources en périnatalité dans le cadre des consultations sur le plan de développement quinquennal de la CRE. Puis, fin 2007, Lysane Grégoire s'est jointe au Comité santé de la TCLCF afin de collaborer à animer la concertation et la mobilisation autour d'un projet qui, vu l'analyse qui en a été faite, s'est rapidement mérité la création d'un comité spécifique, soit le Comité périnatalité Laval.

Le comité santé a réalisé, en 2008, un sondage qui a mis en lumière que, non seulement les lavalloises étaient très intéressées à avoir une maison de naissance sur leur territoire, mais aussi que plusieurs services autour de la naissance manquaient à Laval; des services que les mères allaient chercher en périphérie de la région. C'est au sein du Comité périnatalité Laval, en 2008-2009, que s'est précisée la vision d'un projet intégrateur qui prendrait la forme d'un milieu de vie destiné à répondre aux besoins des parents au moment de l'arrivée d'un nouvel enfant. Ainsi se dessinait le projet du premier Centre de ressources périnatales hébergeant une maison de naissance avec services de sages-femmes.

Début 2010, le projet ayant atteint un certain degré de maturité, la création d'un nouvel organisme dédié à la réalisation concrète de ce projet d'économie sociale s'est avérée nécessaire. Le 18 avril 2010, un Conseil provisoire a été élu avec le mandat de fonder *Mieux-Naitre à Laval*, dont le nom a été adopté le même jour. L'organisme à but non lucratif a ses lettres patentes depuis septembre 2010 et poursuit activement les démarches nécessaires à son ancrage dans le milieu et à son financement.

L'année 2011 a été essentiellement consacrée à la réalisation d'un plan d'affaires avec la précieuse collaboration de *Micheline Bérubé, management et administration*. Ce travail de fond permet de situer le projet au sein des politiques publiques et de l'organisation québécoise des soins en périnatalité. MNL s'inscrit notamment dans les objectifs de la Politique de périnatalité du Québec et dans les cadres de références des Centres de ressources périnatales et des Maisons de naissance du Québec. Le plan d'affaires présente les fondements de MNL, son utilité sociale, son ancrage dans le milieu, une analyse de faisabilité (clientèles cibles, l'offre complémentaire, les organisations similaires, les sources de financement, l'évaluation des produits et services en fonctions des risques et des potentialités), le modèle d'affaires, les espaces et ressources matérielles requises, les stratégies d'organisation (structure de gestion, ressources humaines, commercialisation, localisation et aménagement, scénarios d'implantation progressive) et enfin, les budgets (opération et implantation) pour les différents volets de développement.

Soulignons la première activité importante de sensibilisation et de levée de fond de MNL : la présentation de la pièce de théâtre *NAISSANCE* à la Maison des arts de Laval en septembre 2011. Cet événement a permis de sensibiliser la population et nos partenaires aux enjeux entourant l'expérience de l'accouchement tout en établissant des liens avec 33 commanditaires de la région.

L'automne 2011 marque également un tournant majeur pour le projet par l'obtention d'un prêt de 100 000\$ du Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) et d'une subvention de 50 000\$ de la Conférence régionale des élus de Laval (CRE). Obtenues sur les bases d'un solide plan d'affaires, ces sommes soutiennent la phase de prédémarrage, prévue s'échelonner sur 2 ans, et permet la rémunération de deux ressources humaines pour poursuivre activement la réalisation du projet.

Début 2012, les défis sont grands. À l'instar d'un projet comme celui de la Maison Alzheimer de Laval, MNL souhaite développer les alliances et partenariats nécessaires à la construction d'un bâtiment de 11 000 pieds carrés dont les coûts sont estimés à environ 2 M\$. Les liens se poursuivent avec le réseau local de services afin de préciser l'offre de services de MNL de même que l'accès aux services de sages-femmes à Laval. Il faut maintenant élargir les alliances et pénétrer le monde des affaires sans que ce projet collectif, fortement inspiré du proverbe « Ça prend un village pour élever un enfant », ne pourrait voir le jour.

## 4. Assemblée générale

Tenue le 28 mai 2011, cette assemblée a réuni 18 participantEs. Ce fut l'occasion de :

- Adopter le procès-verbal de l'assemblée de fondation du 20 octobre 2010;
- Adopter une modification aux règlements généraux concernant le nombre de signataires autoriséEs pour les effets bancaires;
- Présenter et adopter les états financiers pour l'année 2010-2011;
- Présenter les perspective pour 2011-2012;
- Élire le Conseil d'administration;
- Présenter la Campagne Fundscrip.

## 5. Le Conseil d'administration

### Composition du Conseil d'administration

- Lysane Grégoire, présidente<sup>6</sup>  
*Présidente du Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel*
- Désirée Boudreau, vice-présidente  
*Sage-femme, Maison de Naissance du Boisé de Blainville*
- Sandra Aresteanu, secrétaire  
*Chiropraticienne, Centre Chiro-Santé à Laval*
- Stéphanie Béland, trésorière  
*Adjointe administrative*
- Jocelyne Jones, administratrice  
*Membre du CA du comité de parents de la Maison de naissance de Blainville*
- Yamina Haddadi, administratrice  
*Gestionnaire, Banque Nationale du Canada*
- Audrey Thibault, administratrice  
*Accompagnante à la naissance, conseillère en périnatalité et propriétaire Centre 9 mois et plus*



---

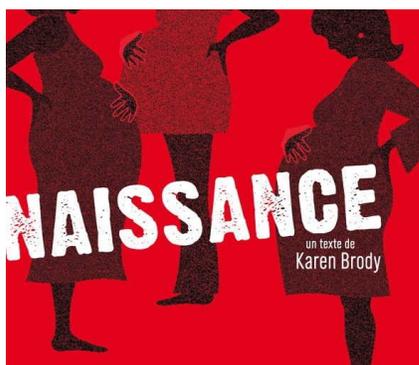
<sup>6</sup> En février 2012, pour satisfaire aux exigences du bailleur de fonds et afin d'occuper un poste rémunéré, l'instigatrice du projet de MNL a laissé la présidence afin d'occuper le poste à la direction générale.

## Rencontres du Conseil d'administration

Le CA s'est réuni à 15 reprises (12 rencontres régulières, 2 rencontres spéciales et un Lac-à-L'épaule), soit les : 18 juin, 5 juillet, les 15 et 16 juillet (Lac-à-L'épaule sur l'appropriation du plan d'affaires), 2 août, 2 septembre, 4 octobre, 25 octobre (rencontre spéciale dédiée à l'adoption du plan d'affaire, de la demande à la CRÉ et à l'amorce du prédémarrage), 8 novembre, 22 novembre, 13 décembre, 19 janvier, 7 février (rencontre spéciale sur le protocole de la CRÉ et plénière du CA), 21 février, 19 mars et 16 avril.

