

## Complémentarité des services

### MNL investit une niche inoccupée et complète les ressources de son milieu

Les Centres de ressources périnatales offrent un éventail de services de soutien en périnatalité adaptés aux caractéristiques locales et régionales, en complémentarité avec les ressources du réseau socio-sanitaire et communautaires présentes dans son milieu.

**Un fondement constitutionnel des CRP** - La complémentarité des services offerts par les CRP est liée à l'objectif même de leur mise en place à la fin des années 90 et fait partie des balises du Cadre de référence que s'engagent à respecter les membres du Réseau des CRP du Québec. Ainsi, les services de MNL s'inscrivent à l'intérieur du continuum de services en périnatalité de la région. L'implantation du CRP de Laval a reposé sur un partenariat fonctionnel entre ce dernier, le CSSSL, l'ASSSL et le milieu communautaire, garantissant ainsi la réussite du projet et évitant tout dédoublement de services.

**La démarche partenariale réalisée à Laval** - Mieux-Naître à Laval a développé son offre de services en partenariat avec le réseau institutionnel de la santé et ses partenaires communautaires dans le cadre des travaux de la Table en périnatalité coordonnée par le CSSS de Laval – MNL joignait cette Table en novembre 2010.

Janvier 2011, la Table en Périnatalité du CSSSL convient d'inclure au Projet clinique la cible prioritaire suivante : « Collaborer à la création d'un milieu de vie communautaire et interculturel pour les parents qui vivent la période périnatale; discussion avec Mieux-Naître à Laval sur quels services seraient à mettre en place. »

Une Équipe de projet réunissant les partenaires s'est vue confier le mandat d' : « Analyser et évaluer l'offre de service et les besoins, de façon qualitative, en périnatalité à Laval et ce, en lien avec les services suivants : relevailles, accompagnement, soutien à l'allaitement, cours prénataux. Discussion sur les services à mettre en place et les collaborations à établir. »

**Une complémentarité qui se manifeste par une approche** - Étant le seul organisme communautaire à Laval dédié à la période périnatale, la présence de MNL permet d'actualiser la Cible transversale communautaire – du Projet clinique - qui souligne l'apport original du communautaire qui permet un « meilleur équilibre entre une logique curative et de planification de services avec une logique préventive et d'organisation communautaire. » L'approche de MNL repose notamment sur l'implication des parents au premier plan dans l'animation, l'organisation, l'offre et l'appréciation des services; l'intégration citoyenne et le sentiment d'appartenance:

**Une complémentarité souhaitée par le réseau institutionnel** - « Le conseil d'administration [du CSSS de Laval] et les membres de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDC) veulent s'assurer qu'au-delà des services offerts à la population, tous les acteurs et actrices du réseau de la santé reconnaissent l'autonomie et le caractère alternatif des pratiques communautaires comme une contribution essentielle à la santé et au bien-être de la population. »

La LSSS mentionne que le CSSS doit « collaborer avec les autres intervenants du milieu, incluant le communautaire, en vue d'agir sur les déterminants de la santé et les déterminants sociaux [...]».

À l'issue des travaux de divers sous-comités mis en place par l'Équipe de projet, voici comment s'inscrit la complémentarité de l'offre de services de MNL dans son milieu :