## 6. Comités de Mieux-Naître à Laval

Pour assurer le succès du projet de Mieux-Naître à Laval et la poursuite de ses activités, plusieurs comités ont été mis en place :



### Comité Pièce NAISSANCE

Afin d'assurer le succès de cet événement de sensibilisation et de levée de fonds, le comité Pièce NAISSANCE a assuré la planification, la recherche de commandites et la vente de billets de l'événement. À titre de première expérience d'organisation événementielle de MNL, le comité a réussi à remplir son mandat avec brio! Les 33 commanditaires et la vente des billets ont permis d'amasser 8 570\$.



MNL a publié 5 Infolettres dédiées aux membres afin de les tenir informées de l'évolution du projet et les inviter à participer à diverses activités. L'Infolettre a été publiée le 15 avril 2011, le 5 juin 2011, le 8 août 2011, le 4 décembre 2011 et enfin, le 1<sup>er</sup> mars 2012. Afin de régulariser et de dynamiser son plan de communication (Infolettre, site Internet, page Facebook...), MNL souhaite remettre en fonction son Comité Communications.

### Comité Plan d'affaires

Le plan d'affaires de Mieux-Naître à Laval a exigé une somme considérable de travail de recherche, de rencontres et de rédaction. Le comité s'est rencontré sur une base mensuelle les premiers temps pour ensuite augmenter le rythme à des rencontres hebdomadaires les 2

derniers mois. Le plan d'affaires a été adopté en octobre 2011 et a permis, grâce à l'octroi de d'un prêt de 100 000\$ du RISQ, d'entrer en phase de prédémarrage avec deux ressources humaines rémunérées : Lysane Grégoire au poste de directrice générale et Vicky Laniel à titre d'agente de planification et de développement. Le plan d'affaires prend la forme d'un document de plus de 200 pages. Nous présentons en annexe quelques éléments synthèse du plan d'affaires, soit la table des matières, le modèle d'affaire, l'organigramme, la répartition des espaces et superficie requise et enfin, les scénarios d'implantation progressive (annexe 1). Le plan d'affaire a été réalisé avec le concours de la consultante Micheline Bérubé de MBMA; son approche structurante de même que son engagement indéfectible ont été très appréciés et nous tenons à l'en remercier.

### Comité Valeurs et code d'éthique

Pour définir les valeurs de Mieux-Naître à Laval, le comité a répertorié et analysé les valeurs de plusieurs organismes similaires (centres de ressources périnatales, organismes communautaires en périnatalité, comités de parents et groupes citoyens concernés par la pratique des sages-femmes). Sur recommandations du comité, le Conseil d'administration est fier d'avoir adopté ses valeurs en septembre 2012, telles que vous pouvez en prendre connaissance en détails à la section 2 du présent rapport : **la famille est au cœur des valeurs** de MNL, ainsi que la solidarité, le bien-être et la santé globale, l'ouverture et *l'empowerment*. En décembre 2011, ce comité a été renommé «Code d'éthique» afin de travailler au nouveau mandat que lui a confié le Conseil d'administration à savoir, se doter d'un code d'éthique pour les administratrices et, dans un second temps, pour les politiques liées à la gestion et au financement.



### Comité Financement

Le comité financement a un grand défi à relever : trouver les fonds nécessaires à la construction des locaux de Mieux-Naître à Laval. La permanence a rencontré plusieurs firmes spécialisées en philanthropie et a assisté à un certain nombre de formations en financement et commandites. Cela a permis de mieux comprendre ce secteur et à déterminer certaines priorités, dont la première : rassembler un réseau de personnes influentes autour de notre projet. MNL poursuit son plan de représentation pour la prochaine année.

## **Comité Mise en candidature de la relève et appréciation de la contribution des administrateurs (MCR-ACA)**

Pour réaliser notre objectif de financement (voir comité précédent), le comité MCR-ACA a procédé à une analyse de ses besoins pour de futurs administrateurs. La priorité est mise sur les expertises suivantes : comptabilité, conseil juridique, gestion d'événements et financement d'OBNL. Des gens du milieu des affaires sont également indispensables à l'apport d'un réseau d'influence autour du projet Mieux-Naître à Laval.

## **Comité Membres et bénévoles**

Plusieurs membres de la communauté souhaitent démontrer leur soutien au projet MNL en devenant membre et en donnant de leur temps. Pour répondre à la demande, le comité membres et bénévoles a comme mandat de mettre en place un processus d'accueil des bénévoles, de recrutement de nouveaux membres et de soutien aux démarches de sensibilisation et d'autofinancement. Une première rencontre de membres a eu lieu le 15 mars 2012 et a été un franc succès.

## **7. Colloques et formation**

26 mai 2011 : Journée de formation lors de l'AGA du Regroupement Naissance-renaissance où André Rivard a présenté sa thèse sur l'histoire de l'accouchement au Québec depuis les années 50 et où il y a eu un atelier intitulé : Comment maintenir la voix citoyenne collective pour conserver nos forces d'action.

11 juin 2011 : Atelier de Francine Martel, IBCLC à la Cité de la santé à Laval, sur le soutien à l'allaitement lors des premiers 48hres en CH, dans le cadre du Congrès la Ligue la Lèche.

26 octobre 2011 : Formation «La mesure d'impact social et économique» du Comité Sectoriel de main d'œuvre - Économie sociale, action communautaire (CSMO-ESAC).

31 octobre 2011 : dans le cadre de la semaine de l'économie sociale, lancement du document *Regard pour une gouvernance active, Guide d'information pour les administrateurs et administratrices d'entreprises de l'économie sociale* produit par le CLD de Laval.

2 novembre : dans le cadre de la semaine de l'économie sociale, 5 à 7 où les entreprises Café le Signet, Ikebana productions et Jeunes au travail ont présenté leur historique et leurs activités.

3 novembre : dans le cadre de la semaine de l'économie sociale, dîner Conférence de Jean-François Lisée, à la Chambre de commerce et d'industries de Laval portant sur : L'économie sociale, un rempart et un projet.



7 novembre 2011 : Un Québec fou de ses enfants, 20 ans et ça continue! Journée de conférences avec plusieurs invités experts du Québec et internationaux. L'objectif était de faire le point sur les actions entreprises depuis les recommandations du rapport cité en titre, il y a 20 ans.

9 novembre 2011 : Conférence «Quand la promotion de l'allaitement fait mal», présentée dans le cadre de la réunion annuelle des membres du Mouvement allaitement Québec (MAQ) et dont l'objectif est de travailler à la création d'environnements favorables à l'allaitement.

10 novembre 2011 : Conférences et ateliers autour du thème «Le maintien en emploi et l'intégration des travailleurs et travailleuses de 50 ans et +», présenté par le Comité Sectoriel de main d'œuvre - Économie sociale, action communautaire (CSMO-ESAC).

19 novembre 2011 : Formation des bénévoles offerte par la Ville de Laval. Des membres de MNL ont assisté aux formations suivantes : autofinancement et gestion d'événements, gestion financière, gestion des conflits et motivation des bénévoles.

23 novembre 2011 : Formation «Guide de rédaction de projet», offert par Santé Canada.

24 novembre 2011 : Lancement du portrait régional portant sur la : Contribution des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux à Laval, présenté par l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.

30 novembre 2011 : Présentation du film «More business of being born», à la Maison Théâtre de Montréal

1er février 2012 : Formation en collecte de fonds pour OBNL, par France Terreault.

8 février 2012 : Formation en recherche de commandites pour OBNL, par France Terreault.

14 février 2012 : Formation «La certification LEED, une opportunité d'innovation» présentée par Laval Technopole.

15 février 2012 : Formation en marketing social pour OBNL, par France Terreault.

16 février 2012 : Panel sur la gouvernance offert par l'Association des professionnels en gestion philanthropique (APGP) et portant sur le rôle et les responsabilités au sein d'un Conseil d'administration, comment recruter et retenir les administrateurs, pistes pour concevoir un bon code d'éthique au sein de la gouvernance.

13 mars 2012 : Visite du module naissance de l'hôpital Cité de la santé de Laval, guidée par Odette Ducharme, coordonnatrice des services spécialisés obstétriques et pédiatriques et Diane Bertrand, Chef de service Module Naissance, toutes deux travaillant à la Cité de la santé de Laval.

29 et 30 mars 2012 : Formation de deux jours offerte par BNP Stratégies et portant sur les grandes tendances en collecte de fonds et sur les outils nécessaires à toute campagne de financement.

## 8. Réseaux d'appartenance

### Réseaux des CRP

Le Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec a pour mission de voir à la consolidation et au développement des CRP sur tout le territoire du Québec notamment en sollicitant leur financement adéquat par le Ministère de la santé et des services sociaux. Le Réseau des CRP rassemble ses membres, les mobilise, leur offre du soutien et fait leur promotion.



Pour le Réseau, la mission d'un Centre de ressources périnatales se compose des axes suivants : favoriser la santé et le bien-être des familles en période périnatale, favoriser l'adaptation harmonieuse de la vie avec un nourrisson et accompagner et soutenir la famille dans toutes les étapes entourant la maternité et la paternité.

MNL est membre du Réseau des centres de ressources périnatales qui est doté d'un cadre de référence que MNL s'engage à respecter.

Le réseau des CRP est un partenaire majeur, la directrice générale de MNL siège au Conseil d'administration du Réseau à titre de secrétaire. Elle a participé aux rencontres de CA suivantes : 28 octobre 2011, 8 décembre 2011, 2 février 2012 (rencontre plénière sur la planification stratégique), 3 février 2012 et 16 mars 2012. La directrice a également participé aux rencontres du comité sur le projet Victoires : 14 décembre 2011 et 13 mars 2012 (projet visant à définir et valoriser le service de relevailles à domicile).

Elle a aussi participé aux rencontres de concertation des membres : les 28 et 29 avril 2011 (révision des valeurs et de la mission du réseau), 22 et 23 septembre 2011 (planification stratégique), 17 et 18 novembre (avancées du projet Victoires financé par Avenirs d'enfants), 23 et 24 février 2012 (adoption de la planification stratégique et présentation sur le commerce solidaire).

# GROUPE m a m a n

*Mouvement pour  
l'Autonomie dans la Maternité  
et pour l'Accouchement Naturel*

## Groupe MAMAN

MNL est membre du MAMANréseau, coordonné par le Groupe MAMAN, Mouvement pour l'autonomie dans la maternité et pour l'accouchement naturel. Le MAMANréseau met en réseau les parents formant les comités de parents dans les Maisons de Naissance de même que ceux qui sont réunis dans les comités citoyens revendiquant des services de sage-femme et des maisons de naissance dans les régions non desservies. Le MAMANréseau assure également le lien avec les autres organismes concernés, tels que le Regroupement Naissance-Renaissance et le regroupement des Sages-femmes du Québec.

MNL s'engage à respecter le cadre de référence des maisons de naissance du Québec. À travers ses démarches, dont une rencontre avec l'attaché politique du Ministre de la santé, le MAMANréseau aide au développement de services sages-femmes à Laval.

## Coalition pour la pratique sage-femme

MNL est membre de la coalition pour la pratique sage-femme via le Groupe MAMAN. Cette année, la coalition a travaillé à une présentation devant la Commission de la santé et des services sociaux à l'assemblée nationale du Québec. La Coalition réclame un comité de coordination pour le développement de la pratique sage-femme et des maisons de naissance de même qu'elle souligne l'importance de la participation des groupes citoyens, tels que MNL, dans le développement de ces services.

MNL a assisté aux rencontres suivantes de la coalition : le 13 juin 2011, le 21 novembre 2011 (importance de la création d'un comité de coordination nationale pour le développement de la pratique SF). De plus la directrice de MNL a fait partie du comité de rédaction (à titre de présidente du Groupe MAMAN) pour l'élaboration d'un outil de sensibilisation aux maisons de naissance et à la pratique sage-femme : le 19 janvier 2012, le 6, 13 et 21 février 2012, le 8 et 20 mars 2012.



## CDC de Laval

La Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL) est un regroupement d'organismes communautaires, qui œuvrent dans divers champs d'activités sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socio-économique du milieu. Les membres de la CDCL ont défini ses activités dans les sphères de l'information, de la concertation, de la formation et de la promotion. La CDCL est le porte-parole officiel de ses membres et assume un rôle de défenseur des droits des organismes lorsque ceux-ci lui en confient le mandat.



La corporation de développement communautaire de Laval est un acteur actif dans le dossier du financement des organismes à but non lucratif à Laval. Parce que MNL souhaite appuyer ses démarches, elle prend part régulièrement aux activités de la CDC de la Laval. Le 26 juin 2011 avait lieu l'AGA de la CDC de Laval, où deux administratrices de MNL ont participé. MNL a aussi participé à l'assemblée des membres le 21 septembre 2011 et à la rencontre de concertation des membres du 23 novembre 2011.

Depuis septembre 2011, MNL siège sur le comité stratégie-mobilisation de la CDC, qui a pour mandat de déterminer les activités de mobilisation nécessaires pour sensibiliser le gouvernement sur les besoins de financement des organismes communautaires de Laval. MNL a assisté aux rencontres suivantes : 14 septembre 2011, 30 novembre 2011, 22 février 2012 et 13 mars 2012. MNL a aussi apporté son soutien à la CDC de Laval en étant présent aux activités de mobilisation suivantes : le 13 juin 2011 à l'Agence de la santé et des services sociaux et le 12 décembre 2011 au bureau de la ministre Courchesne.

La CDC de Laval organise un nouveau Forum social de Laval qui aura lieu en novembre 2012. MNL s'est joint au comité organisation du Forum et a assisté aux rencontres suivantes : 17 janvier 2012, 5 mars 2012 et 17 avril 2012.