SERVICES DES AUTRES PARTENAIRES	SERVICES DE MNL
<p><b>Cours prénataux du CISSS</b> : animés par une infirmière, 6 heures de cours en groupes pouvant atteindre 17 couples. Les informations théoriques enseignées se basent sur le portail d'information prénatale de l'Institut national de santé publique du Québec, tout comme les rencontres prénatales offertes chez MNL. Développés en même temps que les rencontres prénatales de MNL, les horaires des 2 offres sont également complémentaires. L'offre se complète d'un atelier d'information sur la grossesse et d'un atelier pratique en allaitement.</p>	<p><b>Rencontres prénatales</b> : animés par une accompagnante à la naissance et un intervenant social masculin, 16 heures de rencontres de groupes limités à 8 couples. Les rencontres portent une attention particulière aux pères et favorisent l'interaction entre les participants-tes. <b>Rencontres prénatales À la carte</b> : 6 rencontres parmi lesquelles les parents peuvent choisir. <b>Bouger pour accoucher</b> (cour À la carte #3) : Atelier pratique permettant aux couples d'expérimenter divers exercices (ballon, suspensions, massages...) qu'ils pourront exécuter lors du travail de l'accouchement pour en favoriser le déroulement. Cet atelier vise également à aider le futur père à trouver sa place.</p>
<p><b>Suivi de grossesse</b> avec un médecin généraliste ou un gynécologue-obstétricien (<b>Groupes de médecine familiale de Laval</b>).</p>	<p><b>Soutien et références</b> aux lavalloises qui souhaitent avoir accès à un suivi de grossesse avec une sage-femme (services non disponibles à Laval). Dans le cadre des <b>rencontres prénatales</b> et de l'atelier <b>Planifier son accouchement</b>, (cour À la carte #2) soutien à la préparation d'un plan de naissance (outil de communication permettant l'expression des attentes du couple envers leur médecin et l'équipe d'obstétrique).</p>
<p><b>Accouchement et séjour hospitalier</b> (48 heures) au centre hospitalier <b>Cité de la santé</b>, seul lieu d'accouchement offert à Laval.</p> <p>Notons l'absence de <b>services de sages-femmes</b> à Laval; Mieux-Naître à Laval souhaite contribuer à l'implantation de ces services, cela fait partie de sa mission. MNL mobilise les familles concernées.</p> <p><b>Visite postnatale à domicile du CISSS</b> (jour 2 ou 3 post-accouchement) par une infirmière ou <b>appel téléphonique</b> de l'infirmière pour évaluation de l'état de la mère et du bébé,</p>	<p><b>Accompagnement à la naissance</b><sup>1</sup> : l'accompagnante connaît les besoins, attentes, souhaits, craintes du couple avant l'accouchement (2 rencontres prénatales de 90 minutes), elle sera présente tout le long du travail, de l'accouchement et jusqu'à une heure après l'accouchement. Soutien global physique et psychologique personnalisé. Une <b>rencontre postnatale à domicile</b> (entre jour 7 et 14 post-accouchement) permettra de revenir sur le vécu de l'accouchement, voir comment se déroule l'adaptation à l'allaitement et aux nouveaux rôles parentaux, écoute et référence.</p>

<sup>1</sup> En 2012, dans son rapport intitulé « Mesures prometteuses pour diminuer le recours aux interventions obstétricales évitables pour les femmes à faible risque », l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS) juge souhaitable : « Mesure 1 : ... de prévoir des dispositions afin d'améliorer l'accès économique, culturel et géographique des mères à des ressources qualifiées en accompagnement. » L'INESSS propose comme piste d'action : « Encourager les CSSS et les groupes communautaires à offrir une approche universelle de préparation prénatale et d'accompagnement à la naissance. »