## Table de concertation de Laval en condition féminine

*Agir ensemble, prendre sa place !*

membres à l'amélioration de la qualité et des conditions de vie des femmes, tant aux plans social, économique et politique. Elle veille à ce que les droits et les intérêts des femmes, particulièrement des Lavalloises, soient respectés.

## TCLCF

La Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) est un regroupement régional travaillant avec ses

Espace de solidarité et de militance animé par des valeurs féministes, la TCLCF agit pour que les réalités des femmes soient connues, reconnues et prises en compte. De plus, elle initie des actions collectives qui visent à une véritable égalité et équité entre les femmes et les hommes et entre les femmes elles-mêmes.

MNL était présent à l'AGA de la TCLCF le 7 mai 2011, ainsi qu'aux rencontres de concertation des membres suivantes :

-le 27 septembre 2011, sous le thème «féminisme et engagement»

- le 6 décembre, sous le thème «la conciliation travail-famille»

- le 14 février, sous le thème «lutte à la pauvreté et l'autonomie financière des femmes»

De plus, MNL était présent aux événements suivants de la TCLCF : le lancement : Vitrine Web « Lavalloises d'influence », le 13 mars 2012 et le séminaire sur la conciliation travail-famille le 29 mars 2012. MNL a soumis une demande à la banque de candidates « Lavalloises d'influence » pour recruter de nouvelles collaborations.

## 9. Partenaires

Mieux-Naitre à Laval souhaite, à titre d'entreprise d'économie sociale, s'intégrer dans le réseau de la santé en complémentarité avec les organismes déjà en place sous le thème de la périnatalité. Pour concrétiser sa démarche, MNL développe d'excellentes relations avec les différentes instances.

### **Agence de la santé et des services sociaux**

L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval est instituée pour exercer les fonctions nécessaires à la coordination de la mise en place des services de santé et des services sociaux de la région de Laval, particulièrement en matière de financement, de ressources humaines et de services spécialisés.



Dans le cadre de déploiement de services sage-femme à Laval, l'Agence de santé et des services sociaux est un partenaire de premier plan. Notre répondant auprès de l'agence est Myriam Huneau, qui a été rencontré le 13 juillet et 30 septembre 2011. Elle a soutenu MNL dans ses démarches de reconnaissance à titre de CRP financé par l'ASSS. En fin d'année financière, M.

Charles Patrick Diene a remplacé Mme Huneau, partie en congé de maternité. La mise en place d'un comité sur la pratique sage-femme est également une priorité pour l'ASSS et est présentement en préparation.

D'autres acteurs importants de l'ASSS ont été rencontrés pour présenter le projet de Mieux-Naitre à Laval et discuter sur les enjeux actuels. Par exemple, Mme Catherine Robichaud, agente de planification, programmation et recherche pour la Direction de la santé publique a été rencontré le 31 janvier 2012 et 13 février 2012.

## Centre de santé et des services sociaux de Laval

La mission du CSSS est d'améliorer la santé et le bien-être de la population de Laval en assurant l'accessibilité, la continuité et la qualité des services de santé et des

**Centre de santé et de services sociaux  
de Laval**

services sociaux. La trésorière de MNL siège au comité des usagers et du CSSS depuis 2011, comité qu'elle représente au Conseil d'administration du CSSS. De plus, MLN siège à la Table en périnatalité du CSSS et est responsable de l'équipe de projet, *Milieu de vie* qui a pour mandat la mise en place d'un milieu de vie communautaire et interculturel pour les parents vivants la période périnatale. Plus précisément, l'équipe travaille sur les conditions de succès pour l'implantation de 4 services de MNL, soit les cours prénataux, l'accompagnement à la naissance, les relevailles et enfin, le soutien à l'allaitement. Les collaborations sont excellentes et très appréciées, MNL tient particulièrement à remercier ses partenaires du réseau local de services réunis au sein de l'équipe de projet.

MNL a participé aux rencontres de la Table en périnatalité le 26 septembre 2011 et le 23 janvier 2012 tandis que l'équipe de projet se rencontrait : le 7 mai 2011, le 23 septembre 2011, le 23 novembre 2011, le 18 janvier 2012 et le 29 février 2012.

MNL siège également au Comité régional en allaitement (CRAM) dont le mandat est de voir à l'atteinte des objectifs permettant une certification Ami des bébés. Le CRAM s'est rencontré le 29 novembre 2011, le 31 janvier 2012 et le 27 mars 2012.

Par ailleurs, MNL maintient des liens avec différents acteurs du CSSS afin de s'assurer des conditions optimales pour la complémentarité de nos rôles et responsabilités : organisatrice communautaire, consultante en lactation, direction générale adjointe, direction administrative et direction médicale Famille-Enfance-Jeunesse, coordonnatrice des services périnatalité, petite enfance et DI-TED-DP, coordonnatrice des services spécialisés obstétriques et pédiatriques, chef de service module naissance.

## Ville de Laval

Nos relations avec la Ville sont régulières et très stimulantes. La répondante de MNL auprès de la Ville est Annie Marsan. Cette dernière a été rencontrée le 12 septembre 2011, en compagnie de Pierre Tessier, Responsable-Bureau vie communautaire et activité physique, pour leur présenter les grandes lignes du projet Mieux-Naître à



Laval. De là un mandat a été confié au service de l'urbanisme de la Ville afin d'identifier des terrains susceptibles de correspondre aux besoins du projet de MNL.

Le 28 novembre 2011, MNL a rencontré madame Jocelyne Guertin, conseillère municipale de Souvenir-Labelle, membre du comité exécutif de la Ville de Laval et responsable de la politique familiale de la Ville. Une fort agréable rencontre où madame Guertin s'est montrée étonnée du manque de services en périnatalité à Laval et elle s'est engagée à faire tout en son possible pour soutenir le développement du projet de Mieux-Naître à Laval.

Le 22 mars 2012, une rencontre très importante a eu lieu avec monsieur Gilles Vaillancourt, maire de la ville de Laval en présence de monsieur Michel Richard du service de l'urbanisme. Cette rencontre a été déterminante, puisque monsieur Vaillancourt souhaite démontrer un appui concret à Mieux-Naître à Laval en offrant un terrain appartenant à la Ville de Laval pour l'établissement des locaux de MNL. Des liens sont maintenant établis avec le service de l'urbanisme de Laval et MNL suit de près les démarches, afin de trouver l'emplacement idéal en termes d'accessibilité et d'aménagement.



## Centre local de développement de Laval

Le Centre local de développement (CLD) de Laval a pour mission de mobiliser l'ensemble des acteurs locaux dans une démarche commune tournée vers l'action, en vue de favoriser le développement de l'économie et la création d'emplois sur son territoire, dans le cadre d'un partenariat entre le gouvernement et la communauté locale.

Le centre local de développement a fourni un appui concret à MNL en subventionnant en partie la réalisation de son plan d'affaires. Madame Célyne Lafrance, conseillère en développement des entreprises, secteur de l'économie sociale offre son appui et ses conseils à MNL en plus de nous informer régulièrement d'opportunités de formation ou autres événements utiles. De plus, MNL participe régulièrement aux rencontres de déjeuner-réseautage du CLD.

## Réseau d'investissement du Québec

Le Réseau d'investissement social du Québec (RISQ) est un fonds de capital de risque à but non lucratif qui œuvre uniquement en économie sociale et qui a pour mission de rendre accessible un financement adapté à la réalité des entreprises d'économie sociale. Il vise à soutenir l'essor des entreprises collectives en phase de démarrage, de consolidation, d'expansion ou de redressement.



Suite à une aide financière pour le volet aide technique, Mieux-Naître à Laval a soumis une demande pour un soutien financier pour le pré-démarrage. Cette demande a été acceptée et MNL, recevra 100 000\$ sur deux ans (conditionnel aux rapports d'étapes à fournir sur les avancées du projet). Ce montant permet à MNL le recours à deux employées à temps plein pour soutenir le projet. MNL souligne l'aide précieuse et unique de cet investisseur qui rend possible la réalisation de rêves comme celui de MNL.



### Conférence régionale des élus

La Conférence régionale des élus de Laval (CRÉ DE LAVAL) a été instituée au printemps 2004, dans le cadre de la Loi sur le ministère du Développement économique et régional et de la Recherche. Elle constitue l'interlocutrice privilégiée entre le gouvernement du Québec et la région de Laval.

Grâce à la collaboration de Mme Ange-Aimée St-Amour, Mieux-Naître à Laval se voit octroyé une aide financière au montant de 50 000\$, sur deux ans, pour le prédémarrage de l'implantation du projet de Centre de ressources périnatales. MNL est très reconnaissant de cet appui financier significatif qui contribuera à l'atteinte de ses objectifs.

### Les élus de Laval

Plusieurs élus de Laval ont été rencontrés pour les informer de la nature de notre projet et obtenir leur appui. Guy Ouellette, député de Chomedey a été rencontré le 27 juin 2011; Rosane Doré-Lefebvre, députée d'Alfred-Pellan, le 19 juillet 2011, Francine Charbonneau, députée de Milles-îles, 5 décembre 2011; Vincent Auclair, député de Vimont, le 13 décembre 2011; Alain Paquet, député Laval-des-rapides et son attaché politique, Sylvie Gingras, le 20 décembre 2011.

Mme Michelle Courchesne, présidente du Conseil du trésor et ministre responsable des régions de Laval, Laurentides et Lanaudière, a été rencontrée le 5 mars 2012. Grâce à son appui au projet, Mme Courchesne a favorisé une rencontre entre Mieux-Naître à Laval et le maire Vaillancourt.

Nous souhaitons remercier tout particulièrement Mme Charbonneau d'avoir offert son soutien lors de nos demandes de soutien financier aux ministres et aux députés qui nous ont octroyés des montants dans le cadre du Soutien à l'Action Bénévole (SAB), de même que dans leur enveloppe discrétionnaire (ministre de la santé Yves Bolduc, ministre de la famille Yolande James, ministre des services sociaux Dominique Vien, ministre responsable de la région de Laval, Michelle Courchesne et ministre délégué aux finances, Alain Paquet). Merci!

Outre les élus locaux, M. François Whittom, attaché politique du ministre de la santé Yves Bolduc, a été rencontré le 15 mars 2012. Le projet de Mieux-Naître à Laval lui a été présenté, ainsi qu'une présentation de la réalité vécue par les groupes de citoyens qui veulent des services sages-femmes et les défis particuliers auxquels ils font face.

## 10. Visibilité

6 et 7 août 2011 : kiosque de Mieux-Naître à Laval à la fête St-Rose en bleu.

27 août 2011 : kiosque à la fête de quartier de Chomedey.

3 septembre 2011 : «Naissance» à la Maison des arts », article d'Anne-Laure Jeanson publié dans le Courrier Laval ; «On entre dans les pensées et l'univers émotifs des femmes quand elles donnent la vie...».

10 septembre 2011 : kiosque à la fête de quartier de Laval-Des-Rapides et Pont-Viau.

10 septembre 2011 : kiosque au salon Photos, poupons et bédaines.

12 septembre 2011 : article de Gabriel St-Jean publié dans L'Écho de Laval ; «Maison de Naissance : le projet lavallois avance bien». On y annonce la représentation de la pièce NAISSANCE et on présente le projet de MNL.



19 septembre 2011 : présence à la commission parlementaire sur le développement de la pratique sage-femme à Québec.

26 septembre 2011 : Mieux-Naître à Laval à l'émission Mise à jour Laval sur la TVRL. Animé par Marius Brisson, l'émission présente une entrevue avec la présidente de MNL, Lysane Grégoire de même qu'avec la coordonnatrice des services spécialisés obstétrique et pédiatrique du CSSS de Laval, Odette Ducharme.



1er octobre 2011 : kiosque au défi allaitement présenté par Nourri-Source.

7 octobre 2011 : article de Camille Gaïor publié dans le Courrier Laval ; «S'adapter aux besoins des familles». Dans le cadre de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire, cet article explique comment le communautaire fait souvent le pont entre les milieux familiaux et institutionnels. On y présente également MNL.

2 novembre 2011 : Mieux-Naître à Laval à l'émission Vitrine communautaire sur les ondes de TVRL. Animée par Martine Larose, l'émission présente une entrevue avec Charlène Goulet-Arbic, mère lavalloise, Johanne Paulauskas, accompagnante à la naissance et la présidente de MNL, Lysane Grégoire.



**Charlène Goulet-Arbic**



**Johanne Paulauskas**

20 décembre 2011 : présentation du projet Mieux-Naître à Laval aux étudiantes sages-femmes de première année à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

18 février 2012 : présentation du projet aux membres du groupe de réseautage BNI de Laval.

3 avril 2012 : allocution de Stéphanie Béland, trésorière de MNL, à la journée sur le travail invisible de l'Association féminine d'éducation et d'action sociale (AFEAS).

## 11. Autofinancement

**16 septembre 2011 : présentation de la pièce NAISSANCE à la maison des arts de Laval.**



Le collectif NAISSANCE est un projet à but non lucratif qui œuvre dans une perspective de changement social par le biais de la pièce de théâtre NAISSANCE, écrite par Karen Brody, suivie d'un panel de discussion.

Cet événement de sensibilisation et de financement au profit de Mieux-Nâître à Laval a été un franc succès, puisque 33 commanditaires ont voulu fournir leur appui au projet et que plusieurs acteurs importants à Laval étaient

présents lors de la présentation. Merci à toute l'équipe NAISSANCE pour leur excellente prestation! **L'activité a permis d'amasser 8 570\$.**

**Campagne Objectif Zénith, organisée par la Ville de Laval.**



Depuis 1972, la Ville de Laval organise une campagne de financement clé en main pour les organismes sportifs, communautaires ou culturels. Les membres des organismes participants vendent des billets de tirage au public et conservent 90 % des montants recueillis par la vente de ces billets.