dépistage de situations requérant référence, soutien à l'allaitement.	
	<b>Soins au nouveau-né</b> : atelier de 2 heures développé à la suggestion du CISSS de Laval en lien avec les besoins exprimés par les parents assistant aux cours prénataux du CISSS qui n'abordent pas ce sujet. Cet atelier informe sur les besoins en soins physiques du nouveau-né, sur son hygiène quotidienne, le bain, les couches, les problèmes de santé courants (rhume, fièvre, infections), les pleurs, le poids, la motricité, la sécurité, les signaux et moyens de communication du bébé, les indices du développement normal de 0 à 3 mois. L'atelier sensibilise les parents à l'importance de se faire confiance et de se découvrir comme parent ayant son propre style de parentage.
<b>Haltes-allaitement (Nourri-Source et infirmière du CISSS)</b> : tenues 4 matins par semaine dans les 4 secteurs de CLSC de Laval, ces haltes permettent aux mères de se rencontrer d'échanger, d'assister à des causeries. En cas de problématiques d'allaitement l'infirmière évalue la situation, conseille les mères et réfère en clinique d'allaitement (CISSS) au besoin. <b>Marraines d'allaitement (Nourri-Source)</b> : soutien de mère à mère par téléphone. <b>Monitrices d'allaitement (Ligue La Leche)</b> soutien de mère à mère par téléphone et rencontres mensuelles de type causerie (une rencontre mensuelle en soirée au CLSC de Ste-Rose et une rencontre mensuelle de jour dans les locaux de Mieux-Naître à Laval.	<b>Soutien à l'allaitement</b> : écoute et référence aux ressources de base en allaitement de la région (Nourri-Source et La Leche). Si ces ressources n'ont pas suffi ou en cas de problématique grave, service d'une <b>consultation en lactation IBCLC<sup>2</sup></b> à domicile ou dans les locaux de MNL.
<b>Auxiliaires familiales à domicile (CISSS)</b> : service de soutien et de répit offerts aux familles cumulant plusieurs facteurs de vulnérabilité; 3 heures par semaine. Le service vise à renforcer les compétences (parents/enfants), promouvoir comportements sécuritaires, référer aux ressources, assistance (répit, gardiennage, préparation des repas, entretien ménager léger, soins de l'enfant). Durée maximale du service : 3 mois.	<b>Relevailles à domicile</b> : également par bloc de 3 heures chaque semaine, MNL traite toute demande qui ne peut être satisfaite par le CISSS; ce dernier achète ces services à MNL (seule entente financière récurrente pour le moment). Le service a des similitudes (tâches domestiques, soins des enfants) bien qu'il y ait quelques nuances telles que la formation de base en allaitement des assistantes périnatales chez MNL, une plus grande marge de manœuvre dans la personnalisation du service (exemple : accompagner lors de déplacements, garder les enfants lors d'une absence brève des parents) et une approche non prescriptive.

<sup>2</sup> Les consultantes en lactation diplômées de l'IBLCE (IBCLC) ont démontré des connaissances spécialisées et une expertise clinique en matière d'allaitement et de lactation humaine. De plus, elles ont obtenu un diplôme de l'International Board of Lactation Consultant Examiners (IBLCE).

<p><b>Maisons de la famille</b> : il y en a une douzaine à Laval qui offrent notamment un milieu de vie, des activités de stimulation précoces et autres services communautaires aux familles. Pour ne pas dédoubler ce service de proximité, MNL a pris soin d'installer ses locaux dans un quartier dépourvu d'une maison de la famille (Duvernay).</p>	<p><b>Milieu de vie communautaire</b> : dédié aux familles vivant la période périnatale. Animation de <b>cafés causeries</b> hebdomadaires thématiques. <b>Club de marche</b> une fois par semaine. Les familles sont invitées à investir les lieux, accès à la cuisine (par exemple, les femmes s'organisent un « potluck » à la suite d'un café causerie, ou elles flânent à l'aire bistro au retour de leur marche.). <b>Centre de documentation et prêt de livres, accueil, écoute et références</b>, notamment vers les services des maisons de la famille.</p>
<p>Aucun partenaire n'offre de service semblable qui contribue à augmenter la confiance des mères en leur capacité d'accoucher et à diminuer l'anxiété.</p> <p><b>Note</b> : grâce à des partenariats, MNL a offert du yoga prénatal dans une maison de la famille.</p>	<p><b>Yoga prénatal</b> : série de 6 rencontres favorisant la détente et le bien-être : postures, exercices de respiration adaptés à la femme enceinte, relaxation, visualisation afin d'approfondir la conscience du corps et la relation avec le bébé à naître tout en préparant le corps et l'esprit à l'accouchement.</p>
<p>Aucun partenaire n'offre de programme d'exercices physiques spécialement adaptés à la condition particulière des femmes enceintes.</p>	<p><b>Ballon forme prénatal</b> : programme conçu spécifiquement pour la femme enceinte, améliore la condition physique, renforce les muscles abdominaux et dorsaux, assouplit et renforce le périnée, tonifie les bras et les jambes, développe la flexibilité générale du bassin, améliore la capacité cardio-respiratoire, développe l'endurance.</p>
<p>Aucun partenaire n'offre d'atelier visant le lien d'attachement lors de la période périnatale.</p> <p><b>Note</b> : des discussions ont présentement cours avec des partenaires afin d'offrir des ateliers de portage dans l'est de Laval.</p>	<p><b>Portage</b> : atelier offert en version débutant ou intermédiaire, l'apprentissage du portage sécuritaire de votre bébé : stimule le développement du bébé, facilite le contact peau à peau, permet la poursuite d'activités avec bébé, diminue les pleurs, favorise l'attachement (proximité accrue avec bébé), soutient l'allaitement car la mère reconnaît les signes précoces de la faim...</p>
<p>Aucun partenaire n'offre d'atelier visant le lien d'attachement lors de la période périnatale.</p>	<p><b>Massage de bébé</b> : animés par une monitrice certifiée en massage pour bébé de l'IAIM<sup>3</sup>, les 5 cours d'une heure enseignent une nouvelle forme de communication avec le bébé, ils favorisent le lien d'attachement et répondent aux besoins de contacts physiques du bébé. Le massage peut améliorer son sommeil, diminuer ses pleurs, aider son système digestif, favoriser la relaxation; toutes choses qui lui permettent de bien se développer et qui favorisent son équilibre émotionnel.</p>
	<p><b>Langage des signes</b> : fournit au bébé un outil de plus pour se faire comprendre et communiquer ses besoins avant d'acquiescer la parole. Il aide à réduire les frustrations, favorise le développement du</p>