Pour la première fois, Mieux-Nâître à Laval a participé à cette campagne de financement (1<sup>er</sup> novembre 2011 au 10 février 2012) et a pu **recueillir 1620\$ au profit de MNL!** Merci à tous ceux qui ont participé à cette campagne avec nous et qui ont mis la main à la pâte pour vendre un maximum de billet! À l'année prochaine!

**Campagne Fundscrip en continue toute l'année**

Nous avons cherché une campagne simple et nous avons trouvé FundScrip, un programme national reconnu qui aide des centaines d'organismes, partout au Canada. Mais surtout, cette campagne tire profit de vos habitudes de consommation **et ne vous coûte pas un sou !**



Quand vous faites vos achats auprès de vos détaillants habituels, un pourcentage de tous vos achats (de 2% à 15%) est reversé à MNL. Il y a une centaine de détaillants, dont Loblaws, IGA, Metro, SAQ, Gap, Winners, Fruits & Passion, Archambault, Starbuck Café, Rona, Canadian Tire, Petro-Canada, Esso, Ultramar et plusieurs autres. Nous encourageons toutes nos membres à nous contacter afin de connaître les modalités d'inscription. En 2011-2012, **Fundscrip nous a permis d'amasser 576\$;** le potentiel de gains est cependant beaucoup plus élevé.

## **ANNEXE – Extraits du plan d'affaires**

## PLAN D'AFFAIRES

### MIEUX-NAÎTRE À LAVAL

### DANS LE CADRE DU PREMIER PROJET D'ÉCONOMIE SOCIALE

### QUÉBÉCOIS D'UN CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES (CRP)

### INTEGRANT UNE MAISON DE NAISSANCE (MdN)

#### Table des matières

Acronymes.....	4
Contexte, mandat et méthodologie .....	6
<b>PARTIE 1 – PRÉSENTATION DU PROJET .....</b>	<b>8</b>
Fondements de Mieux-Naitre à Laval .....	8
Statut juridique.....	8
Objets de la corporation .....	8
Mission.....	9
Approche .....	9
Vision .....	9
Valeurs.....	9
Groupe promoteur .....	10
Conseil provisoire .....	10
Conseil d'administration .....	10
<i>Membership</i> .....	11
Rôles et responsabilités .....	11
Cadres de référence.....	16
Définitions et organisation des services en périnatalité .....	16
Centre de ressources périnatales.....	17
Maison de naissance (MdN).....	19
Clientèles et services offerts .....	21
Clientèles cibles.....	21
Les services envisagés .....	21
Utilité sociale en lien avec les priorités nationales et régionales .....	25
Ensemble pour accueillir la vie .....	25
Priorités nationales et régionales .....	26

Ancrage dans le milieu et réseau de partenaires actuels et potentiels.....	34
Partenaires actuels et potentiels .....	36
Autofinancement.....	39
Localisation et aménagement .....	40
Une image du projet et de ses espaces .....	40
Critères pour déterminer l'emplacement .....	41
Prochaines étapes.....	43
Annexe 1 – Lettres patentes .....	44
Annexe 2 – Mandat du Conseil provisoire .....	45
Annexe 3 – Organisation du réseau de la santé et des services sociaux .....	46
Annexe 4 – Cadre de référence des CRP, tel qu'entendu en 1998 avec le ministère de la Santé et des Services sociaux .....	47
Annexe 5 – Cadre de référence des CRP.....	48
Annexe 6 – Lettre du Réseau des CRP au ministre de la Santé et des Services sociaux, datée du 18 mars 2010.....	49
Annexe 7 – Lettre du sous-ministre adjoint au Réseau des CRP, datée du 30 septembre 2010.....	50
Annexe 8 – Tableau récapitulatif sur l'accès aux maisons de naissance et sur les activités des comités de citoyens .....	51
Annexe 9 – Cadre de référence des maisons de naissance .....	52
Annexe 10 – Cibles prioritaires de la Table en périnatalité du CSSS de Laval en lien avec le projet de MNL .....	53
Annexe 11 – Lettres d'appui et de soutien financier .....	56

## PLAN D'AFFAIRES

### MIEUX-NAÎTRE À LAVAL

## DANS LE CADRE DU PREMIER PROJET D'ÉCONOMIE SOCIALE QUÉBÉCOIS D'UN CENTRE DE RESSOURCES PÉRINATALES (CRP) INTEGRANT UNE MAISON DE NAISSANCE (MdN)

### Table des matières

<b>PARTIE 2 – ANALYSE DE FAISABILITÉ .....</b>	<b>59</b>
Clientèles cibles.....	59
Constats quant aux clientèles cibles .....	60
Ensemble de la population lavalloise .....	61
Ensemble des naissances à Laval .....	61
Lieux de naissance et intervenants à la naissance .....	62
Caractéristiques des mères.....	66
Caractéristiques des naissances.....	68
Offre de service complémentaire et concurrente sur le territoire.....	70
Constats – Prénatal et accouchement.....	70
Constats – Allaitement et postnatal .....	70
Constats – Santé globale des mères et des nourrissons.....	71
Constats – Contrer l'isolement / Répît / Soutien aux soins de l'enfant / Autonomie financière .....	72
Répertoire des principaux services disponibles sur le territoire .....	73
Analyse d'organisations similaires et constats.....	83
CRP Les Relevailles de Montréal.....	86
Centre de maternité 9 mois et plus.....	91
Maison de naissance Côte-des-Neiges.....	93
La Maison Bleue.....	97
Autres informations pertinentes.....	99
Analyse des principales sources de financement .....	101
Grille d'évaluation des nouvelles sources de financement possibles du projet .....	102
Évaluation des produits et services à offrir en fonction des risques et des potentialités.....	128
Grille d'évaluation sommaire des lignes de produits/services potentiels .....	129
<b>MODÈLE D'AFFAIRES DE MIEUX-NAÎTRE À LAVAL ET VISION DE DÉVELOPPEMENT .....</b>	<b>161</b>
Prochaines étapes du plan d'affaires .....	162

Annexe 12 – Saines habitudes de vie.....	163
Annexe 13 – Mères primipares et multipares.....	165
Annexe 14 – Fiches détaillées des organisations similaires .....	166

## PLAN D'AFFAIRES

### MIEUX-NAÎTRE À LAVAL

## DANS LE CADRE DU PREMIER PROJET D'ÉCONOMIE SOCIALE QUÉBÉCOIS D'UN CENTRE DE RESSOURCES PERINATALES (CRP) INTEGRANT UNE MAISON DE NAISSANCE (MdN)

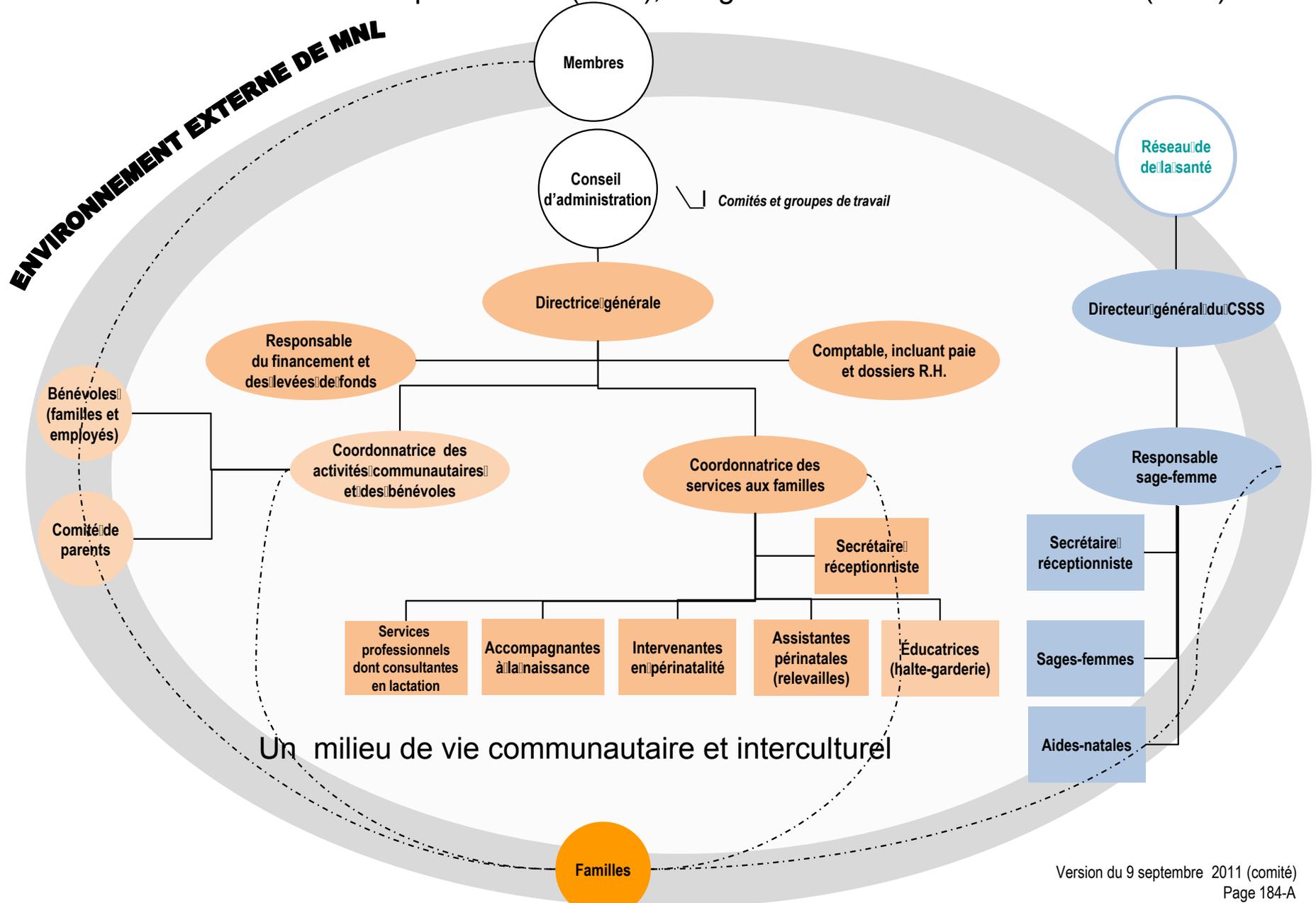
### Table des matières

<b>PARTIE 3 – STRATÉGIES D'ORGANISATION .....</b>	<b>169</b>
Statut juridique et structure de gestion.....	169
Statut juridique.....	169
Rappel du modèle d'affaires.....	169
Entreprise d'économie sociale.....	169
Vitalité associative .....	170
Structure démocratique .....	171
Plan global de gestion des ressources humaines.....	177
Qualité des emplois .....	177
Emplois et répartition de tâches – Volet entreprise d'économie sociale (CRP), volet communautaire et volet programmes spécialisés .....	177
Emplois et répartition de tâches – Volet maison de naissance (MdN).....	179
Organigramme et liens de coordination .....	181
Politique de gestion des ressources humaines, conditions de travail, incluant les échelles salariales .....	182
Formation continue .....	183
Ententes pour services professionnels.....	184
Plan global d'organisation des services et de commercialisation.....	185
Positionnement souhaité .....	185
Plan global d'organisation et de commercialisation .....	188
Déploiement des services et des activités – MdN.....	199
Ententes à projeter avec le CSSSL .....	200
Plan de localisation et aménagement .....	201
Une image du projet et de ses espaces .....	201
Estimation préliminaire de la superficie requise .....	201
Estimation préliminaire du mobilier et de l'équipement requis .....	201
Outil d'évaluation des scénarios de relocalisation (à compléter par l'organisme) .....	203
Scénarios d'implantation progressive .....	204
Phases pré-démarrage et démarrage .....	204

Budgets préliminaires d'investissement et de fonctionnement .....	205
Budget préliminaire de fonctionnement – Volet CRP .....	205
Budget préliminaire d'implantation – Volet CRP .....	205
Budget préliminaire de fonctionnement – Volet MdN .....	205
Budget préliminaire d'implantation – Volet MdN .....	205
Prévisions monétaires pour les deux premières années (pré-démarrage) .....	206
Plan de représentation .....	207
Annexe 15 – Fonctions détaillées pour le volet maison de naissance (MdN) .....	208
Annexe 16 – Prévisions monétaires par BFR, comptables agréés.....	210
Annexe 17 – Plan de représentation dans le cadre du pré-démarrage de MNL .....	211
Annexe 18 – Valeurs et principes de MNL.....	212
Annexe 19 – Description générale des postes.....	213
Annexe 20 – Échéancier du plan de financement.....	214
Annexe 21 – Ancrage dans le milieu (mise à jour).....	215

# Mieux-Naître à Laval – Organigramme

Un centre de ressources périnatales (CRP), intégrant une maison de naissance (MdN)



# Modèle d'affaires et vision de développement

**PARTENAIRES MAJEURS  
ET FINANCEMENT**

**VOLET  
COMMUNAUTAIRE**  
ASSSL (PSOC)  
(services gratuits)

**VOLET ÉCONOMIE  
SOCIALE (CRP\*)**  
ASSSL (reconnaissance CRP)  
MSSS - CSSSL - Ville - CLD - CRE - RISQ  
Dons et Revenus autogénérés  
(juste prix ou tarifs modulés)  
\*CRP : Centre de ressources périnatales