<sup>3</sup> International Association for Infant Massage

	langage oral et renforce l'estime de soi chez l'enfant.
Aucun partenaire n'offre d'activité semblable où la nouvelle mère prend un moment apaisant pour elle sans devoir laisser son bébé.	<b>Yoga postnatal</b> : programme adapté aux besoins des mères après l'accouchement tant au niveau physique qu'émotionnel. Le yoga postnatal permet un moment de détente et favorise la confiance en soi. Activité tout en douceur, le bébé est intégré de façon souple et suivant ses dispositions du moment. Les séances favorisent une relation apaisante avec l'enfant.
Cet atelier a été développé suite à une consultation des médecins en obstétrique de la Cité de la santé qui ont indiqué que les mères, en général, ne bougeaient pas assez.	<b>Bouger en jouant avec bébé</b> : moment «actif» privilégié avec bébé. Animée par une kinésiologue, cette activité est personnalisée et s'adapte autant à la femme active qu'à celle plus sédentaire. Elle permet de faire des jeux d'éveil avec bébé, de renforcer les muscles, d'activer le système cardio-vasculaire, de renforcer l'équilibre et la coordination. C'est une mise en forme en duo dans le plaisir, adaptée aux bébés de 1 mois à 1 an, qui pourra être reprise à la maison.
Conseils des pédiatres sur l'introduction des solides.	<b>Introduction des solides (DME/BLW)</b> : La diversification alimentaire menée par l'enfant (DME ou BLW pour Baby Led Weaning) propose d'introduire les solides sans passer par les purées. L'enfant découvre les aliments, leur texture, leur odeur et leur goût en les manipulant et en se nourrissant par lui-même. Cette approche alternative permet au bébé de partager très tôt le repas familial et l'aide à reconnaître lui-même son sentiment de satiété (facteur reconnu favorable à la prévention de l'obésité). Cet atelier est utile pour connaître : le moment où bébé est prêt pour les solides; les recommandations au sujet de l'ordre d'introduction des aliments et des allergènes; les mesures permettant de pratiquer la DME en toute sécurité.
	<b>D'autres ateliers</b> peuvent être offerts selon les besoins exprimés par la clientèle, par exemples : RCR et soins d'urgence, adaptation aux rôles parentaux, sommeil de bébé, communication harmonieuse, rencontres postnatales, ateliers d'herboristerie, tente rouge...