**VOLET MAISON DE  
NAISSANCE**  
ASSSL (concertation)  
CSSSL (entente de services)  
MSSS (implantation,  
opérations)  
(services RAMQ)

**VOLET PROGRAMMES  
SPÉCIALISÉS**  
ASPC (PACE, PCNP)  
MFA (halte-garderie)  
Avenir d'enfants

**SERVICES GÉNÉRAUX**

Information et soutien : service intégré à l'ensemble des activités, notamment via le Centre de documentation  
Espace boutique et locations  
Consultation et soutien individuel

**PRÉNATAL ET  
ACCOUCHEMENT**

Cours et rencontres prénatales animés  
Rencontres prénatales informelles  
Accompagnement à la naissance  
Suivis complets de grossesse avec  
sage-femme jusqu'à 6 sem. postnatal  
Accouchements à domicile, en  
chambres de naissance ou en CH

**ALLAITEMENT ET  
POSNATAL**

Rencontres postnatales sans thématique  
Service de relevailles à domicile  
Soutien à l'allaitement et consultation professionnelle en lactation (IBCLC)  
Ateliers animés variés  
Ateliers donnés par des bénévoles

**SANTÉ EN GÉNÉRAL**

Conditionnement physique prénatal, cours de détente et remise en forme, avec ou sans bébé  
Services professionnels (ostéopathie, acupuncture, massothérapie, psychothérapie)

**ADAPTATION AUX RÔLES  
MATERNEL ET PATERNEL**

Activités parents-poupons  
Formation massage pour bébés  
Ateliers dédiés aux pères  
RCR bébé-enfant

**RENFORCEMENT DU  
RÉSEAU SOCIAL ET BRISER  
L'ISOLEMENT**

Espace d'échange et d'entraide pour les familles  
Activités favorisant l'intégration citoyenne et cuisine collectives  
Halte-garderie  
Groupes de soutien

**AUTONOMIE FINANCIÈRE**

Soutien au retour au travail des femmes (ateliers thématiques, consultations individuelles, références)  
Espace pour la réalisation de projets d'entrepreneuriat

**Milieu de vie communautaire et interculturel**

**Tableau sommaire – Répartition des espaces et superficie requise par volet de développement**

	VOLET COMMUNAUTAIRE	VOLET ECONOMIE SOCIALE CRP	VOLET MAISON DE NAISSANCE	VOLET PROGRAMMES SPECIALISE	TOTAL
<b>Espaces communs</b> : hall d'accueil et espace réception, grand salon, grande cuisine, salle d'activités, bibliothèque, espace boutique, salle de rangement		1802 pi. car.	1161 pi.car.		<b>2963 PI.CAR. (26,9%)</b>
Salle des tout-petits ( <b>halte-garderie</b> )				1148 pi.car.	<b>1148 PI. CAR. (10,4%)</b>
<b>Consultations</b> , incluant les bureaux de consultation des sages-femmes et une salle de repos		1013 pi. car.	1013 pi. car.		<b>2025 PI. CAR. (18,4%)</b>
<b>Accouchements</b> : chambres de naissance, salle de bain avec douches, espace de rangement, salle de lavage et mini-cuisine			2565 pi. car.		<b>2565 PI.CAR. (23,3%)</b>
<b>Bureaux administratifs</b> et salle de réunion	203 pi. car.	1789 pi.car.	304 pi. car.		<b>2295 PI. CAR. (20,9%)</b>
<b>TOTAL</b>	<b>203 PI. CAR. (1,8%)</b>	<b>4604 PI. CAR. (41,9%)</b>	<b>5042 PI. CAR. (45,9%)</b>	<b>1148 PI. CAR. (10,4%)</b>	<b>10996 PI. CAR.</b>
<b>MOBILIER ET EQUIPEMENT</b>		<b>107 465 \$</b>	<b>103 195 \$</b>		<b>210 660 \$</b>
<b>COUTS ESTIMES DE CONSTRUCTION</b>	<b>35 525 \$</b>	<b>805 700 \$</b>	<b>882 350 \$</b>	<b>200 900 \$</b>	<b>1 924 475 \$</b>

## Scénarios d'implantation progressive

PHASE DE DEVELOPPEMENT	PRE-DEMARRAGE	DEMARRAGE	PHASE 1	PHASE 2
PERIODE	Du 1 <sup>er</sup> novembre 2011 au 31 octobre 2013	1 <sup>er</sup> novembre 2013 au 30 avril 2014	Ouverture 1 <sup>er</sup> mai 2014	Automne 2015
CRP	Embauche et rémunération des ressources humaines, tel que prévu dans le budget d'implantation Analyse approfondie et consolidation des partenariats associés à l'offre de service (services en pré-test), à la concertation et au financement	Obtention de la reconnaissance du CRP en vue du financement spécifique Construction et aménagement Poursuite des pré-tests.	Mise en œuvre du volet CRP et développement des services prioritaires en lien avec l'ASSSL et le CSSSL – Financement spécifique – Revenus autogénérés – Nécessitant peu d'investissement	Développement de l'offre de service
VOLET COMMUNAUTAIRE	Concertation et développement d'ententes avec les partenaires liés à l'offre de service.	Obtention de la reconnaissance d'OC en vue d'obtenir du PSOC	Mise en œuvre du volet communautaire et de la programmation liée à l'implication des bénévoles	Consolidation des services et de l'animation de la vie communautaire.
MDN	Consolidation des partenariats associés à l'offre de service, à la concertation et au financement. Acceptation du projet par le MSSS	Construction, aménagement et amorces des suivis	Consolidation des services	Poursuite des services et développement d'un point de service

### Phases pré-démarrage et démarrage

Au terme du pré-démarrage, MNL devrait être en mesure de : construire ou réaménager un bâtiment existant en fonction des besoins, procéder à la période d'embauche de l'équipe de travail et amorcer les inscriptions suivant l'offre de services; activités qui seront réalisées en phase de démarrage. Afin de constituer les fonds requis au démarrage, un programme de commandites, de levées de fonds majeures et de reconnaissance des donateurs sera mis en place. Les représentations se poursuivront afin de compléter la définition de l'offre de services et de conclure des ententes avec le CSSS, l'ASSS et les autres acteurs du réseau local de services. Aussi, le pré-démarrage sera l'occasion de planifier la gestion des ressources humaines et les politiques de travail requises.

Pour réaliser ces diverses tâches, MNL crée 2 postes salariés et un poste contractuel : un poste de présidente qui sera occupé Lysane Grégoire; un poste d'agente de planification et de développement sera occupé par la membre active, Vicky Laniel et un poste de contractuel dédié à la recherche de commandites et aux levées de fonds majeures. L'annexe 19 présente la description détaillée des postes. Enfin, un échéancier de financement sera suivi par la permanence pour compléter le financement du pré-démarrage, mais aussi des opérations futures du CRP. Voir l'échéancier détaillé en annexe 20.